

2022

Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης



ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ



ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ



Το όραμά μας

Η Αττική Οδός, έργο-ορόσημο για τους σύγχρονους αυτοκινητόδρομους της χώρας, υπηρετεί σταθερά το όραμά της συμβάλλοντας στη μείωση των τροχαίων ατυχημάτων στους ελληνικούς δρόμους, μεριμνώντας πρωτίστως για την υψηλού επιπέδου εξυπηρέτηση των χρηστών του αυτοκινητόδρομου και την άριστη συντήρηση και λειτουργία της υποδομής, και παράλληλα, προωθώντας αδιάκοπα την κουλτούρα οδικής ασφάλειας στην κοινωνία.

Με στόχο διαρκείας να συνεχίσει να αποτελεί πρότυπο λειτουργίας, η Αττική Οδός πορεύεται με οδηγό τις αξίες της, με ουσιαστική κοινωνική προσφορά, εφαρμόζοντας υπεύθυνες πρακτικές Βιώσιμης Ανάπτυξης σε όλα τα επίπεδα.

Στόχοι 2023



Εργαζόμενοι

- ▶ Αύξηση του αριθμού των εργαζομένων που συμμετέχουν σε εκπαιδευτικά προγράμματα για την οδική ασφάλεια κατά 10%.
- ▶ Δράσεις για το προσωπικό των εταιρειών.
- ▶ Αξιοποίηση των προγραμμάτων της Αττικής Οδού για την οδική ασφάλεια για την εκπαίδευση των παιδιών των εργαζομένων.
- ▶ Νέος κύκλος εκπαιδεύσεων για ειδικά θέματα, όπως διαχείριση κρίσεων και προσωπικών δεδομένων.
- ▶ Διατήρηση δράσης «Μαζί Διασκεδάζουμε/Μαθαίνουμε» για επισκέψεις σε μουσεία, θέατρα κ.λπ.
- ▶ Διεύρυνση μορφών επικοινωνίας με το προσωπικό.
- ▶ Αύξηση παροχών προς το προσωπικό και αναπροσαρμογή μισθών για χαμηλότερες μισθολογικές κατηγορίες.



Αγορά

- ▶ Ενίσχυση παρουσίας των εταιρειών στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης.
- ▶ Ψηφιακός μετασχηματισμός: Cyber Maturity Assessment, Επανασχεδιασμός Internet Feed, Αναβάθμιση και επέκταση των εταιρικών firewalls.
- ▶ Ανανέωση εταιρικού ιστότοπου.
- ▶ Πιστοποίηση συστήματος επιχειρησιακής συνέχειας και ετοιμότητας σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης.



Περιβάλλον

- ▶ Πρόγραμμα σταδιακής αντικατάστασης λαμπτήρων με LED.



Κοινωνία

- ▶ Συνέχιση εκπαιδευτικού e-Learning προγράμματος «Μάτια ανοιχτά στον δρόμο».
- ▶ Συνέχιση εκπαιδευτικού προγράμματος «Κυκλοφορώ με Ασφάλεια» που υλοποιείται σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας (Ι.Ο.ΑΣ.) «Πάνος Μυλωνάς».
- ▶ Συνέχιση εκπαιδευτικής παράστασης «Οι Τροβαδούροι της Ασφάλτου».
- ▶ Συνέχιση εκπαιδευτικής παράστασης «Αττικούλης».
- ▶ Διατήρηση διαδραστικού εκθέματος για την προώθηση της Κυκλοφοριακής Αγωγής στο Παιδικό Μουσείο της Αθήνας.
- ▶ Προώθηση «Ψηφιακού Φακέλου Δραστηριοτήτων για την Κυκλοφοριακή Αγωγή» σε εκπαιδευτικούς.
- ▶ Προγράμματα εθελοντισμού του προσωπικού, μέσω του προγράμματος «Μαζί

Μπορούμε», με έμφαση στο Περιβάλλον.

- ▶ Υλοποίηση καμπάνιας για την οδική ασφάλεια και τους μοτοσικλετιστές.
- ▶ Εκπαίδευση δικυκλιστών διασωστών ΕΚΑΒ ή και άλλων ομάδων δικυκλιστών Σωμάτων Ασφαλείας ή Οργανισμών.
- ▶ Προώθηση της οδικής ασφάλειας στην κοινωνία με την υποστήριξη δράσεων και πρωτοβουλιών και τη δημιουργία ενημερωτικών videos στο YouTube.
- ▶ Υποστήριξη ακαδημαϊκής κοινότητας και ερευνητικών προγραμμάτων.
- ▶ Υποστήριξη ενεργειών πολιτισμού που συνδέονται με το ευρύτερο περιβάλλον του αυτοκινητόδρομου.
- ▶ Υποστήριξη θεσμών που προάγουν την καινοτομία στον κλάδο των Υποδομών.

1	Μήνυμα Διοίκησης «Αττική Οδός Α.Ε.» & «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.»
---	--

2	Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης
---	--

3	Οι Εταιρείες πίσω από την Αττική Οδό
---	---

4	Η προσέγγισή μας για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη
---	--

5	Διασφάλιση επιχειρηματικής συνέχειας και ετοιμότητας
---	---

6	Οδική Ασφάλεια στην Αττική Οδό
---	-----------------------------------

7	Υπεύθυνη εξυπηρέτηση πελατών και οι συνεργασίες μας
---	--

8	Το ανθρώπινο δυναμικό μας
---	------------------------------

9	Η προστασία του περιβάλλοντος
---	----------------------------------

10	Οι σχέσεις μας με τις τοπικές κοινωνίες
----	---

11	Οι Στόχοι μας για το 2023
----	------------------------------

12	Η δέσμευσή μας στους στόχους Βι- ώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών για το 2030
----	--

13	Εξωτερική Διασφάλιση του Υπολογισμού του Ανθρακικού Αποτυπώματος
----	--

14	Εξωτερική Διασφάλιση της Έκθεσης
----	--

15	Ευρετήριο περιεχομένου GRI
----	-------------------------------

Το παρόν έντυπο
τυπώθηκε σε χαρτί
πιστοποιημένο
κατά FSC



Photo credits: Νίκος Δανιηλίδης,
Νίκος Μάρκου, Αλέξης Σοφιανόπουλος,
Παναγιώτης Βουμβάκης, Μάνος Ιωάννου,
Αλέξανδρος Κατσής, Χρήστος Κατσαούνης.

1

Μήνυμα Διοίκησης «ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε.» & «ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.»



Το 2022 αποτέλεσε μια χρονιά που σφραγίστηκε από απρόβλεπτες καταστάσεις οι οποίες ανέδειξαν νέες προκλήσεις σε παγκόσμιο επίπεδο. Η κλιματική αλλαγή με όλες τις καταστροφικές της επιπτώσεις, ο πόλεμος στην Ουκρανία και η νέα οικονομική πραγματικότητα που επέφερε, αλλά και οι συνεχιζόμενες συνέπειες της υγειονομικής κρίσης λόγω COVID-19, δημιούργησαν νέα δεδομένα δοκιμάζοντας τις επιχειρήσεις και την κοινωνία ευρύτερα και καθιστώντας ακόμα πιο επιτακτική την ανάγκη αντιστάθμισης των οικονομικών συνεπειών και μετάβασης στην πράσινη ενέργεια και την αειφορία.

Ειδικότερα, η κλιματική κρίση κλιμακώνεται και γίνεται όλο και πιο απειλητική με πλημμύρες, έντονες χιονοπτώσεις και πυρκαγιές, συνιστώντας τη μεγαλύτερη πρόκληση και επηρεάζοντας τις οδικές υποδομές, τους χρήστες και τους εργαζόμενους σε αυτές. Οι υποδομές θα πρέπει να λαμβάνουν υπόψη τις νέες συνθήκες, διατηρώντας υψηλό επίπεδο και επιδεικνύοντας την αναγκαία ανθεκτικότητα.

Ο πόλεμος στην Ουκρανία και οι αλυσιδωτές οικονομικές επιπτώσεις που επέφερε, με τη σημαντική αύξηση του πληθωρισμού, την αύξηση στις τιμές των καυσίμων, των τροφίμων και γενικότερα των πρώτων υλών, επέβαλε την αναδιοργάνωση στην προμήθεια εξοπλισμού και υλικών, προκειμένου να αντιμετωπισθούν οι καθυστερήσεις και το αυξημένο κόστος.

Παρά τις δυσκολίες, η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» παρέμειναν προσηλωμένες στους στόχους για τη βιώσιμη ανάπτυξη, όπως αποτυπώνεται μέσα από:

❶ Την προαγωγή της υγείας και ασφάλειας στην εργασία και τη

διαρκή εκπαίδευση του προσωπικού. Ενδεικτικά, η εταιρεία λειτουργίας διακρίθηκε στα Health and Safety Awards 2022 σε συνεργασία με τη GEP, για την εξατομικευμένη εκπαίδευση υγείας και ασφάλειας εργασίας που υλοποίησαν κατά την περίοδο της πανδημίας. Επίσης, οι ώρες εκπαίδευσης για το έτος 2022 ανήλθαν σε 10.180 και υπάρχει στόχος για αύξηση κατά 10% των ωρών εκπαίδευσης το 2023.

❷ Την υλοποίηση δράσεων και πρωτοβουλιών για την ενίσχυση της κουλτούρας οδικής ασφάλειας στην κοινωνία, ιδιαίτερα μέσω σύγχρονων εκπαιδευτικών προγραμμάτων για παιδιά και εφήβους. Μέσα στη χρονιά οι δύο εταιρείες ήρθαν σε επαφή με περίπου 15.000 μαθητές από 130 και πλέον σχολεία, ενώ εγκαινίασαν νέα δράση σε συνεργασία με το Ελληνικό Παιδικό Μουσείο, με τη δημιουργία ενός Ψηφιακού Φακέλου για την κυκλοφοριακή αγωγή που εστάλη ηλεκτρονικά σε 218 εκπαιδευτικούς από 139 σχολεία. Οι δράσεις αυτές θα συνεχισθούν και το 2023 και μάλιστα θα επεκταθούν και σε θέματα περιβάλλοντος.

❸ Τη συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα με στόχο την αντιμετώπιση κρίσεων σε κρίσιμες υποδομές καθώς και τη χρήση νέων τεχνολογιών για τη δυναμική πληροφόρηση των οδηγών, με στόχο τα προγράμματα να συνεχισθούν το 2023.

❹ Τη μέτρηση και παρακολούθηση του ανθρακικού αποτυπώματος και την ανάδειξη δράσεων που μπορούν να μειώσουν τις εκπομπές, όπως η αντικατάσταση με λαμπτήρες LED στα διόδια και η εκτεταμένη χρήση αντλιών θέρμανσης αντί ορυκτών καυσίμων. Το 2022 οι εκπομπές CO₂ μειώθηκαν κατά 14% σε σχέση με το 2021 (Scope 1 and Scope 2) και στόχος είναι να μειωθούν περαιτέρω το 2023 με τη συ-

νέχιση αντικατάστασης των λαμπτήρων σε LED στο Κέντρο Λειτουργίας και Συντήρησης.

Επιπλέον, στο επίκεντρο των δύο εταιρειών βρίσκονται τα θέματα που αφορούν την εταιρική διακυβέρνηση και την κανονιστική συμμόρφωση, με στόχο την ενδυνάμωση της διαφάνειας και την προώθηση της συμπερίληψης.

Με έμφαση στη συνεχή βελτίωση σύμφωνα με τις ανάγκες των χρηστών του αυτοκινητόδρομου, το 2022 πραγματοποιήθηκε έρευνα παρά την οδό και τηλεφωνική έρευνα ικανοποίησης και διαπιστώθηκε ότι το 95% των ερωτηθέντων είναι πολύ/αρκετά ικανοποιημένοι συνολικά από το έργο της Αττικής Οδού.

Μέσα σε αυτό το ολοένα μεταβαλλόμενο περιβάλλον που επιφέρει απρόβλεπτες συχνά αλλαγές, είναι υποχρέωση όλων μας η δυναμική και ταυτόχρονα συλλογική προσπάθεια για ένα μέλλον που θα σέβεται τους πυλώνες της αειφορίας, δηλαδή τους εργαζόμενους, την κοινωνία, το περιβάλλον και την αγορά και θα εξασφαλίζει ένα καλύτερο αύριο στις μελλοντικές γενιές. Η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», με οδηγό τις αξίες τους, θα συνεχίσουν να κινούνται δυναμικά και να πρωτοπορούν, εντός και εκτός του αυτοκινητόδρομου.

*Εκ μέρους των Διοικητικών Συμβουλίων
των εταιρειών «Αττική Οδός Α.Ε.» και
«Αττικές Διαδρομές Α.Ε.»*

2

Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης

Σκοπός της έκθεσης είναι η ολοκληρωμένη ενημέρωση των ενδιαφερόμενων μερών για τις δραστηριότητες και τη στρατηγική της εταιρείας παραχώρησης του έργου της Αττικής Οδού, «Αττική Οδός Α.Ε.», και της εταιρείας λειτουργίας και συντήρησης της Αττικής Οδού, «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.».

ΠΕΔΙΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Η παρούσα έκθεση είναι η 5η έκθεση που εκδίδεται και περιγράφει τις δραστηριότητες που αφορούν την Κοινωνία, το Περιβάλλον, τους Εργαζόμενους και την Αγορά, για την περίοδο από την 1η Ιανουαρίου 2022 έως την 31η Δεκεμβρίου 2022 και για τις δύο εταιρείες μαζί.

Μέχρι και το 2017, οι δύο εταιρείες εξέδιδαν ξεχωριστές εκθέσεις, με την παρούσα να αποτελεί τη 14η έκθεση για την «Αττική Οδός Α.Ε.» και την 9η έκθεση για την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.».



ΠΡΟΤΥΠΟ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΚΑΙ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ

Η παρούσα έκθεση έχει συνταχθεί σύμφωνα με την επιλογή "In accordance" του διεθνώς αναγνωρισμένου προτύπου Global Reporting Initiative (GRI), όπως αυτό αναθεωρήθηκε το 2021. Το περιεχόμενο της έκθεσης εγκρίνεται και από την Ανώτερη Διοίκηση των δύο εταιρειών, ώστε να αντικατοπτρίζει με ακρίβεια τις πολιτικές και τις δράσεις τους στο πλαίσιο της στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Παράλληλα, οι δραστηριότητες των εταιρειών αξιολογήθηκαν και σε σχέση με τους Παγκόσμιους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών (Sustainable Development Goals - United Nations).

Για όλα τα στοιχεία που παρουσιάζονται στην παρούσα έκθεση υπάρχει διασφάλιση από εξωτερικό συνεργάτη, η οποία παρατίθεται στο τέλος της έκθεσης.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Υπεύθυνες για τη σύνταξη της εν λόγω έκθεσης είναι:

- η Γενική Διεύθυνση της εταιρείας «Αττική Οδός Α.Ε.» και
- η Διεύθυνση Στρατηγικής και Οργάνωσης της εταιρείας «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», σε συνεργασία με τις υπόλοιπες αρμόδιες Διευθύνσεις των δύο εταιρειών.

Εικαστικός σχεδιασμός και επιμέλεια: Τμήμα Ενημέρωσης και Επικοινωνίας της Αττικής Οδού. Για οποιαδήποτε επιπλέον πληροφορία, διευκρίνιση ή πρόταση, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να επικοινωνήσουν μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στις διευθύνσεις aosa@attiki-odos.gr και cr@attikesdiadromes.gr.

3

Οι Εταιρείες πίσω από την Αττική Οδό

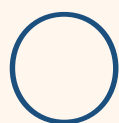
SDGs:



Αττική Οδός Α.Ε. και Αττικές Διαδρομές Α.Ε.



Το Ελληνικό Δημόσιο ανέθεσε στην εταιρεία «Αττική Οδός Α.Ε.» (Νόμος 2445/96 ΦΕΚ 274/Α/16-12-1996, όπως τροποποιήθηκε με το π.δ. 3/98 - ΦΕΚ Α14 της 19-01-1998 και το π.δ. 75/99 - ΦΕΚ Α88 της 29-04-1999) τη μελέτη, κατασκευή, αυτοχρηματοδότηση και εκμετάλλευση της Ελεύθερης Λεωφόρου Ελευσίνας - Σταυρού - Σπάτων (Ε.Λ.Ε-Σ-Σ), γνωστή ως Αττική Οδός.



αυτοκινητόδρομος της Αττικής Οδού αποτελεί τον συνδυαστικό κρίκο του οδικού άξονα ΠΑΘΕ (Πάτρα - Αθήνα - Θεσσαλονίκη - Εύζωνοι), αφού συνδέει την Εθνική Οδό Αθηνών - Λαμίας με την Εθνική Οδό Αθηνών - Πατρών, παρακάμπτοντας το κέντρο της Αθήνας. Ως κλειστός αυτοκινητόδρομος, έχει ελεγχόμενες προσβάσεις και αποτελείται από δύο κάθετα, διασταυρούμενα μεταξύ τους, τμήματα:

- Τη Λεωφόρο Ελευσίνας - Σταυρού - Σπάτων (Λ.Ε-Σ-Σ), μήκους περίπου 52 χλμ.
- Τη Δυτική Περιφερειακή Λεωφόρο Υμηττού (Δ.Π.Λ.Υ.), μήκους περίπου 13 χλμ.

Στην Αττική Οδό, επίσης, εντάσσεται και τμήμα της Δυτικής Περιφερειακής Λεωφόρου Αιγάλεω, μήκους περίπου 5 χλμ.

Το σύνολο των τριών παραπάνω τμημάτων αποτελεί το Κύριο

Έργο Παραχώρησης, όπως ορίζεται στη σχετική Σύμβαση.

Η εταιρεία «Αττική Οδός Α.Ε.» ιδρύθηκε το 1996. Η εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» ιδρύθηκε αργότερα, το 1999, με αντικείμενο τη λειτουργία και τακτική συντήρηση της Αττικής Οδού. Η έδρα και των δύο εταιρειών βρίσκεται στην Παιανία. Οι δραστηριότητες της «Αττική Οδός Α.Ε.» περιγράφονται στη «Σύμβαση Παραχώρησης», ενώ οι δραστηριότητες της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» περιγράφονται στη «Σύμβαση Λειτουργίας και Συντήρησης», που υπογράφηκε την 1η Μαρτίου 2000 και αποτελεί προσάρτημα της «Σύμβασης Παραχώρησης» της εταιρείας «Αττική Οδός Α.Ε.» με το Ελληνικό Δημόσιο.

Πιο συγκεκριμένα, οι συμβατικές υποχρεώσεις της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», με βάση τη «Σύμβαση Λειτουργίας & Συντήρησης» με την «Αττική Οδός Α.Ε.», συνοπτικά είναι οι εξής:



Διατήρηση υψηλού επιπέδου λειτουργίας και εξυπηρέτησης στις λωρίδες και στους σταθμούς διοδίων



Παροχή υψηλού επιπέδου εξυπηρέτησης στους χρήστες



Διατήρηση, κατά το δυνατόν, ομαλής και συνεχούς ροής κυκλοφορίας



Είσπραξη διοδίων για λογαριασμό της Παραχωρησιούχου Εταιρείας («Αττική Οδός Α.Ε.»)



Συντήρηση των υποδομών και του εξοπλισμού



Διατήρηση αποτελεσματικών διαδικασιών επικοινωνίας με την Αστυνομία, την Πυροσβεστική και το ΕΚΑΒ.



Οι εταιρείες «Αττική Οδός Α.Ε.» και «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» στις κεντρικές εγκαταστάσεις τους στην Παιανία αποτελούν Ανεξάρτητο Ίδρυμα Πολιτικής Άμυνας εγκεκριμένο από το Υπουργείο Εσωτερικών και τη Διεύθυνση Πολιτικής Άμυνας Βορειοανατολικής Αττικής. Το συγκεκριμένο Υπουργείο έχει ανακηρύξει κάποιες εταιρείες ως Ανεξάρτητα Ιδρύματα Πολιτικής Άμυνας, με στόχο, σε ενδεχόμενο πολέμου να προστατέψουν και να περιθάλψουν τους πολίτες. Ως εκ τούτου έχει διενεργηθεί επιθεώρηση για ορισμένες δομές τους (π.χ. υπόγεια ως καταφύγια, επάρκεια δεξαμενών νερού κ.ά.), καθώς και για την εκπαίδευση του προσωπικού τους.



Η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» έχει, επίσης, συμβληθεί με την «Εγνατία Οδός Α.Ε.», αναφορικά με την παροχή υπηρεσιών λειτουργίας και υποστήριξης των σταθμών διοδίων της εταιρείας, με τη σχετική σύμβαση να ολοκληρώνεται κατά τη διάρκεια του 2022. Οι υπηρεσίες αυτές περιλαμβάνουν τη διάθεση κατάλληλα εκπαιδευμένου προσωπικού για τη λειτουργία των σταθμών διοδίων, τη συντήρηση των σταθμών, καθώς και την αναβάθμιση του συστήματος διοδίων. Παράλληλα προβλέπουν την εγκατάσταση του συστήματος διοδίων στους νέους σταθμούς διοδίων και την ένταξη των διοδίων της Εγνατίας Οδού στο Εθνικό Σύστημα Διαλειτουργικότητας GRITS, στο οποίο ανήκει και η Αττική Οδός. Η ένταξη της «Εγνατία



Οδός Α.Ε.» στο GRITS πραγματοποιήθηκε τον Νοέμβριο του 2020.

Στην παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης έχουν συμπεριληφθεί οι ενέργειες της εταιρείας «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» αναφορικά με τους εργαζόμενους στους σταθμούς διοδίων της Εγνατίας Οδού κατά τη διάρκεια του 2022,

ενώ οι λοιπές δραστηριότητες εμπίπτουν στην αρμοδιότητα της εταιρείας «Εγνατία Οδός Α.Ε.».

ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΗ ΠΟΡΕΙΑ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

Η κύρια δραστηριότητα της εταιρείας «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» είναι η λειτουργία και συντήρηση της Αττικής Οδού μέχρι τη λήξη της παραχώρησης. Στην κατεύθυνση αυτή η εταιρεία θα εκτελεί το έργο της με γνώμονα την οδική ασφάλεια και την εξυπηρέτηση των χρηστών. Θα συνδράμει, επίσης, την «Αττική Οδός Α.Ε.» στην παράδοση του Έργου στο Δημόσιο, με βάση τις συμβατικές προβλέψεις και την τεχνογνωσία που έχει κατακτήσει από τη μέχρι τώρα λειτουργία του.

Ημερομηνίες Σταθμοί

28/02/1995 Υποβολή προσφοράς	23/05/1996 Υπογραφή Σύμβασης Παραχώρησης	16/12/1996 Νομοθετική κύρωση της Σύμβασης Παραχώρησης
06/03/2000 Οικονομικό κλείσιμο για τη δανειακή χρηματοδότηση	19/03/2001 Έναρξη λειτουργίας πρώτου τμήματος Αττικής Οδού (Γέρακας - Αεροδρόμιο «Ελ. Βενιζέλος»)	28/03/2001 Έναρξη λειτουργίας Αεροδρομίου «Ελ. Βενιζέλος»
24/06/2004 Ολοκλήρωση του Κύριου Έργου Παραχώρησης	13/08/2004 Έναρξη Ολυμπιακών Αγώνων Αθήνας	03/2008 Διαλειτουργικότητα e-PASS με Μορέα
11/2008 Διαλειτουργικότητα e-PASS με Ολυμπία Οδό	12/2012 Διαλειτουργικότητα e-PASS με Αυτοκινητόδρομο Αιγαίου	03/2013 Διαλειτουργικότητα e-PASS με Γέφυρα Ρίου-Αντιρρίου
11/2014 Ιδρυτικό μέλος στην HELLASTRON	11/2020 Διαλειτουργικότητα e-PASS με Νέα Οδό, Κεντρική Οδό και Εγνατία Οδό, Διαλειτουργικότητα σε όλο το Ελληνικό Δίκτυο Αυτοκινητόδρομων	

Το όραμά μας

Η Αττική Οδός, έργο-ορόσημο για τους σύγχρονους αυτοκινητόδρομους της χώρας, υπηρετεί σταθερά το όραμά της συμβάλλοντας στη μείωση των τροχαίων ατυχημάτων στους ελληνικούς δρόμους, μεριμνώντας πρωτίστως για την υψηλού επιπέδου εξυπηρέτηση των χρηστών του αυτοκινητόδρομου και την άριστη συντήρηση και λειτουργία της υποδομής, και παράλληλα, προωθώντας αδιάκοπα την κουλτούρα οδικής ασφάλειας στην κοινωνία.

Με στόχο διαρκείας να συνεχίσει να αποτελεί πρότυπο λειτουργίας, η Αττική Οδός πορεύεται με οδηγό τις αξίες της, με ουσιαστική κοινωνική προσφορά, εφαρμόζοντας υπεύθυνες πρακτικές Βιώσιμης Ανάπτυξης σε όλα τα επίπεδα.

Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΜΑΣ

Οι εταιρείες δεσμεύονται σε μια ολιστική προσέγγιση, με σκοπό τη βιώσιμη ανάπτυξη, σε όλο το φάσμα της λειτουργίας και συντήρησης του αυτοκινητόδρομου. Η αποστολή τους είναι να διασφαλίζουν την άρτια συντήρηση και την εύρυθμη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου, με στόχο ασφαλέστερες και πιο άνετες μετακινήσεις για τους χρήστες του δρόμου. Την ίδια στιγμή, παραμένουν προσηλωμένες στη δημιουργία ενός κοινωνικά υπεύθυνου περιβάλλοντος για τους εργαζόμενους, τους συνεργάτες / προμηθευτές και την κοινωνία ευρύτερα. Βασική επιδίωξη των εταιρειών είναι επίσης η διατήρηση της ισχυρής οικονομικής

τους θέσης, με δημιουργία και διανομή οικονομικής αξίας. Η παροχή εκπαίδευσης και η διαρκής εξέλιξη των εργαζομένων, που συνιστούν βασικό πυλώνα εταιρικής ανάπτυξης, αποτελούν με τη σειρά τους προτεραιότητα, σε συνδυασμό με τη μέριμνα για την υγεία και ασφάλεια κατά την εργασία.

Περαιτέρω, στο επίκεντρο βρίσκεται σταθερά η ενίσχυση του ψηφιακού μετασχηματισμού, η ανάπτυξη πολιτικών φιλικών προς το περιβάλλον και η προώθηση της καινοτομίας μέσω συμμετοχής σε διεθνή ερευνητικά προγράμματα. Όλοι οι στόχοι και οι δράσεις των εταιρειών διέπονται από πλαίσιο κανονιστικής συμμόρφωσης και δεοντολογίας και συνδέονται άρρηκτα με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών για το 2030 (Sustainable Development Goals).

ΟΙ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΜΑΣ

Οι εταιρείες δεσμεύονται για την τήρηση όλων των συμβατικών τους υποχρεώσεων, όπως αυτές προκύπτουν από τη «Σύμβαση Παραχώρησης» και τη «Σύμβαση Λειτουργίας και Συντήρησης» της Αττικής Οδού, τα «Εγχειρίδια Λειτουργίας και Συντήρησης» του αυτοκινητόδρομου, τις ισχύουσες προδιαγραφές και, γενικότερα, το νομικό πλαίσιο που διέπει το έργο. Παράλληλα, μέσω της υιοθέτησης του Κώδικα Δεοντολογίας του Ομίλου ΕΛΛΑΚΤΩΡ και της εταιρείας «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», όλοι οι εργαζόμενοι είναι ενημερωμένοι για τις θεμελιώδεις αρχές, τους κανόνες και τις αξίες που διαμορφώνουν το πλαίσιο των δραστηριοτήτων τους και την καθημερινή πρακτική. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στις αρχές της εντιμότητας και της ακεραιότητας στις επαγγελματικές σχέσεις, στην υπευθυνότητα, στην άσκηση των υποχρεώσεων, στη διασφάλιση των προσωπικών δεδομένων, στον σεβασμό στην κοινωνία και το περιβάλλον και στην ανάπτυξη ομαδικού πνεύματος και διαρκούς εκπαίδευσης. Οι εταιρείες έχουν διαμορφώσει ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης που περιλαμβάνει:

- Διαχείριση ποιότητας
- Διαχείριση υγείας και ασφάλειας
- Περιβαλλοντική και ενεργειακή διαχείριση
- Διαχείριση κινδύνων για την ασφάλεια των πληροφοριών και των προσωπικών δεδομένων
- Διαχείριση οδικής ασφάλειας.

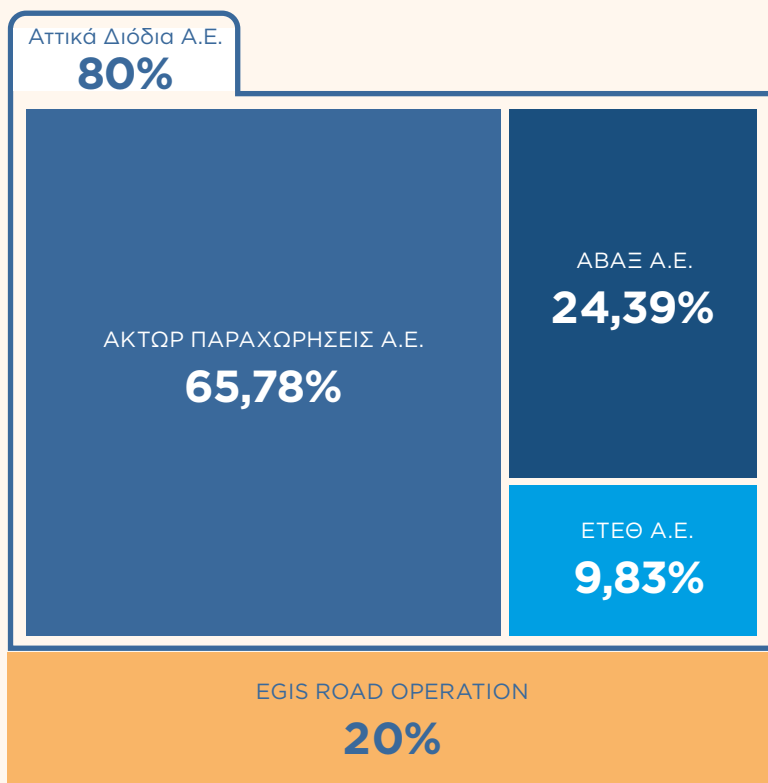
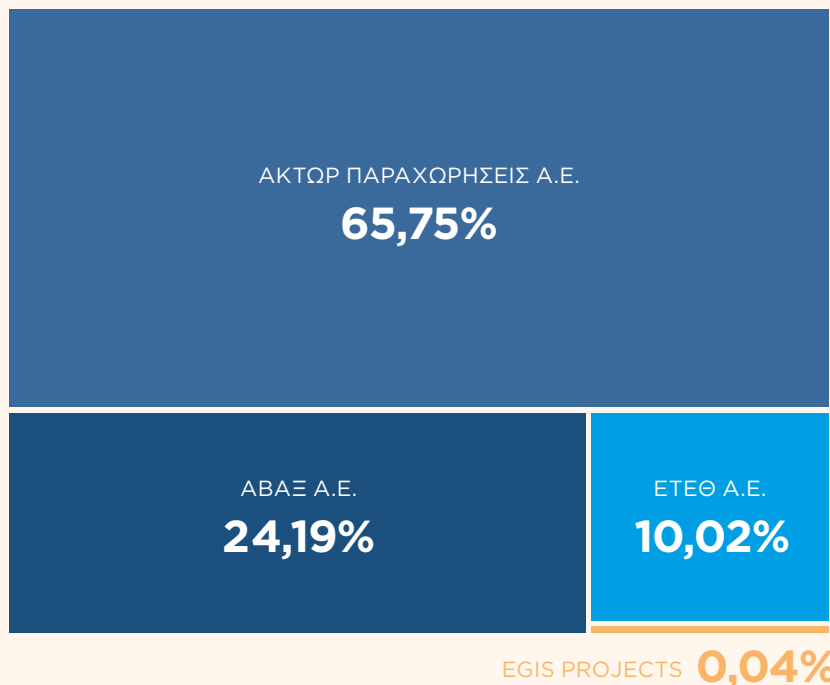
Επιπλέον, οι εταιρείες ακολουθούν το Πρόγραμμα Κανονιστικής Συμμόρφωσης για την Ακεραιότητα του Ομίλου ΕΛΛΑΚΤΩΡ.

Μετοχική Σύμβαση



ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ

Η μετοχική σύμβαση της εταιρείας «Αττική Οδός Α.Ε.» αποτελείται σχεδόν εξ ολοκλήρου από ελληνικές εταιρείες, αφού μόνο το 0,04% των μετοχών κατέχει η γαλλική εταιρεία Egis Projects, θυγατρική του Ομίλου Egis Group.



ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ

Η μετοχική σύμβαση της εταιρείας «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» αποτελείται κατά 80% από την «Αττικά Διόδια Α.Ε.», στην οποία συμμετέχουν αμιγώς ελληνικές εταιρείες, και κατά 20% από τη γαλλική εταιρεία Egis Road Operation, θυγατρική του Ομίλου Egis Group.

Διοικητικό Συμβούλιο

Τα Διοικητικά Συμβούλια των δύο εταιρειών διοικούν και διαχειρίζονται τις εταιρικές υποθέσεις σύμφωνα με τον νόμο και το Καταστατικό της κάθε εταιρείας. Επίσης, το κάθε Διοικητικό Συμβούλιο εκπροσωπεί την εταιρεία και αποφασίζει για ζητήματα που την αφορούν, πλην των θεμάτων για τα οποία έχει αποκλειστική αρμοδιότητα η Γενική Συνέλευση των Μετόχων.

Ως το ανώτατο διοικητικό όργανο, το Διοικητικό Συμβούλιο διαμορφώνει τη στρατηγική της κάθε εταιρείας και εποπτεύει τη διαχείριση της

περιουσίας της. Ως εκ τούτου αυτό είναι αρμόδιο για την υιοθέτηση, την έγκριση, την παρακολούθηση και την εφαρμογή της Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης, ενώ παράλληλα εποπτεύει τις δράσεις της κάθε εταιρείας στον τομέα αυτό, τόσο μέσω της επικοινωνίας με τις αρμόδιες διευθύνσεις, όσο και μέσω της διαδικασίας αναγνώρισης των ουσιαστικών θεμάτων.

Τα μέλη του κάθε Διοικητικού Συμβουλίου εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων, ενώ ο Διευθύνων Σύμβουλος εκλέγεται από τα μέλη του κάθε Διοικητικού Συμβουλίου.

Κατά την έκδοση της παρούσας Έκθεσης, το Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας **«Αττική Οδός Α.Ε.»** απαρτίζεται από 9 μέλη, ως ακολούθως:

Πρόεδρος:

Ευθύμιος Μπουλούτας (μη εκτελεστικό μέλος)

Αντιπρόεδρος:

Κωνσταντίνος Μιτζάλης (μη εκτελεστικό μέλος)

Διευθύνων Σύμβουλος:

Γεώργιος Συριανός (εκτελεστικό μέλος)

Μέλη:

Κωνσταντίνος Κουβαράς

(μη εκτελεστικό μέλος)

Παναγιώτης Κυριακόπουλος

(μη εκτελεστικό μέλος)

Δημοσθένης Ρέβελας

(μη εκτελεστικό μέλος)

Εδουάρδος Σαραντόπουλος

(μη εκτελεστικό μέλος)

Θεοχάρης Σταύρου

(μη εκτελεστικό μέλος)

Κωνσταντίνος Τούμπουρος

(μη εκτελεστικό μέλος)

Κατά την έκδοση της παρούσας Έκθεσης, το Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας **«Αττικές Διαδρομές Α.Ε.»** απαρτίζεται από 5 μέλη, ως ακολούθως:

Πρόεδρος:

Αριστείδης Ξενόφως (μη εκτελεστικό μέλος)

Α' Αντιπρόεδρος:

Χρήστος Ιωάννου (μη εκτελεστικό μέλος)

Β' Αντιπρόεδρος:

Jean Harito (εκτελεστικό μέλος)

Διευθύνων Σύμβουλος:

Ιωάννης Λέφας (εκτελεστικό μέλος)

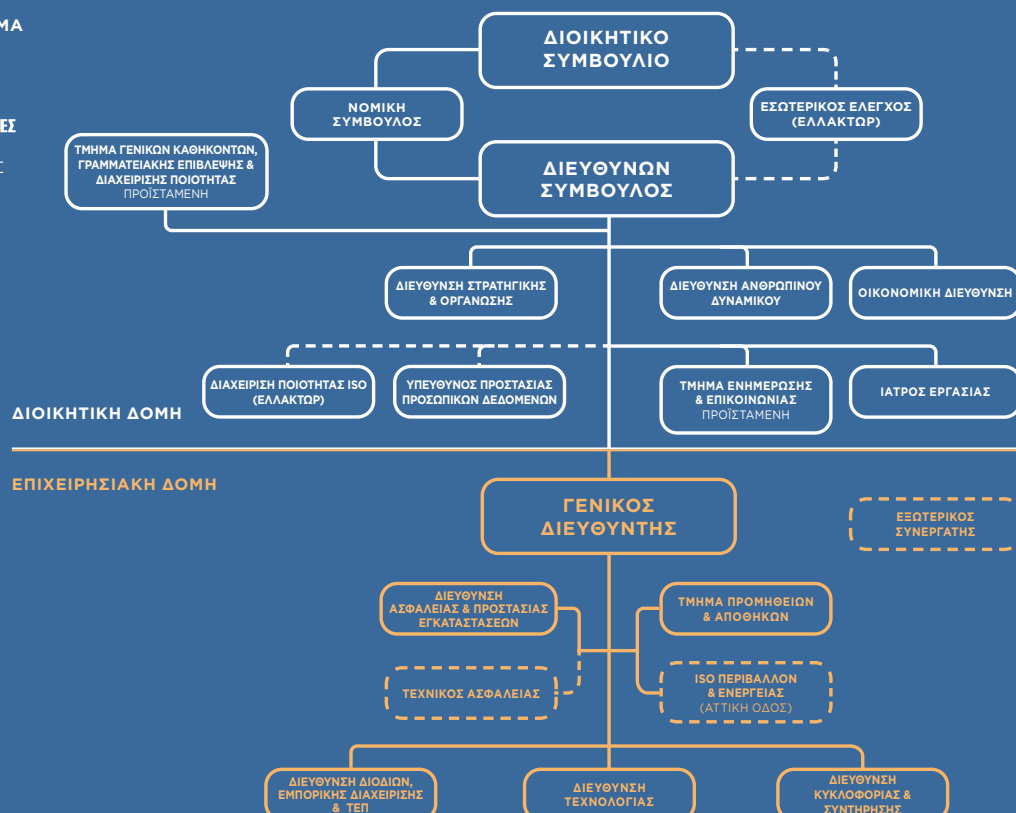
Μέλος:

Ευθύμιος Μπουλούτας

(μη εκτελεστικό μέλος)

Ο Γενικός και Τεχνικός Διευθυντής της «Αττική Οδός Α.Ε.» είναι αρμόδιος για την εφαρμογή των αποφάσεων του Δ.Σ. της «Αττική Οδός Α.Ε.» και, μαζί με τον Διευθύνοντα Σύμβουλο της εταιρείας «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», είναι αρμόδιοι για την υποστήριξη των πρωτοβουλιών για τη βιώσιμη ανάπτυξη συνολικά του έργου λειτουργίας και συντήρησης της Αττικής Οδού.

Οι εταιρείες «Αττική Οδός Α.Ε.» και «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» διοικούνται από τα Διοικητικά Συμβούλια και τους Διευθύνοντες Συμβούλους και απαρτίζονται από διοικητικά και επιχειρησιακά τμήματα και διευθύνσεις. Τα οργανογράμματα που ακολουθούν περιγράφουν το ευρύτερο πλαίσιο, εντός του οποίου επιτελούνται οι δραστηριότητες της κάθε εταιρείας, και σε καμία περίπτωση δεν είναι δεσμευτικά και υποχρεωτικά για τις εταιρείες, που μπορούν, ανά πάσα στιγμή, να αναθεωρήσουν την οργανωτική τους δομή κατά το δοκούν.



Πιστοποιήσεις

Οι εταιρείες διαθέτουν ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης ποιότητας που επιβεβαιώνεται από τις πολλαπλές πιστοποιήσεις που χορηγούνται από εξωτερικό επιθεωρητή. Τόσο για την «Αττική Οδός Α.Ε.», όσο και για την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», η ύπαρξη πιστοποιήσεων με βάση διεθνή πρότυπα είναι ιδιαίτερα σημαντική για την υψηλού επιπέδου εξυπηρέτηση των χρηστών της Αττικής Οδού, καθώς και για την προάσπιση της υγείας των εργαζομένων τους και την προστασία του περιβάλλοντος.

ISO 9001:2015 ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ



Με την εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO 9001:2015, η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» επιτυγχάνει την αποτελεσματική διαχείριση των έργων που αναλαμβάνει, μέσω της εφαρμογής και τήρησης συγκεκριμένων διεργασιών και διαδικασιών, ανταποκρινόμενη πλήρως στους κανόνες της επιστήμης και της τέχνης. Κατά τον σχεδιασμό του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας η εταιρεία λαμβάνει υπόψη της το πλαίσιο λειτουργίας του οργανισμού, καθώς και τις απαιτήσεις των ενδιαφερόμενων μερών σχετικά με το σύστημα. Με τον τρόπο αυτό εξασφαλίζει υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης των χρηστών μέσω διαδικασιών που υποστηρίζουν με διαφάνεια τις δραστηριότητές της. Η Διοίκηση της εταιρείας δεσμεύεται για τη διαρκή βελτίωση του συστήματος διαχείρισης ποιότητας σε όλα τα επίπεδα και για τη συμμόρφωσή της στις νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις. **Η παρούσα πιστοποίηση αφορά την εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.».**



ISO 39001:2012 ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΟΔΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Με την εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας και την εναρμόνιση των δραστηριοτήτων της βάσει των απαιτήσεων του προτύπου ISO 39001:2012, η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» δεσμεύεται στην τήρηση συγκεκριμένων διεργασιών και διαδικασιών για την ασφαλή κυκλοφορία των διαγραμμισμένων οχημάτων της και την κατά το δυνατό μείωση συμβάντων του προσωπικού της στον αυτοκινητόδρομο, ανταποκρινόμενη πλήρως στους κανόνες της επιστήμης και της τέχνης. Επίσης, δεσμεύεται για τη διαρκή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας σε όλα τα επίπεδά του. Η Διοίκηση της εταιρείας παρακολουθεί και ελέγχει τους στόχους της για την οδική ασφάλεια ώστε να επιβεβαιώνει την αποτελεσματικότητα του Συστήματος Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας και να δρομολογεί τις απαραίτητες ενέργειες ώστε να ανταποκρίνεται επαρκώς στις απαιτήσεις του συστήματος. **Η παρούσα πιστοποίηση αφορά την εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.».**



ISO 14001:2015 ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

Η πιστοποίηση της «Αττική Οδός Α.Ε.» και της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» κατά ISO 14001:2015 αφορά στο ολοκληρωμένο σύστημα, βάσει του οποίου οι εταιρείες διαχειρίζονται το περιβάλλον και συμμορφώνονται προς τις ισχύουσες εθνικές και ευρωπαϊκές νομοθετικές απαιτήσεις. Ειδικότερα, αφορά στην ελαχιστοποίηση των αποβλήτων, την ελαχιστοποίηση των θορύβων και των οχλήσεων που προκύπτουν από τη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου, την προστασία των αρχαιοτήτων και των μνημείων πολιτιστικής κληρονομιάς που βρέθηκαν κατά την περίοδο της κατασκευής, τη συντήρηση των χώρων πρασί-νου, την ορθολογική διαχείριση των πρώ-των υλών και των φυσικών πόρων που απαιτούνται για τη λειτουργία του αυτοκι-νητόδρομου, κ.ά. **Η παρούσα πιστοποίηση αφορά και τις δύο εταιρείες.**



ISO 50001:2018 ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Το Σύστημα Ενεργειακής Διαχείρισης αναπτύσσεται σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου ISO 50001:2018 και αποτελεί το πλαίσιο με βάση το οποίο οι εταιρείες «Αττική Οδός Α.Ε.» και «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» διαχειρίζονται τα θέματα που έχουν σχέση με την ενέργεια. Σκοπός της ανάπτυξης και εφαρμογής του Συστήματος Ενεργειακής Διαχείρισης είναι ο συνολικός και ενιαίος ενεργειακός σχεδιασμός, με απώτερο στόχο την εξοικονόμηση ενέργειας στην Αττική Οδό και τη συμβολή της στην επίτευξη μείωσης της εθνικής κατανάλωσης ενέργειας καθώς και στην ανάσχεση των συνεπειών της κλιματικής αλλαγής. **Η παρούσα πιστοποίηση αφορά και τις δύο εταιρείες.**



ISO 45001:2018 ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ & ΥΓΕΙΑΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Η πιστοποίηση της «Αττική Οδός Α.Ε.» και της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» κατά ISO 45001:2018 αφορά στην εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας των εργαζομένων και πιστοποιεί την προσπάθεια της συνεχούς βελτίωσης του εργασιακού περιβάλλοντος, την πρόληψη και ελαχιστοποίηση των επαγγελματικών κινδύνων, τη συνεχή ενημέρωση και εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού σε θέματα που αφορούν στην υγεία και στην ασφάλειά τους κατά τη διάρκεια της εργασίας, τη συνεχή παρακολούθηση της υγείας των εργαζομένων από τον ιατρό εργασίας κ.ά. Η διοίκηση των εταιρειών δεσμεύεται για την τήρηση και τη διαρκή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία και για τη συμμόρφωσή τους στις νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις. **Η παρούσα πιστοποίηση αφορά και τις δύο εταιρείες.**



Διακρίσεις

Με στόχο τη συνεχή βελτίωση του επιπέδου εξυπηρέτησης και τη διαρκή τους εξέλιξη σε όλα τα επίπεδα, η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», συμμετέχουν σε εθνικές και διεθνείς διοργανώσεις που επιβραβεύουν την αριστεία στον χώρο. Επί σειρά ετών, οι δύο εταιρείες έχουν λάβει **35 βραβεία** για τη συμβολή τους στους τομείς της οδικής ασφάλειας, της περιβαλλοντικής διαχείρισης, της εξυπηρέτησης πελατών, του εργασιακού περιβάλλοντος και της Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Το 2022, η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» κατάφερε να διακριθεί:

- Στη διοργάνωση “True Leaders”, έναν θεσμό που έχει καθιερώσει στην ελληνική αγορά η εταιρεία ICAP CRIF προκειμένου να επιβραβεύει τις κερδοφόρες εταιρείες που έχουν αυξήσει κατά τη διάρκεια του τελευταίου έτους τον αριθμό προσωπικού τους, βρίσκονται στις κορυφαίες θέσεις του κλάδου τους με βάση τον κύκλο εργασιών και συγκεντρώνουν υψηλό ICAP Score (Διαβάθμιση Πιστοληπτικής Ικανότητας). Η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» αναδείχθηκε για άλλη μια φορά “True Leader”, αυτή τη φορά με βάση τις επιδόσεις της κατά το 2021.
- Στα Health and Safety Awards 2022 σε συνεργασία με τη GEP, και συγκεκριμένα, στην κατηγορία «Εταιρείες Παροχής Υπηρεσιών» για την εξατομικευμένη εκπαίδευση υγείας και ασφάλειας εργασίας που υλοποίησαν. Η πρωτοβουλία αφορούσε ένα εκτεταμένο πρόγραμμα εκπαιδεύσεων μέσω e-Learning σε εργαζόμενους πρώτης γραμμής σε σταθμούς διοδίων της Εγνατίας Οδού, κατά την απαιτητική περίοδο της πανδημίας COVID-19, ενώ η ανάπτυξη του εκπαιδευτικού υλικού σχεδιάστηκε με απεικόνιση των πραγματικών εργασιακών χώρων.

Συμμετοχές σε διεθνείς και εθνικούς φορείς και επαγγελματικά δίκτυα

Η «Αττική Οδός Α.Ε.» συμμετέχει ως ιδρυτικό μέλος στον φορέα «ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ και ΟΔΟΙ ΜΕ ΔΙΟΔΙΑ», με διακριτικό τίτλο «HELLASTRON» (HELLENIC ASSOCIATION of TOLL ROAD NETWORK). Ο φορέας ιδρύθηκε στα τέλη του 2014, λειτουργεί με τη μορφή Αστικής μη Κερδοσκοπικής Εταιρείας και σε αυτόν συμμετέχουν όλοι οι αυτοκινητόδρομοι και οι υποδομές με διόδια στην Ελλάδα. Στόχος του είναι η προώθηση των οδικών μεταφορών στην Ελλάδα, η βελτίωση των οδικών υποδομών και των παρεχόμενων υπηρεσιών, η αύξηση της οδικής ασφάλειας, η λειτουργικότητα στους οδικούς άξονες και η εισαγωγή και προώθηση νέων τεχνολογικών εφαρμογών και συστημάτων. Ο φορέας έχει δημιουργήσει τεχνικές επιτροπές για θέματα οδικής ασφάλειας, διοδίων, ευφώνων συστημάτων μεταφορών και στατιστικών στοιχείων.

Η HELLASTRON είναι μέλος του ευρωπαϊκού φο-

ρέα ASECAP (European Association of Operators of Toll Road Infrastructures), στον οποίο είναι ενταγμένοι οι εθνικοί φορείς λειτουργών αυτοκινητόδρομων της Ευρώπης. Σκοπός του εν λόγω φορέα είναι η προάσπιση και ανάπτυξη του δικτύου των αυτοκινητόδρομων και οδικών υποδομών στην Ευρώπη, εφαρμόζοντας χρέωση στους χρήστες (διόδια) ως μέσο για τη διασφάλιση της χρηματοδότησης της κατασκευής, λειτουργίας και συντήρησής τους. Η HELLASTRON είναι επίσης μέλος του IBTTA (International Bridge, Tunnel and Turnpike Association), που είναι διεθνής οργανισμός λειτουργών και παραχωρησιούχων αυτοκινητόδρομων, καθώς και μέλος της Διεθνούς Οδικής Ομοσπονδίας (International Road Federation - IRF) με έδρα τη Γενεύη που έχει ως στόχο την ανάπτυξη ασφαλών και σύγχρονων οδικών υποδομών σε παγκόσμιο επίπεδο. Έτσι, οι δύο εταιρείες συμμετέχουν και στον IBTTA (International Bridge, Tunnel and Turnpike

Association) και στον IRF (International Road Federation), μέσω της HELLASTRON.

Η «Αττική Οδός Α.Ε.» συμμετέχει επίσης στο Εθνικό Συμβούλιο Βιομηχανίας Υποδομών και Κατασκευών (ΕΣΒΥΚ), το United Nations Global Compact και το Global Compact Network Hellas, το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας (Ι.Ο.Α.Σ.) «Πάνος Μυλωνάς» και το Ελληνικό Δίκτυο για την ΕΚΕ.

Παράλληλα, η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» συμμετέχουν στον Σύνοδο Ανώνυμων Εταιρειών & Ε.Π.Ε. (ΣΑΕ) και το Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών (ΕΒΕΑ).

Αντίστοιχα, η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» είναι μέλος σε σημαντικούς διεθνείς οργανισμούς, όπως τον TRB (Transportation Research Board of the National Academies) των ΗΠΑ, τον ERTICO-ITS Europe, ενώ συνεργάζεται και με ελληνικούς φορείς, όπως το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας (Ι.Ο.Α.Σ.) «Πάνος Μυλωνάς», τον Σύλλογο Ελλήνων Συγκοινωνιολόγων (ΣΕΣ), το ΕΠΙΣΕΥ, το ITS Hellas, το ΕΙΕΠ (Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών), κ.ά. Επιπλέον, η εταιρεία συνεργάζεται με Ελληνικά Πανεπιστήμια (Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο, Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης, Πανεπιστήμιο Πατρών, Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας, Πολυτεχνείο Κρήτης) και ερευνητικούς φορείς και Πανεπιστήμια του εξωτερικού (University of California at Berkeley) για ανάπτυξη ερευνητικών προγραμμάτων, συμμετοχή σε συνέδρια και εκπαιδευτικά σεμινάρια, εκπαιδευτικές επισκέψεις φοιτητών, κ.λπ. Επισημαίνεται δε ότι ο τέως Διευθύνων Σύμβουλος της εταιρείας «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» προέδρευε του IRF (International Road Federation - Geneva Programme Centre) για την περίοδο από τον Μάιο του 2019 έως τον Μάιο του 2022, ενώ επίσης είχε τη θέση του Α' Αντιπροέδρου στο IBTTA (International Bridge, Tunnel and Turnpike Association) κατά τη διάρκεια του 2022.

Σκοπός των παραπάνω συμμετοχών είναι η ανταλλαγή τεχνογνωσίας, η ανάπτυξη θέσεων για τα θέματα του κλάδου, η υποβολή προτάσεων σε κρατικούς και άλλους φορείς, αλλά και η συνεχής ενημέρωση για τις εξελίξεις σε θέματα που άπτονται των δραστηριοτήτων των δύο εταιρειών.

Οι συμμετοχές σε διεθνείς και εθνικούς φορείς και επαγγελματικά δίκτυα συμβάλλει στην επίτευξη του Στόχου Βιώσιμης Ανάπτυξης «Συνεργασία για τους Στόχους», όπως έχουν οριστεί από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών.

Η «Αττική Οδός Α.Ε.» υπηρετεί με προσήλωση τους Παγκόσμιους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ (Sustainable Development Goals - United Nations).

ΑΡΧΕΣ UNITED NATIONS GLOBAL COMPACT	ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ - ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ	
1^η Αρχή Υποστήριξη και σεβασμός της εταιρείας στην προστασία των διεθνώς αποδεκτών ανθρωπίνων δικαιωμάτων εντός της επιχείρησης και της σφαίρας επιρροής της	Το ανθρώπινο δυναμικό μας
2^η Αρχή Μη εμπλοκή της εταιρείας σε παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων	Το ανθρώπινο δυναμικό μας
ΕΡΓΑΣΙΑ	
3^η Αρχή Η εταιρεία παρέχει ελευθερία στη δημιουργία εργατικών σωματείων και αναγνώριση του δικαιώματος για συλλογικές διαπραγματεύσεις	Το ανθρώπινο δυναμικό μας
4^η Αρχή Η εταιρεία υποστηρίζει τον περιορισμό κάθε μορφής καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας	Το ανθρώπινο δυναμικό μας
5^η Αρχή Η εταιρεία προασπίζει την απαγόρευση της παιδικής εργασίας	Το ανθρώπινο δυναμικό μας
6^η Αρχή Η εταιρεία προωθεί τον περιορισμό κάθε διάκρισης στην εργασία και την απασχόληση	Το ανθρώπινο δυναμικό μας
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	
7^η Αρχή Η εταιρεία υποστηρίζει την προληπτική προσέγγιση στις περιβαλλοντικές προκλήσεις	Η προστασία του περιβάλλοντος
8^η Αρχή Η εταιρεία αναλαμβάνει πρωτοβουλίες για την προώθηση μεγαλύτερης περιβαλλοντικής υπευθυνότητας	Η προστασία του περιβάλλοντος
9^η Αρχή Η εταιρεία ενισχύει την ανάπτυξη και διάδοση φιλικών προς το περιβάλλον τεχνολογιών	Η προστασία του περιβάλλοντος
ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ	
10^η Αρχή Η εταιρεία εναντιώνεται σε κάθε μορφής διαφθορά, συμπεριλαμβανομένων του εκβιασμού και της δωροδοκίας	Υπεύθυνη εξυπηρέτηση πελατών και οι συνεργασίες μας

Διακυβέρνηση και εταιρικές πολιτικές



Κατά τη διάρκεια του 2022, οι πολιτικές του Ομίλου ΕΛΛΑΚΤΩΡ και όλων των εταιρειών που ανήκουν σε αυτόν, ανασυντάχθηκαν και επικαιροποιήθηκαν. Κατ' επέκταση, οι πολιτικές αυτές αφορούν και την Αττική Οδό, ενώ πρόκειται να τεθούν σε ισχύ και να κοινοποιηθούν στο προσωπικό μέσα στο 2023. Παρακάτω παρουσιάζονται όλες οι πολιτικές και οι κώδικες που είναι σε ισχύ ή που συντάχθηκαν/αναθεωρήθηκαν κατά τη διάρκεια του 2022:

ΚΩΔΙΚΑΣ ΗΘΙΚΗΣ (ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ)

Η ελευθερία διοίκησης και λήψης αποφάσεων απαιτεί από τους εργαζομένους να λειτουργούν με πολύ υψηλά επίπεδα διαφάνειας, εντιμότητας, ακεραιότητας και υπεύθυνης συμπεριφοράς. Ήδη από το 2017 –και με αναθεώρηση το 2018– συντάχθηκε Κώδικας Δεοντολογίας, με τον οποίο ορίστηκαν διαδικασίες και συστήματα για την ικανοποίηση των ηθικών αξιών κατά την εκτέλεση των εργασιακών καθηκόντων. Στη συνέχεια, ο Κώδικας αυτός τροποποιήθηκε κατά το 2022 και μετονομάστηκε σε Κώδικα Ηθικής, ο οποίος αναμένεται να εγκριθεί και να κοινοποιηθεί στο προσωπικό το 2023.

Ο Κώδικας Ηθικής είναι μια σειρά από θεμελιώδεις αρχές και κανόνες που διαμορφώνουν το πλαίσιο του τρόπου με τον οποίο ενεργούμε και συμπεριφερόμαστε σε όλα όσα κάνουμε. Θεσπίζει τα πρότυπα ηθικής, τις υποχρεώσεις και τις δεσμεύσεις για το πώς εργαζόμαστε, πώς αλληλεπιδρούμε μεταξύ μας, πώς λειτουργούμε όλοι μαζί ως καλός εταιρικός πολίτης και πώς οικοδομούμε και διατηρούμε την εμπιστοσύνη. Παράλληλα, αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του Προγράμματος Κανονιστικής Συμμόρφωσης για την Ακεραιότητα.

Μέσω του Προγράμματος Κανονιστικής Συμμόρφωσης για την Ακεραιότητα:

- » δεσμευόμαστε σε πράξεις που είναι σχεδιασμένες να διασφαλίζουν τη συμμόρφωση με τον Κώδικα, δηλαδή προλαμβάνουν, διαπι-

στώνουν και αποκαθιστούν τυχόν παραβιάσεις του Κώδικα,

- » λαμβάνουμε εύλογα μέτρα για την εξάλειψη κινδύνων που ενδέχεται να βλάψουν τη φήμη μας ή να έχουν αντίκτυπο στις λειτουργίες μας (π.χ. αρνητική δημοσιότητα, επιβολή κυρώσεων κ.λπ.) και
- » υλοποιούμε προληπτικούς και διερευνητικούς εσωτερικούς ελέγχους προς διασφάλιση του Προγράμματος Κανονιστικής Συμμόρφωσης για την Ακεραιότητα και των σχετικών Πολιτικών και Διαδικασιών των εταιρειών και του Ομίλου ΕΛΛΑΚΤΩΡ.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΤΑ ΤΗΣ ΒΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

Οι εταιρείες έχουν υιοθετήσει και τηρούν όλα τα μέτρα και τις υποχρεώσεις που αφορούν στην εφαρμογή των διατάξεων του Μέρους II του ν. 4808/2021 για την πρόληψη και την αντιμετώπιση κάθε μορφής βίας και παρενόχλησης, συμπεριλαμβανομένης της βίας και παρενόχλησης λόγω φύλου και της σεξουαλικής παρενόχλησης. Σκοπός της πολιτικής αυτής είναι η δημιουργία και εδραίωση ενός περιβάλλοντος εργασίας το οποίο σέβεται, προωθεί και διασφαλίζει την ανθρώπινη αξιοπρέπεια και το δικαίωμα κάθε προσώπου σε έναν κόσμο εργασίας χωρίς βία και παρενόχληση. Οι εταιρείες δηλώνουν ότι αναγνωρίζουν και σέβονται το δικαίωμα κάθε εργαζόμενου/ης σε ένα εργασιακό περιβάλλον

χωρίς βία και παρενόχληση και ότι δεν ανέχονται καμία τέτοια συμπεριφορά, οποιασδήποτε μορφής από οποιοδήποτε πρόσωπο.

ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ

Ο Κώδικας Δεοντολογίας Επιχειρηματικών Συνεργατών ισχύει για κάθε τρίτο μέρος που έχει εμπορικές συναλλαγές με τις εταιρείες, όπως προμηθευτές, υπεργολάβους, πελάτες, καθώς και για οποιονδήποτε παρέχει υπηρεσίες σε αυτές. Ο Κώδικας δεν φιλοδοξεί να υποκαταστήσει τις υπάρχουσες πολιτικές των Επιχειρηματικών Συνεργατών, αλλά θέτει και επεξηγεί τις αρχές που ακολουθούν οι εταιρείες και που αναμένουν από τους επιχειρηματικούς συνεργάτες τους να τηρούν.

Έχοντας υιοθετήσει τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (Ατζέντα 2030), οι εταιρείες προωθούν ενεργά τις θεμελιώδεις αρχές των στόχων αυτών, καθώς αποτελούν ουσιώδεις συνιστώσες για τη διαχείριση προκλήσεων και ευκαιριών σε ένα τάχιστα μεταβαλλόμενο παγκόσμιο περιβάλλον. Οι εταιρείες καλλιεργούν ένα περιβάλλον δίκαιης συνεργασίας, αμοιβαίου σεβασμού και ανοικτής επικοινωνίας με τα τρίτα μέρη αυτών.

Οι Επιχειρηματικοί Συνεργάτες, αλλά και όσοι ενεργούν για λογαριασμό τους, καλούνται να σέβονται τις δεσμεύσεις τους και να ενεργούν με γνώμονα την ακεραιότητα, την εντιμότητα και τη δικαιοσύνη σε όλες τις πτυχές της επιχειρηματικής τους δραστηριότητας. Ως αναπόσπαστο μέρος των διαδικασιών της αλυσίδας αξίας των εταιρειών, όλα τα τρίτα μέρη οφείλουν να θεσπίσουν εσωτερικές πολιτικές, διαδικασίες, εκπαιδευτικές δραστηριότητες και ελέγχους που διασφαλίζουν ηθικές επιχειρηματικές πρακτικές και συμπεριφορές σε ολόκληρο το φάσμα των εμπορικών τους λειτουργιών.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ

Η Πολιτική αυτή έχει σκοπό να καθορίσει τη διαδικασία υποβολής, παραλαβής και παρακολούθησης Αναφορών οι οποίες συνιστούν παραβίαση νόμων και κανονισμών, αξιών και αρχών που προβλέπονται στον εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», των εταιρικών Πολιτικών και Κανόνων που ενδέχεται να προκαλέσουν ζημία οιασδήποτε φύσης (οικονομική, περιβαλλοντική, στην ασφάλεια των εργαζομένων ή τρίτων) ή και απλώς στη φήμη της.

Οι Αναφορές πραγματοποιούνται υπό την προϋπόθεση της ειλικρινούς και εύλογης πεποίθησης ότι έχει διαπραχθεί ή είναι πιθανό να διαπραχθεί αξιόποινη πράξη ή παράπτωμα. Οι εργαζόμενοι, οι πελάτες και οι προμηθευτές των εταιρειών και του Ομίλου ενθαρρύνονται να υποβάλουν Αναφορές για αξιόποινες πράξεις, ύποπτα περιστατικά παράνομης συμπεριφοράς, περιστατικά κακοδιαχείρισης ή σοβαρών παρατυπιών-παραλείψεων σε σχέση με τους κανονισμούς, τις πολιτικές και τις διαδικασίες των εταιρειών και του Ομίλου.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΗΣ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ

Η Πολιτική αυτή έχει σχεδιαστεί προκειμένου να ενισχύσει την εμπιστοσύνη του κοινού στην ακεραιότητα των εταιρειών και την προστασία των συμφερόντων τους σχετικά με την αναγνώριση, διαχείριση και παρακολούθηση περιπτώσεων σύγκρουσης συμφερόντων, που ενδέχεται να προκύψουν στο πλαίσιο της δραστηριότητάς τους, ή/ και με αιτία ή αφορμή την παροχή των υπηρεσιών τους.

Η Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων εφαρμόζεται σε όλες τις δραστηριότητες και τις ομά-



δες ενδιαφερομένων που αλληλεπιδρούν με τις εταιρείες, ενώ αρμόδιοι για την εποπτεία της εκτέλεσης της Διαδικασίας είναι το εκάστοτε Διοικητικό Συμβούλιο και η Υπηρεσία Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

Περιπτώσεις σύγκρουσης συμφερόντων:

- » Σύγκρουση συμφερόντων προκύπτει όταν ένα εργαζόμενος προτάξει την εξυπηρέτηση των δικών του συμφερόντων (οικονομικών ή άλλων), ή των συμφερόντων στενά συνδεδεμένου προσώπου, έναντι των συμφερόντων των εταιρειών και του Ομίλου.
- » Σύγκρουση συμφερόντων μπορεί να ανακύψει και μεταξύ των μελών του εκάστοτε Διοικητικού Συμβουλίου των εταιρειών και του Ομίλου. Τέτοιου είδους σύγκρουση συμφερόντων υφίσταται σε εκείνες τις περιπτώσεις, κατά τις οποίες η αναγκαία για το όφελος των εταιρειών και του Ομίλου ανεξάρτητη και αμερόληπτη κρίση του μέλους του εκάστοτε ΔΣ

τίθεται σε δεύτερη μοίρα λόγω της επιφλοκής ιδίου συμφέροντός του.

- » Εκμετάλλευση επιχειρηματικής ευκαιρίας για ίδιον όφελος συναφών με το πραγματικό αντικείμενο των εταιρειών και του Ομίλου δραστηριοτήτων.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Στο πλαίσιο εφαρμογής του Γενικού Κανονισμού περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων 2016/679 καθώς και του Ν. 4624/2019, οι εταιρείες έχουν ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Οι εταιρείες έχουν επίσης αναρτήσει στο site **www.aodos.gr** την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων στο πλαίσιο άσκησης των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων τους. Επιπλέον, έχουν ενημερώσει τους εργαζόμενους για τα ειδικότερα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τον ΓΚΠΔ.

Δημιουργία και διανομή οικονομικής αξίας



SDGs:

- 8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
- 9 ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ

Το κόστος κατασκευής της Αττικής Οδού ανέρχεται σε 1,3 δισ. ευρώ και η χρηματοδότηση προήλθε κατά 35% από το Ελληνικό Δημόσιο, με συμμετοχή και πόρων του Κοινοτικού Πλαισίου Στήριξης και κατά 65% από την Εταιρεία Παραχώρησης με ίδια και δανειακά κεφάλαια από την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων και από εμπορικές τράπεζες. Οι μέτοχοι της Αττικής Οδού παρείχαν εγγυήσεις για το σύνολο των δανείων, για όλη τη διάρκεια της κατασκευαστικής περιόδου.

Η οικονομική βιωσιμότητα των εταιρειών είναι απαραίτητη τόσο για τη σωστή λειτουργία

και συντήρηση του έργου, όσο και για την περαιτέρω βιωσιμότητα των μετόχων των δύο εταιρειών, καθώς και των συνεργατών, προμηθευτών, εργαζομένων και της κοινωνίας γενικότερα, ενώ είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με το επίπεδο κυκλοφορίας και εσόδων από τα διόδια στην Αττική Οδό. Επειδή δε, ανάλογα με τις συνθήκες της εκάστοτε οικονομικής συγκυρίας, υπάρχει κίνδυνος μείωσης της κυκλοφορίας και συνεπώς των εσόδων του έργου, η εταιρεία λειτουργίας και η εταιρεία παραχώρησης παρακολουθούν τα επίπεδα κυκλοφορίας και εσόδων σε συνεχή βάση, για να είναι σε θέση να λαμβ

βάνουν τα απαραίτητα μέτρα, με σκοπό τόσο την οικονομική βιωσιμότητα όσο και την άρτια διαχείριση κυκλοφορίας και την προώθηση της οδικής ασφάλειας.

Έπειτα από δύο χρόνια που σημαδεύτηκαν από την πανδημία του κορωνοϊού, το 2022 χαρακτη-

ρίστηκε από την επάνοδο στην κανονικότητα. Συγκεκριμένα, ο αριθμός εισόδων στον αυτοκινητόδρομο αυξήθηκε το 2022 σε σύγκριση με το έτος 2019 –το τελευταίο έτος κανονικής λειτουργίας πριν την πανδημία– κατά 0,3% και σε σύγκριση με το έτος 2021 κατά 12,5%.

Τα ποσοστά μεταβολής της κυκλοφορίας τίθενται στρογγυλοποιημένα για τις ανάγκες της παρούσας Έκθεσης.

ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε.	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2022
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ (€)	406.539.906	323.596.745	306.481.380
ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ (€)	151.569.339	176.778.613	197.297.056
ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΑ ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΕΣΟΔΑ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΦΟΡΟΥΣ (€)	48.285.520	56.125.826	67.075.397
ΜΙΣΘΟΙ-ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΙΣΦΟΡΕΣ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ (€)	3.226.233	2.550.144	2.669.934
ΦΟΡΟΙ (€)	49.308.786	58.315.645	64.436.692

ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2022
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ (€)	34.681.572	35.009.992	39.420.239
ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ (€)	59.475.801	57.093.002	66.999.994
ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΑ ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΕΣΟΔΑ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΦΟΡΟΥΣ (€)	5.010.443	3.972.479	3.891.437
ΜΙΣΘΟΙ-ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΙΣΦΟΡΕΣ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ (€)	27.570.362	30.445.394	34.096.713
ΦΟΡΟΙ (€)	13.760.858	12.522.364	14.588.049

Όσον αφορά την απόδοση του έργου προς τους μετόχους του, θα πρέπει να σημειωθεί ότι η πρώτη χρονιά που διανεμήθηκε μέρισμα της Αττικής Οδού προς αυτούς, ήταν το 2013.

Επίσης, κατά το 2022, η εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» έλαβε οικονομική ενίσχυση της τάξης των 148.130€ από την Ελληνική Κυβέρ-

νηση, από επιχορηγήσεις/επιδοτήσεις μέσω του Λογαριασμού για την Απασχόληση και την Επαγγελματική Κατάρτιση (ΛΑΕΚ).

Τέλος, επισημαίνεται ότι σύμφωνα με τη Σύμβαση Παραχώρησης, η παραχώρηση της Αττικής Οδού αναμένεται να λήξει τον Οκτώβριο του 2024.

4

Η προσέγγισή μας για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη



ΔΙΑΛΟΓΟΣ ΜΕ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Η συμβολή στη Βιώσιμη Ανάπτυξη αποτελεί στρατηγική επιλογή για τις δύο εταιρείες, μεριμνώντας για την υψηλού επιπέδου εξυπηρέτηση των χρηστών, σε κάθε έκφανση του έργου:

- » 24ωρη λειτουργία, 365 ημέρες τον χρόνο
- » άμεση εξυπηρέτηση των χρηστών
- » αναβάθμιση και χρήση σύγχρονου εξοπλισμού, συστημάτων και τεχνολογίας αιχμής για τη λειτουργία και συντήρηση
- » χρήση υλικών και τεχνολογιών φιλικών προς το περιβάλλον, και
- » υψηλά επίπεδα οδικής ασφάλειας, με στόχο άνετες, ασφαλείς και αξιόπιστες μετακινήσεις

Στο πλαίσιο αυτό, οι εταιρείες έχουν χτίσει γέφυρα επικοινωνίας με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη που επηρεάζουν και επηρεάζονται από τις δραστηριότητές τους, με στόχο την κατανόηση των αναγκών και την επίλυση θεμάτων που μπορεί να τους απασχολούν.

Ενδιαφερόμενα Μέρη ↓	Βασικές Απαιτήσεις ↓	Τρόποι Επικοινωνίας ↓	Συχνότητα Επικοινωνίας ↓
ΧΡΗΣΤΕΣ	▶ Οδική ασφάλεια ▶ Ταχεία απόκριση σε συμβάντα ▶ Ομαλές συνθήκες κυκλοφορίας ▶ Σεβασμός στον χρήστη, ευγένεια στην εξυπηρέτηση, διαχείριση παραπόνων/αιτημάτων ▶ Τιμές διοδίων ▶ Εμπορική πολιτική ▶ Καλή κατάσταση υποδομής ▶ Διαλειτουργικότητα Συστημάτων Διοδίων	Ενημερωτικά έντυπα και ανακοινώσεις Λογαριασμός στο Twitter που ενημερώνει για τις κυκλοφοριακές συνθήκες σε περίπτωση καθυστερήσεων, ατυχήματος, κ.λπ. Υπηρεσία παραπόνων (τηλεφωνικά, email, επιστολές)	Όποτε προκύπτει ανάγκη Καθημερινά
		Ετήσιες έρευνες παρά την οδό	Ετησίως
		Τηλεφωνική έρευνα συνδρομητών	Ετησίως
		Ενημερωτικές εκστρατείες στα ΜΜΕ	Όποτε προκύπτει ανάγκη
		Ενημερωτικές εκδηλώσεις, σεμινάρια, συνέδρια	Όποτε προκύπτει ανάγκη
ΚΟΙΝΩΝΙΑ	▶ Δημιουργία θέσεων εργασίας ▶ Ενίσχυση τοπικής κοινωνίας ▶ Παρακολούθηση των αέριων ρύπων και των επιπέδων θορύβου ▶ Μείωση ανθρακικού αποτυπώματος ▶ Ανάδειξη εταιρειών σε διεθνές επίπεδο ▶ Μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων ▶ Ευκολία πρόσβασης στον αυτοκινητόδρομο ▶ Αποσυμφόρηση τοπικού οδικού δικτύου	Τηλεφωνικά ή μέσω email Ενημερωτικές εκστρατείες στα ΜΜΕ Ενημερωτικές εκδηλώσεις	Όποτε προκύπτει ανάγκη Όποτε προκύπτει ανάγκη Όποτε προκύπτει ανάγκη
		Συνέδρια, σεμινάρια	Όποτε προκύπτει ανάγκη
ΜΕΤΟΧΟΙ	▶ Απόδοση της επένδυσης / διατήρηση των επιπέδων κυκλοφορίας σε υψηλά επίπεδα ▶ Οικονομικές επιδόσεις, διατήρηση κύκλου εργασιών ▶ Εταιρική διακυβέρνηση	Διοικητικό Συμβούλιο Αλληλογραφία Αλληλογραφία	1-2 φορές ετησίως Όποτε προκύπτει ανάγκη Όποτε προκύπτει ανάγκη

Ενδιαφερόμενα Μέρη ↓	Βασικές Απαιτήσεις ↓	Τρόποι Επικοινωνίας ↓	Συχνότητα Επικοινωνίας ↓
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΥ & ΕΠΙΒΛΕ- ΠΟΥΣΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	▶ Τήρηση των συμβατικών υποχρεώσεων λειτουργίας και συντήρησης ▶ Παρακολούθηση της κυκλοφορίας και των εσόδων του έργου ▶ Έγκριση μελετών ▶ Προγραμματισμός και υλοποίηση ανακαινίσεων και συμβατικών υποχρεώσεων βαριάς συντήρησης	Μηνιαία Αναφορά Λειτουργίας Συναντήσεις	Μηνιαίως Όποτε προκύπτει ανάγκη
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	▶ Ασφάλεια στην εργασία ▶ Διαρκής εκπαίδευση ▶ Τακτικές αξιολογήσεις για ανάπτυξη και εξέλιξη ▶ Επικοινωνία με τη Διοίκηση / με τις άλλες Διευθύνσεις, εργασιακό περιβάλλον ▶ Διατήρηση εισοδήματος ▶ Αξιοκρατία ▶ Παροχές υγείας μέσω ομαδικού ασφαλιστικού προγράμματος ▶ Δωροεπιταγές τα Χριστούγεννα ▶ Άλλες παροχές (εταιρικά κινητά τηλέφωνα, εταιρικά οχήματα, κ.ά.) ▶ Υποτροφία σε αριστούχο εισαχθέντα στο Πανεπιστήμιο με Πανελλήνιες εξετάσεις	Υπηρεσιακά σημειώματα (Memos) Έρευνα Ικανοποίησης Προσωπικού Ετήσια αξιολόγηση (ανοδική / καθοδική) Επικοινωνία με Διοίκηση	Όποτε προκύπτει ανάγκη Όποτε προκύπτει ανάγκη Ετησίως Καθημερινά
ΠΡΟΜΗ- ΘΕΥΤΕΣ	▶ Ομαλή ταμειακή ροή, διατήρηση κύκλου εργασιών ▶ Τήρηση των συμφωνιών με τους προμηθευτές και τους συνεργάτες των εταιρειών ▶ Κώδικας Δεοντολογίας	Αλληλογραφία Συμβάσεις	Όποτε προκύπτει ανάγκη Όποτε προκύπτει ανάγκη
ΜΗ ΚΥΒΕΡ- ΝΗΤΙΚΟΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ (Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας, Περιβαλλοντικές/ Φιλοζωικές Οργανώσεις, κ.λπ.)	▶ Προώθηση οδικής ασφάλειας ▶ Ενεργή συμμετοχή και συνεισφορά στην κοινωνία ▶ Προστασία πανίδας (διερχόμενων πτηνών και άγριας ζωής) ▶ Προστασία περιβάλλοντος ▶ Συνεργασία με φιλοζωικές οργανώσεις για παράδοση ζώων που εισέρχονται στον αυτοκινητόδρομο	Αλληλογραφία Τηλεφωνική επικοινωνία	Όποτε προκύπτει ανάγκη Όποτε προκύπτει ανάγκη

Ενδιαφερόμενα Μέρη ↓	Βασικές Απαιτήσεις ↓	Τρόποι Επικοινωνίας ↓	Συχνότητα Επικοινωνίας ↓
ΜΜΕ	▶ Ενημέρωση για οικονομικές επιδόσεις εταιρειών	Αλληλογραφία	Όποτε προκύπτει ανάγκη
	▶ Έμφαση σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης ▶ Συστηματική και αξιόπιστη πληροφόρηση για θέματα που αφορούν το Έργο	Δελτία Τύπου / Συνεντεύξεις	Όποτε προκύπτει ανάγκη
ΕΙΔΙΚΟΙ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΕΣ	▶ Παροχή πληροφόρησης	Αλληλογραφία	Όποτε προκύπτει ανάγκη
	▶ Συνεργασία σε ειδικά τεχνικά θέματα και ερευνητικά προγράμματα	Συμβάσεις	Όποτε προκύπτει ανάγκη
ΦΟΡΕΙΣ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ	▶ Παροχή έγκαιρης και άμεσης πρόσβασης σε περιστατικά και άμεση ειδοποίηση	Αλληλογραφία	Όποτε προκύπτει ανάγκη
	▶ Δυνατότητα να εκτελούν τα καθήκοντά τους απρόσκοπτα	Συναντήσεις	Όποτε προκύπτει ανάγκη
		Τηλεφωνική επικοινωνία	Όποτε προκύπτει ανάγκη
ΑΛΛΟΙ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟ-ΔΡΟΜΟΙ	▶ Διαλειτουργικότητα συστημάτων διοδίων	Αλληλογραφία	Όποτε προκύπτει ανάγκη
	▶ Κοινές πρακτικές και δράσεις	Συμμετοχή στον φορέα HELLASTRON	Τακτικές συνεδριάσεις ή όποτε προκύπτει ανάγκη

Οι εταιρείες φροντίζουν ώστε η επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη να είναι διαρκής, επαρκής και ουσιαστική. Είτε πρόκειται για αίτημα που εκκινεί από τους κόλπους των δύο εταιρειών, είτε από κάποιον εκπρόσωπο ενδιαφερόμενου μέρους, διασφαλίζεται η ενδελεχής εξέταση και αντιμετώπισή του κατά τρόπο ολοκληρωμένο, σε ευθυγράμμιση με όσα ορίζει το νομικό πλαίσιο της λειτουργίας των εταιρειών.

Παράλληλα, η επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη ενισχύεται περαιτέρω μέσω των ερωτηματολογίων που



συνοδεύουν την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης κάθε έτους, όπως αναλύεται παρακάτω.

Επίσης, η εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» διεξάγει, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της περί λειτουργίας και τακτικής συντήρησης του έργου, τηλεφωνικές έρευνες συνδρομητών και έρευνες παρά την οδό σε ετήσια βάση, με τις οποίες συλλέγει την άποψη των χρηστών της Αττικής Οδού. Τα αποτελέσματα που προκύπτουν χρησιμοποιούνται για τον σχεδιασμό της πολιτικής και των δράσεων των δύο εταιρειών και

παρουσιάζονται στα κεφάλαια «Οδική Ασφάλεια στην Αττική Οδό» και «Υπεύθυνη εξυπηρέτηση πελατών και οι συνεργασίες μας». Λόγω της πανδημίας COVID-19, κατά τη διάρκεια του 2020 και του 2021 δεν πραγματοποιήθηκαν οι σχετικές έρευνες ικανοποίησης των χρηστών και ενεργοποιήθηκαν εκ νέου το 2022 – ως εκ τούτου στην παρούσα Έκθεση παρουσιάζονται τα στοιχεία που αφορούν την τριετία 2018-2019-2022 (κεφάλαιο «Υπεύθυνη εξυπηρέτηση πελατών και οι συνεργασίες μας»).

Καθορισμός Ουσιαστικών Θεμάτων

Τα θέματα που άπτονται της Βιώσιμης Ανάπτυξης μιας εταιρείας είναι πολυσήμαντα και προκύπτουν από επικοινωνία με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη που επηρεάζουν και επηρεάζονται από τη λειτουργία της.

Στο πλαίσιο αυτό, οι εταιρείες πραγματοποιούν ανάλυση των ουσιαστικών θεμάτων που σχετίζονται με τη λειτουργία τους και που αποτυπώνουν τον αντίκτυπο της δραστηριότητάς τους σε σχέση με την Αγορά, τους Εργαζόμενους, την Κοινωνία και το Περιβάλλον.

ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

Οι εταιρείες επικαιροποίησαν τα ουσιαστικά θέματα που σχετίζονται με τις δραστηριότητές τους, λαμβάνοντας υπόψη:

- » Διεθνή και κλαδικά πρότυπα βιώσιμης ανάπτυξης, όπως το πρότυπο GRI.
- » Εκθέσεις Βιώσιμης Ανάπτυξης ομοειδών εταιρειών.
- » Δημοσιεύματα των τριών τελευταίων ετών (2019-2021) που σχετίζονται με τις δραστηριότητες των εταιρειών.
- » Εσωτερικά έγγραφα (π.χ. πολιτικές ποιότητας, στρατηγικές, συστήματα διαχείρισης, πρότυπα λειτουργίας, κ.ά.).
- » Παγκόσμιοι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) του ΟΗΕ.
- » Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών.

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΙΕΡΑΡΧΗΣΗ

Η αξιολόγηση των ουσιαστικών θεμάτων πραγματοποιήθηκε αφενός από τα ανώτατα στελέχη της διοίκησης των εταιρειών και αφετέρου

από τα συμπεράσματα που προέκυψαν από την επικοινωνία των ενδιαφερόμενων μερών με τις εταιρείες.

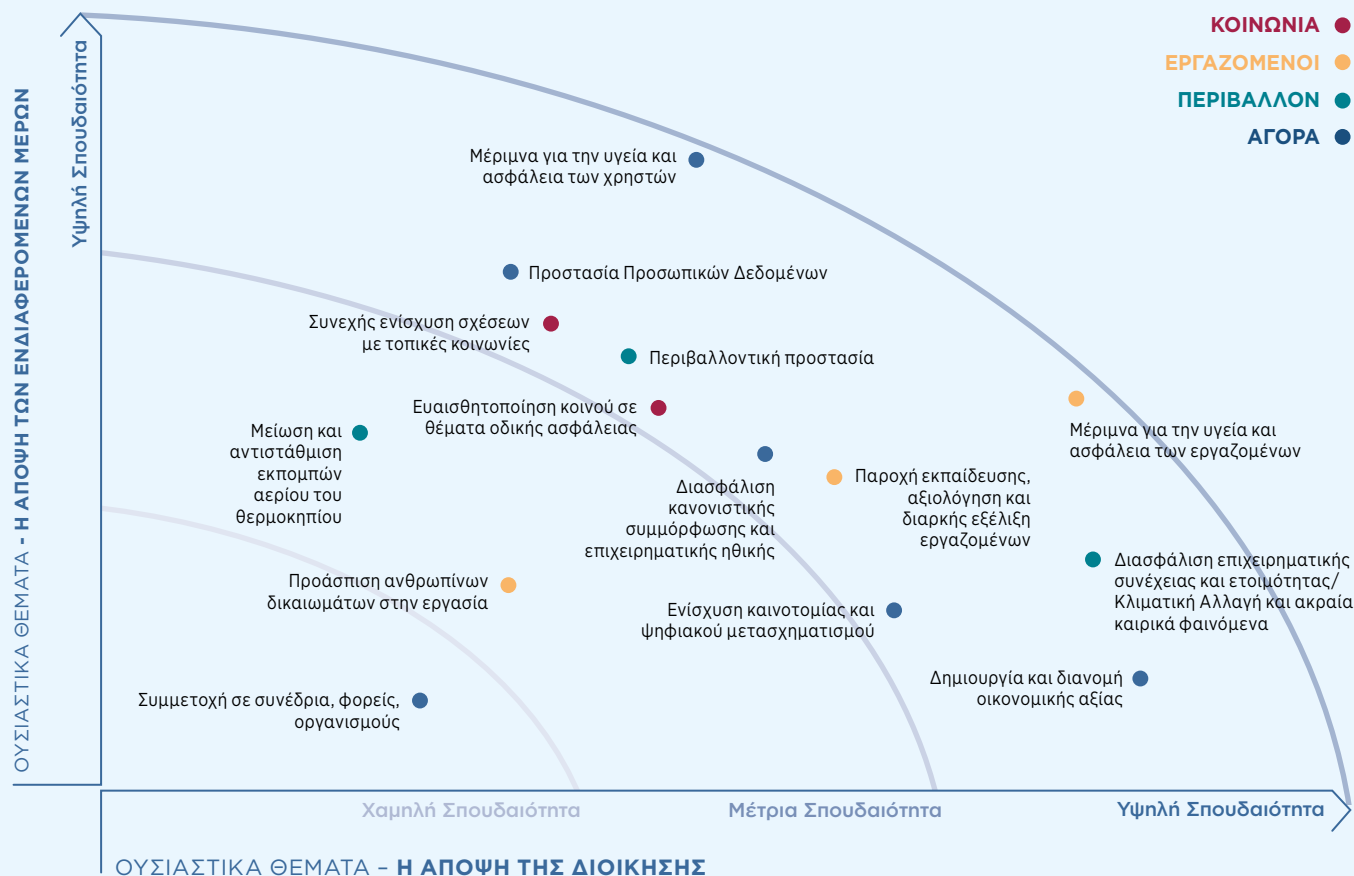
Για την αξιολόγηση από τη διοίκηση, λαμβάνεται υπόψη και η αντίστοιχη αξιολόγηση βασικών θεμάτων των εταιρειών του Ομίλου ΕΛΛΑ-ΚΤΩΡ, με βάση τα παρακάτω κριτήρια:

- » σημαντικότητα της επίδρασης (θετικής ή αρνητικής) των θεμάτων ευρύτερα στην οικονομία, την κοινωνία και το περιβάλλον και κατά συνέπεια στην επίτευξη των Παγκόσμιων Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ,
- » σημαντικότητα των συνεπειών (θετικών ή αρνητικών) των θεμάτων αυτών στη δυνατότητα των εταιρειών του Ομίλου να υλοποιήσουν τους επιχειρηματικούς τους στόχους ή στη φήμη τους,
- » σημαντικότερες προτεραιότητες και μελλοντικές προκλήσεις του κλάδου.

Πέραν της βαθμολόγησης των θεμάτων από την πλευρά της Διοίκησης, οι εταιρείες λαμβάνουν υπόψη και την άποψη των ενδιαφερόμενων μερών για τα ουσιαστικά θέματα, όπως αυτή προκύπτει από τις απαντήσεις που συλλέγονται στα ερωτηματολόγια που συνοδεύουν τις εκθέσεις των προηγούμενων ετών. Ωστόσο, δεδομένου ότι δεν προχώρησε η διαδικασία αποστολής ερωτηματολογίων κατά τη διάρκεια της περιόδου Δ' τρίμηνο 2021 – Α' τρίμηνο 2022, τα ουσιαστικά θέματα για το 2022 από την πλευρά των ενδιαφερόμενων μερών διατηρήθηκαν τα ίδια με αυτά του προηγούμενου έτους.

Τα παραπάνω συνοψίζονται στο γράφημα που ακολουθεί (materiality matrix):

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ



Από την ανάλυση της σημασίας που έχει κάθε θέμα για κάθε ομάδα ενδιαφερομένων, όπως φαίνεται στο διάγραμμα που προηγήθηκε, προκύπτει ότι τα ουσιαστικά θέματα, στα οποία επικεντρώθηκαν οι δύο εταιρείες το 2022 και τα οποία παρουσιάζονται αναλυτικά στην παρούσα έκθεση, είναι τα εξής:

ΚΟΙΝΩΝΙΑ

- » Συνεχής ενίσχυση σχέσεων με τοπικές κοινωνίες
- » Ευαισθητοποίηση κοινού σε θέματα οδικής ασφάλειας

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ

- » Μέριμνα για την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων
- » Παροχή εκπαίδευσης, αξιολόγηση και διαρκής εξέλιξη εργαζομένων

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

- » Περιβαλλοντική προστασία

ΑΓΟΡΑ

- » Προστασία Προσωπικών Δεδομένων
- » Διασφάλιση κανονιστικής συμμόρφωσης και επιχειρηματικής ηθικής
- » Μέριμνα για την οδική ασφάλεια των χρηστών
- » Ενίσχυση καινοτομίας και ψηφιακού μετασχηματισμού
- » Δημιουργία και διανομή οικονομικής αξίας
- » Διασφάλιση επιχειρηματικής συνέχειας και ετοιμότητας / Κλιματική Αλλαγή και ακραία καιρικά φαινόμενα



5

Διασφάλιση επιχειρηματικής συνέχειας και ετοιμότητας



9 ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ,
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ
ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ



ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ ΚΑΙ ΑΚΡΑΙΑ ΚΑΙΡΙΚΑ ΦΑΙΝΟΜΕΝΑ

Τα τελευταία χρόνια παρουσιάζονται σε ολόκληρο τον κόσμο ακραία καιρικά φαινόμενα όπως έντονες χιονοπτώσεις, πλημμύρες, φωτιές κ.λπ. που συνδέονται με την κλιματική αλλαγή. Κατά το έτος 2022 έπληξαν την Αττική δύο έντονες χιονοπτώσεις που ονομάστηκαν κακοκαιρία «Ελπίδα» και «Φίλιππος», οι οποίες επηρέασαν τη λειτουργία της Αττικής Οδού αλλά και του οδικού δικτύου ολόκληρης της Αττικής.

Κατά την κακοκαιρία «Ελπίδα» που εμφανίστηκε στις 24/1/2022 τις πρωινές ώρες, που ο αυτοκινητόδρομος εμφανίζει υψηλή κυκλοφορία, υπήρξαν προβλήματα που οφείλονται κατά κύριο λόγο στη μη απαγόρευση της κυκλοφορίας των βαρέων οχημάτων, αρμοδίως από την Τροχαία, πριν την έλευση του φαινομένου. Ειδικότερα, η απαγόρευση της κυκλοφορίας των βαρέων οχημάτων από τους αρμόδιους φορείς στη Νέα Οδό (βορείως του αυτοκινητόδρομου της Αττικής Οδού) χωρίς την επέκταση της απαγόρευσης στην Αττική Οδό, όταν πλέον είχε αρχίσει η σφοδρή χιονόπτωση, σε συνδυασμό με

το αιφνιδιαστικό κλείσιμο όλων των Δημόσιων Υπηρεσιών, ενέργεια που επεκτάθηκε και στον ιδιωτικό τομέα, είχε ως αποτέλεσμα την αύξηση της κυκλοφορίας ιδίως των βαρέων οχημάτων, αλλά και όλων των οχημάτων γενικότερα, που εισήλθαν «κατά κύματα» στην Αττική Οδό. Τα γεγονότα αυτά συνετέλεσαν με τη σειρά τους τόσο στην κυκλοφοριακή συμφόρηση των σημείων εξόδου προς την Εθνική Οδό (Νέα Οδό), όσο και σταδιακά σε αδυναμία κυκλοφορίας και αποτελεσματικών ενεργειών των αποχιονιστικών μηχανημάτων, οδηγώντας εν τέλει σε κλείσιμο του αυτοκινητόδρομου από τις αρμόδιες Δημόσιες Αρχές.

Σε αντιδιαστολή προς τα ανωτέρω, κατά την κακοκαιρία «Φίλιππος» που εμφανίστηκε στις 10/3/2022, οι αρμόδιες Δημόσιες Αρχές έλαβαν εγκαίρως τα μέτρα απαγόρευσης της κυκλοφορίας των βαρέων οχημάτων καθώς και περιορισμού της κυκλοφορίας με την παρουσία αυτή τη φορά της Τροχαίας προς επιτήρηση των μέτρων, οπότε δεν εμφανίστηκαν προβλήματα στη λειτουργία της Αττικής Οδού.

6

Οδική Ασφάλεια στην Αττική Οδό

Για την Αττική Οδό, όπως και για κάθε σύγχρονο αυτοκινητόδρομο, η οδική ασφάλεια αποτελεί κορυφαία προτεραιότητα. Οι δράσεις που πραγματοποιούνται στο πλαίσιο του σημαντικού αυτού πυλώνα μπορούν να ομαδοποιηθούν σε τρεις κατηγορίες, ως ακολούθως:

- 1 Ενέργειες της εταιρείας λειτουργίας με γνώμονα την οδική ασφάλεια των χρηστών της Αττικής Οδού, στο πλαίσιο της διαχείρισης κυκλοφορίας και της συντήρησης της υποδομής.
- 2 Ενέργειες της εταιρείας λειτουργίας με γνώμονα την οδική ασφάλεια του προσωπικού, κατά τη διάρκεια των εργασιών λειτουργίας και συντήρησης του αυτοκινητόδρομου.
- 3 Πρωτοβουλίες και δράσεις με στόχο την ενημέρωση και την ευαισθητοποίηση της κοινωνίας ευρύτερα σε θέματα οδικής ασφάλειας, με ιδιαίτερη έμφαση στα παιδιά και τους έφηβους, που θα αποτελέσουν τη νέα γενιά οδηγών.

SDGs:

3 ΚΑΛΗ
ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ
ΕΥΗΜΕΡΙΑ8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ
ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ16 ΕΙΡΗΝΗ,
ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ
ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ
ΘΕΣΜΟΙ

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

- Μέριμνα για την οδική ασφάλεια των χρηστών
- Μέριμνα για την οδική ασφάλεια των εργαζομένων της Αττικής Οδού
- Ευαισθητοποίηση κοινού σε θέματα οδικής ασφάλειας





ΒΑΣΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ / ΕΠΙΤΕΥΓΜΑΤΑ

- Διαχείριση **24.478** συμβάντων
- **5,6** λεπτά ο μέσος χρόνος απόκρισης σε συμβάν
- **16,1** λεπτά ο μέσος χρόνος απόκρισης σε συμβάν από άλλους φορείς
- Τα υπηρεσιακά οχήματα διένυσαν **3,2** εκατομμύρια χλμ.
- **62,4%** των βλαβών οδικής συντήρησης αποκαταστάθηκαν σε λιγότερο από 24 ώρες
- **99,64%** η μέση λειτουργική διαθεσιμότητα του εξοπλισμού ΗΗΜ
- Το **95,1%** των χρηστών αισθάνονται ασφαλείς στην Αττική Οδό
- Πιστοποίηση του Συστήματος Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας κατά ISO 39001:2012 από την TÜV HELLAS σχετικά με την κατάσταση του εταιρικού στόλου, την εκπαίδευση των οδηγών της εταιρείας λειτουργίας, την ταχύτητα οδήγησης, τα συμβάντα κατά την εργασία, κ.λπ.
- Συστήματα πρόληψης ατυχημάτων (MobilEye) καθώς και παρακολούθησης οδικής συμπεριφοράς (Pointer) σε όλα τα οχήματα περιπολίας της εταιρείας λειτουργίας
- **2.800** μαθητές Γυμνασίων και Λυκείων από σχολεία σε όλη τη χώρα απέκτησαν πρόσβαση στην e-Learning έκδοση του προγράμματος «Μάτια ανοιχτά στον δρόμο!», κατά το 2022
- **2.852** παιδιά και **2.743** ενήλικες επισκέφθηκαν το διαδραστικό έκθεμα με τίτλο «Οδηγώ και Περπατώ με Ασφάλεια» στον ισόγειο χώρο του Παιδικού Μουσείου της Αθήνας, κατά το 2022
- **4.600** παιδιά από **27** σχολεία παρακολούθησαν τη νέα εκπαιδευτική μουσικοθεατρική παράσταση «Οι Τροβαδούροι της Ασφάλτου» με το συγκρότημα των Burger Project, κατά το 2022
- **75** Νηπιαγωγεία και Δημοτικά Σχολεία με τη συμμετοχή περίπου **3.900** παιδιών παρακολούθησαν το εκπαιδευτικό πρόγραμμα «Κυκλοφορώ με Ασφάλεια», σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας (Ι.Ο.ΑΣ.) «Πάνος Μυλωνάς», κατά το 2022.

Μέριμνα για την Οδική Ασφάλεια των χρηστών της Αττικής Οδού



Η ασφάλεια των οδηγών είναι πρωταρχικής σημασίας για τις δύο εταιρείες, ενώ στο επίκεντρο της εταιρείας λειτουργίας βρίσκεται η διατήρηση κατά το δυνατόν ομαλής και ασφαλούς κυκλοφορίας, αποτρέποντας πιθανά συμβάντα / ατυχήματα και επεμβαίνοντας άμεσα σε περίπτωση ατυχήματος.

Στο πλαίσιο αυτό, η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» φροντίζει για:

» την ελαχιστοποίηση των τροχαίων ατυχημάτων στην Αττική Οδό, αλλά και την άμεση επέμβαση σε περίπτωση τέ-



τοιου συμβάντος από τον εντοπισμό του ατυχήματος

- » την άρτια συντήρηση του έργου, καθώς και την άμεση αποκατάσταση τυχόν ζημιών ή προβλημάτων στην υποδομή συμβάλλοντας στη διατήρηση του υψηλού επιπέδου ασφάλειας του αυτοκινητόδρομου.



Στην πρώτη περίπτωση που αφορά τα έκτακτα γεγονότα (συμβάντα), κομβικό ρόλο παίζει η ετοιμότητα, η σωστή διαχείριση της κυκλοφορίας στην οποία εντάσσεται η συνεχής παρακολούθηση των κυκλοφοριακών και οδικών συνθηκών και η συνεργασία με τους αρμόδιους φορείς στις εντολές των οποίων θέτει η εταιρεία το δυναμικό της.

Όσον αφορά τη συντήρηση ρουτίνας του έργου, η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» μεριμνά και προγραμματίζει τις τακτικές εργασίες συντήρησης ώστε να ελαχιστοποιεί τις επιπτώσεις στην κυκλοφορία, με γνώμονα πάντα την ασφάλεια των διερχόμενων οχημάτων.

Επίσης προβλέπονται συμβατικές υποχρεώσεις για τη βαριά συντήρηση του έργου, όπως ενδεικτικά αντικατάσταση αντιολισθηράς στρώσης των οδοστρωμάτων, αντικατάσταση πινακίδων σήμανσης και ΗΗΜ εξοπλισμού, κ.λπ.

Για τις ανάγκες της λειτουργίας και συντήρησης του αυτοκινητόδρομου, η Αττική Οδός

Αξίζει να σημειωθεί ότι, για την εκτέλεση των καθηκόντων τους, τα υπηρεσιακά οχήματα διένυσαν 3,2 εκατομμύρια χλμ. κατά τη διάρκεια του 2022.

διαθέτει έναν μεγάλο στόλο οχημάτων, όπως κλειστά ημιφορτηγά και μηχανήματα έργου («σκούπες», «καλαθοφόρα», πλυστικά μηχανήματα κ.λπ.).

Οι υπάλληλοι περιπολίας της εταιρείας λειτουργίας χρησιμοποιούν εξοπλισμένα οχήματα-ημιφορτηγά κοινής χρήσης (Van) που διαθέτουν, μεταξύ άλλων, συσκευή ασύρματης επικοινωνίας, περιφερόμενους φάρους, αναλάμπων βέλος (FLR), VMS και εξοπλισμό ασφαλείας. Υπό τον έλεγχο και την καθοδήγηση του Κέντρου Διαχείρισης Κυκλοφορίας (Κ.Δ.Κ.) άλλοτε είναι στατικοί σε κομβικά σημεία και άλλοτε εντέλλονται να επέμβουν σε προκαθορισμένους τομείς της Αττικής Οδού, με σκοπό την ταχεία απόκριση στα συμβάντα.

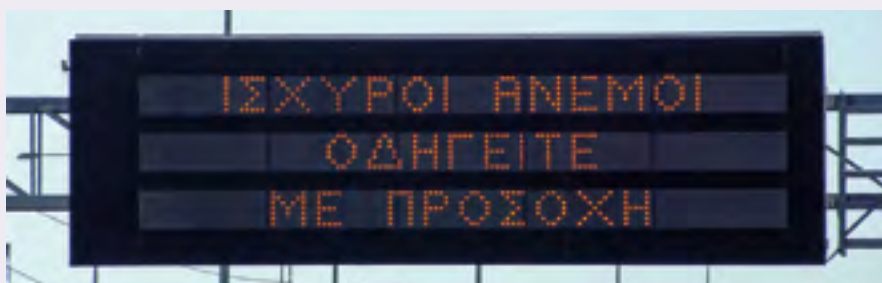
Ο κεντρικός συντονισμός και η πληροφόρηση των εμπλεκόμενων επιτελείται μέσω του Κέντρου Διαχείρισης Κυκλοφορίας (Κ.Δ.Κ.), που λειτουργεί και ως πυρήνας συλλογής και διάχυσης πληροφοριών. Για τον σκοπό αυτό εφαρμόζονται τα Σχέδια Δράσης όπως περιγράφονται στα Εγχειρίδια Λειτουργίας που είναι εγκεκριμένα από το Ελληνικό Δημόσιο.

Για τη συντήρηση της υποδομής που συνιστά επίσης μια σημαντική παράμετρο που συμβάλλει στην οδική ασφάλεια, μεριμνά διαρκώς άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό. Ειδικότερα, κατά τη διάρκεια του 2022 για το σύνολο των εργασιών οδικής συντήρησης της Αττικής Οδού απαιτήθηκαν **129.654** εργατοώρες υπαλλήλων Ομάδων Επέμβασης και Επικεφαλής Βάρδιας οι οποίες αφορούσαν σε καθαρισμούς, υδραυλικά, επισκευές, συντήρηση κτηρίων, αποκλεισμό λωρίδων, επιθεωρήσεις και χειμερινή συντήρηση. Όσον αφορά τον ηλεκτρομηχανολογικό εξοπλισμό, η διαρκής διαδικασία αναβαθμίσεων και ανανεώσεων συνεχίστηκε και εντός του 2022 και αφορούσε την αναβάθμιση του λογισμικού και του εξοπλισμού πολλών Η&Η/Μ συστημάτων.

Η διαχείριση της κυκλοφορίας στην υπηρεσία της Οδικής Ασφάλειας

ΜΕΣΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΤΩΝ ΟΔΗΓΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ

Μέσω των πινακίδων μεταβλητών μηνυμάτων που υπάρχουν κατά μήκος του δρόμου οι οδηγοί ενημερώνονται για προβλήματα που μπορεί να συναντήσουν στην Αττική Οδό, με στόχο την αποτροπή τυχόν συμβάντων. Επίσης, μέσω αυτών που υπάρχουν πριν την είσοδό τους στην Αττική Οδό, ενημερώνονται για τις κυκλοφοριακές συνθήκες στον αυτοκινητόδρομο και τυχόν



έκτακτα περιστατικά.

Παράλληλα, στις πινακίδες μεταβλητών μηνυμάτων προβάλλονται ανά διαστήματα μηνύματα οδικής ασφάλειας σχετικά με τη χρήση ζώνης, παιδικού καθίσματος, την αποφυγή κατανάλωσης αλκοόλ κ.λπ.

Στο ίδιο πλαίσιο, μέσω του λο-

γαριασμού της Αττικής Οδού στο Twitter, υπάρχει συνεχής και άμεση ενημέρωση για τις κυκλοφοριακές συνθήκες στον αυτοκινητόδρομο ενώ, οι οδηγοί μπορούν να επικοινωνήσουν με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών (τηλ. 210-6682222) και τη γραμμή έκτακτης ανάγκης "1024" για σχετικές πληροφορίες.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΕΡΙΠΟΛΙΑΣ ΚΑΙ ΟΜΑΔΕΣ ΕΠΕΜΒΑΣΗΣ

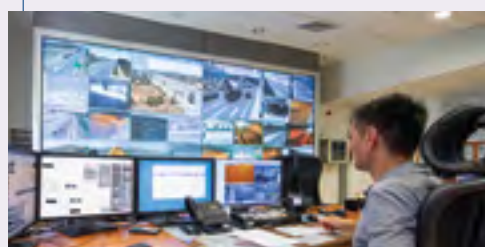
Οι υπάλληλοι περιπολίας και ομάδες επέμβασης, με τα χαρακτηριστικά κίτρινα βαν με τα διακριτικά της εταιρείας λειτουργίας που κινούνται στον αυτοκινητόδρομο 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες τον χρόνο και ανιχνεύουν το 44,4% των συμβάντων στην Αττική Οδό, φτάνουν στο σημείο του συμβάντος σε 5,6 λεπτά κατά μέσο όρο, ενώ η υποχρέωση της εταιρείας με βάση τη σύμβαση παραχώρησης είναι η άφιξη σε 20 λεπτά από την ανίχνευση του συμβάντος.

Λειτουργώντας στην πρώτη γραμμή, φροντίζουν για τη σωστή κάλυψη τυχόν εμποδί-



ου ή ακινητοποιημένου οχήματος, τοποθετώντας κώνους, φωτεινές πινακίδες και αναμένοντας τις Υπηρεσίες

Έκτακτης Ανάγκης, όταν αυτό είναι απαραίτητο και κάνουν ό,τι είναι δυνατόν για την ασφάλεια στον αυτοκινητόδρομο, εκτιθέμενοι και οι ίδιοι καθημερινά σε πιθανούς κινδύνους. Εκτός από το να επεμβαίνουν σε συμβάντα, οι υπηρεσίες περιπολίας και οι ομάδες επέμβασης παρέχουν κάλυψη σε συνάδελφους που εκτελούν εργασίες συντήρησης και αποτελούν τα μάτια της εταιρείας λειτουργίας στον δρόμο, καθώς προβαίνουν σε συνεχή έλεγχο της οδικής υποδομής.



ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ (Κ.Δ.Κ.)

Το άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό του Κ.Δ.Κ. επιβλέπει τον αυτοκινητόδρομο από τις κεντρικές εγκαταστάσεις των εταιρειών στην Παιανία. Η εταιρεία λειτουργίας και συντήρησης, μέσω ενός ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης κυκλοφορίας και κάλυψης του αυτοκινητόδρομου με κάμερες, επιβλέπει τη ροή της κυκλοφορίας και συντονίζει εργασίες και επεμβάσεις, με στόχο την προστασία των χρηστών, αλλά και του προσωπικού που βρίσκεται στο έργο.

ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΣΤΟΝ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟ

Εκτός από τους εργαζόμενους και τα οχήματα, στον αυτοκινητόδρομο είναι τοποθετημένος κατάλληλος εξοπλισμός που βοηθά στη διαχείριση της κυκλοφορίας και στην τυχόν αντιμετώπιση συμβάντων.



- » **232** έγχρωμες κάμερες CCTV ελεγχόμενες από το Κ.Δ.Κ. (κάλυψη του αυτοκινητόδρομου)
- » **586** επαγωγικοί βρόχοι (κυκλοφορία, πυκνότητα, ταχύτητα)
- » Αλγόριθμος αυτόματης ανίχνευσης συμβάντων, ουρών, υπολογισμού χρόνων διαδρομής
- » **615** ERT (Τηλέφωνα Έκτακτης Ανάγκης)
- » Πλήρης Κάλυψη Κινητής Τηλεφωνίας
- » Ειδικός αριθμός Έκτακτης Ανάγκης **1024**
- » **44** συστήματα ανίχνευσης ύψους οχημάτων στις εισόδους στις σήραγγες (OHD Detectors)
- » Ανιχνευτές CO/opacity σε σήραγγες και cut & cover (συνδεδεμένοι με το σύστημα εξαερισμού)
- » **3** Μετεωρολογικοί Σταθμοί κατά μήκος του έργου
- » **8** Περιβαλλοντικοί Σταθμοί
- » Πινακίδες Μεταβλητών Μηνυμάτων κατά μήκος του αυτοκινητόδρομου (Mainline VMS)
- » **57** Πινακίδες Μεταβλητών Μηνυμάτων στις εισόδους (Access VMS)
- » **71** Πινακίδες Μεταβλητών Μηνυμάτων στους σταθμούς διοδίων (Toll VMS)
- » **560** Ηλεκτρονικές Πινακίδες Ελέγχου Λωρίδας (LCS) κάθε 150 m στις σήραγγες
- » **359** Ηλεκτρονικές Πινακίδες Μεταβλητού Ορίου Ταχύτητας (VLS) κάθε 150 m στις σήραγγες
- » Απευθείας γραμμές επικοινωνίας με Αστυνομία, Πυροσβεστική, ΕΚΑΒ

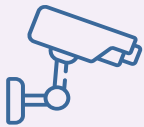
Στο πλαίσιο των ενεργειών διαχείρισης της ροής της κυκλοφορίας και οδικής ασφάλειας στόχος είναι η αποφυγή δευτερογενών συμβάντων, δηλαδή συμβάντων που μπορεί να προκύψουν μετά από ένα πρωτογενές συμβάν, τα οποία, στατιστικά, είναι πολύ σοβαρότερα και λαμβάνουν πολύ μεγαλύτερες διαστάσεις σε σχέση με τα πρωτογενή.

Ακολουθεί ανάλυση των συμβάντων και ατυχημάτων που αντιμετωπίστηκαν στην Αττική Οδό το 2022, καθώς και του χρόνου απόκρισης των υπηρεσιών της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» σε αυτά.

Η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» συμμορφώνονται πλήρως με τους εκάστοτε ισχύοντες κανονισμούς για την ασφάλεια των χρηστών. Σε κάθε περίπτωση υπάρχει διαδικασία για τη διαχείριση συμβάντων.

	Θανατηφόρα	Με τραυματίες	Συγκρούσεις με υλικές ζημιές
2005	8	90	1.007
2006	10	51	1.182
2007	13	84	1.195
2008	12	85	1.201
2009	5	101	1.190
2010	10	70	927
2011	9	79	817
2012	3	60	785
2013	4	46	639
2014	4	39	608
2015	3	34	457
2016	2	25	557
2017	4	44	539
2018	7	33	560
2019	5	51	642
2020	7	36	383
2021	4	45	543
2022	7	58	709

ΠΗΓΕΣ ΑΝΙΧΝΕΥΣΗΣ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ (2020-2022)

ΚΑΜΕΡΕΣ (CCTV) ΚΕΝΤΡΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ	ΧΡΗΣΤΕΣ ΑΤΤΙΚΗΣ ΟΔΟΥ (μέσω τηλεφωνικής κλήσης-1024, ERT)	ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΠΕΡΙΠΟΛΙΑΣ - ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ	ΔΙΟΔΙΑ	ΛΟΙΠΕΣ ΠΗΓΕΣ (Τροχαία, Εταιρεία Φύλαξης, Εταιρεία Οδικής Βοήθειας, κ.ά.)
				
2022 4.874	2022 4.937	2022 10.875	2022 2.382	2022 1.410
2021 4.461	2021 4.533	2021 10.759	2021 2.187	2021 1.386
2020 3.299	2020 3.901	2020 9.520	2020 2.043	2020 1.302

ΣΥΝΟΛΟ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ 2022 **24.478**

ΧΡΟΝΟΙ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ ΣΕ ΣΥΜΒΑΝΤΑ (ΛΕΠΤΑ) (2020-2022)

ΕΚΑΒ	Ο.Β.Β.Ο.	ΠΥΡΟ- ΣΒΕΣΤΙΚΗ	ΓΕΡΑΝΟΦΟΡΟ ΟΧΗΜΑ Α.Δ.	ΤΡΟΧΑΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ ΟΔΟΥ	ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ	ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ
2022 25,9' 2021 21,6' 2020 19,4'	2022 23,8' 2021 23,0' 2020 21,2'	2022 17,7' 2021 16,0' 2020 14,2'	2022 15,2' 2021 7,0' 2020 6,9'	2022 13,7' 2021 13,2' 2020 14,1'	2022 10,1' 2021 9,9' 2020 9,6'	2022 5,6' 2021 5,8' 2020 5,8'
						

Στον τομέα της Οδικής Συντήρησης, επί συνόλου **1.534** βλαβών που καταγράφηκαν το 2022 και αποκαταστάθηκαν από τους υπαλλήλους του τμήματος Οδικής Συντήρησης, οι **1.114** προκλήθηκαν σε **1.047** τροχαία ατυχήματα ή συμβάντα που έλαβαν χώρα στον αυτοκινητόδρομο ή στις περιοχές των διοδίων. Αναλυτικότερα, οι **1.210** αφορούσαν σε εγκαταστάσεις διοδίων και ως επί το πλείστον ζημιές από πρόσκρουση σε πινακίδες περιορισμού ύψους, ενώ οι **324** σε εγκαταστάσεις του αυτοκινητόδρομου, κυρίως μεταλλικά στηθαία ασφαλείας (89 περιπτώσεις) και υποδομή σήμανσης (112 περιπτώσεις). Από το σύνολο δε των παραπάνω βλαβών, οι **957** (62,4%) αποκαταστάθηκαν σε λιγότερο από 24 ώρες, οι **520** (33,9%) σε 1 έως 7 ημέρες και μόλις **57** (3,7%) σε διάστημα μεγαλύτερο των 7 ημερών.

Τέλος, επί συνόλου **2.065** βλαβών που αποκαταστάθηκαν εντός του 2022 από το τεχνικό προσωπικό της Συντήρησης Η&Η/Μ του Έργου, οι **771** αφορούσαν τα συστήματα των λωρίδων διοδίων, οι **185** τα συστήματα των καμερών διαχείρισης κυκλοφορίας και διοδίων, οι **166** τα ηλεκτρονικά συστήματα διαχείρισης κυκλοφορίας (όπως πληροφοριακές πινακίδες, συστήματα παρακολούθησης και καταγραφής κυκλοφορίας, κ.λπ.), οι **87** τον εξοπλισμό και τα δίκτυα τηλεπικοινωνιών και οι **856** αφορούσαν τα ηλεκτρομηχανολογικά συστήματα (δίκτυα διανομής ηλεκτρικού ρεύματος, υδραυλικά δίκτυα, συστήματα κλιματισμού κτηρίων, κ.λπ.), καθώς και τους ενσωματωμένους σε αυτά αυτοματισμούς (συστήματα Πυρασφάλειας, BMS, SCADA, κ.λπ.). Αναφορικά με τη συντήρηση, αξίζει να αναφερθεί ότι η μέση λειτουργική διαθεσιμότητα του

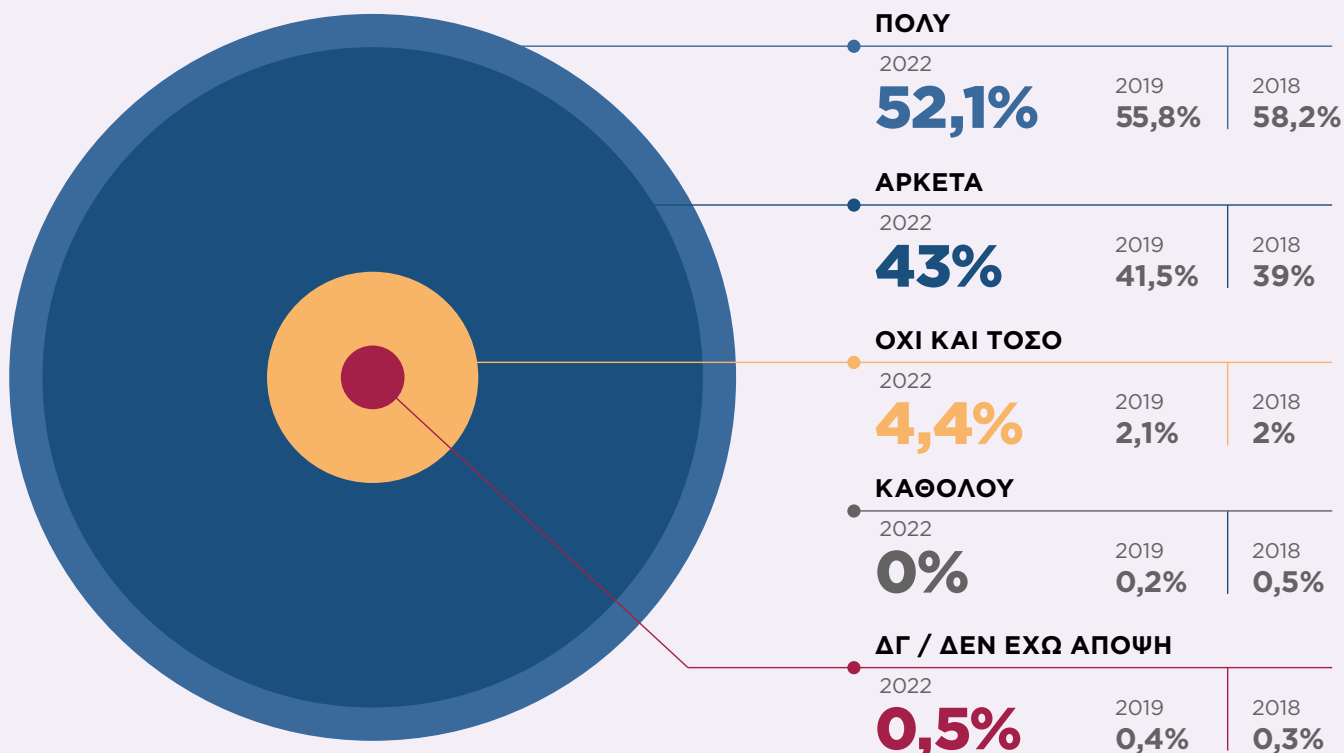
εξοπλισμού H&M¹ για το 2022 ήταν 99,64%.

Οι χρήστες της Αττικής Οδού αναγνωρίζουν τη μεγάλη προσπάθεια που πραγματοποιεί συστηματικά το προσωπικό της εταιρείας λειτουργίας όλα αυτά τα χρόνια, όπως αποτυπώνεται στις ετήσιες έρευνες ικανοποίησης πελατών

που διεξάγονται. Έπειτα από 2 χρόνια αναβολής τους λόγω των έκτακτων συνθηκών της πανδημίας COVID-19, το 2022 διεξήχθησαν εκ νέου οι σχετικές έρευνες και τα στοιχεία που παρουσιάζονται αφορούν την τριετία 2018, 2019 και 2022.

¹ Ο ετήσιος δείκτης λειτουργικής διαθεσιμότητας για κάθε σύστημα H&M/Μ ορίζεται ως ο λόγος: (αριθμός διαθέσιμων στοιχείων εξοπλισμού συστήματος Χ ημέρες διαθεσιμότητας) / (συνολικός αριθμός στοιχείων εξοπλισμού συστήματος Χ ημέρες του έτους).

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΙΣΘΗΜΑΤΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ ΟΔΟΥ



ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟ ΠΟΙΟΤΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΗΣ Α.Ο. (%)

ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΟΔΟΣΤΡΩΜΑΤΟΣ

ΠΟΛΥ	ΑΡΚΕΤΑ	ΟΧΙ ΚΑΙ ΤΟΣΟ	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΔΓ/ ΔΕΝ ΕΧΩ ΑΠΟΨΗ
43,1%	49,8%	6,5%	0,2%	0,4%



ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΟΔΟΦΩΤΙΣΜΟΥ

ΠΟΛΥ	ΑΡΚΕΤΑ	ΟΧΙ ΚΑΙ ΤΟΣΟ	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΔΓ/ ΔΕΝ ΕΧΩ ΑΠΟΨΗ
34%	54,5%	8,3%	1%	2,2%



Αξίζει να σημειωθεί ότι με την εισαγωγή της απεικόνισης των καθυστερήσεων στις πινακίδες μεταβλητών μηνυμάτων, που εφαρμόστηκε το 2021 με στόχο την καλύτερη ενημέρωση των οδηγών για τις συνθήκες έντονης κυκλοφοριακής συμφόρησης στην Αττική Οδό, περιορίστηκαν και αυτή τη χρονιά –όπως και κατά την προηγούμενη– οι κλήσεις που σχετίζονταν με παράπονα για τις καθυστερήσεις στον αυτοκινητόδρομο. Ως εκ τούτου, οι σχετικές κλήσεις προς το 1024 αφορούσαν πλέον ζητήματα όπως αναζήτηση εναλλακτικών διαδρομών/εισόδων στην Αττική Οδό ή οδηγίες για εναλλακτικό προγραμματισμό μετακίνησης βάσει της κυκλοφορίας κ.λπ.

Μέριμνα για την Οδική Ασφάλεια των εργαζομένων της Αττικής Οδού



Βασική προτεραιότητα των εταιρειών αποτελεί η οδική ασφάλεια των εργαζομένων στον αυτοκινητόδρομο. Με δεδομένο μάλιστα ότι η παρουσία τους στον δρόμο εμπεριέχει κινδύνους, κρίνεται αναγκαία η συνεχής εκπαίδευσή τους σε θέματα οδικής ασφάλειας με στόχο πάντοτε την προσωπική τους προστασία και την αποφυγή συμβάντων.

Στην ενότητα αυτή παρουσιάζεται αποκλειστικά η εκπαίδευση του προσωπικού στον τομέα της οδικής ασφάλειας, με τις λοιπές εκπαιδεύσεις να παρατίθενται αναλυτικά στην ενότητα «Το ανθρώπινο δυναμικό μας».

Η οδική ασφάλεια των εργαζομένων στο έργο αποτελεί στόχο διαρκείας για τις εταιρείες, τον οποίο και ενι-

σχύουν μέσω της Πιστοποίησης του Συστήματος Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας κατά ISO 39001:2012 από την TÜV HELLAS που αφορά την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.». Κατά την εφαρμογή του προτύπου αξιολογούνται διεργασίες ή ενέργειες της εταιρείας, όπως η κατάσταση του εταιρικού στόλου, η εκπαίδευση και η επάρκεια των οδηγών της εταιρείας, τα συμβάντα κατά την εργασία στον αυτοκινητόδρομο, η τήρηση του Κ.Ο.Κ., η εφαρμογή των στάσεων και σημάτων κατά την εργασία στον αυτοκινητόδρομο, κ.λπ.

Οι αρχές / στόχοι της εταιρείας σε σχέση με το εφαρμοζόμενο σύστημα αφορούν στην κατά το δυνατόν:

- » Μείωση / εξάλειψη συμβάντων στο προσωπικό.
- » Εξασφάλιση ότι το Σύστημα Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας επιτυγχάνει τα αποτελέσματα που έχουν καθοριστεί.
- » Διατήρηση των αποτελεσματικών διαδικασιών επικοινωνίας με τις αρμόδιες αρχές άμεσης βοήθειας προκειμένου να εξασφαλίζει την παροχή ανά πάσα στιγμή υψηλών προδιαγραφών ασφάλειας κυκλοφορίας και γρήγορης και αποτελεσματικής ανταπόκρισης σε προβλήματα που ενδέχεται να επιδράσουν επί της ασφάλειας του έργου (περιλαμβανομένων των τροχαίων ατυχημάτων, βλαβών εξοπλισμού και φυσικών καταστροφών).
- » Συντήρηση του στόλου με τρόπο ώστε εύλογα να προλαμβάνεται η πρόωρη φθορά του.

- » Επεξεργασία στοιχείων Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας και στατιστική ανάλυσή τους, με σκοπό τη συνεχή βελτίωση του συστήματος.
- » Ενημέρωση της εταιρείας για τις εξελίξεις στον χώρο Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας.
- » Εκπαίδευση του προσωπικού της εταιρείας σύμφωνα με τις ανάγκες που προκύπτουν και τις τεχνολογικές εξελίξεις.

Οι παραπάνω στόχοι επιτυγχάνονται μέσω:

- » Της εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας που έχει αναπτυχθεί σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 39001:2012 για το έργο.
- » Της διαρκούς βελτίωσης του Συστήματος Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας με οδηγό τις ανάγκες του έργου και του προσωπικού.
- » Της επικοινωνίας με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.
- » Της εξασφάλισης των απαραίτητων πόρων για την εφαρμογή, τη συντήρηση και τη διαρκή αναβάθμιση του Συστήματος Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας.
- » Της συνεχούς εκπαίδευσης του προσωπικού και της παρακολούθησης των τεχνολογικών εξελίξεων και της σχετικής νομοθεσίας για την κάλυψη των αναγκών που προκύπτουν.
- » Της ενημέρωσης των εργαζομένων ως προς την αποτελεσματικότητα του Συστήματος Οδικής Ασφάλειας (κατά ISO 39001) και την ανάγκη συμμόρφωσης με αυτό.

Για την άρτια συντήρηση του εταιρικού στόλου μεριμνά το Τμήμα Συντήρησης οχημάτων και μηχανημάτων της εταιρείας που αποτελείται από δύο χωροταξικά σημεία λειτουργίας, ένα στις κεντρικές εγκαταστάσεις των εταιρειών στην Παιανία και ένα μικρότερο στο Ρουπάκι.

Συγκεκριμένα, οι εργαζόμενοι του Τμήματος διαχειρίζονται τον μεγάλο στόλο οχημάτων και μηχανημάτων του έργου –περί τα 170 οχήματα– και κύριο μέλημά τους είναι η αξιολόγηση και ο έλεγχος των οχημάτων σε καθημερινή βάση, με στόχο την εύρυθμη λειτουργία τους. Στο ίδιο πλαίσιο το Τμήμα συνεργάζεται επίσης με ένα δίκτυο επιλεγμένων συνεργατών. Το σύστημα παρακολούθησης της κατάστασης των οχημάτων ελέγχεται ετησίως στο πλαίσιο των επιθεωρήσεων για τα συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας και Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας από τον εξωτερικό φορέα πιστοποίησης TÜV HELLAS.

Επιπλέον, η εταιρεία φροντίζει για τη συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού που κινείται στον αυτοκινητόδρομο στο πλαίσιο εκτέλεσης των καθηκόντων του, με ετήσια θεωρητικά και βιωματικά σεμινάρια. Η

εκπαίδευση των εργαζομένων συνήθως πραγματοποιείται με προγράμματα του Ινστιτούτου Οδικής Ασφάλειας (Ι.Ο.ΑΣ) «Πάνος Μυλωνάς».

Για τη διευκόλυνση του έργου των υπαλλήλων περιπολίας καθώς και την αξιολόγηση της οδηγικής συμπεριφοράς τους, η Αττική Οδός προχώρησε το 2014 στην εγκατάσταση εξελιγμένων συστημάτων υποβοήθησης των οδηγών στα οχήματα περιπολίας και ομάδων επέμβασης.

Τα δύο εξελιγμένα συστήματα υποβοήθησης οδηγών αποτελούν ολοκληρωμένη λύση για την απομακρυσμένη διαχείριση του στόλου μιας εταιρείας και της συνεχούς εκπαίδευσης των οδηγών σε πραγματικές συνθήκες με απώτερο στόχο την περαιτέρω βελτίωση του επιπέδου ασφάλειάς τους, τη μείωση των ατυχημάτων στον δρόμο, καθώς και την εξοικονόμηση καυσίμων.

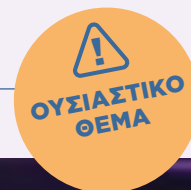
Αναλυτικότερα, τα δύο συστήματα υποβοήθησης οδηγών που χρησιμοποιούνται είναι:

α) Σύστημα Mobileye: αποτελείται από μια μονάδα ενημέρωσης του οδηγού, σε συνδυασμό με μια έξυπνη κάμερα τεχνολογίας Video Analytics η οποία τοποθετείται στο κέντρο του ανεμοθώρακα στο ύψος του εσωτερικού καθρέφτη του οχήματος και ανιχνεύει λωρίδας κυκλοφορίας και ό,τι άλλο πιθανόν να προκαλέσει ατύχημα κατά την οδήγηση. Το σύστημα υποβοηθά τον οδηγό δίνοντάς του ηχητικό σήμα όταν υπερβαίνει το εκάστοτε όριο ταχύτητας, όταν αλλάζει λωρίδα χωρίς φλας ή όταν δεν τηρεί τη δέουσα απόσταση από το προπορευόμενο όχημα.

β) Σύστημα Pointer: αποτελείται από τη μονάδα Pointer η οποία σε συνδυασμό με τη χρήση επιταχυνσιόμετρου παρέχει στον οδηγό οπτική και ηχητική ειδοποίηση για απότομη επιτάχυνση / επιβράδυνση, απότομο ελιγμό, υπέρβαση ταχύτητας, εκτός δρόμου οδήγηση, παρατεταμένη λειτουργία του κινητήρα στο ρελαντί και λανθασμένη επιλογή σχέσης. Το σύστημα καταγράφει και δείχνει συνεχώς στον οδηγό το επίπεδο οικονομικής - οικολογικής οδήγησης που εφαρμόζει κάθε στιγμή.

Όλα αυτά τα στοιχεία καταγράφονται σε πραγματικό χρόνο και στο τέλος κάθε μήνα η Διεύθυνση Κυκλοφορίας και Συντήρησης αναλύει τα δεδομένα που συγκεντρώθηκαν, με στόχο να διασφαλίσει ότι όλοι οι οδηγοί ευθυγραμμίζονται με τις οδηγίες της εταιρείας και να προχωρήσει στις δέουσες συστάσεις για πιο οικολογική - οικονομική και εν τέλει ασφαλή οδήγηση. Τα παραπάνω συστήματα χρησιμοποιούνται επίσης συμπληρωματικά για την περαιτέρω εκπαίδευση υπαλλήλων στις περιπτώσεις που έχει παρουσιασθεί ελλιπής απόδοση.

Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση κοινού σε θέματα Οδικής Ασφάλειας



Οι εταιρείες επιλέγουν να απευθυνθούν στην επόμενη γενιά οδηγών μέσα από ενημερωτικά προγράμματα και στοχευμένες καμπάνιες που συμβάλλουν στην εδραίωση της κουλτούρας οδικής ασφάλειας στην κοινωνία.

Παρακάτω συνοψίζονται οι ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια του 2022 αναφορικά με την ενημέρωση και την ευαισθητοποίηση του κοινού:



ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΚΟΙΝΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΓΙΑ ΠΑΙΔΙΑ ΚΑΙ ΕΦΗΒΟΥΣ

Όλα αυτά τα χρόνια, η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» επιλέγουν να απευθυνθούν στους αυριανούς οδηγούς και έχουν καταφέρει να μεταφέρουν το μήνυμα της οδικής ασφάλειας σε πάνω από 160.000 παιδιά και εφήβους.

Το 2022, με την υποστήριξη των εταιρειών, συνέχισαν να υλοποιούνται πέντε (5) εκπαιδευτικά προγράμματα οδικής ασφάλειας και κυκλοφοριακής αγωγής που έχουν σχεδιαστεί με την αρωγή εξειδικευμένων επαγγελματιών. Επιπλέον, μέσα στη χρονιά επεκτάθηκε η συνεργασία μεταξύ της Αττικής Οδού και του Ελληνικού Παιδικού Μουσείου, αυτή τη φορά, με τη δημιουργία ενός Ψηφιακού

Φακέλου για τους εκπαιδευτικούς πρωτοβάθμιας εκπαίδευσης. Ειδικότερα:

➔ Το **e-Learning πρόγραμμα «Μάτια ανοιχτά στον δρόμο»** για μαθητές Β' και Γ' Γυμνασίου και όλων των τάξεων του Λυκείου, έλαβε την έγκριση του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων και του Ινστιτούτου Εκπαιδευτικής Πολιτικής (Ι.Ε.Π.) για το σχολικό έτος 2021-2022. Αποτελεί την εξέλιξη του ομότιτλου δια ζώσης διαδραστικού σεμιναρίου που δημιουργήθηκε από την «Αττική Οδός Α.Ε.» και την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» προκειμένου να ανταποκριθεί στις προκλήσεις της ψηφιακής εποχής, προσεγγίζοντας και ευαισθητοποιώντας γύρω από το σπουδαίο ζήτημα της οδικής ασφάλειας τους μαθητές και τους εκπαιδευτικούς ολόκληρης

της Ελλάδας, και κυρίως αυτών των πιο απομακρυσμένων νησιών και χωριών. Το 2022 απέκτησαν πρόσβαση στο διαδικτυακό πρόγραμμα της Αττικής Οδού πάνω από 2.800 μαθητές από 30 σχολεία.

➔ Το διαδραστικό έκθεμα **«Οδηγώ και περπατώ με ασφάλεια»**, που βρίσκεται στον ισόγειο χώρο του Ωδείου Αθηνών, σχεδιάστηκε από διεπιστημονική ομάδα εργασίας με τη συμμετοχή παιδαγωγών και μουσειολόγων από το Ελληνικό Παιδικό Μουσείο καθώς και συγκοινωνιολόγων από τις εταιρείες «Αττική Οδός Α.Ε.» και «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», και υλοποιήθηκε μετά από εξαμηνιαία μελέτη με στόχο την προαγωγή της κυκλοφοριακής αγωγής. Στον συγκεκριμένο χώρο, μέσα από το παιχνίδι, τη δημιουργία, τη

συνεργασία και τη συμμετοχή, τα παιδιά αλληλεπιδρώντας μεταξύ τους, αλλά και με τους ερμηνευτές του Μουσείου και τους ενήλικες που παίζουν μαζί τους, ανακαλύπτουν πώς να κινούνται στον δρόμο και αναγνωρίζουν τις διαβάσεις, τα φανάρια και τις πινακίδες σήμανσης που συναντούν γύρω τους. Το 2022 το Παιδικό Μουσείο της Αθήνας υποδέχτηκε το κοινό σε συγκεκριμένες χρονικές ζώνες, με τους επισκέπτες να ανέρχονται σε 2.852 παιδιά και 2.743 ενήλικες συνοδούς. Τα εκθέματα του Μουσείου είναι σχεδιασμένα για παιδιά ηλικίας 3 έως 12 ετών.

➔ Ο **Ψηφιακός Φάκελος Δραστηριοτήτων για την Κυκλοφοριακή Αγωγή** σχεδιάστηκε μέσα στο 2022 με τη στήριξη των δύο εταιρειών και τη σφραγίδα του Ελληνικού Παιδικού Μουσείου, φιλοδοξώντας να αποτελέσει ένα σημαντικό εργαλείο για κάθε εκπαιδευτικό πρωτοβάθμιας εκπαίδευσης. Περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, προτάσεις δραστηριοτήτων για μαθητές Δημοτικού, εμπνευσμένες από το έκθεμα «Οδηγώ και περπατώ με ασφάλεια» που λειτουργεί στο Παιδικό Μουσείο της Αθήνας. Οι εκπαιδευτικοί μπορούν να εντάξουν τις δράσεις είτε στο διαθεματικό

αναλυτικό και ωρολόγιο πρόγραμμα της τάξης τους, είτε στο πλαίσιο των θεματικών αξόνων/εργαστηρίων για την ανάπτυξη/καλλιέργεια δεξιοτήτων. Το 2022 ο Ψηφιακός Φάκελος εστάλη ηλεκτρονικά σε 218 εκπαιδευτικούς από 139 σχολεία που εκδήλωσαν σχετικό ενδιαφέρον.

➔ Η βιωματική εκπαιδευτική **παράσταση «Αττικούλης»** παρουσιάστηκε για πρώτη φορά το 2006 και έχει φτάσει αισίως στην 6η σεναριακή ανανέωση με τίτλο «Ο Αττικούλης στο βασίλειο της Ατζαμοσύνης». Πρόκειται για ένα δώρο θεατρικό παιχνίδι που έχει ως στόχο να μυήσει τα παιδιά του Νηπιαγωγείου και του Δημοτικού στις βασικές αρχές της οδικής ασφάλειας, με δημιουργικότητα και φαντασία. Πάνω από 1.600 παιδιά και ενήλικες είχαν την ευκαιρία να ταξιδέψουν με τις νέες περιπέτειες του Αττικούλη, μέσα στο 2022, με τη συνολική απήχηση της παράστασης ανά τα χρόνια να ανέρχεται περίπου σε 63.000 παιδιά.

➔ Η μουσικοθεατρική **παράσταση «Οι Τροβαδούροι της Ασφάλτου»** με το νεανικό συγκρό-

τημα των Burger Project αποτελεί μια νέα πρωτοβουλία των εταιρειών «Αττική Οδός Α.Ε.» και «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» που απευθύνεται σε παιδιά Νηπιαγωγείου και Δημοτικού. Στο πλαίσιο της παράστασης τα παιδιά εξοικειώνονται με τους βασικούς κανόνες του Κ.Ο.Κ., τη σωστή συμπεριφορά του πεζού, του ποδηλάτη, αλλά και του skater, ενώ παράλληλα μαθαίνουν για τη σπουδαιότητα της ζώνης, του κράνους και του κατάλληλου εξοπλισμού. Το 2022, που ουσιαστικά ήταν και η χρονιά έναρξης της δράσης, πάνω από 4.600 παιδιά από 27 σχολεία χόρεψαν και τραγούδησαν παρέα με τη δημοφιλή μπάντα στους ρυθμούς της κυκλοφοριακής αγωγής.

➔ Το εκπαιδευτικό **πρόγραμμα «Κυκλοφορώ με Ασφάλεια»**, που υλοποιείται πάνω από μια δεκαετία σε σχολικές αίθουσες και άλλους χώρους από ειδικά εκπαιδευμένους εμψυχωτές, σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας (Ι.Ο.Α.Σ.) «Πάνος Μυλωνάς», τελεί υπό



την έγκριση του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων και του Ινστιτούτου Εκπαιδευτικής Πολιτικής (Ι.Ε.Π.). Το 2022, το βιωματικό αυτό πρόγραμμα κυκλοφοριακής αγωγής υλοποιήθηκε σε 75 Νηπιαγωγεία και Δημοτικά Σχολεία και συμμετείχαν σε αυτό περίπου 3.900 παιδιά. Συνολικά δε όλα αυτά τα χρόνια το έχουν παρακολουθήσει πάνω από 80.000 παιδιά, με την υποστήριξη των δύο εταιρειών.

ΑΠΗΧΗΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ

Η ανάγκη για ενημέρωση του κοινού σε θέματα που αφορούν την οδική ασφάλεια επιβεβαιώνεται από τα πολυάριθμα αιτήματα που λαμβάνουν οι εταιρείες από σχολικές μονάδες και εταιρείες για ένταξή τους στα προγράμματα που υλοποιούνται.

Στόχος των εταιρειών είναι να μπορούν να παρακολουθήσουν τα προγράμματα ευαισθητοποίησης της Αττικής Οδού όλοι όσοι το αιτούνται, ενώ όσον αφορά το περιεχόμενο και την αποτελεσματικότητά τους, μεταξύ άλλων, οι ευχαριστήριες επιστολές που στέλνουν όσοι συμμετέχουν σε αυτά, είναι ενδεικτικά της μεγάλης απήχυσή τους αλλά και της εγκυρότητάς τους.

ΔΡΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΕΥΡΥΤΕΡΑ ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΟΜΑΔΩΝ ΕΥΑΛΩΤΩΝ ΣΤΟΥΣ ΔΡΟΜΟΥΣ

Η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» πραγματοποιούν ανά τακτά χρονικά διαστήματα ενημερωτικές εκστρατείες για την οδική ασφάλεια, απευθυνόμενες όχι μόνο στο ευρύ κοινό αλλά και σε ευάλωτους χρήστες του δρόμου (δικυκλιστές, πεζούς, κ.ά.).

Αναλυτικότερα, το 2022 οι δύο εταιρείες προχώρησαν στις παρακάτω ενέργειες:

Ενδεικτικά, κατά τη διάρκεια του 2022, οι εταιρείες έλαβαν **30** ξεχωριστά αιτήματα από Γυμνάσια και Λύκεια της χώρας για παρακολούθηση του προγράμματος «**Μάτια ανοιχτά στον δρόμο: The e-Learning Edition**», και κατ' επέκταση, απέκτησαν πρόσβαση **2.844** μαθητές στο εν λόγω πρόγραμμα. Επίσης, **75** Νηπιαγωγεία και Δημοτικά Σχολεία και κατασκηνώσεις αιτήθηκαν συμμετοχή στο πρόγραμμα «**Κυκλοφορώ με Ασφάλεια**» που πραγματοποιείται σε συνεργασία με το **Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς»**, κι έτσι το πρόγραμμα παρακολουθήθηκε από **3.914** μαθητές.

➔ Δημιούργησαν τρία (3) ακόμα ενημερωτικά videos που έχουν αναρτηθεί στο κανάλι της Αττικής Οδού στο YouTube, στα οποία, ο εκπαιδευτής ασφαλούς οδήγησης Θανάσης Χούντρας αλληλεπιδρά με τους πρωταγωνιστές και μοιράζεται χρήσιμα tips. Η θεματολογία τους αγγίζει βασικές πτυχές της καθημερινότητας με στόχο πάντα την ευαισθητοποίηση της κοινωνίας όπως οδήγηση με ποδήλατο, μωρό στο αυτοκίνητο, σκύλος στο αυτοκίνητο.

➔ Στάθηκαν για μια ακόμα φορά αρωγοί στη μεγάλη προσπάθεια της ομάδας των μοτοσικλετιστών ταχείας ανταπόκρισης του ΕΚΑΒ, καλύπτοντας τις ανάγκες εκπαίδευσής τους στην ασφαλή οδήγηση μέσα από ένα εξειδικευμένο πρόγραμμα υπό την καθοδήγηση του ειδικού Θανάση Χούντρα. Συγκεκριμένα, 30 αναβάτες - διασώστες του οργανισμού συμμετείχαν σε εξειδικευμένο πρόγραμμα θεωρητικής και πρακτικής εκπαίδευσης.

➔ Πραγματοποίησαν εκτεταμένα διαφημιστική εκστρατεία

ενημέρωσης μέσω banners σε ειδησεογραφικές ιστοσελίδες με σκοπό την περαιτέρω προβολή και προώθηση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων της Αττικής Οδού για την προαγωγή της κουλτούρας οδικής ασφάλειας.

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΕΝΩΣΕΙΣ, ΣΥΛΛΟΓΟΥΣ ΚΑΙ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΑ ΙΔΡΥΜΑΤΑ

Στο πλαίσιο της συνεργασίας της Αττικής Οδού με Πανεπιστημιακά Ιδρύματα και, γενικότερα, εκπαιδευτικούς οργανισμούς, πραγματοποιήθηκαν εκπαιδευτικές επισκέψεις στις οποίες παρουσιάστηκε το έργο των δύο εταιρειών. Παράλληλα, οι συμμετέχοντες επισκέφθηκαν και το Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας (Κ.Δ.Κ.), όπου έγινε συνοπτική παρουσίαση των αρμοδιοτήτων και διαδικασιών που εφαρμόζονται για τη διαχείριση της κυκλοφορίας. Το 2022, έπειτα από δύο χρόνια αναβολής τους λόγω της πανδημίας COVID-19, πραγματοποιήθηκαν εκ νέου εκπαιδευτικές επισκέψεις φοιτητών στις κεντρικές εγκαταστάσεις της Αττικής Οδού, και συγκεκριμένα:

➔ Της Σχολής Αγρονόμων και Τοπογράφων Μηχανικών - Μηχανικών Γεωπληροφορικής του ΕΜΠ

➔ Της Σχολής Πολιτικών Μηχανικών του ΕΜΠ.

Επίσης, πραγματοποιήθηκε επίσκεψη, σε συνεργασία με τη σχολή Αγρονόμων και Τοπογράφων του ΕΜΠ, στο πλαίσιο του προγράμματος UPGRADE (ERASMUS+ capacity building of higher education της ΕΕ). Διοργανώθηκε ToT (Training of Trainers) workshop με στόχο την εκπαίδευση διδασκόντων Πανεπιστημίων της Αιγύπτου και του Λιβάνου που συμμετέχουν στο πρόγραμμα, έτσι ώστε να εκπαιδεύσουν τους φοιτητές των προγραμμάτων τους.

7

Υπεύθυνη εξυπηρέτηση πελατών και οι συνεργασίες μας

Έχοντας ως βασικό στόχο την υψηλού επιπέδου εξυπηρέτηση των χρηστών της Αττικής Οδού, οι εταιρείες διερευνούν συνεχώς τα αιτήματά τους και τις μεταβαλλόμενες ανάγκες τους, ενώ παράλληλα παρακολουθούν τις τεχνολογικές εξελίξεις και εφαρμόζουν νέες τεχνολογίες για την καλύτερη λειτουργία του έργου. Συγχρόνως, φροντίζουν για την κανονιστική συμμόρφωση και την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

SDGs:**9** ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ,
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ
ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ**16** ΕΙΡΗΝΗ,
ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ
ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ
ΘΕΣΜΟΙ**ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ
ΘΕΜΑΤΑ**

- ▶ Προστασία Προσωπικών Δεδομένων
- ▶ Διασφάλιση κανονιστικής συμμόρφωσης και επιχειρηματικής ηθικής
- ▶ Ενίσχυση καινοτομίας και ψηφιακού μετασχηματισμού



ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

Η διατήρηση του υψηλού επιπέδου εξυπηρέτησης των χρηστών της Αττικής Οδού αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της αποστολής της. Στο πλαίσιο αυτό, η ανταπόκριση στις ανάγκες τους είναι καθημερινά στο επίκεντρο, με το προσωπικό να βρίσκεται πάντα στη διάθεση των χρηστών για να παρέχει πληροφορίες αλλά και για να ακούσει τις προτάσεις και τους προβληματισμούς τους.



ΒΑΣΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ / ΕΠΙΤΕΥΓΜΑΤΑ

- Τμήμα Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών (Τ.Ε.Π.): **375.398** εισερχόμενες κλήσεις, εξυπηρέτηση σε **1' 58"** κατά μέσο όρο, **12.410** εξερχόμενες κλήσεις, διεκπεραίωση **61.362** αιτημάτων χρηστών με email, ανανέωση **124.539** συνδρομητικών λογαριασμών μέσω τηλεφωνικής διαδικασίας
- Τηλεφωνικό κέντρο του αριθμού έκτακτης ανάγκης, 1024: **51.089** κλήσεις, με το **62%** να εξυπηρετούνται μέσα σε μόλις **15"**
- Γραπτά παράπονα των πελατών: **888** θέματα

Οι χρήστες της Αττικής Οδού μπορούν να επικοινωνούν με τις εταιρείες με πολλαπλούς τρόπους εξυπηρέτησης:

- » στους 39 σταθμούς διοδίων της Αττικής Οδού
- » στα 8 Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών της Αττικής Οδού
- » στο Σημείο Εξυπηρέτησης Συνδρομητών της Αττικής Οδού στις εγκαταστάσεις του «Ι.ΚΤΕΟ Κόμβος Αμαρουσίου» για το οποίο δεν απαιτείται είσοδος στον αυτοκινητόδρομο οπότε ο χρήστης δεν χρειάζεται να πληρώσει διόδια για να εξυπηρετηθεί
- » στα 3 Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών του αυτοκινητόδρομου Μορέας
- » μέσω της Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών της Αττικής Οδού
- » μέσω του αριθμού Έκτακτης Ανάγκης και Πληροφόρησης της Αττικής Οδού 1024 (24/7/365)
- » μέσω της Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών άλλων αυτοκινητόδρομων (βάσει Διαλειτουργικότητας)
- » μέσω της ιστοσελίδας του έργου (www.aodos.gr)
- » μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (customercare@attikesdiadromes.gr)
- » μέσω αποστολής fax στα κεντρικά γραφεία των εταιρειών (αριθμός: 210 663 5578)
- » μέσω αποστολής ταχυδρομικής επιστολής στα κεντρικά γραφεία των εταιρειών
- » με επίσκεψη στα κεντρικά γραφεία των εταιρειών





ΤΜΗΜΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ (Τ.Ε.Π.)

Το Τμήμα Τηλεφωνικής
Εξυπηρέτησης
Πελατών (Τ.Ε.Π.)
απαντά στον αριθμό
210.668.2222,
ενώ συμβάλλει και
στην αντιμετώπιση
έκτακτων
περιστατικών,
συνεργαζόμενο με
το Κ.Δ.Κ. (Κέντρο
Διαχείρισης
Κυκλοφορίας).

Το 2022, το Τμήμα Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών (Τ.Ε.Π.):

- ✓ δέχθηκε **375.398** εισερχόμενες κλήσεις
- ✓ εξυπηρέτησε σε **1' 58"** κατά μέσο όρο
- ✓ πραγματοποίησε **12.410** εξερχόμενες κλήσεις
- ✓ διεκπεραίωσε **61.362** αιτήματα χρηστών με email
- ✓ ανανέωσε **124.539** συνδρομητικούς λογαριασμούς μέσω τηλεφωνικής διαδικασίας

Η υψηλή αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας έχει κερδίσει τις προτιμήσεις των χρηστών, που επιλέγουν, σε όλο και μεγαλύτερο ποσοστό, να απευθύνονται στην Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση για το σύνολο των ερωτημάτων τους.

Επίσης, το τηλεφωνικό κέντρο του αριθμού έκτακτης ανάγκης, 1024, δέχτηκε περίπου 140 κλήσεις ημερησίως -το 2022- από χρήστες της Αττικής Οδού, που είτε χρειάστηκαν βοήθεια, είτε ανέφεραν προβλήματα που εντόπισαν στον

δρόμο ή τέλος ζήτησαν πληροφορίες για κόμβους εισόδων - εξόδων και πλησιέστερη διαδρομή, κ.λπ.

Συνολικά το 2022, το κέντρο δέχθηκε 51.089 κλήσεις. Από το σύνολο των κλήσεων, το 40,5% αφορούσε κλήσεις για αναγγελία συμβάντος, το 30% ερωτήματα για θέματα σχετικά με τον αυτοκινητόδρομο, το 6,7% πληροφορίες προορισμών και το 13,2% πληροφορίες για τις κυκλοφοριακές συνθήκες.

1024 ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΛΗΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΟ 2022 ΒΑΣΕΙ ΤΥΠΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ



ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

Ουσιαστική παράμετρος για τη βιώσιμη λειτουργία του έργου είναι η διαχείριση και η συνεχής καταγραφή των αναγκών των χρηστών του αυτοκινητόδρομου, με την ταυτόχρονη αξιολόγηση και ικανοποίησή τους στο μέτρο του δυνατού. Στο πλαίσιο αυτό, λειτουργεί Υπηρεσία Διαχείρισης Παραπόνων που φροντίζει για την επικοινωνία με τους χρήστες της Αττικής Οδού, σε περίπτωση που απευθυνθούν στην εταιρεία για κάποιο θέμα που τους απασχολεί ή για κάποια διευκρίνιση. Παράλληλα, ενημερώνεται η διοίκηση των εταιρειών

μέσω αναλυτικών αναφορών σχετικά με ελλείψεις ή δυσλειτουργίες που επισημαίνονται από τους πελάτες, προκειμένου να ληφθούν μέτρα βελτίωσης όπου κριθεί απαραίτητο. Μέσω του ανοιχτού διαύλου επικοινωνίας που διατηρείται με τους πελάτες, έχουν επιτευχθεί βελτιώσεις για την καλύτερη εξυπηρέτησή τους σε πολλά επίπεδα, όπως η Σήμανση, ο Φωτισμός, η Ηχοπροστασία, η Αστυνόμευση από την Τροχαία και η Οδική Ασφάλεια, η Υπηρεσία Διαλειτουργικότητας, τα Εμπορικά Συνδρομητικά Προγράμματα, η Υπηρεσία “my e-PASS”, κ.ά.

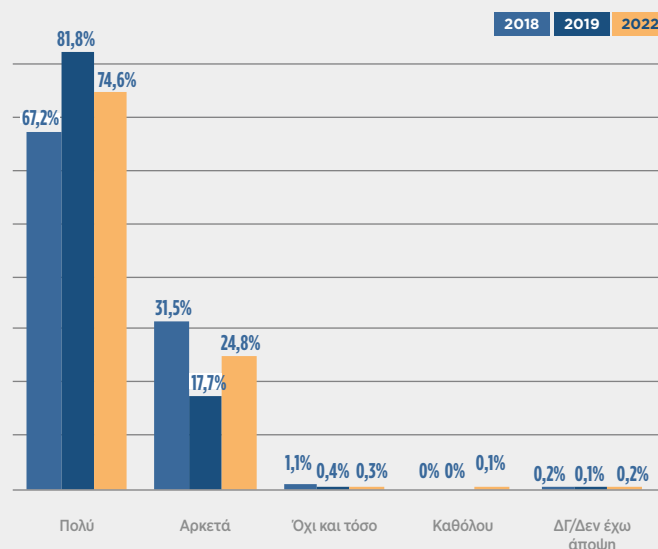
ΠΑΡΑΠΟΝΑ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 2022

Όσον αφορά τα γραπτά παράπονα των πελατών, το 2022 προέκυψαν 888 θέματα. Για την αρχειοθέτησή τους έχουν δημιουργηθεί 9 κατηγορίες, ενώ ο αριθμός των θεμάτων ανά κατηγορία, παρατίθεται κατωτέρω:

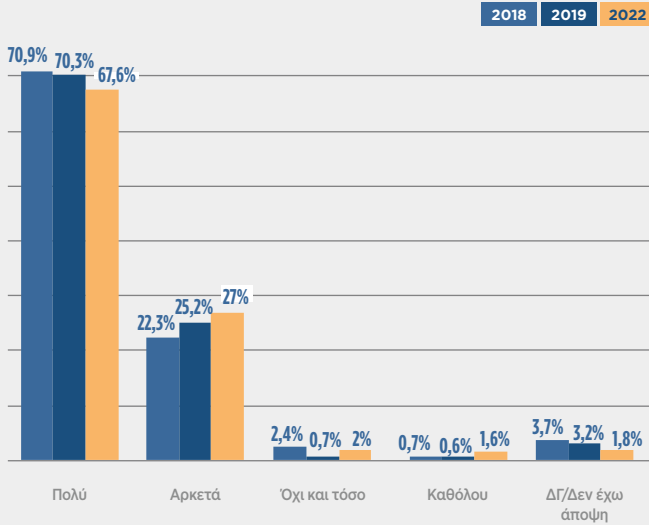


Οι εταιρείες καταβάλλουν συνεχείς προσπάθειες για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών τους. Το υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης προς τους χρήστες της Αττικής Οδού αποτυπώνεται και στην Ετήσια Έρευνα Ικανοποίησης Πελατών, όπου οι δείκτες ικανοποίησης από τις διάφορες υπηρεσίες που προσφέρουν οι εργαζόμενοι παραμένουν σε πολύ υψηλά επίπεδα, από την αρχή της λειτουργίας του αυτοκινητόδρομου. Το 2022, έπειτα από δύο χρόνια αναβολής τους εξαιτίας των έκτακτων συνθηκών που δημιούργησε η πανδημία COVID-19, διεξήχθη εκ νέου η σχετική έρευνα. Ως εκ τούτου, ακολουθούν τα στοιχεία των ερευνών για τα έτη 2018, 2019 και 2022.

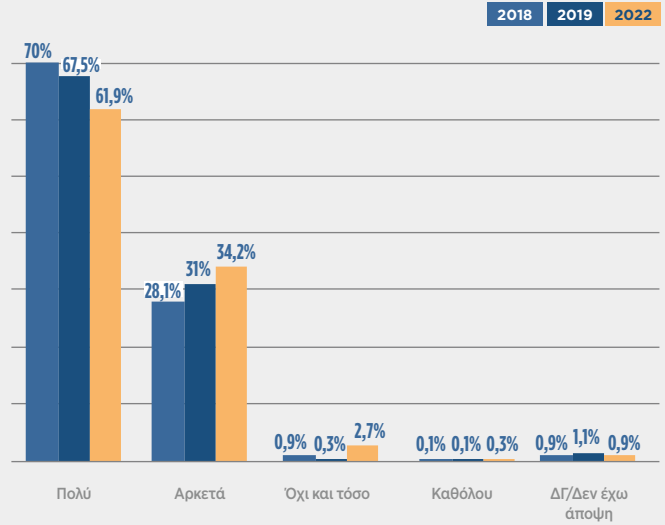
ΒΑΘΜΟΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΠΟ ΤΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΩΝ ΔΙΟΔΙΩΝ (%)



ΒΑΘΜΟΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ & ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ (%)



ΒΑΘΜΟΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΠΟ ΤΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΣΤΑ ΣΕΣ (%)



ΣΥΣΤΗΜΑ «ΘΑΛΗΣ»

Οι πιστοποιήσεις ISO, οι οποίες παρουσιάζονται αναλυτικά στην παρούσα Έκθεση, σε συνδυασμό με τις μετρήσεις ικανοποίησης των χρηστών, εντάσσονται σε ένα γενικότερο πρόγραμμα διαχείρισης ποιότητας που χρησιμοποιεί η εταιρεία λειτουργίας και συντήρησης, το οποίο είναι ουσιαστικό για την εξασφάλιση του υψηλού επιπέδου εξυπηρέτησης που απολαμβάνουν οι χρήστες του αυτοκινητόδρομου. Το σύστημα ονομάζεται «Θαλής», από τον προσωκρατικό φιλόσοφο Θαλή τον Μιλήσιο, που πρώτος προσπάθησε να κατανοήσει τον κόσμο μέσα από τα μάτια της επιστήμης και όχι βασισμένος σε θρύλους ή μύθους.

Αναλυτικότερα, η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» κατάφερε να δημιουργήσει ένα σύστημα που συλλέγει δεδομένα, παρακολουθεί την απόδοση και συγκρίνει τα αποτελέσματα με την αντίληψη των πελατών για το έργο της Αττικής Οδού. Μέσω της εφαρμογής του συστήματος «Θαλής» παρακολουθείται η επίτευξη των διάφορων στόχων που έχουν τεθεί από την εταιρεία, ενώ ανιχνεύονται τυχόν προβλήματα, ώστε να γίνουν άμεσα διορθωτικές ενέργειες, προκειμένου το επίπεδο εξυπηρέτησης να παραμένει υψηλό.

Το πρώτο μέρος του συστήματος «Θαλής» αποτελούν οι διαδικασίες λειτουργίας και συ-

ντήρησης του αυτοκινητόδρομου, οι οποίες φέρουν Πιστοποιήσεις:

- » **ISO 9001:2015** Πιστοποίηση Ποιότητας
- » **DIN ISO 45001:2018** Διαχείριση Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία
- » **EN ISO 14001:2015** Περιβαλλοντική Πιστοποίηση
- » **ISO 39001:2012** Πιστοποίηση Οδικής Ασφάλειας
- » **ISO 50001:2018** Πιστοποίηση για Συστήματα Διαχείρισης Ενέργειας

Το δεύτερο μέρος αφορά στο σύστημα διοικητικής πληροφόρησης που αναπτύχθηκε σε συνεργασία με την εταιρεία INVISION, και έχει ως σημαντικότερα συστατικά τους 35 «Δείκτες Επίδοσης» (Key Performance Indicators – KPIs) που σχετίζονται με την ασφάλεια και την εξυπηρέτηση πελατών, τη συντήρηση του αυτοκινητόδρομου και τη συλλογή διοδίων.

Τέλος, το τρίτο μέρος αφορά στον τρόπο με τον οποίο οι μετρήσεις συνδυάζονται με έρευνες ικανοποίησης πελατών, ώστε η απόδοση της εταιρείας να συγκρίνεται με την αντίληψη και τις προσδοκίες των χρηστών της Αττικής Οδού.

Το σύστημα «Θαλής» έχει βραβευτεί με το βραβείο «Παγκόσμιων Οδικών Επιτευγμάτων» από την Παγκόσμια Οδική Ομοσπονδία (International Road Federation – IRF) το 2014.

ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

Οι προδιαγραφές των περισσότερων υλικών που χρησιμοποιούνται για τη λειτουργία και συντήρηση του αυτοκινητόδρομου ορίζονται κυρίως στη Σύμβαση Παραχώρησης και τα Προσαρτήματά της. Έτσι, η επιλογή των υλικών και προϊόντων που χρησιμοποιούνται στο Έργο είναι προκαθορισμένη συμβατικά και γίνεται με αυτά τα κριτήρια. Η επιλογή των προμηθευτών/υπεργολάβων πραγματοποιείται με έρευνα αγοράς και αίτηση προδιαγραφών προϊόντων και προσφορών, όπου αυτό είναι εφικτό. Από τις προσφορές που συγκεντρώνονται, επιλέγεται αυτή που αντιπροσωπεύει την καλύτερη σχέση ποιότητας/τιμής. Σύμφωνα με τις διαδικασίες που έχουν πιστοποιηθεί κατά το ISO 9001, όλοι οι προμηθευτές/υπεργολάβοι αξιολογούνται σε ετήσια βάση.

Οι εταιρείες «Αττική Οδός Α.Ε.» και «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» κατευθύνουν τους προμηθευτές και συνεργάτες τους να βελτιώσουν τις κοινωνικές και περιβαλλοντικές τους επιδόσεις μέσω του Κώδικα Δεοντολογίας Επιχειρηματικών Συνεργατών, ο οποίος τίθεται υπόψη όλων των προμηθευτών και υπεργολάβων τους. Ειδικότερα, ο Κώδικας προσδιορίζει τις βασικές απαιτήσεις που η κάθε εταιρεία αναμένει να πληρούν οι προμηθευτές αγαθών και υπηρεσιών, καθώς και οι υπεργολάβοι σχετικά με την υπεύθυνη συμπεριφορά τους στο πλαίσιο εκτέλεσης των συμβατικών τους υποχρεώσεων με

σεβασμό στον αντισυμβαλλόμενο, την κοινωνία και το περιβάλλον. Κάθε εταιρεία/προμηθευτής, εκτός του ότι παρέχει υψηλής ποιότητας προϊόντα και υπηρεσίες, δεσμεύεται να πραγματοποιεί τις επιχειρηματικές της/του δραστηριότητες σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας Επιχειρηματικών Συνεργατών που έχει ως βασική αρχή την τιμιότητα, την ακεραιότητα και τη λογοδοσία. Κατά τη διάρκεια του 2022, ο Κώδικας εναρμονίστηκε με αυτόν του Ομίλου ΕΛΛΑΚΤΩΡ και ο νέος Κώδικας Δεοντολογίας Επιχειρηματικών Συνεργατών αναμένεται να ενεργοποιηθεί εντός του 2023.

Από την αρχή της λειτουργίας της, η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» έχει συνεργαστεί με πάνω από 1.150 διαφορετικούς προμηθευτές, οι περισσότεροι από τους οποίους δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα. Από αυτούς, έχει σταθερή συνεργασία με 205 εταιρείες τα τελευταία 3 χρόνια και υπολογίζεται ότι το προσωπικό που απασχολείται σε αυτές ανέρχεται περίπου σε 13.000 άτομα. Επίσης, οι δαπάνες σε τοπικούς προμηθευτές ήταν 13.201.696 € για το 2022.

Αντίστοιχα, η «Αττική Οδός Α.Ε.» συνεργάζεται σταθερά με περίπου 150 προμηθευτές τα τελευταία 3 χρόνια, οι περισσότεροι εκ των οποίων δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα, είτε ως παραγωγοί και κατασκευαστές, είτε ως αντιπρόσωποι διεθνών οίκων. Υπολογίζεται ότι το προσωπικό που απασχολείται στις εταιρείες αυτές ανέρχεται περίπου σε 10.000 άτομα.

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ



Οι εταιρείες εφαρμόζουν τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων 2016/679 και τον Ν. 2424/2019. Η συμμόρφωση με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων (Γενικός Κανονισμός 2016/679) αποτελεί προτεραιότητα, ώστε να προστατεύονται τα προσωπικά δεδομένα των φυσικών προσώπων και τα δικαιώματά τους. Για τον λόγο αυτό χρησιμοποιούνται τεχνικές και οργανωτικές μέθοδοι για την προστασία των προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων επεξεργασίας.



Η συλλογή και η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα γίνεται πάντα στο αναγκαίο μέτρο και σύμφωνα με τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού 2016/679, σε συνδυασμό με την εκτέλεση των συμβατικών τους υποχρεώσεων, του φορολογικού νόμου, του αστικού κώδικα και των τυχόν απαιτήσεων της «Σύμβασης Παραχώρησης».

Σε συμμόρφωση με τον Γενικό Κανονισμό 2016/679, οι εταιρείες προχώρησαν στην ανάρτηση στην ιστοσελίδα (www.aodos.gr) δήλωσης περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων των συνδρομητών και χρηστών του αυτοκινητόδρομου, καθώς και της Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και της Πολιτικής Cookies. Επιπλέον, τηρείται και επικαιροποιείται όταν απαιτηθεί, Μητρώο καταγραφής όλων των δραστηριοτήτων με Προσωπικά Δεδομένα (Data Register) με σαφή καθορισμό του σκοπού της δραστηριότητας, του χρόνου τήρησης των αρχείων, κ.λπ. Έχει ορισθεί, επίσης, Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (Data Protection Officer). Παράλληλα, η εταιρεία έχει λάβει μέτρα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων των εργαζομένων και έχει διανείμει σε αυτούς την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και την Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων. Επίσης ολοκληρώθηκαν οι Μελέτες ανάλυσης επικινδυνότητας (DPIA - Data Protection Impact Assessment) αναφορικά με επεξεργασία προσωπικών δεδομένων μεγάλης κλίμακας που εμπεριέχουν συστηματική παρακολούθηση με δυνατότητα ταυτοποίησης φυσικών προσώπων, που γίνεται στο πλαίσιο λειτουργίας του έργου με βάση τις απαιτήσεις της Σύμβασης Παραχώρησης.

Κατά τη διάρκεια του 2022, οι εταιρείες έλαβαν περίπου 177 αιτήματα που σχετίζονταν με Προσωπικά Δεδομένα, τα οποία και απαντήθηκαν. Επίσης, έγινε μία (1) καταγγελία ενώπιον την Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, η οποία αφορούσε μη προσήκουσα και μη εμπρόθεσμη ικανοποίηση του δικαιώματος πρόσβασης. Η Αρχή προέβη σε σύσταση προς την εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», για το ότι οφείλουμε να επεξεργαζόμαστε ορθά και να ανταποκρινόμαστε προσηκόντως στα σαφώς ασκηθέντα ενώπιον μας αιτήματα πρόσβασης των υποκειμένων των δεδομένων (κατ' άρθρο 15 του ΓΚΠΔ), εντός των προβλεπόμενων στο άρθρο 12 παρ. 3 ΓΚΠΔ προθεσμιών, μεριμνώντας ακόμη και για την ενδοεταιρική διαβίβαση των σχετικών αιτημάτων των υποκειμένων των δεδομένων στα αρμόδια τμήματα.



ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΗΘΙΚΗΣ

Οι εταιρείες υποστηρίζουν την κουλτούρα αξιοκρατίας, εντιμότητας και εταιρικής ηθικής και δεσμεύονται για την τήρηση διαδικασιών ίσης ευκαιρίας κατά την πρόσληψη των εργαζομένων, αξιοκρατικών προαγωγών, καλής σχέσης με συνεργάτες και προμηθευτές. Η δέσμευσή τους αυτή έχει άμεσο αντίκτυπο στους πελάτες, συνεργάτες και προμηθευτές. Επίσης, οι εταιρείες έχουν αναπτύξει και μηχανισμούς ελέγχου κατά της δωροδοκίας και της διαφθοράς.

Ήδη από το 2017, έχει διανεμηθεί σε όλους τους εργαζόμενους ο Κώδικας Εταιρικής Δεοντολογίας, καθώς και ο Κώδικας Δεοντολογίας και το Πρόγραμμα Ηθικής και Κανονιστικής Συμμόρφωσης του Ομίλου ΕΛΛΑΚΤΩΡ, ώστε οι αρχές που διέπουν τις εταιρείες και τον Όμιλο να είναι γνωστές και κατανοητές σε όλους.

Κατά τη διάρκεια του 2022, δεν αναφέρθηκε κανένα περιστατικό διαφθοράς ή αντιανταγωνιστικής συμπεριφοράς που να σχετίζεται με τον τρόπο λειτουργίας των εταιρειών και, ως εκ τούτου, δεν υπήρξε καμία σχετική υπόθεση που να έφτασε στη δικαιοσύνη.

Επίσης, θα πρέπει να αναφερθεί ότι στις 23.03.2022 κοινοποιήθηκαν Υπουργικές Αποφάσεις επιβολής προστίμου στις εταιρείες «Αττική Οδός Α.Ε.» και «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», ποσού 1.000.000 ευρώ για κάθε εταιρεία, κατά των οποίων έχουν ασκηθεί προσφυγές στα αρμόδια Δικαστήρια. Τα πρόστιμα αυτά αφορούν στη χιονόπτωση που σημειώθηκε στις 24.01.2022, λόγω της οποίας, σε συνδυασμό με τις σφοδρές και ακραίες καιρικές συνθήκες που επικράτησαν, ακινητοποιήθηκαν οχήματα εντός του αυτοκινητοδρόμου της Αττικής Οδού.

Καινοτομία και Ψηφιακός Μετασχηματισμός



Οι εταιρείες επενδύουν σταθερά στην καινοτομία και τον ψηφιακό μετασχηματισμό, καθώς είναι καθοριστικής σημασίας για τη βελτιστοποίηση του τρόπου λειτουργίας τους. Πρόκειται για μια συνεχή προσπάθεια, με στόχο την τεχνολογική υπεροχή, αλλά και την αλλαγή στον τρόπο εργασίας.

Στο ίδιο πλαίσιο, η εταιρεία λειτουργίας και συντήρησης της Αττικής Οδού παρακολουθεί τις επιστημονικές εξελίξεις και επιδιώκει τη σύνδεση με την έρευνα στον τομέα των Ευφών Συστημάτων Μεταφορών (ITS) ως επί το πλείστον, προκειμένου να είναι και να παραμείνει πρωτοπόρος στον κλάδο. Αφενός, για να αναβαθμίσει τις υπηρεσίες της και αφετέρου για να είναι έτοιμη να ενσωματώσει τις τεχνολογικές εξελίξεις στο Έργο. Επιπλέον, ο αυτοκινητόδρομος της Αττικής Οδού αποτελεί ένα εξαιρετικό πεδίο για να δοκιμαστούν νέες τεχνολογίες, χάρη στο εξελιγμένο σύστημα διαχείρισης κυκλοφορίας που διαθέτει.

Η διαχείριση του θέματος της Καινοτομίας συμβάλλει στην επίτευξη του Στόχου Βιώσιμης Ανάπτυ-

ξης «Βιομηχανία, Καινοτομία και Υποδομές», όπως έχει οριστεί από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών.

ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

Στον τομέα της καινοτομίας, οι εταιρείες διερευνούν συνεχώς τις τεχνολογικές εξελίξεις που επικρατούν, με στόχο τον εντοπισμό αυτών που θα είχαν εφαρμογή στον τρόπο λειτουργίας τους, αξιολογώντας το κόστος, το επίπεδο δυσκολίας εφαρμογής τους αλλά και την αποτελεσματικότητά τους.

Παράλληλα, η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» συμμετέχει σε πέντε (5) ερευνητικά προγράμματα –εθνικά και ευρωπαϊκά– για την προώθηση της έρευνας γύρω από θέματα που αφορούν την οδική ασφάλεια και τη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου, και συγκεκριμένα:

➔ Από τον Σεπτέμβριο του 2018, συμμετέχει σε δύο (2) ερευνητικά προγράμματα που υλοποι-

ούνται στο πλαίσιο της δράσης «ΕΡΕΥΝΩ - ΔΗΜΙΟΥΡΓΩ - ΚΑΙΝΟΤΟΜΩ» και συγχρηματοδοτούνται από την Ευρωπαϊκή Ένωση και εθνικούς πόρους μέσω του Ε.Π. «Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα & Καινοτομία» (ΕΠΑνΕΚ). Πρόκειται για τα έργα MANTIS και ΟΔΟΣ 2020, τα οποία ολοκληρώθηκαν το 2022 και είχαν παραταθεί λόγω της πανδημίας COVID-19.

- » Το **MANTIS** (Πλαίσιο Ανάπτυξης Ετερογενών Εφαρμογών σε Ευφυή Συστήματα Μεταφορών για την Υποστήριξη Οδηγών και τη Βελτίωση των Μεταφορών) στοχεύει στον σχεδιασμό ενός πλαισίου ανάπτυξης ετερογενών εφαρμογών σε ευφυή συστήματα μεταφορών και την ανάπτυξη και επίδειξη συστημάτων για την υποστήριξη των οδηγών και τη βελτίωση των οδικών μεταφορών. Τα τελευταία χρόνια όλα τα οχήματα διαθέτουν πληθώρα αισθητηρίων οργάνων και παρέχουν τα συλλεγόμενα από αυτά δεδομένα, μέσω επεξεργαστικών μονάδων και προτυποποιημένων διεπαφών. Το παρόν έργο αναπτύσσει νέες εφαρμογές που βασίζονται στην επικοινωνία οχημάτων και ευρύτερων διαδικτυακών εφαρμογών, με στόχο τον έλεγχο και την καταγραφή περιβαλλοντικών και εκτάκτων συνθηκών από κέντρα διαχείρισης υποδομών και στόλων οχημάτων. Κατά τη διάρκεια του ερευνητικού έγιναν πιλοτικές δοκιμές στην Αττική Οδό για την επιβεβαίωση της λειτουργικότητας του συστήματος που αναπτύχθηκε και της δυνατότητας

γεωεντοπισμού κατά τη διάρκεια κλήσης έκτακτης ανάγκης.

- » Το έργο **ΟΔΟΣ 2020** στοχεύει στην εισαγωγή μιας καινοτόμου τεχνολογικής λύσης, που μέσω της χρήσης του Διαδικτύου των Πραγμάτων (Internet of Things) και τεχνολογιών επικοινωνίας υποδομής - οχήματος, θα υλοποιήσει συνεργατικές εφαρμογές στο πεδίο των Ευφυών Συστημάτων Μεταφορών, συνεισφέροντας σημαντικά στην αύξηση της οδικής ασφάλειας και της ασφαλούς συντήρησης της υποδομής. Η ολοκληρωμένη τεχνολογική λύση θα απευθύνεται σε όλους τους τύπους οχημάτων και θα απαιτεί ελάχιστο έως μηδενικό εξοπλισμό από μέρους των οχημάτων. Η προτεινόμενη λύση στηρίζεται στην ενσωμάτωση δικτύου μικρο- και νάνο-αισθητήρων σε ειδικά στοιχεία υποδομής που τοποθετούνται επί του οδοστρώματος. Κατά τη διάρκεια του ερευνητικού προγράμματος, έγινε πιλοτική δοκιμή κατά μήκος ενός τμήματος της Αττικής Οδού, όπου τοποθετήθηκε ειδικός εξοπλισμός τόσο κατά μήκος του αυτοκινητόδρομου όσο και εντός των οχημάτων, και ελέγχθηκε η προσωποποιημένη ενημέρωση του οδηγού για την κατάσταση του οδοστρώματος, για την ύπαρξη εμποδίου, ενώ δοκιμάστηκε και εναλλακτική μέθοδος χρέωσης διοδίων. Οι δοκιμές που έγιναν κατά την πιλοτική εφαρμογή στην Αττική Οδό ήταν πολύ επιτυχημένες και τα αποτελέσματα παρουσιάστηκαν σε σχετική ημερίδα.



MANTIS
Multiservice
Capable Intelligent
Transportation
Systems



➔ Το **C-ROADS** είναι ένα ερευνητικό πρόγραμμα που συμμετέχει η εταιρεία από το 2019, το οποίο εντάσσεται στο πλαίσιο της Επενδυτικής Προτεραιότητας 3 “Intelligent Transport Services for road (ITS)” και του ειδικού στόχου 10 “Cooperative, connected and automated mobility - cooperative ITS and automation”. Το C-ROADS έχει ως αντικείμενο τη μελέτη, ανάπτυξη και πιλοτική εφαρμογή συνεργατικών ευφυών συστημάτων μεταφορών (C-ITS) σε τμήματα του κυρίου άξονα της χώρας και την εναρμόνιση με τις αντίστοιχες πιλοτικές δοκιμές στα άλλα κράτη-μέλη μέσω της πλατφόρμας C-ROADS, ώστε να διασφαλιστεί η διαλειτουργικότητά του. Συμβάλλει επίσης στη δημιουργία ενός βιώσιμου συστήματος μεταφορών και βελτιώνει την οδική ασφάλεια μέσα από την αποδοτικότερη χρήση των υποδομών τόσο σε επίπεδο οδικών όσο και εμπορευματικών μεταφορών. Η πιλοτική εφαρμογή του ερευνητικού γίνεται τόσο στην Αττική Οδό όσο και στην Εγνατία Οδό.

➔ Το **FRONTIER** («Next generation traffic management for empowering CAVs integration, cross-stakeholders collaboration and proactive multi-modal network optimization»), είναι ένα ερευνητικό πρόγραμμα που συμμετέχει η εταιρεία από τον Μάιο του 2021, το οποίο εντάσσεται στον κύκλο χρηματοδότησης ερευ-

νητικών προγραμμάτων Horizon 2020 της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Call: H2020-MG-2018-2019-2020 / 2018-2020 Mobility for Growth) και αναμένεται να ολοκληρωθεί τον Απρίλιο του 2024 (διάρκεια 36 μήνες). Το FRONTIER στοχεύει στην παροχή ολοκληρωμένων στρατηγικών διαχείρισης της κυκλοφορίας του μέλλοντος, λαμβάνοντας υπόψη τους νέους τύπους και τρόπους μεταφοράς με αυτοματοποιημένα οχήματα, την ελαχιστοποίηση της ρύπανσης και των σημείων συμφόρησης, τη μείωση των ατυχημάτων και την ανάγκη μείωσης του κόστους μετακίνησης για όλους τους χρήστες. Για τον σκοπό αυτό θα αναπτυχθούν αυτόνομα συστήματα οδήγησης και διαχείρισης της κυκλοφορίας, καθώς και μοντέλα προσομοίωσης που θα παρέχουν βελτιστες λύσεις στο σύστημα. Επίσης θα γίνουν πιλοτικές δοκιμές στην Αττική Οδό (με κύριο αντικείμενο τη δυναμική διαχείριση κυκλοφορίας), στην Οξφόρδη (όπου εξετάζεται η διαχείριση κυκλοφορίας με αυτοματοποιημένα οχήματα) και στην Αμβέρσα (όπου διερευνώνται οι διατροφικές μεταφορές). Στο πρόγραμμα συμμετέχουν 19 εταιρείες, ενώ η Αττική Οδός συνεργάζεται και με άλλες υποδομές στο πλαίσιο του προγράμματος, όπως η Ελληνικό Μετρό (πρώην Αττικό Μετρό) και ο ΟΑΣΑ.

➔ Το **PRECINCT** (Preparedness and Resilience Enforcement for Critical Infrastructure Cascading Cyberphysical Threats and effects with focus on district or regional protection), είναι ένα ερευνητικό πρόγραμμα στο οποίο συμμετέχει η εταιρεία από τον Οκτώβριο του 2021, επικεντρώνεται δε στις κρίσιμες υποδομές που είναι οι υποδομές ζωτικής σημασίας της ΕΕ, οι οποίες διατρέχουν ολοένα και μεγαλύτερο κίνδυνο από επιθέσεις - φυσικές αλλά και κυβερνοεπιθέσεις. Η Αττική Οδός αποτελεί μια κρίσιμη υποδομή, με βάση την Ευρωπαϊκή Οδηγία EU 2008/114. Η έρευνα και οι αναδυόμενες λύσεις επικεντρώνονται στην προστασία των κρίσιμων υποδομών, όπου οι αλληλεπιδράσεις μεταξύ τους έχουν γίνει περίπλοκες (π.χ. διαχείριση των κλιμακωτών επιπτώσεων). Το PRECINCT στοχεύει στη σύνδεση ιδιωτικών και δημόσιων φορέων κρίσιμων υποδομών σε μια γεωγραφική περιοχή με στόχο την ολοκληρωμένη διαχείριση των κρίσεων μέσω μιας κοινής πλατφόρμας ανταλλαγής και διαχείρισης πληροφοριών, με γνώμονα τη βελτίωση του επιπέδου ασφάλειας. Το έργο έχει 2ετή διάρκεια, με τη συμμετοχή 40 εταιρειών/φορέων. Αξίζει να αναφερθεί ότι σε αυτό συμμετέχουν 40 διαφορετικοί φορείς και από την Ελλάδα, ενώ εκτός από την Αττική Οδό έχουν ενταχθεί και άλλες υποδομές όπως το Αεροδρόμιο, η Ελληνικό Μετρό (πρώην Αττικό Μετρό) και ο ΟΑΣΑ.



ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ

Οι εταιρείες αναγνωρίζουν την αναγκαιότητα της περαιτέρω αναβάθμισης της ψηφιακής τους λειτουργίας, θέτοντάς την ως άμεση προτεραιότητα για την ενίσχυση της αποτελεσματικότητας των δραστηριοτήτων τους, στο πλαίσιο της ευρύτερης στρατηγικής του Ομίλου ΕΛΛΑΚΤΩΡ.

Πρωτοστατώντας στην κατεύθυνση αυτή, η Διεύθυνση Τεχνολογίας τα τελευταία χρόνια έχει προχωρήσει σε σημαντικό βαθμό τον ψηφιακό μετασχηματισμό, αξιοποιώντας την τεχνογνωσία της κατά την υλοποίηση βέλτιστων πρακτικών και υιοθετώντας τις πλέον πρόσφατες τεχνολογικές τάσεις. Συγκεκριμένα, σχεδίασε, υλοποίησε και εξελίσσει έργα εκσυγχρονισμού των πληροφοριακών υποδομών των εταιρειών, καθώς και εγκατάστασης νέων λύσεων λογισμικού και υποστήριξης εφαρμογών που προάγουν την εμπειρία χρήσης των εργαζομένων και των πελατών. Ταυτόχρονα διασφαλίζει την επιχειρηματική συνέχεια και την προστασία των εταιρικών δεδομένων ενσωματώνοντας την κυβερνοασφάλεια ως αναπόσπαστο κομμάτι σε κάθε νέα λύση ή εφαρμογή που υλοποιεί.

Κατά τη διάρκεια του 2022, οι κύριες εξελίξεις στον τομέα της καινοτομίας αφορούν την έγκριση μιας νέας πρότασης για ευρωπαϊκό ερευνητικό πρόγραμμα, με τη συμμετοχή της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», το οποίο αναμένεται να ξεκινήσει τον Ιούλιο 2023.

Αντίστοιχα, στον τομέα του ψηφιακού μετασχηματισμού, κατά το 2022 πραγματοποιήθηκαν σημαντι-

κές αλλαγές και αναβαθμίσεις από τη Διεύθυνση Τεχνολογίας:

CYBER MATURITY ASSESSMENT (CMA)

Ολοκλήρωση του έργου Cyber Maturity Assessment (CMA). Το έργο αυτό αφορά στην κυβερνοασφάλεια με στόχο την εκ νέου αναβάθμιση του επιπέδου ασφάλειας και ωριμότητας του Οργανισμού, με την υλοποίηση βελτιώσεων τόσο σε επίπεδο συστημάτων όσο και διαδικασιών και ενημέρωσης για θέματα ψηφιακής ασφάλειας.

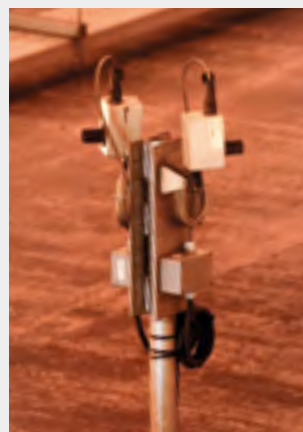
NEA FIREWALLS

Ολοκλήρωση της αναβάθμισης και επέκτασης των εταιρικών firewalls, διαδικασία η οποία εντάσσεται επίσης στον τομέα της ασφάλειας συστημάτων και δεδομένων.

INTERNET FEED

Επανασχεδιασμός του τρόπου διασύνδεσης στο Internet έτσι ώστε να βελτιστοποιηθεί αφενός η ταχύτητα και αφετέρου η διαθεσιμότητα σε περίπτωση μερικής ή ακόμα και ολικής καταστροφής του κεντρικού Data Center των εταιρειών.

Τέλος, επισημαίνεται ότι οι εταιρείες αναπτύσσουν σταθερά υπεύθυνες περιβαλλοντικές πρακτικές αντικαθιστώντας παλαιότερα συστήματα και επενδύοντας σε νεότερα τα οποία, πέραν των νέων δυνατοτήτων που προσφέρουν, είναι φιλικά προς το περιβάλλον, μειώνοντας το ενεργειακό κόστος και την εκπομπή αερίων.



8

Το ανθρώπινο δυναμικό μας

Οι εργαζόμενοι των εταιρειών αποτελούν την κινητήρια δύναμη και το συγκριτικό τους πλεονέκτημα. Εργάζονται με αφοσίωση και επαγγελματισμό με σκοπό να παρέχουν εξυπηρέτηση υψηλού επιπέδου στους χρήστες και είναι οι κύριοι συντελεστές του έργου - πρότυπου της Αττικής Οδού.



SDGs:



ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

- Μέριμνα για την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων
- Παροχή εκπαίδευσης, αξιολόγηση και διαρκής εξέλιξη εργαζομένων



ΒΑΣΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ / ΕΠΙΤΕΥΓΜΑΤΑ

- **1.747** εργαζόμενοι. **59,1%** γυναίκες, **40,9%** άνδρες
- **433** προσλήψεις, **345** αποχωρήσεις
- **10.180** ώρες εκπαίδευσης
- **12** εργατικά ατυχήματα (2 μικρά, 7 κοινά και 3 σοβαρά)
- Κανένα θανατηφόρο ατύχημα σε εργαζόμενο
- **245** εθελοντές αιμοδότες, **432** φιάλες αίματος σε 3 αιμοδοσίες κατά το 2022

Οι εργαζόμενοί μας

«ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε.»

Η εταιρεία απασχολεί 53 εργαζόμενους (31.12.2022), οι οποίοι χωρίζονται στις ακόλουθες κατηγορίες:

- » διοικητικοί, με αντικείμενο τη λειτουργία της εταιρείας σύμφωνα με το νομικό πλαίσιο που τη διέπει, ιδίως κατά τους όρους της Σύμβασης Παραχώρησης και των Προσκημάτων της,
- » εργατοτεχνίτες, με αντικείμενο την τεχνική επιτήρηση των κτιριακών εγκαταστάσεων της εταιρείας.

Το σύνολο των μισθωτών εργαζομένων, καλύπτεται από την Εθνική Γενική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας. Επίσης, κατά τη διάρκεια του 2022, στην εταιρεία πραγματοποιήθηκαν 6 αποχωρήσεις και 2 προσλήψεις προσωπικού.

«ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.»

Η εταιρεία απασχολεί 1.694 εργαζόμενους (31.12.2022), που εργάζονται στη λειτουργία και συντήρηση της Αττικής Οδού και στους σταθμούς διοδίων της Εγνατίας Οδού (826 εργαζόμενοι στην Αττική Οδό και 868 ερ-

γαζόμενοι στα διόδια της Εγνατίας Οδού).

Σε όλο της το φάσμα, η εταιρεία στελεχώνεται από ικανούς και άρτια καταρτισμένους εργαζόμενους από διαφορετικούς κλάδους, με εμπειρία και διάθεση για δουλειά. Μηχανικοί, μηχανολόγοι, τεχνίτες, εργοδηγοί, υπάλληλοι περιπολίας, εισπράκτορες διοδίων, υπάλληλοι τηλεφωνικής εξυπηρέτησης, είναι μερικές από τις 88 ειδικότητες που συνεργάζονται καθημερινά για να φέρουν εις πέρας όλες τις εργασίες που απαιτούνται για την εύρυθμη και αδιάλειπτη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου που εγγυάται υψηλό επίπεδο ασφάλειας και άνεσης για τους χρήστες της Αττικής Οδού. Όλο το προσωπικό της εταιρείας εκπαιδεύεται τόσο κατά την πρόσληψη όσο και σε διαρκή βάση, στην τήρηση των κανόνων υγείας και ασφάλειας στην εργασία, καθώς και των λειτουργικών διαδικασιών.

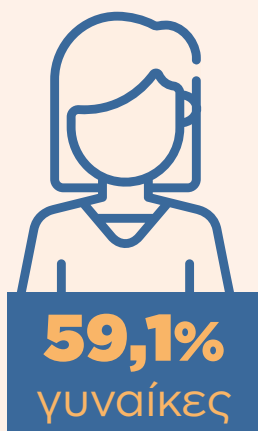
Η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» διαθέτει επίσης εκτεταμένη τεχνογνωσία, την οποία μεταλαμπαδεύει σε άλλους αυτοκινητόδρομους εντός και εκτός Ελλάδος. Έχοντας την ευθύνη της λειτουργίας του πρώτου σύγχρονου αυτοκινητόδρομου με διόδια στην Ελλάδα, η εταιρεία ανέπτυξε στελέχη υψηλής εξειδίκευσης, τα οποία στη συνέχεια

κλήθηκαν να στελεχώσουν υπηρεσίες και άλλων αυτοκινητόδρομων που κατασκευάστηκαν στην ελληνική επικράτεια.

Παράλληλα, προωθώντας τη διάχυση της τεχνογνωσίας σε νέους επαγγελματίες του χώρου, η εταιρεία πέραν της συμμετοχής της σε ερευνητικά προγράμματα υποδέχεται στις εγκαταστάσεις της ομάδες φοιτητών και παρέχει στοιχεία για την εκπόνηση σχετικών πανεπιστημιακών εργασιών και ερευνών, ενώ επίσης δίνει τη δυνατότητα πρακτικής άσκησης σε φοιτητές.

Κατά το 2022, το σύνολο των 1.694 εργαζομένων της εταιρείας «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» (συμπεριλαμβανομένων και των 339 ατόμων που αποχώρησαν κατά τη διάρκεια του έτους), καλύπτεται από την Εθνική Γενική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας. Όπως και την προηγούμενη χρονιά, κατά το 2022, η εταιρεία δεν προχώρησε σε καμία μείωση των αποδοχών του προσωπικού της μέχρι σήμερα.

Σύμφωνα, τέλος, με την ισχύουσα νομοθεσία, ο κατώτατος μισθός στην εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» διαμορφώνεται στα 713 €, τόσο για τους άντρες όσο και για τις γυναίκες. Επιπλέον, θα πρέπει να αναφερθεί ότι όλα τα ανώτερα στελέχη προέρχονται από τις τοπικές κοινωνίες.



Οι αξίες μας

- » **Αξιοκρατία και Ίσες Ευκαιρίες:** Καλλιεργούμε την ηθική, την αξιοκρατία και τις ίσες ευκαιρίες στο εργασιακό περιβάλλον, σεβόμενοι τη διαφορετικότητα και ενισχύοντας τη συμπερίληψη.
- » **Συνεργασία και Αριστεία:** Ενθαρρύνουμε την ομαδική προσπάθεια, τη συνεργασία και την αριστεία, τόσο σε ατομικό όσο και σε συλλογικό επίπεδο.
- » **Επίτευξη και Αποδοτικότητα:** Δεσμευόμαστε για την υψηλή ποιότητα της εργασίας μας, τη διαφάνεια και την ευελιξία στις επιχειρηματικές μας λειτουργίες, επιδιώκοντας συνεχώς τη βελτίωση της ανταγωνιστικότητάς μας.
- » **Καινοτομία και Βέλτιστες Πρακτικές:** Επενδύουμε στην καινοτομία, σε τεχνολογίες αιχμής και βέλτιστες πρακτικές με στόχο τη συνεχή ενίσχυση του τρόπου με τον οποίο λειτουργούμε.
- » **Ακεραιότητα και Σεβασμός:** Ενεργούμε με διαφάνεια και περιβαλλοντική και κοινωνική συνείδηση, ενθαρρύνοντας τη μεταχείριση όλων των ανθρώπων με σεβασμό και αξιοπρέπεια, χωρίς διακρίσεις.
- » **Ενθάρρυνση και Ανέλιξη:** Επενδύουμε στην τεχνογνωσία και την εμπειρογνωμοσύνη των ανθρώπων μας και υποστηρίζουμε τη διαδικασία της συνεχιζόμενης εκπαίδευσης για την περαιτέρω ανάπτυξή τους.
- » **Υγεία και Ασφάλεια:** Θέτουμε ως βασική μας προτεραιότητα την υγεία και ασφάλεια των ανθρώπων μας.

Για οποιαδήποτε μεταβολή μπορεί να προκύψει στον τρόπο λειτουργίας των εταιρειών, φροντίζουμε ώστε να ενημερωθεί όλο το προσωπικό σε εύλογο χρονικό διάστημα, ανάλογα με την πολυπλοκότητα των ενεργειών που πρέπει να πραγματοποιηθούν.

Ίσες ευκαιρίες

Η ισότητα και η αξιοκρατία είναι ανάμεσα στις αξίες που διέπουν τη λειτουργία των εταιρειών και αποτελούν τα βασικά κριτήρια για την αξιολόγηση των εργαζομένων κατά την πρόσληψη και κατά τη διάρκεια εκτέλεσης των καθηκόντων τους. Στους πίνακες που ακολουθούν παρουσιάζεται η σύνθεση του προσωπικού, σύμφωνα με το φύλο, την ηλικία, τη θέση και τον τόπο κατοικίας. Οι εταιρείες δεν κάνουν διακρίσεις μεταξύ των δύο φύλων και, γενικά, απαγορεύουν κάθε είδους διάκριση (φύλο, ηλικία, εθνικότητα, κ.λπ.), ενώ φροντίζουν να προσλαμβάνεται προσωπικό από τις περιοχές που βρίσκονται κοντά στο έργο (τόσο στην Αττική Οδό, όσο και την Εγνατία Οδό).



ΓΕΝΙΚΗ ΘΕΣΗ	< 30	30-50	> 50	Σύνολα
ΑΝΔΡΕΣ	1	9	24	34
ΔΙΟΙΚΗΣΗ	0	0	3	3
ΟΙΚΟΝΟΜΟΛΟΓΟΙ	0	0	3	3
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΤΕΣ Η/Υ	0	0	1	1
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΓΡΑΦΕΙΟΥ	0	3	1	4
ΦΥΛΑΚΕΣ	1	6	16	23
ΓΥΝΑΙΚΕΣ	1	10	8	19
ΔΙΟΙΚΗΣΗ	0	0	1	1
ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΣ	0	4	1	5
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ	0	1	1	2
ΟΙΚΟΝΟΜΟΛΟΓΟΙ	1	0	0	1
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΓΡΑΦΕΙΟΥ	0	2	1	3
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ	0	2	2	4
ΦΥΛΑΚΕΣ	0	1	2	3
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ 2022	2	19	32	53
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ 2021	0	27	33	60
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ 2020	0	34	26	60



Στην «Αττική Οδός Α.Ε.», το **16,9%** των εργαζομένων (9 άτομα - 7 άνδρες & 2 γυναίκες) εντάσσονται στο **10%** των υψηλότερων αποδοχών, ενώ το **83,1%** (44 άτομα - 27 άνδρες & 17 γυναίκες) εντάσσονται στο **90%** των χαμηλότερων αποδοχών.

ΓΕΝΙΚΗ ΘΕΣΗ	ΑΝΔΡΕΣ			ΑΝΔΡΕΣ ΣΥΝΟΛΟ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ			ΓΥΝΑΙΚΕΣ ΣΥΝΟΛΟ	ΣΥΝΟΛΟ
	<30	30-50	>50		<30	30-50	>50		
ΑΠΟΘΗΚΑΡΙΟΙ	0	4	3	7	0	0	0	0	7
ΔΙΟΙΚΗΣΗ	0	8	9	17	0	1	4	5	22
ΕΡΓΑΤΟΤΕΧΝΙΤΕΣ	3	10	3	16	0	0	0	0	16
ΕΡΓΟΔΗΓΟΙ	0	0	2	2	0	0	0	0	2
ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΟΙ	0	3	1	4	0	0	0	0	4
ΙΑΤΡΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	0	1	1	2	0	1	0	1	3
ΚΛΗΤΗΡΕΣ	0	0	1	1	0	0	0	0	1
ΜΗΧΑΝΙΚΟΙ	0	3	0	3	0	2	0	2	5
ΝΟΜΙΚΟΙ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ	0	0	0	0	1	0	1	2	2
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΤΕΣ Η/Υ	0	2	0	2	0	0	0	0	2
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ	0	4	1	5	0	6	5	11	16
ΤΕΧΝΙΚΟΙ	0	10	1	11	0	0	0	0	11
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ	12	52	6	70	0	6	1	7	77
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΔΙΟΔΩΝ	120	290	51	461	237	530	87	854	1.315
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	5	15	5	25	29	86	11	126	151
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ	1	0	0	1	0	2	1	3	4
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ	0	0	0	0	0	1	1	2	2
ΧΕΙΡΙΣΤΕΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	2	40	12	54	0	0	0	0	54
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ 2022	143	442	96	681	267	635	111	1.013	1.694
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ 2021	153	447	90	690	280	532	102	914	1.604
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ 2020	172	416	73	661	252	476	87	815	1.476

Στην «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», το **3,1%** των εργαζομένων (52 άτομα - 36 άνδρες & 16 γυναίκες) εντάσσονται στο **10%** των υψηλότερων αποδοχών, ενώ το **96,9%** (1.642 άτομα - 645 άνδρες & 997 γυναίκες) εντάσσονται στο **90%** των χαμηλότερων αποδοχών.

Τόπος διαμονής προσωπικού

ΠΟΛΗ	ΣΥΝΟΛΟ	ΠΟΛΗ	ΣΥΝΟΛΟ	ΠΟΛΗ	ΣΥΝΟΛΟ
ΑΘΗΝΑ	800	ΚΑΛΑΜΑΤΑ	2	ΠΕΤΡΟΥΠΟΛΗ	1
ΑΙΓΙΝΙΟ	1	ΚΑΛΑΜΠΑΚΑ	1	ΠΟΛΥΓΥΡΟΣ	1
ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ	43	ΚΑΣΤΟΡΙΑ	21	ΠΟΛΥΚΑΣΤΡΟ	20
ΑΞΙΟΥΠΟΛΗ	6	ΚΑΤΕΡΙΝΗ	4	ΠΡΕΒΕΖΑ	21
ΑΡΓΟΣ	2	ΚΙΛΚΙΣ	2	ΣΑΛΑΜΙΝΑ	3
ΑΡΓΟΣ ΟΡΕΣΤΙΚΟ	2	ΚΟΖΑΝΗ	54	ΣΕΡΡΕΣ	68
ΒΕΡΟΙΑ	7	ΚΟΛΙΝΔΡΟΣ	1	ΣΙΑΤΙΣΤΑ	15
ΒΟΝΙΤΣΑ	2	ΚΟΜΟΤΗΝΗ	68	ΣΙΔΗΡΟΚΑΣΤΡΟ	3
ΓΙΑΝΝΙΤΣΑ	1	ΚΟΡΙΝΘΟΣ	1	ΣΟΥΦΛΙ	5
ΓΡΕΒΕΝΑ	5	ΛΕΥΚΑΔΑ	2	ΤΡΙΚΑΛΑ	3
ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ	1	ΜΕΤΣΟΒΟ	31	ΤΡΙΠΟΛΗ	2
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	270	ΝΙΓΡΙΤΑ	1	ΦΛΩΡΙΝΑ	2
ΙΩΑΝΝΙΝΑ	58	ΞΑΝΘΗ	27	ΧΑΛΚΙΔΑ	1
ΚΑΒΑΛΑ	118	ΠΕΙΡΑΙΑΣ	18		
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ					1.694

«ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε.» Το σύνολο του προσωπικού της «Αττική Οδός Α.Ε.» (53 εργαζόμενοι) διαμένει εντός του Ν. Αττικής.

«ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.» Το προσωπικό της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» διαμένει εντός του Ν. Αττικής όσον αφορά τους εργαζόμενους στο έργο της Αττικής Οδού και σε διάφορους νομούς στη Βόρεια Ελλάδα όσον αφορά τους εργαζόμενους στο έργο της Εγνατίας Οδού.

Προσλήψεις-αποχωρήσεις

Κατά τη διάρκεια του 2022, στην εταιρεία «Αττική Οδός Α.Ε.» πραγματοποιήθηκαν 2 νέες προσλήψεις, ενώ στην εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» πραγματοποιήθηκαν 431 προσλήψεις, κυρίως για τη στελέχωση των σταθμών διοδίων στην Εγνατία Οδό.

Περαιτέρω, το 2022, στην «Αττική Οδός Α.Ε.», υπήρξαν 6 οικειοθελείς αποχωρήσεις (4 γυναίκες, 2 άντρες), έναντι 5 το 2021 και 4 το 2020. Όσον αφορά την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», οι αντίστοιχες αποχωρήσεις παρουσιάζονται στον πίνακα που ακολουθεί.

ΔΕΙΚΤΗΣ ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑΣ - ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.

Μέσος αριθμός εργαζομένων 2022 = 1.662

Αποχωρήσεις = 339 (εθελούσια 237, μη εθελούσια 102)

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΩΝ ΑΝΑ ΑΙΤΙΑ - ΦΥΛΟ - ΗΛΙΚΙΑ

«ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.» ΑΙΤΙΑ ΑΠΟΧΩΡΗΣΗΣ	ΑΝΔΡΕΣ				ΓΥΝΑΙΚΕΣ				ΣΥΝΟΛΑ
	< 30	30-50	> 50	Σύνολο	< 30	30-50	> 50	Σύνολο	
ΘΑΝΑΤΟΣ	1			1			1	1	2
ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	6	31	12	49	8	28	10	46	95
ΛΗΞΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	3		1	4		1		1	5
ΟΙΚΕΙΟΘΕΛΗΣ ΑΠΟΧΩΡΗΣΗ	40	54	1	95	78	62	2	142	237
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ 2022	50	85	14	149	86	91	13	190	339
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ 2021	62	48	3	113	70	74	7	151	264
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ 2020	40	35	1	76	55	54	3	112	188

Παροχές στους εργαζόμενους και στις οικογένειές τους

- » Ιδιωτική ασφαλιστική κάλυψη όλου του προσωπικού.
- » Ιδιωτική ασφάλιση προστατευόμενων μελών για ορισμένες κατηγορίες του προσωπικού.
- » Παροχή αυτοκινήτου, καύσιμου κίνησης, laptop και κινητού τηλεφώνου στους υπεύθυνους για τη λειτουργική εξυπηρέτηση των εταιρειών.
- » Μηνιαίο επίδομα παιδικού σταθμού για τους γονείς παιδιών προσχολικής ηλικίας.
- » Συμμετοχή των παιδιών των εργαζομένων σε παιδικές κατασκηνώσεις. Κατά το 2022, η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» κάλυψε το κόστος συμμετοχής 81 παιδιών και η «Αττική Οδός Α.Ε.» αντίστοιχα 3 παιδιών.
- » Υποστήριξη αθλητικών δραστηριοτήτων των εργαζομένων.
- » Διοργάνωση χριστουγεννιάτικης γιορτής για τα παιδιά των εργαζομένων.
- » Δωροεπιταγές για όλους τους εργαζόμενους στο τέλος κάθε χρονιάς, καθώς και για τα παιδιά των εργαζομένων στην αρχή του σχολικού έτους και τα Χριστούγεννα.
- » Διοργάνωση εκδήλωσης κοπής πρωτοχρονιάτικης πίτας για το προσωπικό, με 27 κληρώσεις χρηματικών ποσών που μοιράστηκαν σε ίσο αριθμό τυχερών.
- » Υποτροφία στα παιδιά των εργαζομένων: αναγνωρίζοντας τη μέγιστη σημασία της παιδείας για το μέλλον των νέων, η Αττική Οδός έχει θεσπίσει μία ετήσια υποτροφία ύψους 15.000€ με αναφορά στη μνήμη του Δημήτρη Παπαμιχαήλ, εκ των πρωτεργατών της δημιουργίας του αυτοκινητόδρομου. Η υποτροφία «Δημήτρης Παπαμιχαήλ» απονέμεται από το 2008 και κάθε χρονιά στον μαθητή ή στη μαθήτριά που, μεταξύ των παιδιών των εργαζομένων των εταιρειών που εμπλέκονται στη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου, εισάγεται με την υψηλότερη βαθμολογία σε ΑΕΙ ή ΤΕΙ, εντός ή εκτός Αθηνών. Το 2022, η υποτροφία απονεμήθηκε στον γιο υπαλλήλου Εξυπηρέτησης Συνδρομητών στο Εμπορικό Τμήμα της Διεύθυνσης Διοδίων, που εισήχθη στην Ιατρική Σχολή του Πανεπιστημίου Πάτρας. Επίσης, όλοι οι υπόλοιποι υποψήφιοι για την υποτροφία έλαβαν δώρο ένα laptop για τις σπουδές τους.
- » Παροχή εκπάσεων σε εκπαιδευτικά προγράμματα για τους εργαζόμενους και τις οικογένειές τους: κατά τη διάρκεια του 2022, οι εταιρείες σε συνεργασία με το Πλανητάριο του Ιδρύματος Ευγενίδου παρείχαν τη δυνατότητα επίσκεψης με ειδικές τιμές εισιτηρίων για το Πλανητάριο και για την Περιήγηση των Εκθεμάτων του Κέντρου Επιστήμης και Τεχνολογίας, τόσο κατά την καλοκαιρινή περίοδο, όσο και την περίοδο των Χριστουγέννων.
- » Δωρεάν εισιτήρια για την παρακολούθηση θεατρικών παραστάσεων: με αφορμή την Εθνική Εβδομάδα Εξυπηρέτησης Πελατών του Ελληνικού Ινστιτούτου Εξυπηρέτησης Πελάτων (3 - 8 Οκτωβρίου 2022), οι εταιρείες παρείχαν τη δυνατότητα στους εργαζόμενους να παρακολουθήσουν παράσταση, στο Θέατρο Παλλάς, καλύπτοντας το κόστος δύο (2) ατομικών εισιτηρίων ανά εργαζόμενο, σε καθορισμένες ημερομηνίες. Παράλληλα, οι εργαζόμενοι γονείς παιδιών Νηπιαγωγείου και Δημοτικού, είχαν τη δυνατότητα να παρακολουθήσουν μαζί με τα παιδιά τους, τη διαδραστική εκπαιδευτική παράσταση «Ο Αττικούλης στο βασίλειο της Ατζαρμωσύνης», σε σκηνοθεσία Μαίρης Ιγγλέση, με το θέατρο «Ελεύθερη Έκφραση» να ανοίγει τις πόρτες του αποκλειστικά για τα παιδιά του προσωπικού, δίνοντας διπλή παράσταση σε καθορισμένη ημερομηνία.



ΑΔΕΙΕΣ ΜΗΤΡΟΤΗΤΑΣ

Κατά το 2022, χορηγήθηκαν σε 50 εργαζόμενες γυναίκες της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» οι άδειες μητρότητας που δικαιούνταν, από τις οποίες οι 26 επέστρεψαν στην εργασία τους μετά το τέλος της άδειας εντός του 2022. Σε ό,τι αφορά τις άδειες πατρότητας, δεν σημειώθηκε γονική άδεια σε άνδρα εργαζόμενο. Αντίστοιχα, στην «Αττική Οδός Α.Ε.», μία (1) υπάλληλος δικαιούνταν και έλαβε άδεια μητρότητας κατά το 2022.

Παροχή εκπαίδευσης, αξιολόγηση και διαρκής εξέλιξη εργαζομένων

Η εκπαίδευση των εργαζομένων δημιουργεί υπεραξίες στις εταιρείες «Αττική Οδός Α.Ε.» και «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», οι οποίες επενδύουν στο μέλλον και στις νέες τεχνολογίες. Παράλληλα, οι εργαζόμενοι εξειδικεύουν τις γνώσεις τους, εκπαιδεύονται σε νέες τεχνικές και μηχανήματα, αλλά και σε θέματα όπως το περιβάλλον, η οδική ασφάλεια, η εξυπηρέτηση πελατών, η ασφάλεια στην εργασία, κ.ά. Ο ανθρώπινος παράγοντας είναι καθοριστικός για την ανάπτυξη και την εξέλιξη, τόσο των εταιρειών, όσο και των ίδιων των εργαζομένων, ενώ η αναγνώριση της προσφοράς κάθε εργαζομένου αποτελεί ουσιαστικό κίνητρο για την απόδοσή του. Η εκπαίδευση παρέχεται χωρίς διακρίσεις και σύμφωνα με τις ανάγκες της κάθε θέσης και σε καμία περίπτωση δεν

σχετίζεται με το φύλο, την ηλικία κ.λπ. του εργαζομένου.

Έτσι, οι εταιρείες ενθαρρύνουν τη συμμετοχή των εργαζομένων τους σε σεμινάρια, συνέδρια και εκπαιδεύσεις σε θέματα τεχνικά, τεχνολογικά, διοικητικά, εξυπηρέτησης πελατών και ασφάλειας, που σχετίζονται με τη δραστηριότητά τους. Η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού των εταιρειών επιλέγει και συντονίζει προγράμματα εκπαίδευσης για όλο το προσωπικό, κατόπιν προτάσεων των επιμέρους Διευνήσεων και Τμημάτων.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕΩΝ & ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

Για κάθε εργαζόμενο των εταιρειών τηρείται αρχείο εκπαίδευσης, ενώ οι ανάγκες περαιτέρω



κατάρτισης ανά θέση εργασίας αξιολογούνται σε τακτά διαστήματα.

Από την αξιολόγηση αυτή, προκύπτει ο προγραμματισμός των εκπαιδεύσεων –επαναληπτικών ή νέων– που θα πραγματοποιηθούν.

Για την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», όλες οι διαδικασίες που αφορούν στην εκπαίδευση είναι ενταγμένες στο σύστημα ISO 9001 της εταιρείας.

Σύμφωνα με τη διαδικασία αξιολόγησης, κάθε τέλος του χρόνου διενεργείται η αξιολόγηση όλου του προσωπικού από τους Διευθυντές και Προϊστάμενους όλων των τμημάτων, σε φόρμες που συμπεριλαμβάνουν συγκεκριμένες δεξιότητες και συμπεριφορές, με κλίμακα βαθμολόγησης από 1 έως 5. Στον βαθμό αξιολόγησης λαμβάνεται υπόψη η εξέλιξη και η βελτίωση των εργαζομέ-



νων. Κατά τη διάρκεια του 2022, 734 εργαζόμενοι (377 άντρες και 357 γυναίκες) συμμετείχαν στην ετήσια αξιολόγηση.

Συμπληρωματικά, στις αρχές κάθε χρόνου, διενεργείται αξιολόγηση των Προϊσταμένων και των Διευθυντών από τους εργαζόμενους των ομάδων τους, που αφορά την προηγούμενη κάθε φορά χρονιά. Στο πλαίσιο της διαδικασίας, η οποία διεξάγεται με μυστικότητα, η αξιολόγηση αυτή γίνεται με την αποτύπωση σε συγκεκριμένες φόρμες δεξιοτήτων και συμπεριφορών του στελεχιακού δυναμικού.

Κατά τη διάρκεια του 2022, οι εργαζόμενοι στην «Αττική Οδός Α.Ε.» εκπαιδεύτηκαν 498 ώρες με τη συμμετοχή τους σε διάφορα σεμινάρια και συνέδρια. Η εκπαίδευση που αφορά τους εργαζόμενους της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» παρουσιάζεται αναλυτικά δίπλα.



ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΝΑ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ



ΓΕΝΙΚΗ ΘΕΣΗ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ	272	139,25	411,25
ΧΕΙΡΙΣΤΕΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	1.198	0	1198
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ	1.017,5	36,25	1.053,75
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	99,5	993,5	1093
ΤΕΧΝΙΚΟΙ	183,5	0	183,5
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΔΙΟΔΙΩΝ	1.625,75	3.602,5	5.228,25
ΙΑΤΡΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	42	60	102
ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΟΙ	19	0	19
ΜΗΧΑΝΙΚΟΙ	13,5	64,75	78,25
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ	23,75	33,5	57,25
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ	0	13,75	13,75
ΝΟΜΙΚΟΙ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ	0	25,5	25,5
ΕΡΓΟΔΗΓΟΙ	3,25	0	3,25
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ	24	7	31
ΚΛΗΤΗΡΕΣ	4	0	4
ΑΠΟΘΗΚΑΡΙΟΙ	20,5	0	20,5
ΕΡΓΑΤΟΤΕΧΝΙΤΕΣ	119,75	0	119,75
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΤΕΣ Η/Υ	40	0	40
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ 2022	4.706	4.976	9.682
ΣΥΝΟΛΟ 2021	6.334,75	4.782,7	11.117,45
ΣΥΝΟΛΟ 2020	3.069	1.722	4.791



ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

«ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε.» Εκπαίδευση:

- » σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία
- » για ενέργειες σε περίπτωση σεισμού
- » για πυροπροστασία – πυρόσβεση
- » για εργασίες σε υψηλές θερμοκρασίες

«ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.»

- » Ασφάλεια της εργασίας, πυρασφάλεια, πυρόσβεση και πρακτική άσκηση πυρόσβεσης
- » Βασικές γνώσεις διαχείρισης πυρκαγιών κλειστών χώρων
- » Σεμινάριο οδικής ασφάλειας
- » Σεμινάριο ενδυνάμωσης ομαδικής λειτουργίας
- » Ψυχική ανθεκτικότητα
- » Άσκηση αποχιονισμού
- » Μεγάλη άσκηση πυρόσβεσης στη σήραγγα Βριλησσίων σε συνεργασία με την Πυροσβεστική, την Ελληνική Αστυνομία, το ΕΚΑΒ και Εθελοντές του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑ
ΠΟΥ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΑΝ ΣΤΕΛΕΧΗ
ΤΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ ΤΟ 2022

- » 8th ITS Hellas Conference
"Transportation & Logistics 2022:
Research - Reshape - Innovate"
- » 5ο Συνέδριο Υποδομών & Μεταφορών
ITC 2022
- » 8th Road Safety & Simulation
International Conference RSS 2022
- » CS Managers' Breakfast - Η Τεχνητή
Νοημοσύνη ως ευκαιρία στο σύγχρονο
business περιβάλλον
- » 3rd International Conference on Natural
Hazards & Infrastructure

Υγεία και ασφάλεια στον εργασιακό χώρο

Οι εταιρείες αναγνωρίζουν ότι η μεγαλύτερη επένδυση είναι οι εργαζόμενοί τους και ότι οι αξίες της ζωής και της υγείας είναι οι σημαντικότερες. Στο πλαίσιο αυτό λαμβάνουν κάθε μέριμνα για την προστασία της Υγείας και Ασφάλειας των υπαλλήλων τους.



κατά ISO 45001:2018 από την TÜV HELLAS.

Για την προστασία της ασφάλειας όλων των εργαζομένων, οι εταιρείες διαθέτουν Τμήμα Υγείας & Ασφάλειας (Υ&ΑΕ) το οποίο καταβάλλει συνεχή προσπάθεια για τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας σε κάθε θέση και διενεργεί τις παρακάτω εργασίες:

ΤΜΗΜΑ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Η ελαχιστοποίηση των εργατικών ατυχημάτων αποτέλεσε εξαρχής πρωταρχικό στόχο των εταιρειών, τον οποίο και πέτυχαν μέσω της εκπόνησης και εφαρμογής ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας της Εργασίας, που έχει πιστοποιηθεί

- » Τακτικές επιθεωρήσεις των εγκαταστάσεων και των θέσεων εργασίας.
- » Εκτίμηση του επαγγελματικού κινδύνου για τις δραστηριότητες των εταιρειών και εισηγήσεις προς τη διοίκηση για λήψη των αναγκαίων μέτρων για την αποτροπή ατυχημάτων.
- » Επιλογή κατάλληλων μέσων



ατομικής προστασίας και επίβλεψη της σωστής χρήσης τους από τους εργαζόμενους.

- » Επίβλεψη των συνθηκών εργασίας.
- » Τακτική εκπαίδευση όλων των εργαζομένων σε θέματα ασφάλειας της εργασίας.
- » Μετρήσεις χημικών και φυσικών παραγόντων (αέριοι ρύποι, δονήσεις, θόρυβος, ακτινοβολία) του εργασιακού περιβάλλοντος, σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας, το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο (ΕΜΠ) και το Εθνικό Κέντρο Έρευνας Φυσικών Επιστημών «Δημόκριτος».
- » Διαβουλεύσεις με τους εργαζόμενους σχετικά με τα θέματα ασφάλειας και υγείας που τους απασχολούν στην καθημερινότητά τους.

Για την περίπτωση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης, υπάρχει Σχέδιο Εκκένωσης Εγκαταστάσεων και διενεργούνται σε τακτική βάση ασκήσεις εκκένωσης με συμμετοχή των εργαζομένων.

στηκε η καθημερινή πρακτική των επισκέψεων του προσωπικού του Ιατρείου στους χώρους εργασίας. Οι Επισκέπτες Υγείας, με αυτές τις επισκέψεις πραγματοποιούν αφενός έλεγχο υγιεινής στις εγκαταστάσεις των εταιρειών και αφετέρου συμβουλεύουν και ευαισθητοποιούν τους εργαζόμενους για σημαντικά θέματα υγείας, μέσω της διανομής ενημερωτικών εντύπων.

Παράλληλα, έγινε εφοδιασμός φαρμακευτικού υλικού σε όλα τα φαρμακεία των οχημάτων και των γραφείων, εποπτείων και φυλακίων των εταιρειών, ενώ διενεργήθηκε αντιετανακός εμβολιασμός που ήταν αναγκαίος σε ομάδα εργαζομένων λόγω της φύσης της εργασίας τους.

Οι νεοπροσληφθέντες εργαζόμενοι στη Διεύθυνση Κυκλοφορίας και Συντήρησης και στη Διεύθυνση Διοδίων της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» παρακολούθησαν εκτεταμένη εκπαίδευση απαραίτητη για την εξοικείωσή τους με τις διαδικασίες και

τις εργασιακές πρακτικές που ακολουθεί η εταιρεία, ώστε να μπορούν να εκτελέσουν τα καθήκοντά τους με ακρίβεια αλλά, κυρίως, με ασφάλεια:

- » Εκπαίδευση νέων υπαλλήλων περιπολίας και ομάδων επέμβασης.
- » Θεωρητική και πρακτική εκπαίδευση στα καθήκοντα του εισπράκτορα διοδίων.
- » Θεωρητική και πρακτική εκπαίδευση στα καθήκοντα του εισπράκτορα και του επόπτη διοδίων.

Την ίδια στιγμή, η εταιρεία λειτουργίας φροντίζει και για τη συνεχή εκπαίδευση όλου του προσωπικού της σε θέματα που αφορούν την υγεία και ασφάλεια στην εργασία. Το 2022, οι 831 εργαζόμενοι της εταιρείας (404 άντρες και 427 γυναίκες) εκπαιδεύτηκαν για 1.950 ώρες συνολικά σε σειρά ζητημάτων, όπως είναι η ασφάλεια της εργασίας, η πυρασφάλεια και πυρόσβεση, αλλά και η οδική ασφάλεια.

ΙΑΤΡΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Λόγω του μεγάλου αριθμού εργαζομένων στην εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» καθώς και της πολυμορφίας των ειδικοτήτων και καθηκόντων τους, έχει συσταθεί Ιατρείο Εργασίας που στελεχώνεται από έμπειρο Ιατρό Εργασίας, συνεπικουρούμενο από τρεις (3) Επισκέπτες Υγείας. Το Ιατρείο Εργασίας, το οποίο εντάσσεται στο Τμήμα Υγείας & Ασφάλειας Εργασίας (Υ&ΑΕ), έχει οργανώσει περιφερειακά ιατρεία σε κομβικά σημεία της Αττικής Οδού και έχει εκπαιδεύσει ικανό αριθμό εργαζομένων στην παροχή πρώτων βοηθειών. Επίσης, από κοινού με τον Τεχνικό Ασφάλειας της εταιρείας, πραγματοποιεί σεμινάρια υγείας και ασφάλειας της εργασίας σε τακτά χρονικά διαστήματα, για την εκπαίδευση όλων των εργαζομένων.

Επίσης, κατά το 2022 συνεχί-

ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων - συμβάντων (frequency rate)

3,38

2021
2,48

Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων - συμβάντων (Accidents - Incidents Frequency Rate) = (Σύνολο ατυχημάτων / Σύνολο ωρών εργασίας) x 1.000.000. Ο δείκτης παρουσιάζει τον αριθμό ατυχημάτων ανά 1.000.000 εργατοώρες.

2020
2,98

Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων - συμβάντων (severity rate)

0,04

2021
0,01

Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων - συμβάντων (Accidents - Incidents Severity Rate) = (Σύνολο ωρών που απωλέσθηκαν / Σύνολο ωρών εργασίας) x 100. Ο δείκτης παρουσιάζει τις ώρες εργασίας που απωλέσθηκαν λόγω ατυχημάτων ανά 100 εργατοώρες.

2020
0,06

Δείκτης ατυχημάτων - συμβάντων (Accidents - Incidents rate)

686,89

2021
480,77

(Σύνολο ατυχημάτων / Σύνολο εργαζομένων) x 100.000. Ο δείκτης παρουσιάζει τον αριθμό ατυχημάτων ανά 100.000 εργαζόμενους.

2020
628,93

Για την παρακολούθηση της υγείας των εργαζομένων της εταιρείας «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» και την αποφυγή εκδήλωσης επαγγελματικών ασθενειών, η εταιρεία λαμβάνει τα παρακάτω μέτρα πρόληψης και προφύλαξης:

» Κάθε εργαζόμενος, από τη στιγμή της πρόσληψής του, υποβάλλεται σε πλήρη ιατρικό έλεγχο ανάλογα με την ειδικότητά του, ενώ οι εξετάσεις του επαναλαμβάνονται ανά τριετία.

» Επίσης, επειδή κάποιοι από τους εργαζόμενους, λόγω εργασιακού περιβάλλοντος ή ειδικότητας, ενδέχεται να εκτεθούν σε φυσικούς και χημικούς παράγοντες, πραγματοποιούνται συστηματικές μετρήσεις επιβλαβών παραγόντων στον εργασιακό χώρο (ρύπανση από οδική κυκλοφορία, θόρυβος, δονήσεις, ακτινοβολία, κ.ά.), γίνεται εκτίμηση του επαγγελματικού κινδύνου και, αν απαιτηθεί κατόπιν εισήγησης προς τη διοίκηση της εταιρείας, αποφασίζεται η λήψη των αναγκαίων μέτρων. Κατά το 2022, οι μετρήσεις πραγματοποιήθηκαν στους σταθμούς διοδίων Κορωπίου και Πεντέλης και τα επίπεδα χημικών παραγόντων που ανιχνεύθηκαν ήταν χαμηλότερα από τα σχετικά όρια. Επίσης, αναφορικά με την έκθεση σε θόρυβο, αυτή ήταν μικρότερη από το όριο των 87dB(A), όπως αυτό ορίζεται σύμφωνα με το υπ' αριθμ. Π.Δ. 146/2006 (Α'156/28.7.2006) άρθρο 3, ενώ η μέση τιμή του δείκτη LEP,d κυμάνθηκε μεταξύ των τιμών 67,2 dB(A) και 72,1 dB(A) για τα διόδια Κορωπίου και μεταξύ των τιμών 66,1 dB(A) και 76,3 dB(A) για τα διόδια Πεντέλης, επομένως δεν απαιτήθηκε η λήψη απαραίτητων μέτρων προστασίας όπως προβλέπονται από το ανωτέρω Προεδρικό Διάταγμα.

» Τέλος, οι εργαζόμενοι που ενδέχεται να εκτεθούν σε βιολογικούς παράγοντες (εργασία σε μονάδες βιολογικών καθαρισμών, περισυλλογή νεκρών ζώων, καθαρισμοί αυτοκινητόδρομου, κ.λπ.) προστατεύονται με αντιτετανικό



εμβολιασμό και εμβολιασμούς έναντι της ηπατίτιδας Α και Β.

Παράλληλα, παρακολουθούνται όλα τα εργατικά ατυχήματα και προτείνονται μέτρα προστασίας από το Τμήμα Υγείας & Ασφάλειας και για τις δύο εταιρείες. Θα πρέπει να σημειωθεί ότι για το προσωπικό της «Αττική Οδός Α.Ε.» δεν καταγράφηκαν εργατικά ατυχήματα κατά το 2022.

Για την εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», το 2022, καταγράφηκαν συνολικά 12 εργατικά ατυχήματα (2 μικρά, 7 κοινά, 3 σοβαρά), 4 περισσότερα από το 2021. Σε γενικές γραμμές, τα καταγεγραμμένα ατυχήματα, από την έναρξη δραστηριότητας της εταιρείας, οφείλονται σε συγκεκριμένες αιτίες και αυτό που αλλάζει ανά έτος είναι η κατανομή της κάθε αιτίας ατυχήματος.

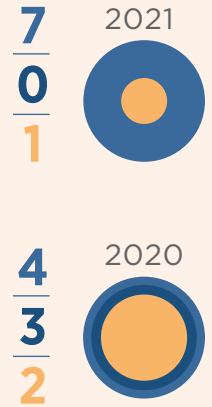
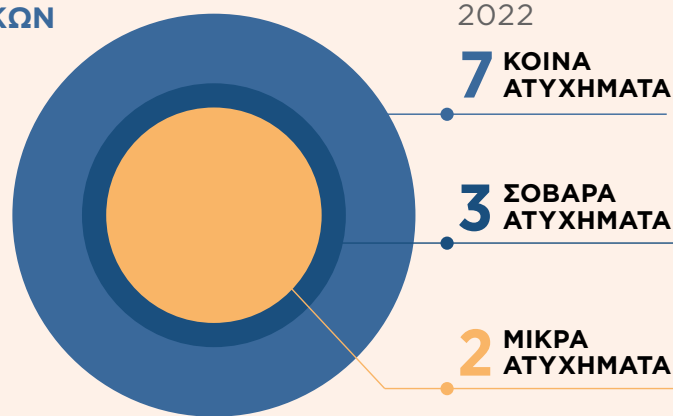
Σύμφωνα με τη διερεύνηση των ατυχημάτων για το 2022, το 50% προήλθαν κυρίως από υπαιτιότητα του ανθρώπινου πα-

ράγοντα (αμέλεια, απροσεξία, λανθασμένη πρωτοβουλία, μη τήρηση κανόνων ασφαλείας) και δεν αφορούσαν ανεπάρκεια ή ελλείψεις των διαδικασιών, της εκπαίδευσης ή του παρεχόμενου εξοπλισμού. Τα υπόλοιπα αφορούσαν σε δυσμενείς καιρικές συνθήκες (25%), δηλαδή σε συνθήκες μη ελεγχόμενες εργασιακά, σε ατυχήματα κατά την προσέλευση/αποχώρηση (17%) και σε τσιμπήματα εντόμων (8%). Επειδή ο άνθρωπος παράγοντας παίζει σημαντικό ρόλο τόσο στην πρόκληση, όσο και την πρόληψη των εργατικών ατυχημάτων, το Τμήμα Υγείας & Ασφάλειας πραγματοποιεί συνεχείς εκπαιδεύσεις και διαβουλεύσεις με τους εργαζόμενους προκειμένου, με την κατάλληλη επιμόρφωση, να αποκτήσουν συνείδηση, ώστε να αναγνωρίζουν τους κινδύνους που συνεπάγεται η εργασία τους και να λαμβάνουν τα κατάλληλα αποτρεπτικά μέτρα.

Παρακολούθηση των βλαπτικών παραγόντων μέσω μετρήσεων με έγκυρους φορείς και διατήρησή τους σε χαμηλά επίπεδα σύμφωνα με τη νομοθεσία, όπως:

- ▶ αέριοι ρύποι και σκόνη από την οδική κυκλοφορία στους σταθμούς διοδίων
- ▶ θόρυβος από την οδική κυκλοφορία στους σταθμούς διοδίων
- ▶ δονήσεις σε θέσεις και χειριστήρια οχημάτων / μηχανημάτων
- ▶ ηλεκτρομαγνητικά πεδία σε θέσεις εργασίας
- ▶ αναλύσεις πόσιμοι νερού σε εγκαταστάσεις
- ▶ αναλύσεις απορριμμάτων αυτοκινητόδρομου

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΡΓΑΤΙΚΩΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗ ΣΟΒΑΡΟΤΗΤΑ ΤΟΥΣ (2020 - 2022)



Εκτός από τα ατυχήματα, καταγράφονται και τα συμβάντα ή «παρ' ολίγον ατυχήματα», δηλαδή αιφνίδια γεγονότα στον εργασιακό χώρο χωρίς τραυματισμό, ασθένεια ή βλάβη εργαζομένων, παρόλο που υπήρχε τέτοια πιθανότητα. Η καταγραφή, αναφορά και ανάλυση των συμβάντων («παρ' ολίγον ατυχημάτων») είναι απαραίτητες, γιατί λειτουργούν (χωρίς κόστος τραυματισμού) ως προειδοποιητικά σήματα για τη βελτίωση

του υφιστάμενου συστήματος διαχείρισης της επαγγελματικής ασφάλειας και υγείας.

Κατά τη διάρκεια του 2022 καταγράφηκαν 12 συμβάντα, αυξημένα κατά 4 σε σχέση με τα 8 του προηγούμενου έτους. Το μεγαλύτερο ποσοστό των καταγεγραμμένων συμβάντων ήταν τροχαία και αφορούσαν εργαζόμενους στα Διόδια (83%), ενώ τα υπόλοιπα συνέβησαν σε υπαλλήλους της Διεύθυνσης Κυκλοφορίας και Συντήρησης

(17%). Σημειώνεται επίσης ότι κατά πλειοψηφία τα συμβάντα έλαβαν χώρα εντός ωραρίου εργασίας (75%).

Η οδική ασφάλεια παραμένει σημαντικό θέμα στην εργασιακή καθημερινότητα των υπαλλήλων και αναδεικνύεται συνεχώς μέσα από τις πρακτικές που έχουν αναπτυχθεί από την εταιρεία στο πλαίσιο του ISO 39001 της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» και τα εκπαιδευτικά σεμινάρια προς τους εργαζόμενους.

Αναφορικά με τις απουσίες των εργαζομένων για λόγους υγείας, το 2022 καταγράφηκαν:

ΑΠΟΥΣΙΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ



Απουσίες σε
εργατοημέρες
λόγω ασθένειας

2022

182

2021

157

2020

116



Απουσίες σε ημέρες
λόγω εγκυμοσύνης
(κυοφορία - λοχεία)

0

119

123



ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ (στην Αττική Οδό και την Εγνατία Οδό)



Απουσίες σε
εργατοημέρες
λόγω ασθένειας

ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ
6.782

ΕΓΝΑΤΙΑ ΟΔΟΣ
6.894

ΣΥΝΟΛΟ 2022
13.676

2021
10.606

2020
7.939



Απουσίες σε ημέρες
λόγω εγκυμοσύνης
(κυοφορία - λοχεία)

822

2.890

3.712

2.641

3.472



Απουσίες σε
εργατοημέρες λόγω
επαγγελματικής
ασθένειας

92

77

169

452

235

Τέλος, σε θέματα που αφορούν την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων και τις εργασιακές πρακτικές που ακολουθούνται από τις εταιρείες, λαμβάνονται υπόψη και οι παρατηρήσεις/προτάσεις των χρηστών της Αττικής Οδού. Κατά τη διάρκεια του 2022, δεν σημειώθηκε κάποιο παράπονο που να σχετίζεται με τις εργασιακές πρακτικές των εταιρειών.

Τράπεζα αίματος



Οι εργαζόμενοι των εταιρειών συμμετέχουν σε πρόγραμμα εθελοντικής αιμοδοσίας. Η τράπεζα αίματος που έχει δημιουργηθεί είναι από τις μεγαλύτερες πανελλαδικά και βρίσκεται στη διάθεση των εργαζομένων και των συγγενών τους σε δύσκολες στιγμές

που μπορεί να αντιμετωπίσουν. Η συμμετοχή στο πρόγραμμα αιμοδοσίας είναι πολύ υψηλή κάθε χρόνο, ενώ κάθε εργαζόμενος μπορεί να συμμετέχει μέχρι τρεις (3) φορές ετησίως. Η συμμετοχή δε στην αιμοδοσία επιβραβεύεται με μία (1) ημέρα άδεια.

Από το 2004 μέχρι σήμερα, έχουν συλλεχθεί **6.755** μονάδες αίματος από **735** εθελοντές/ντρίες αιμοδότες/τριες σε **53** αιμοδοσίες.

Κατά το 2022, ως συνήθως ελήφθησαν τα απαραίτητα μέτρα προστασίας για την ασφαλή και ομαλή διεξαγωγή των αιμοδοσιών (αποφυγή συνωστισμού, τήρηση αποστάσεων ασφαλείας, συμπλήρωση δελτίου αιμοδότη εκτός του χώρου αιμοδοσίας, χορήγηση αριθμού προτεραιότητας, αναμονή εκτός χώρου

αιμοδοσίας και ακόλουθη τηλεφωνική κλήση για προσέλευση) και διατηρήθηκε σε επιθυμητά επίπεδα ο αριθμός των ληφθεισών μονάδων αίματος. Αξίζει να σημειωθεί ότι μέσα στη χρονιά διατέθηκαν 108 μονάδες αίματος σε υπαλλήλους και συγγενικά τους πρόσωπα που τις είχαν ανάγκη.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΜΟΔΟΣΙΩΝ

ΕΤΗΣΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΡΧΗ ΜΕΧΡΙ ΣΗΜΕΡΑ (2004-2022)

Ετήσιος αριθμός εθελοντικών αιμοδοσιών

3

Ετήσιος αριθμός εθελοντών αιμοδοτών

237

Ετήσιος αριθμός μονάδων αίματος

416

Συνολικός αριθμός εθελοντικών αιμοδοσιών από την αρχή (2004) μέχρι το τέλος του έτους

53

Συνολικός αριθμός αιμοδοτών από την αρχή (2004) μέχρι το τέλος του έτους

735

Συνολικός αριθμός φιαλών αίματος από την αρχή (2004) μέχρι το τέλος του έτους

6.755



Εργαζόμενοι και αθλητισμός

Οι εταιρείες «Αττική Οδός Α.Ε.» και «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» προάγουν την καλλιέργεια του αθλητικού πνεύματος και ενθαρρύνουν τους εργαζόμενους να συμμετέχουν σε αθλητικές δραστηριότητες και διοργανώσεις.

Η ομάδα ποδοσφαίρου που έχουν ιδρύσει οι εταιρείες έχει δώσει την ευκαιρία σε πολλούς εργαζόμενους να συμμετέχουν, επιτυγχάνοντας μάλιστα αξιοσημείωτες επιδόσεις. Επίσης, με την πεποίθηση ότι η προαγωγή της υγείας μέσω της άθλησης αποτελεί βασική προϋπόθεση για την καλή ποιότητα ζωής κάθε ατόμου, οι εταιρείες προτρέπουν τους εργαζόμενους να λάβουν μέρος στον Αυθεντικό Μαραθώνιο της Αθήνας, αναλαμβάνοντας την κάλυψη του κόστους συμμετοχής τους.

Ειδικότερα, κατά τη διάρκεια του 2022:

- » η ποδοσφαιρική ομάδα συμμετείχε στο εργασιακό πρωτάθλημα της Ένωσης Σωματείων Εργασιακού Αθλητισμού (Ε.Σ.Ε.Α.), κατακτώντας μάλιστα το πρωτάθλημα.
- » η ομάδα της Αττικής Οδού έλαβε μέρος στον 39ο Αυθεντικό Μαραθώνιο της Αθήνας στον οποίο συμμετείχαν 27 εργαζόμενοι στους αγώνες των 5 χλμ. και 10 χλμ., αλλά και στην κλασική διαδρομή.



Εργασιακό κλίμα



Κατά το 2022 συνεχίστηκε η λειτουργία της υπηρεσίας 24ωρης γραμμής συμβουλευτικής υποστήριξης των εργαζομένων σε εθελοντική βάση, με τη συνεργασία ειδικών ψυχικής υγείας, με στόχο την ενδυνάμωση των εργαζομένων και των οικογενειών τους.

Επιπλέον, κατά τη διάρκεια του 2022 πραγματοποιήθηκε εκπαίδευση των ανώτερων στελεχών με θέμα «Team Building», για τη βελτίωση της συνεργασίας και επικοινωνίας με τις ομάδες εργαζομένων τους.

Στο ίδιο πλαίσιο, οι διευθύνσεις των εταιρειών πραγματοποιούν τακτικές συναντήσεις με το προσωπικό, ώστε να υπάρχει συνεχής ενημέρωση για τυχόν θέματα που απασχολούν τους εργαζόμενους. Ανάλογα με τη θεματολογία που ανακύπτει, οι διευθύνσεις προβαίνουν σε περαιτέρω αξιολόγηση κάποιων αιτημάτων, ώστε να μπορέσουν να σφυγμομετρήσουν τις ανάγκες του προσωπικού και να λάβουν τα κατάλληλα μέτρα.

9

Η προστασία του περιβάλλοντος

Ο σεβασμός και η προστασία του περιβάλλοντος ήταν ανέκαθεν στο επίκεντρο ήδη από τη φάση κατασκευής του έργου και συνεχίζουν να συνιστούν προτεραιότητα όλα τα χρόνια της λειτουργίας του, αποδεικνύοντας στην πράξη ότι ένας αυτοκινητόδρομος μπορεί να συνυπάρχει σε αρμονία με το περιβάλλον.



SDGs:

3 ΚΑΛΗ
ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ
ΕΥΗΜΕΡΙΑ



6 ΚΑΘΑΡΟ
ΝΕΡΟ ΚΑΙ
ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ



7 ΦΤΗΝΗ ΚΑΙ
ΚΑΘΑΡΗ
ΕΝΕΡΓΕΙΑ



8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ
ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ



11 ΒΙΩΣΙΜΕΣ
ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ



12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ
ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ



14 ΖΩΗ ΣΤΟ
ΝΕΡΟ



15 ΖΩΗ ΣΤΗ
ΣΤΕΡΙΑ



ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

► Περιβαλλοντική
προστασία



ΒΑΣΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ / ΕΠΙΤΕΥΓΜΑΤΑ

- Συντήρηση **70.000** δέντρων, **730.000** θάμνων, **78** στρεμμάτων χλοοτάπητα
- **127** 24ωρες μετρήσεις με κινητές μονάδες μέτρησης θορύβου
- Εκτιμώμενη εξοικονόμηση χαρτιού λόγω συστήματος «ΠΑΠΥΡΟΣ»: πάνω από **18,7** τόνοι χαρτιού από το 2002 για την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», πάνω από **764** κιλά χαρτιού το 2022 για την «Αττική Οδός Α.Ε.»
- Εξωτερική διασφάλιση του υπολογισμού του ανθρακικού αποτυπώματος του έργου



Η διαχείριση του περιβάλλοντος στις εταιρείες «Αττική Οδός Α.Ε.» και «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» έχει πιστοποιηθεί από κοινού κατά ISO 14001:2015, ενώ παράλληλα το σύστημα ενεργειακής διαχείρισης των δύο εταιρειών έχει πιστοποιηθεί κατά ISO 50001:2018.

Περιβαλλοντική προστασία

Το περιβάλλον αντιμετωπίζεται ως ένας από τους σημαντικούς πυλώνες της στρατηγικής των εταιρειών, οι οποίες προσπαθούν με κάθε τρόπο να μειώσουν τις επιπτώσεις που προκαλεί σε αυτό η λειτουργία του αυτοκινητόδρομου. Η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» μεριμνούν για θέματα ρύπων, θορύβου, απορριμμάτων/ανακύκλωσης, υδάτινων πόρων και τοπικής χλωρίδας και πανίδας.

Οι εταιρείες επενδύουν σε αυτή την προσπάθεια μέσω νέων τεχνολογιών, αντικατάστασης στόλου οχημάτων και καλύτερης διαχείρισης του υπάρχοντος εξοπλισμού, με στόχο τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και του ανθρακικού αποτυπώματος των δραστηριοτήτων τους.

Κατά τη διάρκεια του 2022, η «Αττική Οδός Α.Ε.» δαπάνησε 11.790 € σε ενέργειες που αφορούν την περιβαλλοντική προστασία, όπως είναι η διαχείριση αποβλήτων και

η ανακύκλωση, η διαχείριση αδέσποτων ζώων και οι αναλύσεις νερού γεωτρήσεων, ενώ αντίστοιχα η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» δαπάνησε 123.371 € σε αναλύσεις από σάρωθρα, διαχείριση αποβλήτων και ανακύκλωση και στην παρακολούθηση θορύβου και αέριων ρύπων από εξωτερικό συνεργάτη.



Βιοποικιλότητα

Βασική προτεραιότητα κατά την κατασκευή της Αττικής Οδού ήταν η ομαλή και αρμονική ένταξη του αστικού τύπου αυτοκινητόδρομου στο περιβάλλον, χωρίς να προκαλείται η οποιαδήποτε διατάραξη του φυσικού περιβάλλοντος από τη λειτουργία του. Στη Δυτική Περιφερειακή Λεωφόρο Υμηττού, το τοπίο αποκαταστάθηκε πλήρως με την τεχνική της εκσκαφής και κάλυψης - επίχωσης (cut & cover) για τη δημιουργία των

σπράγγων και τη φύτευση του άνω μέρους αυτών, διευκολύνοντας παράλληλα και τις διελεύσεις της τοπικής πανίδας, ενώ για τις διελεύσεις ζώων εκτροφής, αξιοποιήθηκαν οι υπάρχουσες υπόγειες διαβάσεις του αυτοκινητόδρομου. Επίσης, η τοπική πανίδα προστατεύεται με τη χρήση υψηλής περιφράξης και υπάρχει ειδική πρόβλεψη για να μην προσκρούουν τα διερχόμενα πουλιά στα γυάλινα ηχοπετάσματα, με την τοποθέτηση

ειδικών αυτοκόλλητων βάσει διεθνών προδιαγραφών.

Παράλληλα, οι εταιρείες συνεργάζονται με εξειδικευμένες φιλοζωικές οργανώσεις, για την υποστήριξή τους σε περίπτωση ανάγκης απομάκρυνσης ζώου από τον αυτοκινητόδρομο ή για τη φροντίδα και την περίθαλψη τραυματισμένων ζώων. Αξίζει να αναφερθεί ότι κατά τη διάρκεια του 2022, διασώθηκαν 31 τραυματισμένα ζώα από τον αυτοκινητόδρομο.

Συντήρηση πρασίνου



Η εκτεταμένη φύτευση που πραγματοποιήθηκε με την ολοκλήρωση της κατασκευής του αυτοκινητόδρομου, ανανεώνεται και συντηρείται σε τακτική βάση, με σεβασμό στην τοπική χλωρίδα, συμβάλλοντας στην ομαλή ένταξη του αυτοκινητόδρομου στον τοπικό ιστό. Οι πράσινες ζώνες στον αυτοκινητόδρομο αποτελούν μια φυσική ζώνη για εμφύτευση και εμπλουτισμό της χλωρίδας, ενώ, σύμφωνα με έρευνες, λειτουργούν ως φίλτρο απορρόφησης των εκπεμπόμενων καυσαερίων από την κυκλοφορία των οχημάτων.

Η αρχική φύτευση περιλάμβανε πάνω από 1.000.000 δέντρα, θάμνους και φυτά, ενώ για τη συντήρηση και επέκταση του πρασίνου στον αυτοκινητόδρομο απασχολείται σε μόνιμη βάση εξειδικευμένο προσωπικό. Οι εργασίες συντήρησης πρασίνου πραγματοποιούνται σε τακτική βάση και περιλαμβάνουν κλάδεμα, φυτεύσεις, καθαρισμό των χόρτων, περισυλλογή σκουπιδιών, παρακολούθηση ασθενειών, λίπανση, ψεκασμούς και άρδευση.

Για τη σωστή ανάπτυξη των παραπάνω φυτών χρησιμοποιήθηκαν 20.600 κιλά ανόργανων λιπασμάτων καθώς και εξαιρετικά μικρές -για το μέγεθος του έργου- ποσότητες φυτοφαρμάκων (5 κιλά και 4,5 λίτρα για βιολογική και χημική καταπολέμηση αντίστοιχα), με τη βιολογική καταπολέμηση



(κοπή και καύση) να αποτελεί πρώτη επιλογή. Επίσης, από τα προϊόντα κλαδέματος και κοπής φυτικού υλικού, παράχθηκαν συνολικά 10.810 κυβικά μέτρα πριονιδιού (με χρήση κλαδοτεμαχιστών, ειδικών μηχανημάτων για τον σκοπό αυτό).

Τέλος, στο πλαίσιο της περιβαλλοντικής φροντίδας συνεχίστηκε η εφαρμογή των παρακάτω μεθόδων:

- » Χρήση σάκων πολλαπλής χρήσης και όχι πλαστικών σακουλών, κατά τη συλλογή υπολειμμάτων κοπής φυτικού υλικού και σκουπιδιών από τα πρανή.
- » Μετατροπή των φυτικών υπολειμμάτων που προκύπτουν από τα κλαδέματα, σε πριονίδι. Το προϊόν αυτό χρησιμοποιείται ως οργανικό λίπασμα για τις ανάγκες των φυτών, ως υλικό εδαφοκάλυψης και για την παραγωγή κομπόστ. Έτσι, επιτυγχάνεται σημαντική μείωση των απορριμμάτων που καταλήγουν στις χωματερές.

Κατά τη διάρκεια του 2022 συντηρήθηκαν:

70.000
δέντρα



730.000
θάμνοι



78 στρέμματα
χλοοτάπητα



Κατανάλωση Νερού



Η άρδευση γίνεται από νερό γεώτρησης και ρυθμίζεται από κεντρικό ηλεκτρονικό σύστημα, που προγραμματίζεται ανάλογα με τις κλιματικές συνθήκες, έτσι ώστε να αποφεύγεται η σπατάλη νερού. Για την άρδευση ειδικά διαμορφωμένων περιοχών με γκαζόν χρησιμοποιείται το νερό από τους βιολογικούς καθαρισμούς (μονάδες επεξεργασίας υγρών αποβλήτων) του έργου, ώστε να μην εξαντλούνται οι φυσικοί υδάτινοι πόροι.

Η διαχείριση του νερού άρδευσης γίνεται πάντα με στόχο τη μεγαλύτερη δυνατή εξοικονόμηση. Ειδικότερα, σε συγκεκριμένα φυτά, κυρίως μεγάλα δέντρα, η ποσότητα του νερού έχει μειωθεί στο ελάχιστο πλέον, καθώς το ριζικό σύστημα έχει επεκταθεί και δεν χρειάζονται συχνή άρδευση.

Επιπλέον, διενεργούνται ποιοτικές μετρήσεις, χημικές και μικροβιολογικές αναλύσεις στην αρχή και στο τέλος των ποτισμάτων για να ελέγχεται η ποιότητα του νερού, ενώ καταγράφονται οι στάθμες πέραν των ποσοτήτων κατανάλωσης για την παρακολούθηση της επάρκειας της εκάστοτε γεώτρησης.

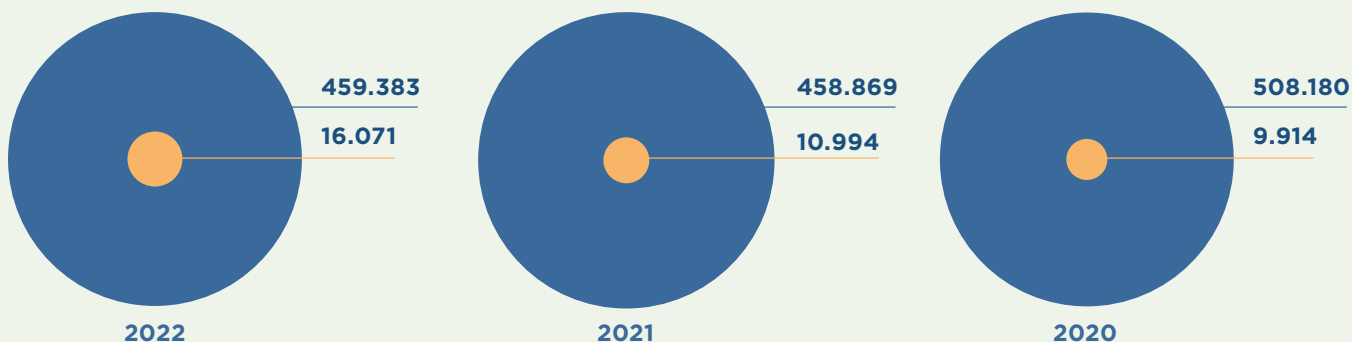
Τα υγρά απόβλητα που προκύπτουν από τις εγκαταστάσεις των κτηρίων του αυτοκινητόδρομου οδηγούνται είτε σε μονάδες επεξεργασίας υγρών αποβλήτων του έργου, είτε από στεγανούς βόθρους μέσω βυτιοφόρων σε κεντρική Μονάδα Επεξεργασίας Λυμάτων. Με δεδομένο ότι δεν αποτελούν υγρά απόβλητα από εργασίες, δεν συνιστούν ποσότητα που οι εταιρείες μπορούν να σχεδιάσουν τη μείωσή της.



Για την άρδευση στην περιοχή των Σταθμών Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών, γίνεται χρήση ανακυκλωμένου νερού που προέρχεται από τον βιολογικό καθαρισμό που υπάρχει στα ΣΕΑ. Για το 2022, η ποσότητα που προέκυψε από ανακύκλωση νερού από τον βιολογικό καθαρισμό ήταν **29.698** κυβικά μέτρα (ΣΕΑ Ασπροπύργου & ΣΕΑ Μεσογείων) και χρησιμοποιήθηκε για το πότισμα των φυτών που βρίσκονται εκεί. Παρακάτω παρουσιάζεται η ετήσια κατανάλωση νερού από το δίκτυο της ΕΥΔΑΠ και από το δίκτυο άρδευσης.

ΕΤΗΣΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΝΕΡΟΥ (m³)

● ΓΕΩΤΡΗΣΕΙΣ ● ΕΥΔΑΠ



Θόρυβος



Ειδικά για τη μείωση του θορύβου στην Αττική Οδό έχει πραγματοποιηθεί σχετική μελέτη και εφαρμόζονται αντιθορυβικά μέτρα, σε συνάρτηση με την εδαφική διαμόρφωση και τις ανάγκες κάθε περιοχής. Συγκεκριμένα, έχουν τοποθετηθεί ηχοπετάσματα, συνολικής έκτασης περίπου 40 χιλιάδων τετραγωνικών μέτρων, καθώς και ακουστικές ζώνες προκηπίων και αναχωμάτων με ειδικές φυτεύσεις. Επίσης, τα επίπεδα θορύβου που προκύπτουν από τη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου παρακολουθούνται από την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», ώστε να παρέχει την κατάλληλη πληροφόρηση στην εταιρεία Παραχώρησης, «Αττική Οδός Α.Ε.», προκειμένου να επέμβει, με την έγκριση του αρμόδιου Υπουργείου, σε περίπτωση υπερβάσεων ορίων και να προβεί σε έργα αντιμετώπισης του θορύβου με ηχοπετάσματα. Η έκθεση σε κυκλοφοριακό θόρυβο κατά μήκος της Αττικής Οδού μετριέται σε 24ωρη βάση μέσω 8 αυτόματων σταθμών μέτρησης θορύβου, που βρίσκονται κατά μήκος του αυτοκινητόδρομου, η λειτουργία των οποίων παρακολουθείται

από την εταιρεία λειτουργίας.

Εκτός από τους μόνιμους σταθμούς, πραγματοποιούνται και μετρήσεις σε συγκεκριμένα σημεία με τη χρήση κινητών μονάδων μέτρησης θορύβου, κατόπιν αιτημάτων κατοίκων και επιχειρήσεων, για να διαπιστωθεί αν υπάρχει ανάγκη επέμβασης και τοποθέτησης ηχοπετάσματος. Τα δεδομένα από τους μόνιμους και κινητούς σταθμούς παρακολούθησης της στάθμης θορύβου αναλύονται από εξωτερικό εξειδικευμένο συνεργάτη και η εντολή για λήψη πρόσθετων μέτρων ηχοπροστασίας δίνεται από την «Αττική Οδός Α.Ε.», κατόπιν έγκρισης του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας.

Κατά το 2022 πραγματοποιήθηκαν 127 24ωρες μετρήσεις με κινητές μονάδες μέτρησης θορύβου. Μέχρι σήμερα έχουν τοποθετηθεί 20 χλμ. ηχοπετασμάτων στα 21 χρόνια λειτουργίας του αυτοκινητόδρομου.

Επίσης εκκρεμεί η υλοποίηση ηχοπετασμάτων σε συγκεκριμένες θέσεις ελέγχου καθώς και η υπερύψωση υφισταμένων.

Ατμοσφαιρική Ρύπανση



Η παρακολούθηση των επιπέδων ατμοσφαιρικής ρύπανσης πραγματοποιείται από 8 σταθμούς, που βρίσκονται κατά μήκος της Αττικής Οδού, όπου καταμετρώνται όλοι οι αέριοι ρύποι που καθορίζονται από τη σχετική Ευρωπαϊκή Νομοθεσία (NO₂, CO, βενζόλιο και αιωρούμενα σωματίδια PM₁₀ και PM_{2,5}) σε ωριαία βάση.

Η αξιολόγηση των αποτελεσμάτων των μετρήσεων των επιπέδων αέριων ρύπων σε σχέση με τα επιτρεπόμενα όρια πραγματοποιείται από εξωτερικό εξειδικευμένο συνεργάτη. Το 2022, οι αέριοι ρύποι κατά μήκος της Αττικής Οδού κυμάνθηκαν κάτω από τα όρια που ορίζει η Ευρωπαϊκή Νομοθεσία.

Απόβλητα και ανακύκλωση



Η λειτουργία και η συντήρηση ενός έργου μεγάλου βεληνεκούς όπως η Αττική Οδός, συνδέεται και με την παραγωγή σημαντικού όγκου αποβλήτων, τόσο επικίνδυνων, όσο και ακίνδυνων. Οι εταιρείες φροντίζουν ώστε η συλλογή και η απομάκρυνση των αποβλήτων να γίνεται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και από εξειδικευμένους συνεργάτες, ενώ πραγματοποιείται ανακύκλωση όσων αποβλήτων είναι κατάλληλα.

Ειδικότερα, παρακάτω παρατίθενται οι συνολικές ποσότητες που παράγονται και απορρίπτονται από τις δύο εταιρείες, η κατηγοριοποίηση των αποβλήτων ανάλογα με την επικινδυνότητα καθώς και οι ποσότητες που ανακυκλώνονται:

Κατηγορία αποβλήτων

	2022		2021	
	Αττική Οδός	Αττικές Διαδρομές	Αττική Οδός	Αττικές Διαδρομές
Απόβλητα που παράχθηκαν (τόνοι)	195	87	179	72
Απόβλητα που δεν απορρίφθηκαν (ανακύκλωση, επαναχρησιμοποίηση, κ.ά.) (τόνοι)	110	54	103	37
Απόβλητα που απορρίφθηκαν (τόνοι)	86	32	76	35
Συνολικό βάρος επικίνδυνων αποβλήτων (κιλά)	23.351	2.461	13.778	2.678
Συνολικό βάρος ακίνδυνων αποβλήτων (κιλά)	172.116	84.137	164.786	68.883
Συνολικό κόστος επεξεργασίας/διαχείρισης ακίνδυνων αποβλήτων από τρίτους (€)	27.066	71.042	25.988	64.308
Συνολικό βάρος ακίνδυνων αποβλήτων που ανακυκλώθηκε (κιλά)	58.130	34.557	70.200	1.918



Οι εταιρείες διενεργούν επίσης αναλύσεις των συλλεχθέντων απορριμμάτων από τον αυτοκινητόδρομο, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι δεν θα απορριφθούν στον ΧΥΤΑ επισφαλής περιβαλλοντικά απόβλητα.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗΣ

Αναφορικά με το εκτεταμένο πρόγραμμα ανακύκλωσης που υλοποιείται στις εταιρείες, αυτό περιλαμβάνει απόβλητα από τη λειτουργία των γραφείων (χαρτί, toner, πλαστικό, κ.λπ.), απόβλητα ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ηλεκτρονικοί υπολογιστές, οθόνες, κ.λπ.) και κάθε είδους απόβλητα που προκύπτουν από τη λειτουργία του ίδιου του αυτοκινητόδρομου (ορυκτέλαια, παλαιά αυτοκίνητα, συσσωρευτές, ανταλλακτικά - σιδηρικά, απόβλητα πρασίνου, κ.λπ.). Παράλληλα, γίνεται ανακύκλωση συσκευασιών μέσω των μπλε κάδων, ιδίως στον χώρο των κεντρικών εγκαταστάσεων των δύο εταιρειών.

Ενδεικτικά, οι ποσότητες υλικών που ανακυκλώθηκαν το 2022 ήταν:

 Συσσωρευτές	 Η/Η συσκευές	 Scrap	 Ζωικά υποπροϊόντα	 Ορυκτέλαια	 Επικίνδυνα απόβλητα
5.370 kg 2021: 1.470 kg 2020: 7.492 kg	13.710 kg 2021: 9.090 kg 2020: 3.280 kg	0 kg* 2021: 0 kg 2020: 635 kg	1.502 kg 2021: 1.533 kg 2020: 1.557 kg	1.850 lt 2021: 2.200 lt 2020: 700 lt	2.255 kg 2021: 0 kg 2020: 3.899 kg
 Συσσωρευτές	 Η/Η συσκευές	 Σίδηρα	 Πλαστικό	 Ελαστικά	 Λαμπτήρες
1.458 kg 2021: 2.282 kg 2020: 1.552 kg	637 kg 2021: 0 kg 2020: 175 kg	23.910 kg 2021: 15.235 kg 2020: 16.130 kg	8.190 kg 2021: 1.560 kg 2020: 4.540 kg	1.200 kg 2021: 1.918 kg 2020: 1.190 kg	558 kg 2021: 340 kg 2020: 310 kg

* Η ανακύκλωση αυτών των ειδών γίνεται όταν υπάρχει επαρκής ποσότητα. Δεν συλλέχθηκε επαρκής ποσότητα κατά το 2022.

Σύστημα «ΠΑΠΥΡΟΣ»

Με στόχο τον περιορισμό της κατανάλωσης χαρτιού που συνδέεται άρρηκτα με την καθημερινότητα ενός οργανισμού και τη διαχείριση των εγγράφων του, οι εταιρείες χρησιμοποιούν το σύστημα «ΠΑΠΥΡΟΣ» για την αρχειοθέτηση, κοινοποίηση και δρομολόγηση εγγράφων (υπηρεσιακών σημειωμάτων ή εισερχόμενων εγγράφων) στα αρμόδια Τμήματα / Διευθύνσεις. Το σύστημα αυτό διανέμει ηλεκτρονικά τα απαραίτητα έγγραφα, περιορίζοντας έτσι σημαντικά την ανάγκη εκτύπωσής τους και εξοικονομώντας μεγάλες ποσότητες χαρτιού κάθε χρόνο.

Το σύστημα «ΠΑΠΥΡΟΣ» τέθηκε σε εφαρμογή το 2002 και στις δύο εταιρείες. Μέχρι τις 31.12.2022, στην «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» είχαν αρχειοθετηθεί 29.647 υπηρεσιακά έγγραφα και 146.694 εξερχόμενα - εισερχόμενα έγγραφα (συμπεριλαμβανομένης και της αλληλογραφίας για την Εγνατία Οδό). Από την αρχή χρήσης του συστήματος, εκτιμάται ότι έχει γίνει εξοικονόμηση πάνω από 237.176 φύλλων χαρτιού για Υπηρεσιακά Σημειώματα και πάνω από 3.520.656 φύλλων χαρτιού για εισερχόμενα - εξερχόμενα έγγραφα. Αυτές οι ποσότητες αντιστοιχούν σε πάνω από 18,7 τόνους χαρτιού που δεν χρησιμοποιήθηκαν χάρη στο σύστημα «ΠΑΠΥΡΟΣ». Αντίστοιχα, για την εταιρεία «Αττική Οδός Α.Ε.» εκτιμάται ότι μέσω του συστήματος εξοικονομήθηκαν πάνω από 764 κιλά χαρτιού το 2022.

Ως εκ τούτου, κατά το 2022, οι παραγγελίες σε χαρτί ήταν περίπου 2.548 κιλά για την «Αττική Οδό Α.Ε.» και 10.500 κιλά για την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.».

Ηλεκτρική Ενέργεια



Με βάση τις συμβατικές υποχρεώσεις, ο αυτοκινητόδρομος φωτίζεται σε όλο το μήκος του λόγω του αστικού χαρακτήρα της Αττικής Οδού. Η ικανοποίηση των αναγκών φωτισμού του αυτοκινητόδρομου συνδέεται με σημαντική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας και, για τον περιορισμό ενδεχόμενης σπατάλης, η εταιρεία λειτουργίας και συντήρησης, με την έγκριση της εταιρείας παραχώρησης, έχει εγκαταστήσει ένα σύστημα φωτόμετρων τόσο στις σήραγγες, όσο και στον ανοιχτό δρόμο, ώστε να ρυθμίζεται η αφή / σβέση και η ένταση του φωτισμού, ανάλογα με τη φωτεινότητα του περιβάλλοντος.

Από το 2013 έχουν εγκατασταθεί δύο φωτοβολταϊκά συστήματα στην Αττική Οδό. Συγκεκριμένα, τα συστήματα αποτελούνται από 84 πολυκρυσταλλικά πάνελ που έχουν τοποθετηθεί στα στέγαστρα των δύο μετωπικών σταθμών που βρίσκονται στα άκρα του κυρίως τμήματος της Αττικής Οδού (στο Ρουπάκι και στο Κορωπί). Τα Φ/Β συστήματα έχουν συνολική εγκατεστημένη ισχύ 0,04 MW, ενώ η συνολική ενέργεια που παράχθηκε κατά

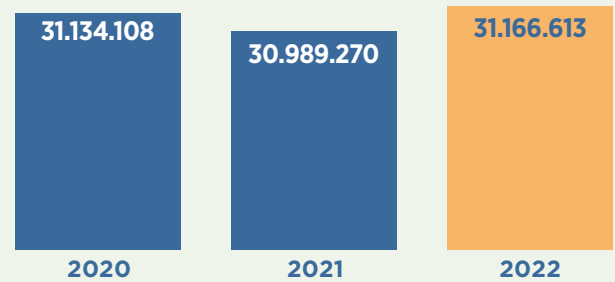
το 2022 ήταν 40.187 kWh (έναντι 52.442 kWh το 2021). Η ενέργεια αυτή δεν καταναλώνεται από την Αττική Οδό, αλλά εγχέεται στο δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας. Ο Διαχειριστής ΑΠΕ & Εγγυήσεων Προέλευσης εκκαθαρίζει κάθε μήνα την παραχθείσα ενέργεια και καταβάλει το σχετικό αντίτιμο στον ανεξάρτητο παραγωγό.

Από το 2013, συνολικά έχουν παραχθεί 549 MWh, συμβάλλοντας στην παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας της χώρας από ανανεώσιμες πηγές.

* **Σημείωση:** οι μονάδες μέτρησης της ενέργειας που παράγεται από τα Φ/Β συστήματα είχαν παρουσιαστεί λανθασμένα στην έκθεση για το 2021 και αντί για kWh, ήταν σε MWh.

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ (kWh)

(ΔΕΝ περιλαμβάνει ΣΕΑ Ασπροπύργου & κεραίες κινητής τηλεφωνίας)



Η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας για το 2022 παρουσιάζει πολύ μικρή αύξηση της τάξης του **0,57%** σε σχέση με το 2021

Καύσιμα (κίνηση/θέρμανση)

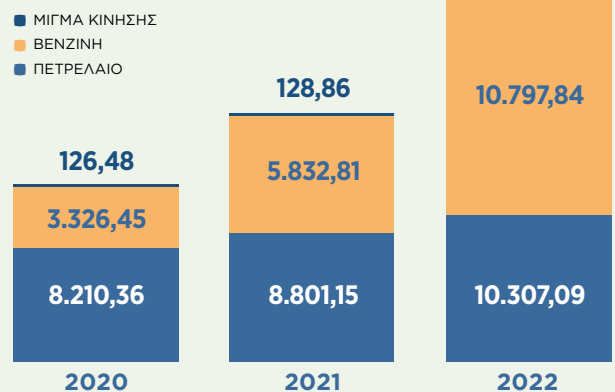


Η συνολική κατανάλωση καυσίμων έχει μειωθεί δραστικά κατά την τελευταία δεκαετία, τόσο λόγω αντικατάστασης του εταιρικού στόλου με πετρελαιοκίνητα οχήματα νέας τεχνολογίας, όσο και από τη χρήση αντλιών θερμότητας για το σύστημα θέρμανσης. Η κατανάλωση πετρελαίου για θέρμανση και για τη λειτουργία ηλεκτροπαραγωγών ζευγών (H/Z) κατά το 2022 παρουσίασε μείωση 16% σε σχέση με το 2021. Επιπλέον, βάσει και των σχετικών κρατικών οδηγιών, ο κλιματισμός λειτουργήσε κατά τη διάρκεια και του 2022 –όπως και για το 2020 και το 2021– επί 24ώρου βάσης και όχι μόνο τις εργάσιμες ώρες, όπως συνέβαινε πριν την πανδημία.

Όσον αφορά την κατανάλωση καυσίμων κίνησης, παρουσιάζονται ξεχωριστά τόσο τα καύσιμα που αφορούν τον στόλο της εταιρείας φύλαξης του έργου της Αττικής Οδού, όσο και της Τροχαίας Αττικής Οδού. Παρότι τα οχήματα αυτά δεν ανήκουν στις δύο εταιρείες, είναι σημαντικό να συμπεριλαμβάνονται στην παρούσα Έκθεση καθώς χρησιμοποιούνται για υπηρεσίες που παρέχονται από υπερβολάβο τους ή από την Τροχαία για τη διαφύλαξη του έργου και την ασφάλεια των χρηστών. Η συνολική κατανάλωση καυσίμων για όλους τους στόλους το 2022 παρουσιάζει μικρή αύξηση σε σύγκριση με το 2021, καθώς σταμάτησαν να ισχύουν οι περιορισμοί μετακινήσεων που επέφεραν τα μέτρα που εφαρμόστηκαν για την αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19 τα δύο προηγούμενα χρόνια.

ΕΤΗΣΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΥΣΙΜΩΝ ΚΙΝΗΣΗΣ

ΕΤΗΣΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΥΣΙΜΩΝ ΑΤΤΙΚΗΣ ΟΔΟΥ (lt)

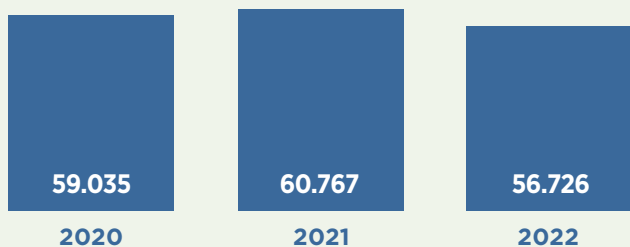
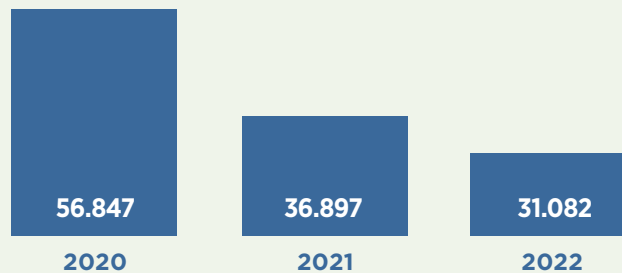
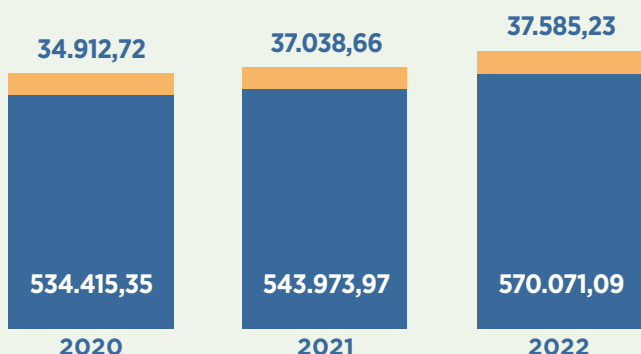


ΕΤΗΣΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΥΣΙΜΩΝ ΤΡΟΧΑΙΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ ΟΔΟΥ (lt)



**ΕΤΗΣΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΥΣΙΜΩΝ
ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΦΥΛΑΞΗΣ (lt)**

■ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟ

**ΕΤΗΣΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΥ
ΓΙΑ ΘΕΡΜΑΝΣΗ ΚΑΙ Η/Ζ (lt)****ΕΤΗΣΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΥΣΙΜΩΝ
ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ (lt)**■ BENZINΗ
■ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟ

Ανθρακικό αποτύπωμα



Για τον υπολογισμό του ανθρακικού αποτύπωματος του έργου, από το 2020, έχει ανατεθεί σε εξωτερικό συνεργάτη η Διασφάλιση των Μετρήσεων Αερίων του Θερμοκηπίου για την «Αττική Οδός Α.Ε.» και την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.». Στο πλαίσιο αυτό, έγιναν υπολογισμοί των μετρήσεων των αερίων του θερμοκηπίου, σύμφωνα με το Greenhouse Gas Protocol Standard και το ISO 14064.

GREENHOUSE GAS PROTOCOL STANDARD

Το Greenhouse Gas Protocol Standard αποτελεί το κύριο παγκόσμιο πρότυπο για την καταγραφή των εκλύσεων αερίων του θερμοκηπίου και έχει αναπτυχθεί από το World Business Council for Sustainable Development και το World Resources Institute. Στο Greenhouse Gas Protocol βασίζεται και το σχετικό Energy Protocol του Global Reporting Initiative που περιέχει λεπτομερή αναφορά στον τρόπο με τον οποίο μια επιχείρηση μπορεί να καταγράφει και να παρακολουθεί τη χρήση ενέργειας έτσι

ώστε μελλοντικά να είναι δυνατός ο υπολογισμός, αλλά και η πιστοποίηση της συνεισφοράς της στην αντιμετώπιση του φαινομένου του θερμοκηπίου.

ISO 14064

Το ISO 14064-1:2006 (Specification with guidance at the organization level for quantification and reporting of greenhouse gas emissions and removals) προσδιορίζει τις αρχές και τις απαιτήσεις σε εταιρικό επίπεδο για την ποσοτικοποίηση και την υποβολή εκθέσεων των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου (GHG). Περιλαμβάνει απαιτήσεις για τον σχεδιασμό, την ανάπτυξη, τη διαχείριση, την υποβολή εκθέσεων και την επαλήθευση της απογραφής GHG ενός οργανισμού.

Ο διαχωρισμός ανά πεδίο έγινε ως εξής:

Πεδίο 1 - Άμεσες εκπομπές

Αφορά στις άμεσες εκπομπές που προκύπτουν από πηγές που ανήκουν ή είναι υπό τον έλεγχο των εταιρειών και στο πλαίσιο της παρούσας μελέτης περιλαμβάνει:

- » Καύσιμα θέρμανσης
- » Καύσιμα κίνησης

Πεδίο 2 - Έμμεσες εκπομπές

Αφορά στις έμμεσες εκπομπές που αντιστοιχούν στις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου από την παραγωγή της προμηθευόμενης ηλεκτρικής ενέργειας η οποία καταναλώνεται κατά τη διάρκεια του έτους και στο πλαίσιο της παρούσας μελέτης περιλαμβάνει:

- » Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας

Πεδίο 3 - Άλλες έμμεσες εκπομπές

Αφορά στις υπόλοιπες έμμεσες εκπομπές των εταιρειών και είναι προαιρετικές για την αναφορά του ανθρακικού αποτυπώματος. Στο πλαίσιο της παρούσας μελέτης περιλαμβάνει:

- » Μεταφορές προμηθευτών
- » Μετακινήσεις εργαζομένων
- » Μετακινήσεις επισκεπτών
- » Μετακινήσεις συνεργατών
- » Μετακινήσεις για εκπαίδευση
- » Μετακινήσεις χρηστών της Αττικής Οδού
- » Απόβλητα / Απορρίμματα
- » Νερό & Ύδρευση
- » Πάγιος εξοπλισμός & Αποσβέσεις *(η συνεισφορά θεωρείται πλέον μηδενική διότι οι παραπάνω μετρήσεις αφορούν την κατασκευή / εξοπλισμό του κτηρίου και του αυτοκινητόδρομου και προσμετρώνται μόνο την πρώτη χρονιά που γίνεται η κατασκευή)*

ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ

Οι συνολικές εκπομπές για τις εταιρείες «Αττική Οδός Α.Ε.» και «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» κατά τη διάρκεια της χρονιάς, όπως υπολογίσθηκαν για το έτος 2022 εμφανίζονται στον παρακάτω πίνακα. Σημειώνεται ότι στις συνολικές εκπομπές στο πεδίο 3, περιλαμβάνονται οι εκπομπές από τη χρήση του αυτοκινητόδρομου, με βάση τα διανυθέντα οχηματοχιλιόμετρα κατά το έτος 2022. Οι εκπομπές των χρηστών αντιστοιχούν σε 280.123,51 t CO_{2eq}, ήτοι στο 94,7% των συνολικών εκπομπών (ενώ το 2021, οι μετακινήσεις των χρηστών αντιστοιχούσαν στο 93%).

ΑΝΘΡΑΚΙΚΟ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑ ΑΝΑ ΠΕΔΙΟ / 2021-2022

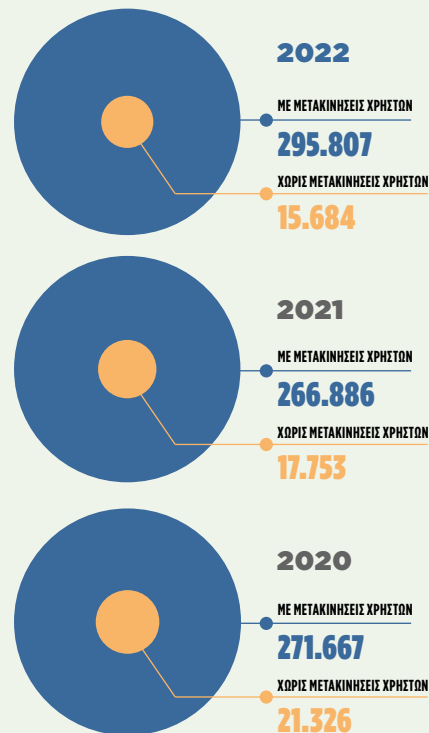
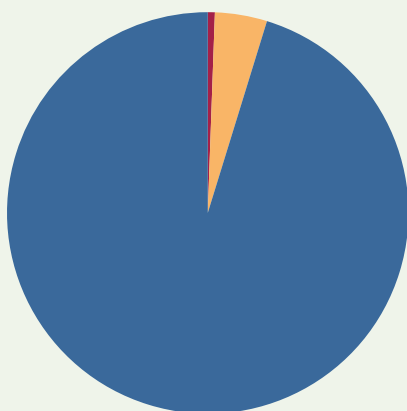
(Νέος τρόπος υπολογισμού, με μετακινήσεις χρηστών)

ΠΕΔΙΟ	ΕΚΠΟΜΠΕΣ (t CO _{2eq})		
	2020	2021	2022
Πεδίο 1	1.678,06	1.735,49	1.672,99
Πεδίο 2	17.813,69	14.571,15	12.426,10
Πεδίο 3	252.174,78	250.579,76	281.708
ΣΥΝΟΛΟ	271.666,53	266.885,76	295.807,11

(Νέος τρόπος υπολογισμού, χωρίς μετακινήσεις χρηστών)

ΠΕΔΙΟ	ΕΚΠΟΜΠΕΣ (t CO _{2eq})		
	2020	2021	2022
Πεδίο 1	1.678,06	1.735,49	1.672,99
Πεδίο 2	17.813,69	14.571,15	12.426,10
Πεδίο 3	1.834,10	1.445,87	1.584,48
ΣΥΝΟΛΟ	21.326	17.753	15.683,60

ΠΕΔΙΟ	ΠΗΓΗ	ΕΚΠΟΜΠΕΣ (t CO _{2eq})	
		2022	2021
1	Θέρμανση	83,88	99,83
	Μετακινήσεις με οχήματα που ανήκουν στις εταιρείες	1.589,11	1.635,66
2	Ηλεκτρική κατανάλωση	12.426,13	14.571,15
3	Νερό (Υδρευση & Άρδευση)	70,84	70,01
	Μεταφορές προμηθευτών	48,09	64,28
	Μετακινήσεις εργαζομένων (από/προς τον τόπο εργασίας)	1.122,53	1.128,23
	Μετακινήσεις εργαζομένων για εκπαίδευση	3,14	4,58
	Μετακινήσεις επισκεπτών	2,22	0,69
	Επαγγελματικά ταξίδια	6,01	4,78
	Διελεύσεις χρηστών της Αττικής Οδού	280.123,51	249.133,25
	Απορρίμματα	3,05	3,21
	Μετακινήσεις οχημάτων Τροχαίας Αττικής Οδού	230,95	77,98
	Μετακινήσεις από Υπηρεσίες Τρίτων/Συνεργατών	97,65	92,1
ΣΥΝΟΛΟ		295.807,11	266.885,75

ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ
ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ(T CO_{2eq})ΑΝΘΡΑΚΙΚΟ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑ
ΑΝΑ ΠΕΔΙΟ - 2022

■ ΠΕΔΙΟ 3 ■ ΠΕΔΙΟ 2 ■ ΠΕΔΙΟ 1

281.708,00 **12.426,10** **1.672,99**

Οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου παρέμειναν στα ίδια επίπεδα με το 2021, με την εξαίρεση ότι ουσιαστικά αυξήθηκε πολύ η συμβολή των μετακινήσεων των χρηστών της Αττικής Οδού (μέσω της αύξησης της κυκλοφορίας σε σχέση με το προηγούμενο έτος).

ΨΥΚΤΙΚΑ ΜΕΣΑ

Αναφορικά με την κατανάλωση των εταιρειών σε φρέον, στον ακόλουθο πίνακα παρουσιάζονται τα δεδομένα:

ΕΙΔΟΣ ΨΥΚΤΙΚΟΥ ΜΕΣΟΥ	ΑΝΑΛΩΘΕΙΣΕΣ ΠΟΣΟΤΗΤΕΣ	
	2022	2021
FREON R134A (eco) (ΨΥΚΤΙΚΟ ΜΕΣΟ ΓΙΑ LANE CONTROLLER-ΨΥΓΕΙΑ)	23	-
FREON R32 (eco) (ΨΥΚΤΙΚΟ ΜΕΣΟ ΓΙΑ A/C)	9	-
FREON R407C (eco) (ΨΥΚΤΙΚΟ ΜΕΣΟ ΓΙΑ A/C)	29	10
FREON R410A (eco) (ΨΥΚΤΙΚΟ ΜΕΣΟ ΓΙΑ A/C)	59	110,4
FREON R417 (eco) (ΨΥΚΤΙΚΟ ΜΕΣΟ ΓΙΑ A/C)	-	-
Κιλά	120	120,4

Τέλος, στο πλαίσιο της αδιάκοπης προσπάθειας των εταιρειών για την προστασία του περιβάλλοντος, διατηρούν γέφυρα επικοινωνίας με το κοινό για τυχόν παρατηρήσεις. Από τα παράπονα / σχόλια που συλλέγονται, κατά το 2022 καταγράφηκαν 4 παράπονα (2 γραπτά, 2 τηλεφωνικά) που αφορούσαν σε περιβαλλοντικές επιπτώσεις (ρύπανση, νχορύπανση, κ.λπ.). Η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» φροντίζει να απαντά σε όλα τα παράπονα και εφόσον είναι εντός της δικαιοδοσίας της, προχωρά στις απαραίτητες ενέργειες.

10

Οι σχέσεις μας με τις τοπικές κοινωνίες

Οι εταιρείες αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες και δράσεις για την υποστήριξη της εκπαιδευτικής κοινότητας καθώς και ΜΚΟ, με σκοπό την προώθηση της οδικής ασφάλειας και την ενίσχυση του έργου κοινωφελών οργανισμών.

SDGs:

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

- Συνεχής ενίσχυση σχέσεων με τοπικές κοινωνίες



ΒΑΣΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ / ΕΠΙΤΕΥΓΜΑΤΑ

- Δωρεές πάνω από **35.000 €** σε ΜΚΟ και άλλους φορείς. Σε αυτές συμπεριλαμβάνεται ενδεικτικά η διάθεση ποσού ύψους 6.875 ευρώ στο Γενικό Νοσοκομείο Νοσημάτων Θώρακος Αθηνών «Η ΣΩΤΗΡΙΑ» για την προμήθεια αναγκαίου ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού
- Χορηγίες συνολικού ύψους **6.500 €** για την υποστήριξη διοργανώσεων

Κοινωνική συνεισφορά

Η Αττική Οδός είναι ένας σύγχρονος αυτοκινητόδρομος και αποτελεί τον βασικό άξονα για τις μετακινήσεις στην ευρύτερη μητροπολιτική περιοχή της Αττικής. Τόσο η εταιρεία παραχώρησης, όσο και η εταιρεία λειτουργίας και συντήρησης της Αττικής Οδού φροντίζουν για την εύρυθμη λειτουργία της υποδομής, με γνώμονα την ασφάλεια, την άνεση και την αξιοπιστία στις μετακινήσεις. Παράλληλα, οι δύο εταιρείες προσπαθούν να προσδώσουν οφέλη στους δήμους και τους κατοίκους των γειτονικών περιοχών, αλλά και στο ευρύτερο κοινωνικό σύνολο.

Στον πυρήνα των δράσεων κοινωνικής συνεισφοράς των εταιρειών, βρίσκεται:

» **Η ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΗΣ ΖΩΗΣ**

Διασφαλίζεται αφενός μέσω της διατήρησης του βέλτιστου επιπέδου οδικής ασφάλειας στην Αττική Οδό και αφετέρου μέσω της ευαισθητοποίησης και εκπαίδευσης της κοινωνίας ευρύτερα σε θέματα οδικής ασφάλειας, όπως αναλύονται στο κεφάλαιο «Οδική Ασφάλεια» της παρούσας Έκθεσης.

» **Η ΣΤΗΡΙΞΗ ΤΩΝ ΤΟΠΙΚΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΟΜΟΡΩΝ ΔΗΜΩΝ**

Πραγματοποιείται μέσω της διάθεσης εξοπλισμού και άλλων αγαθών σε κατοίκους, οργανισμούς / σχολεία / συλλόγους κ.ά.



» Η ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΣΤΗΡΙΞΗ ΦΟΡΕΩΝ ΚΑΙ ΜΚΟ

Η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» συνεργάζονται με τοπικούς φορείς με έμφαση σε αυτούς που δραστηριοποιούνται σε περιοχές που επηρεάζονται από τον αυτοκινητόδρομο. Επίσης υποστηρίζουν ΜΚΟ που προσφέρουν πολύπλευρο κοινωνικό έργο, ενώ ανταποκρίνονται σε έκτακτα αιτήματα και ανάγκες τους.

Κατά το 2022 οι εταιρείες υποστήριξαν το «Χαμόγελο του Παιδιού» στο Εθνικό Συντονιστικό Πρόγραμμα Ειδοποίησης των Πολιτών σε περίπτωση εξαφάνισης παιδιών (Amber Alert). Στο πλαίσιο της συνεργασίας αυτής, το μήνυμα και τα στοιχεία που αφορούν το εξαφανισμένο παιδί προβάλλονται στις πινακίδες ηλεκτρονικών μηνυμάτων (VMS) που υπάρχουν στον αυτοκινητόδρομο, έτσι ώστε να μπορέσουν να το δουν όσο το δυνατόν περισσότεροι πολίτες.

Ακόμη προχώρησαν σε δωρεές σε ΜΚΟ και λοιπούς φορείς, συνολικού ύψους άνω των 35.000 €. Αναλυτικά:

- » Στο Σωματείο «Διάζωμα» διατέθηκε ποσό ύψους 11.200 €
- » Στο Γενικό Νοσοκομείο Νοσημάτων Θώρακος Αθηνών «Η ΣΩΤΗΡΙΑ» διατέθηκε ποσό



ύψους 6.875 € για την προμήθεια αναγκαίου ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού.

- » Στην Ελληνική Φιλοζωική Εταιρεία διατέθηκε ποσό ύψους 6.400 € με σκοπό την υποστήριξη της οργάνωσης στην περισυλλογή και προστασία αδέσποτων και εγκαταλελειμμένων ζώων και στην περίθαλψη τραυματισμένων ζώων.
- » Στο Κέντρο αποκατάστασης λόγου, γραφής και επικοινωνίας «Δύναμαι» διατέθηκε ποσό ύψους 3.600 €.
- » Στη Νηστικάκειο Μονάδα Φροντίδας Ηλικιωμένων διατέθηκε ποσό ύψους 1.500 ευρώ.
- » Στα Παιδικά Χωριά SOS Ελλάδος διατέθηκε ποσό ύψους 1.500 €.
- » Στον Σύλλογο Γονιών Παιδιών με Νεοπλασματική Ασθένεια «Φλόγα» διατέθηκε ποσό ύψους 1.000 €.
- » Στον Σύλλογο Προστασίας και Περίθαλψης Άγριας Ζωής «ANIMA» διατέθηκε ποσό ύψους 1.000 €.
- » Στον Εξωραϊστικό Σύλλογο Λόφου Κυρίλλου διατέθηκαν δωροεπιταγές ύψους 1.000 €.
- » Στην Οργάνωση «Ελληνικό Καραβάνι Αλληλεγγύης» διατέθηκαν δωροεπιταγές ύψους 620 €.
- » Στο Σωματείο «Οι Φίλοι του Παιδιού» διατέθηκαν δωροεπιταγές ύψους 620 €.

Ανταπόκριση σε αιτήματα Δήμων/συμπολιτών



Μέσω των διαφορετικών καναλιών επικοινωνίας που διατηρούν οι εταιρείες, δίνεται η δυνατότητα σε φορείς που επιθυμούν να ζητούν τη συμβολή τους σε διάφορα αιτήματά τους. Έτσι, κατά τη διάρκεια του 2022, οι εταιρείες προχώρησαν στη διάθεση 2 Η/Υ για τις ανάγκες του Γυμνασίου Ερυθρών στον Δήμο Μάνδρας - Ειδυλλίας. Περαιτέρω, στο πλαίσιο των δράσεων που πραγματοποιούν για την προώθηση της οδικής ασφάλειας, όπως εκπαιδευτικές παραστάσεις σε σχολεία και πολιτιστικά κέντρα δήμων, αλλά και άλλων αιτημάτων φορέων, διέθεσαν πάνω από 3.500 τεμάχια

υποστηρικτικού εξοπλισμού και βοηθητικού υλικού (ανακλαστικά γιλέκα, τριγωνικά ανακλαστικά σακίδια, ανακλαστικά φανάρια ποδηλάτου κ.ά.). Ανταποκρίθηκαν, επίσης, σε αιτήματα φορέων σχετικά με προσωρινή διέλευση συνολικά 740 κώνων για 4 αθλητικές διοργανώσεις.

Επίσης, από τον Μάρτιο του 2022, τα οχήματα από την Ουκρανία απαλλάσσονται της καταβολής διοδίου στους σταθμούς διοδίων της Αττικής Οδού, ως ένδειξη αλληλεγγύης προς τον Ουκρανικό λαό που δοκιμάζεται από τον πόλεμο.

Κοινωνικά μηνύματα στις πληροφοριακές πινακίδες



Ήσαν από την έγκαιρη ενημέρωση των χρηστών για τις κυκλοφοριακές συνθήκες στον αυτοκινητόδρομο, η Αττική Οδός επιλέγει κατά καιρούς στοχευμένα και κατ' εξαίρεση να προβάλει σημαντικά μηνύματα μέσω των πινακίδων μεταβλητών μηνυμάτων προκειμένου να αναδείξει την πολλαπλάσια αξία της προσφοράς και της αλληλεγγύης προς τον συνάνθρωπο. Έτσι, σε συνεργασία με το Εθνικό Κέντρο Αιμοδοσίας, έκανε μια αναγκαία υπενθύμιση που αφορά όλη την κοινωνία για «την πιο καλή συνήθεια», την Εθελοντική Αιμοδοσία. Επίσης, σε συνεργασία με τον Σύλλογο «Όραμα Ελπίδας» και με την προτροπή «Γίνε Εθελοντής Δότης Μυελού των Οστών, Δώσε Ελπίδα - Δώσε Ζωή», έστειλε ένα ακόμα μήνυμα ζωής.

Εξυπηρέτηση ΑμεΑ



Η πρόσβαση των Ατόμων με Αναπηρία (ΑμεΑ) κατά την επίσκεψή τους σε όλα τα Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών διευκολύνεται με τη διάθεση αποκλειστικών θέσεων στάθμευσης που συνοδεύονται από σχετική σήμανση καθώς και τη διαμόρφωση ειδικών ραμπών και την τοποθέτηση στηριγμάτων ώστε να εξασφαλίζεται η ανεμπόδιστη πρόσβασή τους από τη θέση στάθμευσης στον χώρο εξυπηρέτησης. Επιπλέον, σε περιπτώσεις κατά τις οποίες ένας προσερχόμενος δηλώσει αδυναμία να εξέλθει του οχήματος, το προσωπικό μεταβαίνει στον χώρο στάθμευσης για να τον εξυπηρετήσει επί τόπου στο όχημά του. Τέλος, σε τηλεφωνικά αιτήματα κατά τα οποία δηλώνεται ότι πρόκειται για την εξυπηρέτηση Ατόμου με Αναπηρία εξασφαλίζεται πάντα η άμεση εξυπηρέτηση κατά προτεραιότητα, είτε μέσω τηλεφώνου είτε μέσω courier και για οτιδήποτε ζητηθεί.

Χορηγίες για την υποστήριξη διοργανώσεων

Σταθερά παρούσες σε σημαντικά δρώμενα, η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» στήριξαν με χορηγίες συνολικού ύψους 6.500 €, τις παρακάτω διοργανώσεις:

- » Εκπαιδευτική Εκδρομή της Σχολής Πολιτικών Μηχανικών του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου σε Ιταλία και Γαλλία, με επίσκεψη μεγάλων τεχνικών έργων, από τις 14 έως τις 23 Απριλίου 2022.
- » 3ο Διεθνές Συνέδριο για τους Φυσικούς Κινδύνους και τις Υποδομές από το Innovation Centre on Natural Hazards and Infrastructure (ICONHIC) που πραγματοποιήθηκε από τις 5 έως τις 7 Ιουλίου 2022.
- » Σεμινάριο για την οδική ασφάλεια από την ιστοσελίδα infokids.gr που απευθυνόταν σε γονείς, σε συνεργασία με τον «Ιαβέρη», που πραγματοποιήθηκε στις 15 Οκτωβρίου 2022.
- » 8ο Συνέδριο του Ελληνικού Οργανισμού Συστημάτων Ευφυών Μεταφορών (ITS Hellas) με θέμα "Transportation & Logistics 2022: Research - Reshape - Innovate" που πραγματοποιήθηκε στις 7 και 8 Δεκεμβρίου 2022.

Τέλος, σημειώνεται ότι το διοικητικό προσωπικό του Ελληνικού Ινστιτούτου Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ) που συμβάλλει συστηματικά στην προώθηση της κουλτούρας εξυπηρέτησης στην Ελλάδα, φιλοξενείται στις εγκαταστάσεις των εταιρειών. Το 2022 το Ινστιτούτο πραγματοποίησε σημαντικές εκδηλώσεις όπως τα Greek Excellence Awards (26 Μαΐου 2022) και τα Εθνικά Βραβεία Εξυπηρέτησης Πελατών (15 Δεκεμβρίου 2022).

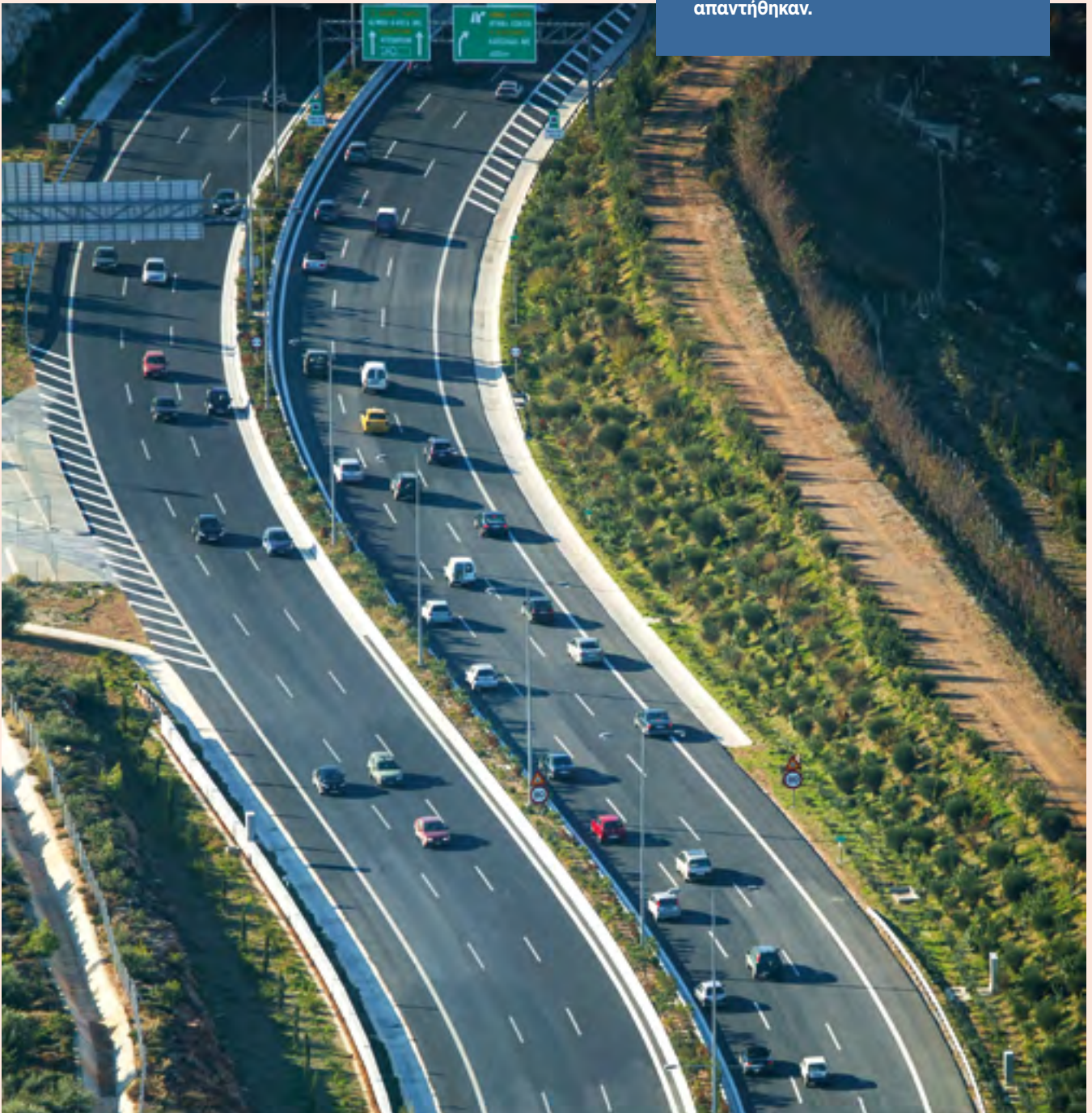


Ευχαριστήρια

Τα ευχαριστήρια μηνύματα που καταφτάνουν από σχολεία, οργανώσεις και πολίτες που οι εταιρείες συνέδραμαν το έργο τους, επιβεβαιώνουν την ανεκτίμητη αξία της προσφοράς. Το γεγονός δε ότι τα αιτήματα αυτά πολλαπλασιάζονται, αναδεικνύει την ανάγκη συνεχούς υποστήριξης και συνεργασίας.

ΠΑΡΑΠΟΝΑ / ΣΧΟΛΙΑ

Τέλος, αναφορικά με παράπονα / σχόλια που έλαβαν οι εταιρείες και αφορούσαν αιτήματα χρηστών κοινωνικού περιεχομένου, όπως απαλλαγή από κόστος διοδίων για κάποιες ομάδες πολιτών, αιτήματα για εκπτώσεις, κ.λπ., σημειώνεται ότι ανέρχονται συνολικά σε **66 γραπτά αιτήματα** κατά το 2022, τα οποία και απαντήθηκαν.



11

Οι Στόχοι μας
για το 2023

Κατηγορία	Στόχοι και Δεσμεύσεις για το 2022	Πρόοδος 2022	Στόχοι 2023
 Εργαζόμενοι	▶ Αύξηση του αριθμού των εργαζομένων που συμμετέχουν σε εκπαιδευτικά προγράμματα για την οδική ασφάλεια κατά 10%	▶ Ομάδες εργαζομένων (197 άτομα) παρακολούθησαν το σεμινάριο οδικής ασφάλειας του Ινστιτούτου Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς» (το 2021 δεν είχε πραγματοποιηθεί σχετική εκπαίδευση).	▶ Διατήρηση Στόχου
	▶ Δράσεις για το προσωπικό των εταιρειών	▶ Χριστουγεννιάτικη γιορτή για τα παιδιά των εργαζομένων.	▶ Διατήρηση Στόχου
	▶ Αξιοποίηση των προγραμμάτων της Αττικής Οδού για την οδική ασφάλεια για την εκπαίδευση των παιδιών των εργαζομένων	▶ Τα παιδιά των εργαζομένων παρακολούθησαν την παράσταση «Αττικούλης» και τη μουσικοθεατρική παράσταση «Οι Τροβαδούροι της Ασφάλτου» με τους Burger Project, που προωθούν την οδική ασφάλεια και την κυκλοφοριακή αγωγή.	▶ Διατήρηση Στόχου
	▶ Νέος κύκλος εκπαιδεύσεων για ειδικά θέματα, που αφορούν κυρίως διαχείριση κρίσεων και Προσωπικών Δεδομένων	▶ 4 άτομα εκπαιδεύτηκαν σε θέματα που αφορούν προσωπικά δεδομένα και 215 άτομα σε θέματα που αφορούν διαχείριση κρίσεων (πυρκαγιά, σεισμός κ.λπ.). Επίσης κατά τη διάρκεια της χρονιάς στελέχη παρακολούθησαν εξειδικευμένες παρουσιάσεις που διοργάνωσε το ΕΙΕΠ (CS Managers' breakfasts).	▶ Διατήρηση Στόχου
	▶ Δράσεις για την ενίσχυση του εταιρικού πνεύματος και της συνεργασίας μεταξύ των εργαζομένων	▶ Πραγματοποιήθηκε εκπαιδευτικό πρόγραμμα "Team Buiding" για ανώτερα στελέχη.	—
	▶ Δράση «Μαζί Διασκεδάζουμε/Μαθαίνουμε» για επισκέψεις σε μουσεία, θέατρα κ.λπ.	▶ Στο πλαίσιο της σχετικής δράσης με αφορμή την Εθνική Εβδομάδα Εξυπηρέτησης Πελατών του ΕΙΕΠ, διοργανώθηκε βραδιά θεάτρου με την κάλυψη του κόστους δύο (2) ατομικών εισιτηρίων ανά εργαζόμενο για την παρακολούθηση θεατρικής παράστασης.	▶ Διατήρηση Στόχου
	▶ Διεύρυνση μορφών επικοινωνίας με το προσωπικό - έκδοση εταιρικού περιοδικού «Οι Δικές μας Διαδρομές»	▶ Το 2022 εκδόθηκαν δύο (2) τεύχη του εταιρικού περιοδικού «Οι Δικές μας Διαδρομές».	▶ Διατήρηση Στόχου
	▶ Διατήρηση και βελτίωση υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος (πανδημία COVID-19)	▶ Οι εταιρείες ακολούθησαν τις οδηγίες της Πολιτείας αναφορικά με τα μέτρα προστασίας.	—
			▶ ΝΕΟΣ ΣΤΟΧΟΣ: Αύξηση παροχών προς το προσωπικό και αναπροσαρμογή μισθών για χαμηλότερες μισθολογικές κατηγορίες.

Κατηγορία	Στόχοι και Δεσμεύσεις για το 2022	Πρόοδος 2022	Στόχοι 2023
 Κοινωνία	► e-Learning πρόγραμμα «Μάτια ανοικτά στον δρόμο»	► Το 2022 απέκτησαν πρόσβαση στο διαδικτυακό πρόγραμμα της Αττικής Οδού πάνω από 2.800 μαθητές από 30 σχολεία.	► Διατήρηση Στόχου
	► Εκπαιδευτικό πρόγραμμα «Κυκλοφορώ με Ασφάλεια» που δημιουργήθηκε σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας (Ι.Ο.ΑΣ.) «Πάνος Μυλωνάς» σε μαθητές	► Το 2022, το βιωματικό αυτό πρόγραμμα κυκλοφορικής αγωγής υλοποιήθηκε σε 75 Νηπιαγωγεία και Δημοτικά Σχολεία και συμμετείχαν σε αυτό περίπου 3.900 παιδιά.	► Διατήρηση Στόχου
	► Εκπαιδευτική παράσταση «Οι Τροβαδούροι της Ασφάλειάς του»	► Το 2022, πάνω από 4.600 παιδιά από 27 σχολεία παρακολούθησαν τη μουσικοθεατρική παράσταση.	► Διατήρηση Στόχου
	► Εκπαιδευτική παράσταση «Αττικούλης»	► Το 2022, πάνω από 1.600 παιδιά και ενήλικες παρακολούθησαν την εκπαιδευτική αυτή παράσταση.	► Διατήρηση Στόχου
	► Διαδραστικό έκθεμα στο Παιδικό Μουσείο της Αθήνας	► Το 2022, το Παιδικό Μουσείο της Αθήνας υποδέχτηκε το κοινό σε συγκεκριμένες χρονικές ζώνες, με τους επισκέπτες να ανέρχονται σε 2.852 παιδιά και 2.743 ενήλικες συνοδούς.	► Διατήρηση Στόχου
		► Κατά το 2022, ξεκίνησε νέο εκπαιδευτικό πρόγραμμα, με τη δημιουργία ενός «Ψηφιακού Φακέλου Δραστηριοτήτων για την Κυκλοφοριακή Αγωγή» σε συνεργασία με το Ελληνικό Παιδικό Μουσείο, με στόχο να αποτελέσει ένα σημαντικό εργαλείο για κάθε εκπαιδευτικό πρωτοβάθμιας εκπαίδευσης. Μέσα στη χρονιά ο Ψηφιακός Φάκελος εστάλη ηλεκτρονικά σε 218 εκπαιδευτικούς από 139 σχολεία που εκδήλωσαν σχετικό ενδιαφέρον. Επιπλέον, πραγματοποιήθηκε εκπαιδευτική καμπάνια για την αποτελεσματική διάχυση και την αύξηση της συμμετοχής.	
	► Αύξηση της υποστήριξης φορέων μέσω περισσότερων προγραμμάτων εθελοντισμού του προσωπικού, μέσω του προγράμματος «Μαζί Μπορούμε»	► Δεν ήταν εφικτή η πραγματοποίηση των δράσεων κατά το 2022.	► Διατήρηση Στόχου - έμφαση στην υλοποίηση δράσης εθελοντισμού για το Περιβάλλον
	► Καμπάνια για τους μοτοσικλετιστές	► Δημιουργία νέων videos για την οδική ασφάλεια και τους μοτοσικλετιστές.	► Διατήρηση Στόχου
	► Εκπαίδευση δικυκλιστών δισωστών ΕΚΑΒ και άλλων ομάδων δικυκλιστών Σωμάτων Ασφαλείας ή Οργανισμών	► Εκπαιδεύτηκαν 30 δισώστες του ΕΚΑΒ.	► Εκπαίδευση περισσότερων δισωστών δικυκλιστών

Κατηγορία	Στόχοι και Δεσμεύσεις για το 2022	Πρόοδος 2022	Στόχοι 2023
 Κοινωνία	► Διάχυση μηνυμάτων για την οδική ασφάλεια μέσω YouTube	► Δημιουργία 3 νέων videos για την ασφαλή οδήγηση που απευθύνονται σε όλα τα κοινά. ► Υποστήριξη ακαδημαϊκής κοινότητας και ερευνητικών προγραμμάτων: Κάλυψη εξόδων εκπαιδευτικής εκδρομής σε τεχνικά έργα στην Ιταλία, Γαλλία και Ελλάδα (ΕΜΠ, Σχολή Πολιτικών Μηχανικών - Τομέας Γεωτεχνικής). ► Υποστήριξη ενεργειών Πολιτισμού που συνδέονται με το ευρύτερο περιβάλλον του αυτοκινητόδρομου: Ετήσια συνδρομή στο Διάζωμα μέσω του θεσμού του εταιρικού μέλους για την υποστήριξη του έργου του. ► Υποστήριξη ενεργειών και πρωτοβουλιών με θέμα την οδική ασφάλεια: Χορηγία σεμιναρίου για την οδική ασφάλεια, που διοργάνωσε το εξειδικευμένο Μέσο infokids.gr και απευθύνεται στα παιδιά. ► Υποστήριξη θεσμών που προάγουν την καινοτομία στον κλάδο των Υποδομών: Ενδεικτικά, χορηγία 3ου Διεθνούς Συνεδρίου για τους Φυσικούς Κινδύνους και τις Υποδομές από το Innovation Centre on Natural Hazards and Infrastructure (ICONHIC) που πραγματοποιήθηκε από τις 5 έως τις 7 Ιουλίου 2022.	► Διατήρηση Στόχου ► Διατήρηση Στόχου ► Διατήρηση Στόχου ► Διατήρηση Στόχου ► Διατήρηση Στόχου
 Αγορά	► Παραγωγή και διανομή ενημερωτικού εντύπου για μοτοσικλετιστές «Οδηγήστε έξυπνα και με ασφάλεια» - προγραμματισμός εναλλακτικού τρόπου διανομής ► Ενίσχυση παρουσίας των εταιρειών στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης ► Ψηφιακός Μετασχηματισμός - Cyber Maturity Assessment, επανασχεδιασμός Internet Feed, Αναβάθμιση και επέκταση των εταιρικών firewalls	► Πραγματοποιήθηκε μέσω της Σχολής Ασφαλούς Οδήγησης Μοτοσικλέτας Riding School. ► Ενισχύθηκε η παρουσία των εταιρειών στο LinkedIn και το YouTube. ► Υλοποιήθηκε.	► Διατήρηση Στόχου ► Διατήρηση Στόχου ► Διατήρηση Στόχου

Κατηγορία	Στόχοι και Δεσμεύσεις για το 2022	Πρόοδος 2022	Στόχοι 2023
 Αγορά	► Ψηφιακός Μετασχηματισμός - Αναβάθμιση ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης κυκλοφορίας και διοδίων	► Υλοποιήθηκε.	— ► ΝΕΟΣ ΣΤΟΧΟΣ: Ανανέωση εταιρικού ιστότοπου, με περαιτέρω πληροφορίες για τους οδηγούς/χρήστες με live πληροφόρηση για τις κυκλοφοριακές συνθήκες κ.λπ. ► ΝΕΟΣ ΣΤΟΧΟΣ: Πιστοποίηση συστήματος επιχειρησιακής συνέχειας και ετοιμότητας σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης
 Περιβάλλον	► Εκπαίδευση του προσωπικού για την αποτελεσματική ανακύκλωση υλικών ► Σταδιακή αντικατάσταση εταιρικού στόλου με υβριδικά οχήματα και εγκατάσταση σταθμού φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων στις κεντρικές εγκαταστάσεις των εταιρειών στην Παιανία ► Μείωση κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας ► Μείωση κατανάλωσης πετρελαίου θέρμανσης/ψύξης ► Αναζήτηση κατάλληλων, βιώσιμων υλικών/τεχνικών για την επικείμενη αντικατάσταση αντιολισθηρής στρώσης ασφαλικών στο πλαίσιο της βαριάς συντήρησης	► Η εκπαίδευση αφορούσε τους νεοπροσληφθέντες εργαζόμενους. ► Λόγω της επικείμενης λήξης της Παραχώρησης, δεν πραγματοποιήθηκαν περαιτέρω αντικαταστάσεις, καθώς δεν υπάρχει επαρκής χρόνος υλοποίησης. ► Ξεκίνησε πρόγραμμα αντικατάστασης λαμπτήρων με LED στους σταθμούς διοδίων του έργου. ► Μείωση κατανάλωσης κατά 16% σε σχέση με το 2021, λόγω εκτεταμένης χρήσης αντλιών θέρμανσης. ► Επιλογή υλικών και τεχνικών και προγραμματισμός έναρξης βαριάς συντήρησης κατά το 2023.	— — ► Ολοκλήρωση αντικατάστασης λαμπτήρων με LED στους σταθμούς διοδίων του έργου, αντικατάσταση λαμπτήρων στο Κέντρο Ελέγχου και Συντήρησης στην Παιανία και σε κάποια Τεχνικά Κτήρια — —

12

Η δέσμευσή μας στους στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών για το 2030

Στόχος Βιώσιμης Ανάπτυξης	Σχετικά Ουσιαστικά Θέματα (Δείκτες GRI Standards)	Η Ανταπόκρισή μας
3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ 	Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία (GRI 403)	Η ελαχιστοποίηση των εργατικών ατυχημάτων αποτέλεσε εξαρχής πρωταρχικό στόχο των εταιρειών, τον οποίο και πέτυχαν μέσω της εκπόνησης και εφαρμογής ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας της Εργασίας, που έχει πιστοποιηθεί κατά ISO 45001: 2018 από την TÜV HELLAS. Επίσης, εφαρμόζεται Σύστημα Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας, που έχει πιστοποιηθεί κατά ISO 39001: 2012 από την TÜV HELLAS για τους εργαζόμενους της εταιρείας «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.». Επιπλέον, παρέχεται ιδιωτική ασφάλιση στους εργαζόμενους, καθώς και στα προστατευόμενα μέλη τους για ορισμένες κατηγορίες του προσωπικού, ενώ παρακολουθούνται όλα τα εργατικά ατυχήματα και προτείνονται μέτρα προστασίας από το Τμήμα Υγείας & Ασφάλειας και για τις δύο εταιρείες. Στόχος είναι ο περιορισμός των παθήσεων που σχετίζονται με την εργασία, αλλά και αυτών που δεν σχετίζονται με αυτήν, καθώς και ο περιορισμός τραυματισμών/θανάτων από οδικά τροχαία ατυχήματα. Αναφορά στην Έκθεση: Οδική Ασφάλεια στην Αττική Οδό & Το ανθρώπινο δυναμικό μας
	Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου (GRI 305)	Οι χώρες της Ε.Ε. έχουν δεσμευθεί για μείωση των ρύπων που προκαλούν το φαινόμενο του θερμοκηπίου. Οι εταιρείες επενδύουν σε αυτή την προσπάθεια μέσω νέων τεχνολογιών, αντικατάστασης στόλου οχημάτων και καλύτερης διαχείρισης του υπάρχοντος εξοπλισμού, με στόχο τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και τη μείωση του ανθρακικού τους αποτυπώματος, συμβάλλοντας έτσι στη μείωση των επικίνδυνων ρύπων στον αέρα, το έδαφος και το νερό. Αναφορά στην Έκθεση: Η προστασία του περιβάλλοντος
	Απόβλητα (GRI 306)	Το περιβάλλον αντιμετωπίζεται ως ένας από τους βασικούς πυλώνες της πολιτικής των εταιρειών, οι οποίες προσπαθούν με κάθε τρόπο να μειώσουν τις επιπτώσεις που προκαλεί η λειτουργία του αυτοκινητόδρομου σε αυτό. Οι εταιρείες μεριμνούν για θέματα ρύπων, θορύβου, απορριμμάτων/ανακύκλωσης, υδάτινων πόρων και τοπικής χλωρίδας και πανίδας, συμβάλλοντας στη μείωση των επικίνδυνων ουσιών και ρύπων στον αέρα, το έδαφος και το νερό. Αναφορά στην Έκθεση: Η προστασία του περιβάλλοντος
	Ευαισθητοποίηση κοινού σε θέματα Οδικής Ασφάλειας	Πέρα από τις ενέργειές τους στο πλαίσιο της διαχείρισης κυκλοφορίας με στόχο την οδική ασφάλεια των χρηστών της Αττικής Οδού, οι εταιρείες προσπαθούν να συνεισφέρουν στην ευαισθητοποίηση της κοινωνίας ευρύτερα για θέματα οδικής ασφάλειας μέσα από ειδικές δράσεις εκπαίδευσης νέων και εφήβων και καμπάνιες στο ραδιόφωνο και στον Τύπο. Αναφορά στην Έκθεση: Οδική Ασφάλεια στην Αττική Οδό
	Συνεχής ενίσχυση σχέσεων με τις τοπικές κοινωνίες	Οι εταιρείες αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες και δράσεις για την υποστήριξη της εκπαιδευτικής κοινότητας καθώς και ΜΚΟ, με σκοπό την προώθηση της οδικής ασφάλειας και την ενίσχυση του έργου κοινωφελών οργανισμών. Αναφορά στην Έκθεση: Οι σχέσεις μας με τις τοπικές κοινωνίες

Στόχος Βιώσιμης Ανάπτυξης	Σχετικά Ουσιαστικά Θέματα (Δείκτες GRI Standards)	Η Ανταπόκρισή μας
4 ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ 	Εκπαίδευση (GRI 404)	Ο ανθρώπινος παράγοντας είναι καθοριστικός για την ανάπτυξη και την εξέλιξη, τόσο των δύο εταιρειών, όσο και των ιδίων των εργαζομένων, ενώ η αναγνώριση της προσφοράς κάθε εργαζομένου αποτελεί ουσιαστικό κίνητρο για την απόδοσή του. Οι εταιρείες ενθαρρύνουν τη συμμετοχή των εργαζομένων τους σε σεμινάρια, συνέδρια και εκπαιδεύσεις σε θέματα τεχνικά, τεχνολογικά, διοικητικά, εξυπηρέτησης πελατών και ασφάλειας, συμβάλλοντας στην αύξηση των ικανοτήτων του εργατικού δυναμικού και στην εξάλειψη των διακρίσεων με βάση το φύλο. Αναφορά στην Έκθεση: Το ανθρώπινο δυναμικό μας
5 ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ 	Εκπαίδευση (GRI 404)	Ο ανθρώπινος παράγοντας είναι καθοριστικός για την ανάπτυξη και την εξέλιξη, τόσο των δύο εταιρειών, όσο και των ιδίων των εργαζομένων, ενώ η αναγνώριση της προσφοράς κάθε εργαζομένου αποτελεί ουσιαστικό κίνητρο για την απόδοσή του. Οι εταιρείες ενθαρρύνουν τη συμμετοχή των εργαζομένων τους σε σεμινάρια, συνέδρια και εκπαιδεύσεις σε θέματα τεχνικά, τεχνολογικά, διοικητικά, εξυπηρέτησης πελατών και ασφάλειας, χωρίς διακρίσεις με βάση το φύλο. Αναφορά στην Έκθεση: Το ανθρώπινο δυναμικό μας
6 ΚΑΘΑΡΟ ΝΕΡΟ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ 	Νερό (GRI 303) & Απόβλητα (GRI 306)	Το περιβάλλον αντιμετωπίζεται ως ένας από τους σημαντικούς πυλώνες της στρατηγικής των εταιρειών, οι οποίες προσπαθούν με κάθε τρόπο να μειώσουν τις επιπτώσεις που προκαλεί η λειτουργία του αυτοκινητόδρομου σε αυτό. Οι εταιρείες μεριμνούν για θέματα ρύπων, θορύβου, απορριμμάτων / ανακύκλωσης, υδάτινων πόρων και τοπικής χλωρίδας και πανίδας, συμβάλλοντας έτσι στην προσπάθεια για τη βελτίωση της ποιότητας νερού. Αναφορά στην Έκθεση: Η προστασία του περιβάλλοντος
7 ΦΤΗΝΗ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ 	Ενέργεια (GRI 302)	Οι εταιρείες επενδύουν σε αυτή την προσπάθεια μέσω νέων τεχνολογιών, αντικατάστασης στόλου οχημάτων και καλύτερης διαχείρισης του υπάρχοντος εξοπλισμού, με στόχο τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας, ενώ παράλληλα εφαρμόζουν τεχνολογίες για παραγωγή ρεύματος από ΑΠΕ. Αναφορά στην Έκθεση: Η προστασία του περιβάλλοντος
8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ 	Οικονομικές Επιδόσεις (GRI 201)	Η διατήρηση των υψηλών οικονομικών επιδόσεων του έργου της Αττικής Οδού είναι απαραίτητη για την οικονομική βιωσιμότητα του έργου, τόσο όσον αφορά τους Μετόχους και την επένδυση που έχουν κάνει, όσο και για τη μόνιμη απασχόληση του προσωπικού που εργάζεται στο έργο καθώς και για την εκπαίδευση και τις παροχές προς αυτό. Αναφορά στην Έκθεση: Οι εταιρείες πίσω από την Αττική Οδό
	Ενέργεια (GRI 302)	Οι εταιρείες επενδύουν σε αυτή την προσπάθεια μέσω νέων τεχνολογιών, αντικατάστασης στόλου οχημάτων και καλύτερης διαχείρισης του υπάρχοντος εξοπλισμού, με στόχο τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και των σχετικών δαπανών. Αναφορά στην Έκθεση: Η προστασία του περιβάλλοντος

Στόχος Βιώσιμης Ανάπτυξης	Σχετικά Ουσιαστικά Θέματα (Δείκτες GRI Standards)	Η Ανταπόκρισή μας
8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ 	Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία (GRI 403)	Η ελαχιστοποίηση των εργατικών ατυχημάτων αποτέλεσε εξαρχής πρωταρχικό στόχο των εταιρειών, τον οποίο και πέτυχαν μέσω της εκπόνησης και εφαρμογής ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας της Εργασίας, που έχει πιστοποιηθεί κατά ISO 45001: 2018 από την TÜV HELLAS. Επίσης, εφαρμόζεται Σύστημα Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας, που έχει πιστοποιηθεί κατά ISO 39001: 2012 από την TÜV HELLAS για τους εργαζόμενους της εταιρείας «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.». Τα συστήματα αυτά συμβάλλουν στην προστασία των εργατικών δικαιωμάτων και ενισχύουν την παροχή ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας. Αναφορά στην Έκθεση: Οδική Ασφάλεια στην Αττική Οδό & Το ανθρώπινο δυναμικό μας
	Εκπαίδευση (GRI 404)	Ο ανθρώπινος παράγοντας είναι καθοριστικός για την ανάπτυξη και την εξέλιξη, τόσο των δύο εταιρειών, όσο και των ίδιων των εργαζομένων, ενώ η αναγνώριση της προσφοράς κάθε εργαζομένου αποτελεί ουσιαστικό κίνητρο για την απόδοσή του. Οι εταιρείες ενθαρρύνουν τη συμμετοχή των εργαζομένων τους σε σεμινάρια, συνέδρια και εκπαιδεύσεις σε θέματα τεχνικά, τεχνολογικά, διοικητικά, εξυπηρέτησης πελατών και ασφάλειας, συμβάλλοντας έτσι στη βελτίωση της οικονομικής δραστηριότητας, μέσω της δημιουργίας άρτια καταρτισμένου εργατικού δυναμικού. Αναφορά στην Έκθεση: Το ανθρώπινο δυναμικό μας
9 ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ 	Οικονομικές Επιδόσεις (GRI 201)	Η διατήρηση των υψηλών οικονομικών επιδόσεων του έργου της Αττικής Οδού είναι απαραίτητη για την οικονομική βιωσιμότητα του έργου, τόσο όσον αφορά τους Μετόχους και την επένδυση που έχουν κάνει, όσο και για τη μόνιμη απασχόληση του προσωπικού που εργάζεται στο έργο, την εκπαίδευση και τις παροχές προς αυτό, συμβάλλοντας στην οικονομική ανάπτυξη και το "ευ-ζην". Αναφορά στην Έκθεση: Οι εταιρείες πίσω από την Αττική Οδό
	Καινοτομία και Ψηφιακός Μετασχηματισμός	Στον τομέα της καινοτομίας, οι εταιρείες διερευνούν συνεχώς τις τεχνολογικές εξελίξεις που επικρατούν, με στόχο τον εντοπισμό αυτών που θα είχαν εφαρμογή στον τρόπο λειτουργίας τους αξιολογώντας το κόστος, το επίπεδο δυσκολίας εφαρμογής αλλά και την αποτελεσματικότητά τους. Παράλληλα, η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» συμμετέχει σε αρκετά ερευνητικά προγράμματα (τόσο εθνικά όσο και ευρωπαϊκά), για την προώθηση της έρευνας γύρω από θέματα που αφορούν στην οδική ασφάλεια και τη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου. Οι εταιρείες αναγνωρίζουν την αναγκαιότητα της περαιτέρω αναβάθμισης της ψηφιακής τους λειτουργίας, θέτοντάς την ως άμεση προτεραιότητα με στόχο να ενισχύσουν ακόμα περισσότερο την αποτελεσματικότητα των δραστηριοτήτων τους, στο πλαίσιο της ευρύτερης στρατηγικής του Ομίλου ΕΛΛΑΚΤΩΡ. Αναφορά στην Έκθεση: Υπεύθυνη εξυπηρέτηση πελατών και οι συνεργασίες μας
	Διασφάλιση επιχειρηματικής συνέχειας και ετοιμότητας	Τα τελευταία χρόνια παρουσιάζονται σε ολόκληρο τον κόσμο ακραία καιρικά φαινόμενα όπως έντονες χιονοπτώσεις, πλημμύρες, φωτιές κ.λπ. που συνδέονται με την κλιματική αλλαγή. Στόχος των εταιρειών είναι η συνεχής ετοιμότητα, εκπαίδευση και αναπροσαρμογή των διαδικασιών, ώστε η ανταπόκριση σε ακραία καιρικά φαινόμενα να είναι κατάλληλη. Αναφορά στην Έκθεση: Διασφάλιση επιχειρηματικής συνέχειας και ετοιμότητας
10 ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ 	Εκπαίδευση (GRI 404)	Ο ανθρώπινος παράγοντας είναι καθοριστικός για την ανάπτυξη και την εξέλιξη, τόσο των δύο εταιρειών, όσο και των ίδιων των εργαζομένων, ενώ η αναγνώριση της προσφοράς κάθε εργαζομένου αποτελεί ουσιαστικό κίνητρο για την απόδοσή του. Οι εταιρείες ενθαρρύνουν τη συμμετοχή των εργαζομένων τους σε σεμινάρια, συνέδρια και εκπαιδεύσεις σε θέματα τεχνικά, τεχνολογικά, διοικητικά, εξυπηρέτησης πελατών και ασφάλειας, χωρίς διακρίσεις με βάση το φύλο. Αναφορά στην Έκθεση: Το ανθρώπινο δυναμικό μας

Στόχος Βιώσιμης Ανάπτυξης	Σχετικά Ουσιαστικά Θέματα (Δείκτες GRI Standards)	Η Ανταπόκρισή μας
11 ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ 	Απόβλητα (GRI 306)	Το περιβάλλον αντιμετωπίζεται ως ένας από τους σημαντικούς πυλώνες της στρατηγικής των εταιρειών, οι οποίες προσπαθούν με κάθε τρόπο να μειώσουν τις επιπτώσεις που προκαλεί η λειτουργία του αυτοκινητόδρομου σε αυτό. Οι εταιρείες μεριμνούν για θέματα ρύπων, θορύβου, απορριμμάτων/ανακύκλωσης, υδάτινων πόρων και τοπικής χλωρίδας και πανίδας, συμβάλλοντας στη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων των πόλεων. Αναφορά στην Έκθεση: Η προστασία του περιβάλλοντος
12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ 	Ενέργεια (GRI 302) & Εκπομπές Αερίων (GRI 305)	Οι χώρες της Ε.Ε. έχουν δεσμευθεί για μείωση των ρύπων που προκαλούν το φαινόμενο του θερμοκηπίου. Οι εταιρείες επενδύουν σε αυτή την προσπάθεια μέσω νέων τεχνολογιών, αντικατάστασης στόλου οχημάτων και καλύτερης διαχείρισης του υπάρχοντος εξοπλισμού, με στόχο τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και τη μείωση του ανθρακικού τους αποτυπώματος, συμβάλλοντας έτσι στη βιώσιμη διαχείριση και χρήση των φυσικών πόρων και στη μείωση των επικίνδυνων ρύπων στον αέρα, το έδαφος και το νερό. Αναφορά στην Έκθεση: Η προστασία του περιβάλλοντος
	Νερό (GRI 303) & Απόβλητα (GRI 306)	Το περιβάλλον αντιμετωπίζεται ως ένας από τους σημαντικούς πυλώνες της στρατηγικής των εταιρειών, οι οποίες προσπαθούν με κάθε τρόπο να μειώσουν τις επιπτώσεις που προκαλεί η λειτουργία του αυτοκινητόδρομου σε αυτό. Οι εταιρείες μεριμνούν για θέματα ρύπων, θορύβου, απορριμμάτων/ανακύκλωσης, υδάτινων πόρων και τοπικής χλωρίδας και πανίδας, συμβάλλοντας έτσι στη βιώσιμη διαχείριση και χρήση των φυσικών πόρων και στη μείωση των επικίνδυνων ρύπων στον αέρα, το έδαφος και το νερό. Αναφορά στην Έκθεση: Η προστασία του περιβάλλοντος
13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ 	Ενέργεια (GRI 302) & Εκπομπές Αερίων (GRI 305)	Οι χώρες της Ε.Ε. έχουν δεσμευθεί για μείωση των ρύπων που προκαλούν το φαινόμενο του θερμοκηπίου. Οι εταιρείες επενδύουν σε αυτή την προσπάθεια μέσω νέων τεχνολογιών, αντικατάστασης στόλου οχημάτων και καλύτερης διαχείρισης του υπάρχοντος εξοπλισμού, με στόχο τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και τη μείωση του ανθρακικού τους αποτυπώματος. Το ανθρακικό αποτύπωμα είναι άλλωστε άρρηκτα συνδεδεμένο με το φαινόμενο του θερμοκηπίου και την κλιματική αλλαγή. Αναφορά στην Έκθεση: Η προστασία του περιβάλλοντος
15 ΖΩΗ ΣΤΗ ΣΤΕΡΙΑ 	Νερό (GRI 303) & Απόβλητα (GRI 306)	Το περιβάλλον αντιμετωπίζεται ως ένας από τους σημαντικούς πυλώνες της στρατηγικής των εταιρειών, οι οποίες προσπαθούν με κάθε τρόπο να μειώσουν τις επιπτώσεις που προκαλεί η λειτουργία του αυτοκινητόδρομου σε αυτό. Οι εταιρείες μεριμνούν για θέματα ρύπων, θορύβου, απορριμμάτων/ανακύκλωσης, υδάτινων πόρων και τοπικής χλωρίδας και πανίδας, συμβάλλοντας στη μέριμνα για την ποιότητα του νερού. Επίσης, για την τοπική πανίδα έχουν κατασκευαστεί και συντηρούνται ειδικά περάσματα στην Περιφερειακή Υμηττού, ενώ στα ηχοπετάσματα τοποθετούνται ειδικά αυτοκόλλητα, για να αποτρέπουν την πρόσκρουση των πτηνών σε αυτά. Αναφορά στην Έκθεση: Η προστασία του περιβάλλοντος

Στόχος Βιώσιμης Ανάπτυξης	Σχετικά Ουσιαστικά Θέματα (Δείκτες GRI Standards)	Η Ανταπόκρισή μας
16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ 	Μέτρα κατά της Διαφθοράς (GRI 205)	Το προσωπικό της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» έχει εκπαιδευτεί σε θέματα που αφορούν τον Κώδικα Εταιρικής Δεοντολογίας της εταιρείας, μαζί με τον Κώδικα Δεοντολογίας & το Πρόγραμμα Ηθικής και Κανονιστικής Συμμόρφωσης του Ομίλου ΕΛΛΑΚΤΩΡ, ώστε όλες οι αρχές που διέπουν τις εταιρείες, τον Όμιλο και την καθημερινότητα των εργαζομένων να είναι γνωστοποιημένες και κατανοητές σε όλους. Με τον τρόπο αυτό, οι εταιρείες συμβάλλουν στην προσπάθεια εξάλειψης της διαφθοράς. Αναφορά στην Έκθεση: Υπεύθυνη εξυπηρέτηση πελατών και οι συνεργασίες μας
	Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία (GRI 403)	Η ελαχιστοποίηση των εργατικών ατυχημάτων αποτέλεσε εξαρχής πρωταρχικό στόχο των εταιρειών, τον οποίο και πέτυχαν μέσω της εκπόνησης και εφαρμογής ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας της Εργασίας, που έχει πιστοποιηθεί κατά ISO 45001: 2018 από την TÜV HELLAS. Επίσης, εφαρμόζεται Σύστημα Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας, που έχει πιστοποιηθεί κατά ISO 39001: 2012 από την TÜV HELLAS για τους εργαζόμενους της εταιρείας «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», συμβάλλοντας έτσι στην προσπάθεια μείωσης των εργατικών δυστυχημάτων. Αναφορά στην Έκθεση: Οδική Ασφάλεια στην Αττική Οδό & Το ανθρώπινο δυναμικό μας
	Υγεία & Ασφάλεια Χρηστών (GRI 416)	Η διαχείριση της κυκλοφορίας με στόχο τη διατήρηση υψηλού επιπέδου οδικής ασφάλειας περιλαμβάνει την παρακολούθηση των καιρικών, κυκλοφοριακών και οδικών συνθηκών και την έγκαιρη ενημέρωση των χρηστών. Η προσπάθεια επικεντρώνεται στη διατήρηση ομαλής και ασφαλούς κυκλοφορίας, αποτρέποντας πιθανά συμβάντα/ατυχήματα και επεμβαίνοντας άμεσα σε περίπτωση ατυχήματος. Επιπλέον, οι εταιρείες συμβάλλουν ώστε να μην υπάρχουν περιστατικά μη συμμόρφωσης με τη σχετική νομοθεσία. Αναφορά στην Έκθεση: Οδική Ασφάλεια στην Αττική Οδό
	Προσωπικά Δεδομένα Πελατών (GRI 418)	Οι εταιρείες λειτουργούν πάντα σύμφωνα με τα οριζόμενα στο εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, συμβάλλοντας έτσι στην προστασία θεμελιωδών ελευθεριών. Η συλλογή και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα γίνονται σύννομα και πάντα στο αναγκαίο μέτρο που απαιτείται για την εκτέλεση των συμβατικών τους υποχρεώσεων, σε συνδυασμό με τις απαιτήσεις του φορολογικού νόμου, του αστικού κώδικα και των τυχόν απαιτήσεων της Σύμβασης Παραχώρησης. Επίσης, έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα του έργου η Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων - Δήλωση και έχει δημιουργηθεί Μητρώο Προσωπικών Δεδομένων (Data Register) για την καταγραφή των προσωπικών δεδομένων που διαχειρίζονται (τον σκοπό, τη χρονική διάρκεια τήρησης, κ.λπ.). Αναφορά στην Έκθεση: Υπεύθυνη εξυπηρέτηση πελατών και οι συνεργασίες μας

13

Δήλωση Ανεξάρτητης Διασφάλισης Μετρήσεων Αερίων του Θερμοκηπίου 2022 των εταιρειών «ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε.» & «ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.»



Η Δήλωση Ανεξάρτητης Διασφάλισης που υλοποιήθηκε από το Κέντρο Αειφορίας («CSE») προς τις «ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε.» και «ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.» («Εταιρείες»), αφορά τις Μετρήσεις Αερίων του Θερμοκηπίου για την περίοδο από την 1η Ιανουαρίου 2022 έως και την 31η Δεκεμβρίου 2022. Σκοπός της διαδικασίας είναι να δοθεί επαναβεβαίωση για την ακρίβεια, την αξιοπιστία και την ορθότητα των μετρήσεων για την «ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε.» και την «ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.» και για τα βασικά ενδιαφερόμενα μέρη τους αλλά και να επαληθευτούν οι μετρήσεις με εκ νέου υπολογισμούς από το CSE.

ΕΥΡΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Το εύρος εργασίας περιελάμβανε:

- » την επισκόπηση των δεδομένων που έχουν συλλεχθεί από την «ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε.» και την «ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.».
- » την επισκόπηση της μεθοδολογίας που έχει χρησιμοποιηθεί για τη μέτρηση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (Scopes 1, 2 & 3)
- » τον επανυπολογισμό των μετρήσεων από το CSE και τον First Climate

Η διαδικασία ανεξάρτητης διασφάλισης πραγματοποιήθηκε με τη συνεργασία του οργανισμού First Climate. Μόλις ολοκληρώθηκε η συλλογή δεδομένων και

οι μετρήσεις εκπομπών αερίων θερμοκηπίου, όλες οι πληροφορίες διαβιβάστηκαν στον First Climate για επαλήθευση. Με την παρούσα δήλωση επιβεβαιώνουμε την ορθότητα των τελικών μετρήσεων.

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ

Η επαλήθευση και οι εκ νέου υπολογισμοί των μετρήσεων των αερίων του θερμοκηπίου από το CSE για την «ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε.» και την «ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.» πραγματοποιήθηκαν σύμφωνα με το Greenhouse Gas Protocol Standard, το ISO 14064 και το εργαλείο μετρήσεων εκπομπών του First Climate. Στις τελικές μετρήσεις από το CSE συμπεριλαμβάνονται:

Scope 1

- » Θέρμανση & ΗΖ
- » Επαγγελματικά ταξίδια με οχήματα που ανήκουν στην εταιρεία

Scope 2

- » Ηλεκτρική Κατανάλωση

Scope 3

- » Νερό (Υδρευση & Άρδευση)
- » Απόβλητα
- » Διελεύσεις Χρηστών
- » Μεταφορά Εργαζομένων
- » Μετακινήσεις για Εκπαίδευση
- » Επαγγελματικά Ταξίδια
- » Μεταφορές Επισκεπτών
- » Αγορές Υπηρεσιών
- » Μεταφορές Προμηθευτών
- » Κατανάλωση Κουσίμων – Τροχαία Αττικής Οδού & G4S

ΓΕΝΙΚΑ ΕΥΡΗΜΑΤΑ/ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Με βάση το εύρος εργασίας, παρατηρήθηκε ότι η συλλογή των στοιχείων και η χρήση τους για τις ανάγκες των μετρήσεων ήταν ορθή.

ΔΗΛΩΣΗ ΤΗΣ ΑΝΕΞΑΡΤΗΣΙΑΣ, ΑΜΕΡΟΛΗΨΙΑΣ ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ CSE

Το CSE, και η ομάδα εξωτερικής διασφάλισης, επιβεβαιώνει ότι έχει διατηρήσει την ανεξαρτησία και αντικειμενικότητά του και, ειδικότερα, ότι δεν υπήρξαν γεγονότα και δεν παρασχέθηκαν υπηρεσίες οι οποίες θα μπορούσαν να επηρεάσουν την ανεξαρτησία και αντικειμενικότητά του. Η ομάδα εξωτερικής διασφάλισης του CSE έχει εκτεταμένη διεθνή γνώση στη διεξαγωγή διασφάλισης, ελέγχων και αξιολογήσεων σε θέματα και συστήματα σχετικά με το περιβάλλον, την κοινωνία, τους εργαζόμενους, την αναγνώριση και επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη, την αναγνώριση και απεικόνιση ουσιαστικών θεμάτων, και, μέσω της συνδυασμένης εμπειρίας σε αυτόν τον τομέα, μια εξαιρετική κατανόηση καλών πρακτικών στην εταιρική υπευθυνότητα και στη διασφάλιση.

*Εκ Μέρους της Ομάδας
Διασφάλισης*

Νίκος Αυλώνας

14

Δήλωση Ανεξάρτητης Διασφάλισης Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 των εταιρειών «Αττική Οδός Α.Ε.» & «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.»



Η Δήλωση Ανεξάρτητης Διασφάλισης που υλοποιήθηκε από το Κέντρο Αειφορίας (CSE) προς την «Αττική Οδός Α.Ε.» και την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» («Εταιρείες») αφορά την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 («Έκθεση») για την περίοδο από την 1η Ιανουαρίου 2022 έως και την 31η Δεκεμβρίου 2022, η οποία είναι η 5η Έκθεση που εκδίδεται και για τις δυο Εταιρείες μαζί (14η Έκθεση για την «Αττική Οδός Α.Ε.» και 9η Έκθεση για την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.»). Σκοπός της διαδικασίας είναι να δοθεί επαναβεβαίωση προς τα ενδιαφερόμενα μέρη για την ακρίβεια, την αξιοπιστία και την αντικειμενικότητα των πληροφοριών στην Έκθεση, και ότι αυτή καλύπτει όλα τα ουσιαστικά θέματα για την «Αττική Οδός Α.Ε.» και την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», καθώς και για τα βασικά ενδιαφερόμενα μέρη τους. Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης έχει συνταχθεί σύμφωνα με τα πρότυπα του Global Reporting Initiative (GRI UNIVERSAL STANDARDS) και το επίπεδο συμμόρφωσης είναι “in accordance”.

ΕΥΡΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Το εύρος εργασίας περιελάμβανε την επισκόπηση των δραστηριοτήτων που αναφέρονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022, καθώς και των στοιχείων για την επίδοση των δύο Εταιρειών κατά τη χρονική περίοδο που καλύπτει η Έκθεση. Συγκεκριμέ-

να, αυτό συμπεριελάμβανε:

- ❶ Δηλώσεις, πληροφορίες και στοιχεία επίδοσης που συμπεριλαμβάνονται στην Έκθεση.
- ❷ Τις διαδικασίες για τον καθορισμό των ουσιαστικών θεμάτων που συμπεριλαμβάνονται στην Έκθεση, καθώς και την προσέγγιση της διοίκησης προς τα ουσιαστικά θέματα.
- ❸ Τα στοιχεία και τις πληροφορίες που συμπεριλαμβάνονται στην Έκθεση σύμφωνα με τις απαιτήσεις των κατευθυντήριων οδηγιών του Global Reporting Initiative (GRI) Global Standards, όπως παρουσιάζονται στον Πίνακα GRI.

Η διαδικασία ανεξάρτητης διασφάλισης πραγματοποιήθηκε με βάση τις απαιτήσεις του διεθνώς αναγνωρισμένου προτύπου διασφάλισης AA1000AS v3. Το εύρος της εργασίας ορίστηκε και συμφωνήθηκε σε συνεννόηση με τις Εταιρείες και αφορά περιορισμένο επίπεδο διασφάλισης Τύπου 2 (moderate level Type 2 assurance).

ΓΕΝΙΚΑ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Με βάση το εύρος εργασίας, παρατηρήθηκε ότι:

- » Η περιγραφή των δραστηριοτήτων και της επίδοσης της «Αττική Οδός Α.Ε.» και της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» κατά το 2022, καθώς και ο τρόπος που έχουν παρουσιαστεί στην Έκθεση, είναι ακριβείς.

- » Η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» τηρούν τις αρχές της συμμετοχικότητας, της ουσιαστικότητας, της ανταπόκρισης και των επιπτώσεων, όπως αυτές προδιαγράφονται στο πρότυπο διασφάλισης AA1000AS v3.

ΒΑΣΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

Με βάση τις παρατηρήσεις και τα συμπεράσματα από τη διαδικασία της ανεξάρτητης διασφάλισης, οι βασικές παρατηρήσεις και προτάσεις μας για τη βελτίωση των μελλοντικών Εκθέσεων Βιώσιμης Ανάπτυξης είναι:

- » Σε σχέση με την αρχή της συμμετοχικότητας, προτείνεται η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» να διατηρήσουν και να στοχεύσουν στην περαιτέρω ανάπτυξη του υφιστάμενου μοντέλου εμπλοκής και επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη τους.
- » Σε σχέση με την αρχή της ουσιαστικότητας, προτείνεται η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» να αναπτύξουν περαιτέρω το μοντέλο αξιολόγησης και επιλογής των ουσιαστικών θεμάτων, εμπλέκοντας στη διαδικασία περισσότερες ομάδες ενδιαφερόμενων μερών.
- » Σε σχέση με την αρχή της ανταπόκρισης, προτείνεται η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η

«Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» να διατηρήσουν και να στοχεύσουν στην περαιτέρω ενίσχυση της υπάρχουσας προσέγγισης σχετικά με την ενσωμάτωση των προσδοκιών και αναγκών των ενδιαφερόμενων μερών στις υπηρεσίες που προσφέρουν.

- » Προτείνεται η διατήρηση και η περαιτέρω ανάπτυξη δράσεων βιώσιμης ανάπτυξης που να αφορούν την κοινωνία, το περιβάλλον, και τους εργαζόμενους, πέρα από τον άκρως σημαντικό τομέα της οδικής ασφάλειας όπου οι ενέργειες των Εταιρειών είναι υψίστης σημασίας και αποτελεσματικότητας.

ΕΥΡΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΑΡΧΕΣ

- » **Συμμετοχικότητας** - πώς αναγνωρίστηκαν τα ενδιαφερόμενα μέρη και πώς έγινε η επικοινωνία μαζί τους σχετικά με θέματα βιώσιμης ανάπτυξης. Οι δραστηριότητες επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη περιλαμβάνουν όλα τα βασικά ενδιαφερόμενα μέρη των Εταιρειών. Επίσης, η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» έχουν εφαρμόσει τις κατάλληλες αρχές κατά την ανάπτυξη της προσέγγισής τους προς τη βιώσιμη ανάπτυξη.
- » **Ουσιαστικότητας** - πώς έγινε η αξιολόγηση της σημαντικότητας για την επιλογή των ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης. Η διαδικασία του καθορισμού των ουσιαστικών θεμάτων από την «Αττική Οδός Α.Ε.» και την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» παρέχει μια ισορροπημένη απεικόνιση των ουσιαστικών θεμάτων σχετικά με την επίδοσή τους στο πλαίσιο της βιώσιμης ανάπτυξης και θα πρέπει να περιλαμβάνει και να λαμβάνει υπό-

ψη της και την άποψη των βασικών ενδιαφερόμενων μερών, πέρα από την άποψη των ιδίων των Εταιρειών.

- » **Ανταπόκρισης** - πώς ανταποκρίθηκαν η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» στα θέματα που τέθηκαν από τα ενδιαφερόμενα μέρη και πώς αυτή η διαδικασία περιγράφεται στην Έκθεση. Η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» έχουν εφαρμόσει την αρχή της ανταπόκρισης κατά την επιλογή των θεμάτων που απεικονίζονται στην Έκθεση.
- » **Επιπτώσεων** - πώς η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» παρακολουθούν και καταγράφουν τις επιπτώσεις στο ευρύτερο φυσικό και ανθρώπινο οικοσύστημα. Οι Εταιρείες έχουν αναγνωρίσει όλα τα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης και επικοινωνούν την επίδοσή τους μέσω της χρήσης του προτύπου GRI και της ενσωμάτωσης των Στόχων των Ηνωμένων Εθνών για το 2030.
- » **Συγκεκριμένες Πληροφορίες Επίδοσης** - τα ποσοτικά στοιχεία που σχετίζονται με δείκτες του GRI UNIVERSAL STANDARDS έχουν συλλεχθεί και παρουσιαστεί στην Έκθεση με τον πλέον ενδεδειγμένο και κοινά αποδεκτό τρόπο. Ενδεικτικά αναφέρονται δείκτες, η κάλυψη των οποίων ελέγχθηκε, μέσω ελέγχου στοιχείων και επιβεβαίωσης δηλώσεων, κατά τη διαδικασία εξωτερικής διασφάλισης:
 - Οι δείκτες General Disclosures 2021 σχετικά με: το Προφίλ της Εταιρείας και την Πρακτική της Έκθεσης, τις Δραστηριότητες και τους Εργαζόμενους, την Εταιρική Διακυβέρνηση, τις Στρατηγικές, τις Πολιτικές, τις Πρακτικές της Έκθεσης και τη Συμμετοχή των Ενδιαφε-

ρόμενων Μερών.

- » Στοιχεία, πληροφορίες και δεδομένα σχετικά με τα ουσιαστικά θέματα και το περιεχόμενο της Έκθεσης, αναφορικά με:
 - Πιστοποιήσεις που διαθέτουν οι Εταιρείες (ISO 9001:2015 Πιστοποίηση Ποιότητας, ISO 45001:2018 Διαχείριση Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία, EN ISO 14001:2015 Περιβαλλοντική Πιστοποίηση, ISO 39001:2012 Πιστοποίηση Οδικής Ασφάλειας, ISO 50001:2018 Πιστοποίηση για Συστήματα Διαχείρισης Ενέργειας).
 - Το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης των Εταιρειών.
 - Μέτρηση και υπολογισμός των άμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.
 - Ενεργειακή κατανάλωση από τη λειτουργία των Εταιρειών.
 - Συνολική χρήση νερού από τις εγκαταστάσεις και τη λειτουργία των Εταιρειών.
 - Παραγωγή και διαχείριση αποβλήτων.
 - Συντήρηση πρασίνου, διαχείριση θορύβου και κατανάλωση καυσίμων.
 - Συνολικός αριθμός και ποσοστό προσλήψεων και κίνησης προσωπικού.
 - Διαχείριση της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων, καθώς και των στοιχείων εργατικών ατυχημάτων.
 - Γονικές άδειες.
 - Διαχείριση της υγείας και ασφάλειας στον χώρο εργασίας και εργατικά ατυχήματα.
 - Στήριξη της τοπικής κοινωνίας και οι επιδράσεις σε διάφορες παραμέτρους της τοπικής κοινωνίας.
 - Διάλογο με τις τοπικές κοινωνίες για την αναγνώριση και αξιολόγηση επιπτώσεων σε αυτές, καθώς επίσης και σχετικά με τα αναπτυξιακά προγράμματα.

- Στοιχεία εργαζομένων, παροχές στους εργαζόμενους και της ελάχιστης περιόδου ενημέρωσης των εργαζομένων για τυχόν λειτουργικές αλλαγές.
- Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς, και ενέργειες αντιμετώπισής τους.
- Εκπαίδευση των εργαζομένων, καθώς και αξιολόγηση της επίδοσής τους και της ανάπτυξής τους.
- Συμβάντα ανά τύπο, τροχαία ατυχήματα και συγκρούσεις με υλικές ζημιές, πηγές ανίχνευσης συμβάντων, χρόνος απόκρισης κ.λπ.
- Οικονομική αξία που παράγεται.
- Στοιχεία εθελοντικής αιμοδοσίας για το 2022.
- Συλλογή, επεξεργασία και διαχείριση παραπόνων.

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ

Για τη διεξαγωγή της ανεξάρτητης διασφάλισης ακολουθήθηκαν οι εξής διαδικασίες:

- » Ανάλυση και έλεγχος δειγματοληπτικά των διαδικασιών που σχετίζονται με την αναγνώριση και επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη.
- » Επισκόπηση των διαδικασιών εντοπισμού και καθορισμού των ουσιαστικών θεμάτων που συμπεριελήφθησαν στην Έκθεση.
- » Διενέργεια δειγματοληπτικού ελέγχου και ανάλυση στοιχείων και αρχείων που σχετίζονται με τους βασικούς δείκτες επίδοσης. Ο συγκεκριμένος έλεγχος δεν περιλαμβάνει αξιολόγηση/επαλήθευση της λειτουργικής αποδοτικότητας των πληροφοριακών συστημάτων που χρησιμοποιήθηκαν για τη συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων.
- » Επισκόπηση των πληροφοριών και των επεξηγήσεων που υποστηρίζουν τους ισχυρισμούς που περιλαμβάνονται στην Έκθεση.

» Επισκόπηση της Έκθεσης σε σχέση με τις αρχές του προτύπου ανεξάρτητης διασφάλισης και των GRI UNIVERSAL STANDARDS προκειμένου να επιβεβαιωθεί η συμμόρφωση με τις εν λόγω αρχές.

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

Από την εργασία εξαιρέθηκαν πληροφορίες που σχετίζονται με:

- » Δραστηριότητες εκτός της περιόδου της Έκθεσης ή των ορίων της.
- » Δηλώσεις σχετικά με τις θέσεις της «Αττική Οδός Α.Ε.» και της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.».
- » Οικονομικά στοιχεία που έχουν προκύψει από τις Ετήσιες Οικονομικές Εκθέσεις οι οποίες διασφαλίζονται από εξωτερικό οικονομικό ελεγκτή.
- » Περιεχόμενο ιστοσελίδων ή κειμένων από τρίτους φορείς.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ «ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε.» ΚΑΙ ΤΗΣ «ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.» ΚΑΙ ΤΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Η προετοιμασία, η παρουσίαση και το περιεχόμενο των διαδικτυακών εκδόσεων της Έκθεσης είναι αποκλειστική υπευθυνότητα της «Αττική Οδός Α.Ε.» και της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.».

Η υποχρέωση του Κέντρου Αειφορίας (CSE) είναι να παρέχει ανεξάρτητη διασφάλιση στα ενδιαφερόμενα μέρη για την ακρίβεια, την αξιοπιστία και την αντικειμενικότητα των πληροφοριών που περιέχονται στην Έκθεση, και να εκφράζει τη συνολική άποψή του με βάση το εύρος της εμπλοκής διασφάλισης, όπως ορίζεται στην παρούσα Έκθεση.

Το Κέντρο Αειφορίας (CSE) αναγνωρίζει την ανάγκη για μια επισταμένη, διαφανή διαδικασία διασφάλισης, προκειμένου να διασφαλίζεται η αξιοπιστία και να λειτουργεί σαν εργαλείο για τη βελτίωση της απόδοσης της «Αττική Οδός Α.Ε.» και της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» σχετικά με τη βιώσιμη ανάπτυξη και με τη διαδικασία έκδοσης εκθέσεων. Αυτό επιτυγχάνεται παρέχοντας αμερόληπτο σχολιασμό, μέσω της παρούσας Έκθεσης, πάνω στη διαδικασία έκδοσης της Έκθεσης και προτάσεων για την περαιτέρω βελτίωσή της.

Η ομάδα εξωτερικής διασφάλισης, επιβεβαιώνει ότι έχει διατηρήσει την ανεξαρτησία και αντικειμενικότητά του και, ειδικότερα, ότι δεν υπήρξαν γεγονότα και δεν παρασχέθηκαν υπηρεσίες οι οποίες θα μπορούσαν να επηρεάσουν την ανεξαρτησία και αντικειμενικότητά του.

ΔΗΛΩΣΗ ΤΗΣ ΑΝΕΞΑΡΤΗΣΙΑΣ, ΑΜΕΡΟΛΗΨΙΑΣ ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΑΕΙΦΟΡΙΑΣ (CSE)

Η ομάδα εξωτερικής διασφάλισης του Κέντρου Αειφορίας (CSE) έχει εκτεταμένη διεθνή γνώση στη διεξαγωγή διασφάλισης, ελέγχων και αξιολογήσεων σε θέματα και συστήματα σχετικά με το περιβάλλον, την κοινωνία, τους εργαζόμενους, την αναγνώριση και επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη, την αναγνώριση και απεικόνιση ουσιαστικών θεμάτων, και, μέσω της συνδυασμένης εμπειρίας σε αυτόν τον τομέα, μια εξαιρετική κατανόηση καλών πρακτικών στη βιώσιμη ανάπτυξη και στη διασφάλιση.

*Εκ Μέρους της Ομάδας
Διασφάλισης*

Νίκος Αυλώνας



AA1000
Licensed Report
000-142/M2MUR

15

Ευρετήριο
περιεχομένου GRI

Δήλωση χρήσης	Η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» έχουν κάνει αναφορά σύμφωνα με τα Πρότυπα GRI για την περίοδο 1/1/2022-31/12/2022.
GRI 1 που χρησιμοποιήθηκε	GRI 1: Foundation 2021
Ισχύοντα Πρότυπα Τομέα GRI	-

GRI STANDARD/ ΑΛΛΗ ΠΗΓΗ	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Έκθεσης	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ		
			ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΠΟΥ ΠΑΡΑΛΗΦΘΗΚΕ	ΛΟΓΟΣ	ΕΞΗΓΗΣΗ
Γενικές δημοσιοποιήσεις					
GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021	2-1 Οργανωτικές λεπτομέρειες	α. Σελ. 6 β. Ανώνυμες Εταιρείες γ. 41,9 χλμ. Αττικής Οδού, Παιανία 19002 δ. Σελ. 7			
	2-2 Οντότητες που περιλαμβάνονται στην αναφορά βιωσιμότητας του οργανισμού	α. Σελ. 7 β. Οι οντότητες που περιλαμβάνονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης είναι κοινές με αυτές που περιλαμβάνονται στις Οικονομικές Εκθέσεις γ. -			
	2-3 Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και σημείο επαφής	α. Σελ. 6 β. Η περίοδος Οικονομικού Απολογισμού και για τις δύο εταιρείες είναι 1/1/2022-31/12/2022 γ. Οκτώβριος 2023 δ. Σελ. 6			
	2-4 Αναδιατυπώσεις πληροφοριών	Η προστασία του περιβάλλοντος (Οι μονάδες μέτρησης της ενέργειας που παράγεται από τα Φ/Β συστήματα είχαν παρουσιαστεί λανθασμένα στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021 και αντί για kWh, ήταν σε MWh. Η σωστή τιμή είναι 52.442 Kwh)			
	2-5 Εξωτερική διασφάλιση	Σελ. 6			
	2-6 Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και άλλες επιχειρηματικές σχέσεις	Σελ. 8 & σελ. 46			
	2-7 Υπάλληλοι	Σελ. 53			
	2-8 Εργάτες που δεν είναι μισθωτοί	Δεν υπάρχουν			
	2-9 Δομή και σύνθεση διακυβέρνησης	α. Σελ. 12-13 β. Δεν έχουν συσταθεί επιμέρους επιτροπές για την παρακολούθηση των επιπτώσεων των εταιρειών στην Οικονομία, το Περιβάλλον και την Κοινωνία. Η παρακολούθηση γίνεται από τα Διοικητικά Συμβούλια, σε συνεργασία με τις εμπλεκόμενες διευθύνσεις των εταιρειών			
	2-10 Διορισμός και επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	α. Σελ. 12 β. Τα κριτήρια καταλληλότητας προκύπτουν από την Πολιτική Υποψηφιοτήτων και Αποδοχών του Ομίλου ΕΛΛΑΚΤΩΡ			
	2-11 Πρόεδρος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Σελ. 12			
	2-12 Ρόλος του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης στην επίβλεψη της διαχείρισης των επιπτώσεων	Σελ. 12			
	2-13 Ανάθεση αρμοδιοτήτων για τη διαχείριση των επιπτώσεων	Σελ. 12			
	2-14 Ο ρόλος του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης στην υποβολή εκθέσεων βιωσιμότητας	Σελ. 6			
	2-15 Συγκρούσεις συμφερόντων	Σελ. 18-19			
	2-16 Επικοινωνία κρίσιμων ανησυχιών	Σελ. 18			
	2-17 Συλλογική γνώση του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Σελ. 12			

Τα κελιά χρώματος γκρι καταδεικνύουν την απουσία παραλείψεων σύμφωνα με τα πρότυπα GRI.

GRI STANDARD/ ΑΛΛΗ ΠΗΓΗ	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Έκθεσης	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ		
			ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΠΟΥ ΠΑΡΑΛΗΦΘΗΚΕ	ΛΟΓΟΣ	ΕΞΗΓΗΣΗ
GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021	2-18 Αξιολόγηση της απόδοσης του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Η αξιολόγηση της απόδοσης γίνεται με τα πρότυπα του Ομίλου ΕΛΛΑΚΤΩΡ			
	2-19 Πολιτικές αποδοχών	Δεν υπάρχει πολιτική αποδοχών για τις δύο εταιρείες. Οι διαδικασίες που ακολουθούνται είναι σύμφωνες με την Επιτροπή Υποψηφιοτήτων και Αποδοχών του Ομίλου ΕΛΛΑΚΤΩΡ			
	2-20 Διαδικασία καθορισμού της αμοιβής	Οι αποδοχές των μελών των Διοικητικών Συμβουλίων των δύο εταιρειών καθορίζονται από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων			
	2-21 Ετήσιος λόγος συνολικής αποζημίωσης	Αναφορικά με τις αποδοχές των εργαζομένων στην εταιρεία, ο λόγος της ετήσιας συνολικής αμοιβής του υψηλότερα αμειβόμενου ατόμου του οργανισμού προς τη μέση ετήσια συνολική αμοιβή όλων των υπαλλήλων (εξαιρουμένου του υψηλότερα αμειβόμενου ατόμου) υπολογίζεται σε 9,73			
	2-22 Δήλωση για τη στρατηγική αειφόρου ανάπτυξης	Σελ. 5			
	2-23 Δεσμεύσεις πολιτικής	Σελ. 10 & σελ. 54			
	2-24 Ενσωμάτωση δεσμεύσεων πολιτικής	Σελ. 17-19			
	2-25 Διαδικασίες για την αποκατάσταση των αρνητικών επιπτώσεων	Σελ. 42, σελ. 44-45 & σελ. 65			
	2-26 Μηχανισμοί για την αναζήτηση συμβουλών και την έκφραση ανησυχιών	Σελ. 22-24 & σελ. 42			
	2-27 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	Σελ. 46-47, σελ. 54, σελ. 62 & σελ. 71			
	2-28 Ενώσεις μελών	Σελ. 15-16			
	2-29 Προσέγγιση για τη συμμετοχή των ενδιαφερομένων	Σελ. 22-24 & σελ. 35			
	2-30 Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Σελ. 53			
Ουσιαστικά Θέματα					
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-1 Διαδικασία προσδιορισμού ουσιαστικών θεμάτων	Σελ. 25			
	3-2 Κατάλογος ουσιαστικών θεμάτων	Σελ. 26			
Οικονομικές επιδόσεις					
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Σελ. 19-20			
GRI 201: Οικονομικές Επιδόσεις 2016	201-1 Άμεση οικονομική αξία που δημιουργείται και διανέμεται	Σελ. 19-20			
	201-4 Χρηματοδοτική βοήθεια που ελήφθη από την κυβέρνηση	Σελ. 20			
Παρουσία στην αγορά					
GRI 202: Παρουσία στην αγορά 2016	202-1 Αναλογίες του τυπικού εισαγωγικού μισθού ανά φύλο σε σύγκριση με τον τοπικό κατώτατο μισθό	Σελ. 53			
	202-2 Ποσοστό ανώτερων στελεχών που προσλήφθηκαν από την τοπική κοινωνία	Σελ. 53			
Πρακτικές προμηθειών					
GRI 204: Πρακτικές Προμηθειών 2016	204-1 Αναλογία δαπανών για τοπικούς προμηθευτές	Σελ. 46			
Καταπολέμηση της διαφθοράς					
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Σελ. 47			

Τα κελιά χρώματος γκρι καταδεικνύουν την απουσία παραλείψεων σύμφωνα με τα πρότυπα GRI.

GRI STANDARD/ ΑΛΛΗ ΠΗΓΗ	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Έκθεσης	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ		
			ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΠΟΥ ΠΑΡΑΛΗΦΘΗΚΕ	ΛΟΓΟΣ	ΕΞΗΓΗΣΗ
GRI 205: Καταπολέμηση της διαφθοράς 2016	205-2 Επικοινωνία και εκπαίδευση σχετικά με τις πολιτικές και τις διαδικασίες κατά της διαφθοράς	Σελ. 47			
	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και ενέργειες που έγιναν	Σελ. 47			
Αντιανταγωνιστική συμπεριφορά					
GRI 206: Αντιανταγωνιστική Συμπεριφορά 2016	206-1 Νομικές ενέργειες για αντιανταγωνιστική συμπεριφορά και αντιμονοπωλιακές πρακτικές	Σελ. 47			
Ενέργεια					
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Σελ. 72-74			
GRI 302: Ενέργεια 2016	302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	Σελ. 72-74			
	302-4 Μείωση κατανάλωσης ενέργειας	Σελ. 72-74			
Νερό και λύματα					
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Σελ. 69-70			
GRI 303: Νερό και Απόβλητα 2018	303-1 Αλληλεπιδράσεις με το νερό ως κοινόχρηστο πόρο	Σελ. 69-70			
	303-5 Κατανάλωση νερού	Σελ. 69-70			
Εκπομπές					
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Σελ. 71 & σελ. 75-76			
GRI 305: Εκπομπές 2016	305-1 Άμεσες (Πεδίο 1) Εκπομπές GHG	Σελ. 75-76			
	305-2 Ενεργειακές Έμμεσες (Πεδίο 2) Εκπομπές GHG	Σελ. 75-76			
	305-3 Άλλες έμμεσες (Πεδίο 3) εκπομπές GHG	Σελ. 75-76			
	305-5 Μείωση των εκπομπών GHG	Σελ. 75-76			
	305-7 Οξειδία του αζώτου (NOx), οξειδία του θείου (SOx) και άλλες σημαντικές εκπομπές αέρα	Σελ. 71			
Απόβλητα					
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Σελ. 71			
GRI 306: Απόβλητα 2020	306-1 Παραγωγή αποβλήτων και σημαντικές επιπτώσεις που σχετίζονται με τα απόβλητα	Σελ. 71			
	306-2 Διαχείριση σημαντικών επιπτώ- σεων που σχετίζονται με τα απόβλητα	Σελ. 71			
	306-3 Απόβλητα που παράχθηκαν	Σελ. 71			
	306-4 Απόβλητα που δεν απορρίφθηκαν	Σελ. 71			
	306-5 Απόβλητα που απορρίφθηκαν	Σελ. 71			
Εργασία					
GRI 401: Απασχόληση 2016	401-1 Προσλήψεις νέων εργαζομένων και κύκλος εργασιών	Σελ. 56			
	401-2 Παροχές σε εργαζομένους πλή- ρους απασχόλησης που δεν παρέχονται σε έκτακτους ή μερικής απασχόλησης	Σελ. 57			
	401-3 Γονική άδεια	Σελ. 57			
Εργασιακές / διευθυντικές σχέσεις					
GRI 402: Εργασια- κές/Διαχειριστικές Σχέσεις 2016	402-1 Ελάχιστες περίοδοι ειδοποίησης σχετικά με τις λειτουργικές αλλαγές	Σελ. 54			

GRI STANDARD/ ΑΛΛΗ ΠΗΓΗ	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Έκθεσης	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ		
			ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΠΟΥ ΠΑΡΑΛΗΦΘΗΚΕ	ΛΟΓΟΣ	ΕΞΗΓΗΣΗ
Υγεία και ασφάλεια στην εργασία					
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Σελ. 60-63			
GRI 403: Υγιεινή και Ασφάλεια στην Εργασία 2018	403-1 Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία	Σελ. 60-61			
	403-2 Προσδιορισμός κινδύνου, εκτίμη- ση κινδύνου και διερεύνηση συμβάντων	Σελ. 62			
	403-3 Υπηρεσίες υγείας στην εργασία	Σελ. 60-61			
	403-5 Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέ- ματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία	Σελ. 36-37 & σελ. 60-61			
	403-6 Προαγωγή της υγείας των εργαζομένων	Σελ. 36-37 & σελ. 60-62			
	403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία	Σελ. 61-63			
	403-10 Ασθένειες που σχετίζεται με την εργασία	Σελ. 61-63			
Κατάρτιση και εκπαίδευση					
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Σελ. 58-59			
GRI 404: Κατάρτιση και Εκπαίδευση 2016	404-1 Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ετησίως ανά εργαζόμενο	Σελ. 58-59			
	404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτικές αξιολογήσεις απόδοσης και εξέλιξης σταδιοδρομίας	Σελ. 58-59			
Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες					
GRI 405: Διαφορε- τικότητα και Ίσες Ευκαιρίες 2016	405-1 Ποικιλομορφία φορέων διακυβέρνησης και εργαζομένων	Σελ. 54			
Μη διάκριση					
GRI 406: Μη διάκριση 2016	406-1 Περιστατικά διάκρισης και διορθωτικές ενέργειες	Δεν υπήρξαν περιστατικά διάκρισης κατά το 2022			
Τοπικές κοινότητες					
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Σελ. 78-81			
GRI 413: Τοπικές Κοινότητες 2016	413-1 Λειτουργίες με δέσμευση της το- πικής κοινότητας, εκτιμήσεις επιπτώ- σεων και αναπτυξιακά προγράμματα	Σελ. 78-81			
Υγεία και ασφάλεια πελατών					
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Σελ. 30-35			
GRI 416: Υγεία και Ασφάλεια Πελατών 2016	416-1 Εκτίμηση των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια των κατηγο- ριών προϊόντων και υπηρεσιών	Σελ. 30-35			
	416-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις επιπτώσεις στην υγεία και την ασφάλεια προϊόντων και υπηρεσιών	Σελ. 30-35			
Μάρκετινγκ και επισήμανση					
GRI 417: Marketing and Labeling 2016	417-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις πληροφορίες και την επισήμανση προϊόντων και υπηρεσιών	Σελ. 44-45			
	417-3 Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις επικοινωνίες μάρκετινγκ	Σελ. 44-45			
Απόρρητο πελάτη					
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Σελ. 46-47			
GRI 418: Customer Privacy 2016	418-1 Τεκμηριωμένες καταγγελίες σχετικά με παραβιάσεις του απορρήτου των πε- λατών και απώλειες δεδομένων πελατών	Σελ. 46-47			



Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης

Στην «Αττική Οδός Α.Ε.» και την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» συμμεριζόμαστε τη σημασία των κοινών στόχων για τη βιώσιμη ανάπτυξη. Για τον λόγο αυτό, έχουμε εντάξει στη στρατηγική και την Έκθεσή μας τους **Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών για το 2030 (Sustainable Development Goals)**.

Μέσω των ουσιαστικών θεμάτων, έχουμε αναγνωρίσει τους στόχους που συνδέονται άμεσα με τις δραστηριότητες και τις επιδόσεις των εταιρειών. Η καλύτερη διαχείριση των επιδόσεών μας στους συγκεκριμένους τομείς, καθώς και η μεγιστοποίηση της θετικής επίδρασης και της συνεισφοράς μας στην επίτευξη αυτών των παγκόσμιων στόχων, αποτελούν για εμάς προτεραιότητα.



ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ

41,9 χλμ. Αττικής Οδού, 19002 - Παιανία,
Τηλ.: 210 6682200, fax: 210 6025060
web: www.aodos.gr, e-mail: aosa@attiki-odos.gr



ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ

41,9 χλμ. Αττικής Οδού, 19002 - Παιανία,
Τηλ.: 210 6682000, fax: 210 6635578
e-mail: ad@attikesdiadromes.gr

