



ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ

ΕΤΑΙΡΙΚΟΣ
ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

2022



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

	ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΜΑΣ	04
	ΤΟΤΕ & ΤΩΡΑ	04
01	ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ: ΤΟ ΕΡΓΟ Χαρακτηριστικά του έργου Ημερομηνίες - σταθμοί Κόστος έργου και χρηματοδότηση	05 07 08 09
02	ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ: ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ & ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ	12
03	ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑ & ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ Παρακολούθηση της κυκλοφορίας Διαχείριση συμβάντων Συντήρηση	16 17 23 29
04	ΔΙΟΔΙΑ & ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ Συλλογή διοδίων Συνδρομητές και προγράμματα Εξυπηρέτηση και ενημέρωση	31 32 34 39
05	ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	42
06	ΒΡΑΒΕΥΣΕΙΣ & ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ	48
	ΕΠΙΛΟΓΟΣ	58

Ο παρών απολογισμός αποτελεί τον 14ο ετήσιο απολογισμό της παραχωρησιούχου εταιρείας «Αττική Οδός Α.Ε.» και της εταιρείας λειτουργίας και συντήρησης «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», και αφορά στην περίοδο από την 1η Ιανουαρίου έως την 31η Δεκεμβρίου 2022. Ο απολογισμός περιγράφει τις δραστηριότητες που αφορούν στη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου και περιλαμβάνει όλες τις σχετικές ενέργειες των εταιρειών «Αττική Οδός Α.Ε.» και «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» για τη λειτουργία και συντήρηση του έργου της Αττικής Οδού, σύμφωνα με τις αναληφθείσες υποχρεώσεις καθεμίας εξ αυτών.

Photo credits: Νίκος Δανιηλίδης, Νίκος Μάρκου, Αλέξης Σοφιανόπουλος, Παναγιώτης Βουμβάκης, Μάνος Ιωάννου, Αλέξανδρος Κατσής, Χρήστος Κατσαούνης.



ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΜΑΣ

— Η Αττική Οδός, έργο-ορόσημο για τους σύγχρονους αυτοκινητόδρομους της χώρας, υπηρετεί σταθερά το όραμά της συμβάλλοντας στη μείωση των τροχαίων ατυχημάτων στους ελληνικούς δρόμους, μεριμνώντας πρωτίστως για την υψηλού επιπέδου εξυπηρέτηση των χρηστών του αυτοκινητόδρομου και την άριστη συντήρηση και λειτουργία της υποδομής, και παράλληλα, προωθώντας αδιάκοπα την κουλτούρα οδικής ασφάλειας στην κοινωνία.

Με στόχο διαρκείας να συνεχίσει να αποτελεί πρότυπο λειτουργίας, η Αττική Οδός πορεύεται με οδηγό τις αξίες της, με ουσιαστική κοινωνική προσφορά, εφαρμόζοντας υπεύθυνες πρακτικές Βιώσιμης Ανάπτυξης σε όλα τα επίπεδα.

ΤΟΤΕ & ΤΩΡΑ

— Η Αττική Οδός είναι ένας από τους μεγαλύτερους περιφερειακούς αστικούς αυτοκινητόδρομους στην Ευρώπη και το πρώτο μεγάλο συγχρηματοδοτούμενο οδικό έργο στην Ελλάδα, το οποίο αποτέλεσε κατασκευαστικό και λειτουργικό πρότυπο για μεταγενέστερα οδικά έργα στην Ελλάδα.

Στα 22 χρόνια αδιάλειπτης λειτουργίας, η Αττική Οδός κατάφερε να αλλάξει τα δεδομένα των οδικών μετακινήσεων στη χώρα μας, ανεβάζοντας τον πήχη στους τομείς της ασφάλειας και της εξυπηρέτησης, ενώ σήμερα παραμένει αναπόσπαστο κομμάτι της καθημερινότητας χιλιάδων ανθρώπων, συμβάλλοντας στη βελτίωση της ποιότητας ζωής τους.



ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ ΤΟ ΕΡΓΟ

05

Η Αττική Οδός είναι ένας σύγχρονος αυτοκινητόδρομος, που ενώνει 28 Δήμους του λεκανοπεδίου της Αττικής και εξυπηρετεί κάθε χρόνο εκατομμύρια ανθρώπους.

Πρόκειται για έναν αστικού τύπου αυτοκινητόδρομο, με τρεις λωρίδες κυκλοφορίας και μια λωρίδα έκτακτης ανάγκης ανά κατεύθυνση, στο μεγαλύτερο μήκος του. Στο μέσον του, σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο, κινείται ο προαστιακός σιδηρόδρομος. Συνιστά μοναδικό έργο υποδομής, ακόμα και για τα ευρωπαϊκά δεδομένα, καθώς είναι ένας κλειστός αυτοκινητόδρομος με διόδους, μέσα σε μια μητροπολιτική πρωτεύουσα, με πυκνή κυκλοφοριακή ροή.





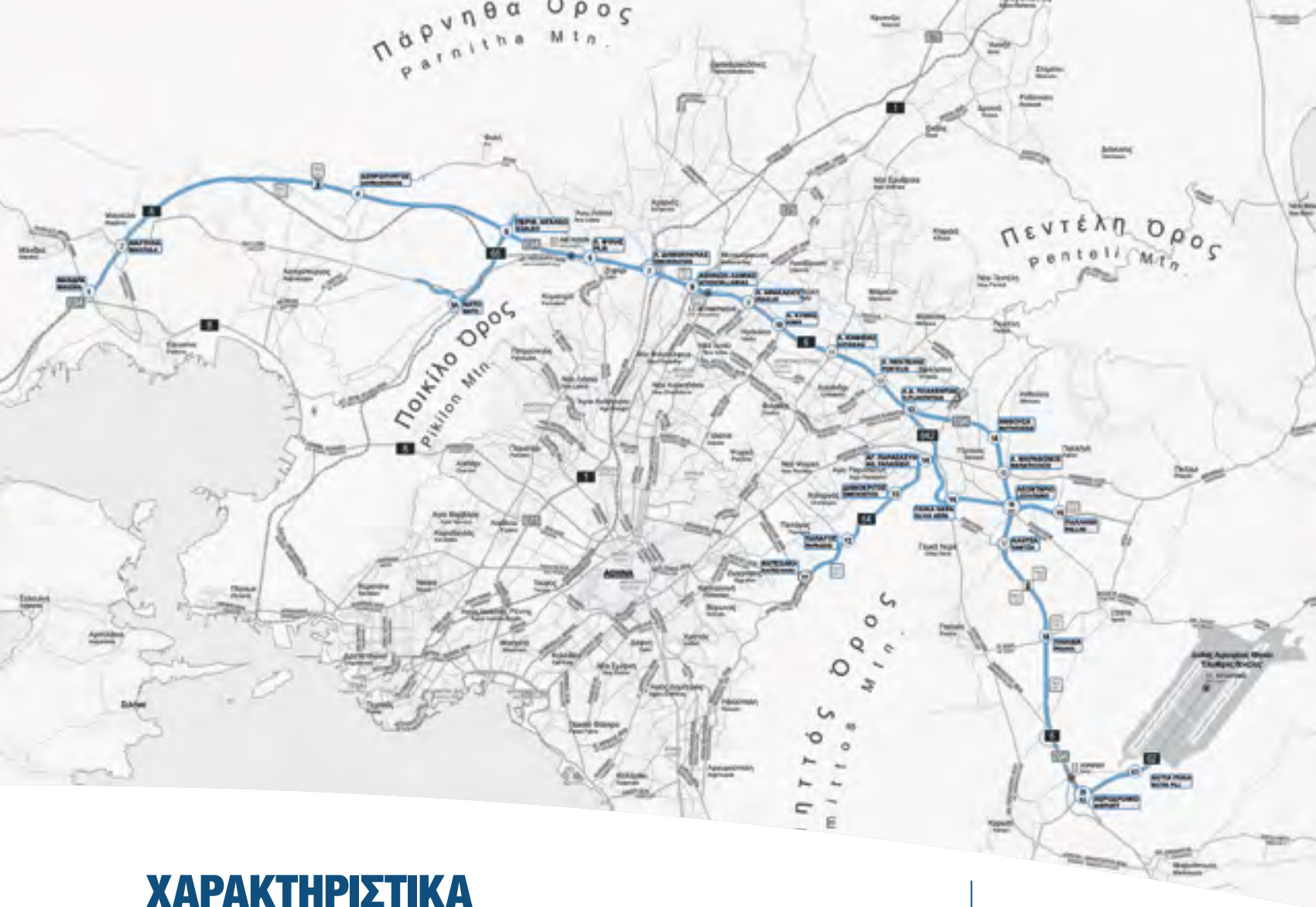
— Ο αυτοκινητόδρομος της Αττικής Οδού αποτελεί τον συνδετικό κρίκο του οδικού άξονα ΠΑΘΕ (Πάτρα - Αθήνα - Θεσσαλονίκη - Εύζωνοι), αφού συνδέει την Εθνική Οδό Αθηνών - Λαμίας με την Εθνική Οδό Αθηνών - Πατρών, παρακάμπτοντας το κέντρο της Αθήνας. Ως κλειστός αυτοκινητόδρομος, έχει ελεγχόμενες προσβάσεις και αποτελείται από δύο κάθετα διασταυρούμενα μεταξύ τους τμήματα:

- Την Ελεύθερη Λεωφόρο Ελευσίνας - Σταυρού - Σπάτων (Ε.Λ.Ε-Σ.Σ.), μήκους περίπου 52 χλμ.
- Τη Δυτική Περιφερειακή Λεωφόρο Υμηττού (Δ.Π.Λ.Υ.), μήκους περίπου 13 χλμ.

Στην Αττική Οδό, επίσης, εντάσσεται και τμήμα της Δυτικής Περιφερειακής Λεωφόρου Αιγάλεω, μήκους περίπου 5 χλμ.

— Βασική προτεραιότητα κατά την κατασκευή της Αττικής Οδού ήταν η ομαλή και αρμονική ένταξη του αστικού τύπου αυτοκινητόδρομου στο περιβάλλον, χωρίς να προκαλείται η οποιαδήποτε διατάραξη του φυσικού περιβάλλοντος από τη λειτουργία του. Στη Δυτική Περιφερειακή Λεωφόρο Υμηττού, το τοπίο αποκαταστάθηκε πλήρως με την τεχνική της εκσκαφής και κάλυψης - επίχωσης (cut & cover) για τη δημιουργία των σηράγγων και τη φύτευση του άνω μέρους αυτών, διευκολύνοντας και τις διελεύσεις της τοπικής πανίδας. Για την εναρμόνιση του αυτοκινητόδρομου με το φυσικό περιβάλλον πραγματοποιήθηκαν, κατά την κατασκευή, εκτεταμένες φυτεύσεις εκατέρωθεν του αυτοκινητόδρομου, με είδη συμβατά με την υπάρχουσα χλωρίδα, η οποία λειτουργεί ως φίλτρο απορρόφησης των εκπεμπόμενων καυσαερίων από την κυκλοφορία των οχημάτων. Η αρχική φύτευση, που περιλάμβανε άνω του 1.000.000 δέντρων και φυτών, συμπληρώθηκε τα επόμενα χρόνια της λειτουργίας του αυτοκινητόδρομου με χιλιάδες νέα είδη, ενώ για τις διελεύσεις ζώων εκτροφής, αξιοποιήθηκαν οι υπάρχουσες υπόγειες διαβάσεις του αυτοκινητόδρομου. Επίσης, η τοπική πανίδα προστατεύεται με τη χρήση υψηλής περίφραξης και υπάρχει ειδική πρόβλεψη για να μην προσκρούουν τα διερχόμενα πουλιά στα γυάλινα ηχοπετάσματα, με την τοποθέτηση ειδικών αυτοκόλλητων βάσει διεθνών προδιαγραφών.

Παράλληλα, πραγματοποιήθηκαν έργα αντιπλημμυρικής προστασίας, καθώς, ήδη από τη φάση κατασκευής, διευθετήθηκαν ομαλά μεγάλα ρεύματα, χείμαρροι και ποτάμια, τα οποία συναντούσε ο δρόμος στη χάραξή του, προκειμένου να διασφαλιστεί η ασφαλής κυκλοφορία των οχημάτων, αλλά και η βελτίωση της ροής των όμβριων υδάτων στο λεκανοπέδιο. Τα εκτενή αποχετευτικά και αντιπλημμυρικά έργα πραγματοποιήθηκαν με σεβασμό στη φύση και αποτελούν το ενδιαμέσο τμήμα (λόγω γεωγραφικής θέσης) του συνολικού και ενιαίου σχεδιασμού αντιπλημμυρικών έργων για την Αττική. Η Αττική Οδός, εκμεταλλευόμενη τη μεγάλη παραγωγή εκσκαφής από τα επιμέρους εργοτάξια κατά τη φάση κατασκευής του έργου και σε συνεργασία με τον Οργανισμό Αθήνας και τη Διεύθυνση Αναδασώσεων Αττικής, ξεκίνησε μια προσπάθεια αποκατάστασης (μορφολογικής και περιβαλλοντικής) των διαταραγμένων ανάγλυφων των παλιών λατομικών χώρων. Με την εποπτεία του Οργανισμού Αθήνας και των Δασικών Υπηρεσιών, αξιοποιήθηκαν πάνω από 15.000.000 m³ των εκσκαφών και αναπλάσθηκαν τα παλιά λατομεία. Στα σημεία αυτά, η τοπική αυτοδιοίκηση δημιουργεί χώρους περιπάτου και αναψυχής, χώρους για πολιτιστικές εκδηλώσεις και αθλητικές εγκαταστάσεις.



ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Συνολικό μήκος	70 χλμ.
Δίκτυο βοηθητικών/παράπλευρων οδών	150 χλμ.
Ανισόπεδοι κόμβοι σε λειτουργία	29
Οδικές γέφυρες - Άνω διαβάσεις	100
Οδικές γέφυρες - Κάτω διαβάσεις	25
Γέφυρες σιδηροδρομικών γραμμών	38
Γέφυρες ρεμάτων	21
Πεζογέφυρες (άνω διαβάσεις)	12
Σήραγγες και πλήρως υπογειοποιημένα τμήματα (cut & cover)	56
Συνολικό μήκος σηράγγων και cut & cover	12,6 χλμ.
Μήκος αντιπλημμυρικών έργων	66,7 χλμ.
Σταθμοί Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών - Σ.Ε.Α.	4
Κέντρο Λειτουργίας και Συντήρησης	1
Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών - Σ.Ε.Σ.	12
Σταθμοί Διοδίων	39
Συνολικές λωρίδες (πύλες) διοδίων	195
Λωρίδες διοδίων με δυνατότητα ηλεκτρονικής λειτουργίας	39-96
Λωρίδες διοδίων με δυνατότητα λειτουργίας με εισπράκτορα	99-156

ΣΤΗΝ ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟ
ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΝ 4 ΣΤΑΘΜΟΙ
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ
ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΙΣΤΩΝ ΣΕ
24ΩΡΗ ΒΑΣΗ, ΟΙ ΟΠΟΙΟΙ
ΔΙΑΘΕΤΟΥΝ ΠΡΑΤΗΡΙΑ
ΥΓΡΩΝ ΚΑΥΣΙΜΩΝ,
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ,
SNACK BAR, ATM (ΣΕ
ΤΡΕΙΣ ΑΠΟ ΑΥΤΟΥΣ) ΚΑΙ
ΣΗΜΕΙΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ
ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ.



ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΕΣ ΣΤΑΘΜΟΙ

08



28/02/1995

Υποβολή προσφοράς για την κατασκευή του έργου



23/05/1996

Υπογραφή Σύμβασης Παραχώρησης



16/12/1996

Νομοθετική κύρωση της Σύμβασης Παραχώρησης



06/03/2000

Οικονομικό κλείσιμο για τη δανειακή χρηματοδότηση



19/03/2001

Έναρξη λειτουργίας πρώτου τμήματος του αυτοκινητόδρομου



28/03/2001

Έναρξη λειτουργίας Διεθνούς Αερολιμένα Αθηνών «Ελευθέριος Βενιζέλος»



24/06/2004

Ολοκλήρωση του Κύριου Έργου Παραχώρησης



13/08/2004

Έναρξη Ολυμπιακών Αγώνων Αθήνας



03/2008

Διαλειτουργικότητα e-PASS με Μορέα



11/2008

Διαλειτουργικότητα e-PASS με Ολυμπία Οδό



12/2012

Διαλειτουργικότητα e-PASS με Αυτοκινητόδρομο Αιγαίου



03/2013

Διαλειτουργικότητα e-PASS με Γέφυρα Ρίου-Αντιρρίου



12/2014

Ιδρυτικό μέλος στην HELLASTRON



11/2020

Διαλειτουργικότητα e-PASS με Νέα Οδό, Κεντρική Οδό και Εγνατία Οδό,
Διαλειτουργικότητα σε όλο το Ελληνικό Δίκτυο Αυτοκινητόδρομων



ΒΑΣΙΚΑ ΟΦΕΛΗ

— Τα οφέλη που προέκυψαν τόσο από την κατασκευή, όσο και από τη λειτουργία της Αττικής Οδού είναι σημαντικά, αφού ο αυτοκινητόδρομος:

- ▶ Δημιουργεί έναν βασικό κορμό διασύνδεσης των μεταφορικών μέσων και υποδομών της Αττικής: οδικών (σύνδεση με το εθνικό δίκτυο), εναέριων (σύνδεση με το αεροδρόμιο «Ελ. Βενιζέλος»), σταθερής τροχιάς (σύνδεση με σταθμούς μετρό και προαστιακό) και λιμανιών (σύνδεση με λιμάνια Λαυρίου και Ραφήνας).
- ▶ Μειώνει τον κυκλοφοριακό φόρτο της πρωτεύουσας, αφού υπολογίζεται ότι έχει απορροφήσει σημαντικό ποσοστό της συνολικής καθημερινής διαμπερούς κίνησης των οχημάτων στο λεκανοπέδιο.
- ▶ Βοηθάει στη στρατηγική αναδιάρθρωση των δικτύων ενέργειας και τηλεπικοινωνιών.
- ▶ Συντελεί στην ανάπτυξη του χωροταξικού και πολεοδομικού σχεδιασμού του Νομού Αττικής.
- ▶ Συμβάλλει στην οικιστική και επιχειρηματική ανάπτυξη των απομακρυσμένων περιοχών του Νομού Αττικής.

ΚΟΣΤΟΣ ΕΡΓΟΥ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ

— Στις αρχές της δεκαετίας του '90, το Ελληνικό Δημόσιο προκήρυξε διεθνή διαγωνισμό για την ανάθεση της υλοποίησης του έργου της «Ελεύθερης Λεωφόρου Ελευσίνας - Σταυρού - Α/Δ Σπάτων & Δυτικής Περιφερειακής Λεωφόρου Υμηττού», με τη μέθοδο της παραχώρησης με συγχρηματοδότηση. Στον διαγωνισμό, μειοδότης αναδείχθηκε ο ελληνικός όμιλος με την επωνυμία «Κοινοπραξία Αττική Οδός», που έδωσε τελικά και το όνομά του στον νέο αυτοκινητόδρομο.

Το έργο της Αττικής Οδού ολοκληρώθηκε εγκαίρως και το κόστος κατασκευής του, που έφθασε το 1,3 δισ. ευρώ, χρηματοδοτήθηκε κατά 34% από το Ελληνικό Δημόσιο, με συμμετοχή και πόρους του Κοινοτικού Πλαισίου Στήριξης, ενώ η παραχωρησιούχος εταιρεία «Αττική Οδός Α.Ε.» κάλυψε, με ίδια και δανειακά κεφάλαια, το υπόλοιπο 66%. Τα δάνεια που έλαβε η παραχωρησιούχος εταιρεία «Αττική Οδός Α.Ε.», χορηγήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων και από Εμπορικές Τράπεζες, ενώ οι μέτοχοι της Αττικής Οδού παρείχαν εγγυήσεις για το σύνολο των δανείων, για όλη τη διάρκεια της κατασκευαστικής περιόδου.

ΦΟΡΕΙΣ ΧΡΗΜΑΤΟ- ΔΟΤΗΣΗΣ

- ▶ Ελληνικό Δημόσιο
- ▶ Ευρωπαϊκή Ένωση
- ▶ Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων
- ▶ Παραχωρησιούχος εταιρεία «Αττική Οδός Α.Ε.» (δια των μετόχων της)
- ▶ Όμιλος Εμπορικών Τραπεζών



ΦΟΡΕΙΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

ΕΠΙΒΛΕΠΟΥΣΑ - ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΑΡΧΗ

Το ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΔΗΜΟΣΙΟ, εκπροσωπούμενο από τη ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Δ17 (ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ, ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ & ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΜΕ ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΗΣ), που υπάγεται στη Γενική Γραμματεία Υποδομών / Γενική Διεύθυνση Συγκοινωνιακών Υποδομών του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών, ασκεί παρακολούθηση και έλεγχο της λειτουργίας και συντήρησης του αυτοκινητόδρομου.

ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΙΟΥΧΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε.

41,9 χλμ. Αττικής Οδού, 19002 - Παιανία, Τηλ.: 210 6682200, Fax: 210 6025060, e-mail: aosa@attiki-odos.gr, αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 002230901000

Η «ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε.» είναι η εταιρεία η οποία ανέλαβε, μέσω σύμβασης με το Ελληνικό Δημόσιο, τη μελέτη, κατασκευή, χρηματοδότηση, λειτουργία και συντήρηση του αυτοκινητόδρομου.

ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ

Κ/Ξ ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ

Έδρα: Ερμού 25, 145 64 - Νέα Κηφισιά. **Κεντρικό Εργοταξιακό Γραφείο:** 41,9 χλμ. Αττικής Οδού, 19002 - Παιανία, Τηλ.: 210 6632161, Fax: 210 6632694, e-mail: aojv@attikiodos.gr

Η «ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ» υπήρξε ο φορέας κατασκευής του έργου, μια κοινοπραξία αμιγώς ελληνική, που –με επικεφαλής την εταιρεία ΑΚΤΩΡ Α.Τ.Ε.– πέτυχε να υλοποιήσει ένα έργο πολυσύνθετο και δύσκολο, συνενώνοντας τις μεγαλύτερες εργοληπτικές επιχειρήσεις της χώρας μας.

ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ & ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.

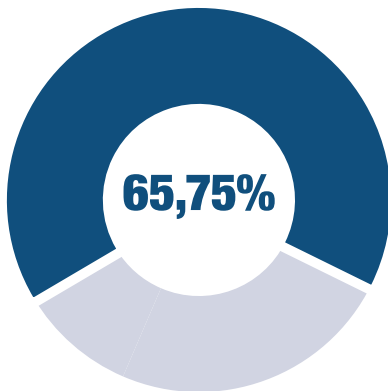
41,9 χλμ. Αττικής Οδού, 19002 - Παιανία, Τηλ.: 210 6682000, Fax: 210 6635578, e-mail: ad@attikesdiadromes.gr, αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 003534001000

Η «ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.» είναι η εταιρεία που έχει αναλάβει τη λειτουργία και τακτική συντήρηση του αυτοκινητόδρομου, στην οποία συμμετέχουν η εταιρεία συμμετοχών «ΑΤΤΙΚΑ ΔΙΟΔΙΑ Α.Ε.», με συνολικό ποσοστό 80% (της οποίας μέτοχοι είναι οι μέτοχοι της παραχωρησιούχου), και η γαλλική εταιρεία EGIS ROAD OPERATION S.A. (πρώην Transroute International), με ποσοστό 20%.

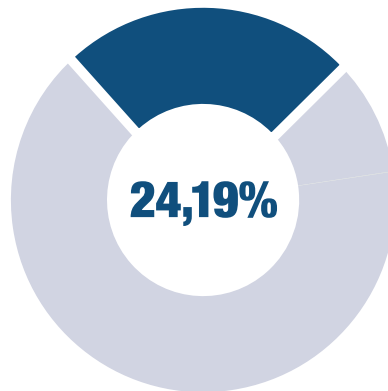


ΜΕΤΟΧΙΚΗ ΣΥΝΘΕΣΗ «ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε.»

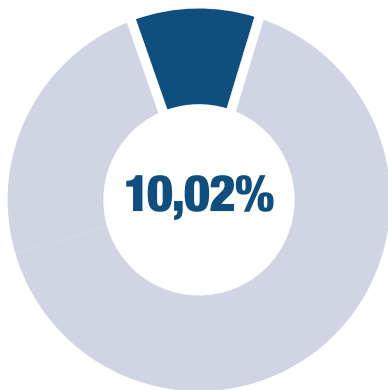
ΑΚΤΩΡ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΕΙΣ Α.Ε.
(Μέλος του Ομίλου ΕΛΛΑΚΤΩΡ Α.Ε.),
με ποσοστό συμμετοχής



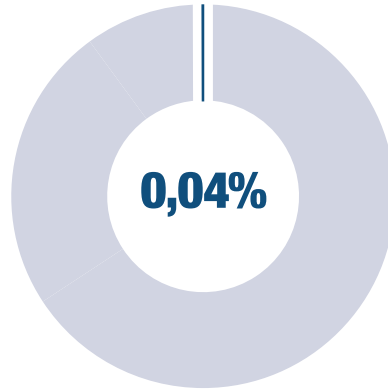
ΑΒΑΞ Α.Ε.
με ποσοστό συμμετοχής



ΕΤΕΘ Α.Ε.
(που ανήκει στον Όμιλο ΑΒΑΞ Α.Ε.)
με ποσοστό συμμετοχής



EGIS PROJECTS S.A.
με ποσοστό συμμετοχής



11

ΜΕΤΟΧΙΚΗ ΣΥΝΘΕΣΗ «ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.»



Η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» είναι ΝΠΙΔ τα οποία τελούν υπό τον έλεγχο του αρμοδίου Υπουργείου Υποδομών και υπόκεινται στις αναγκαστικού δικαίου προβλέψεις της κυρωθείσας με Νόμο Συμβάσεως Παραχώρησης (Ν. 2445/1996) και των Παραρτημάτων αυτής.

ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ: ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ & ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

Η εταιρεία
«Αττικές
Διαδρομές Α.Ε.»
ιδρύθηκε το 1999
και έχει αναλάβει
τη λειτουργία και
συντήρηση της
Αττικής Οδού,
24 ώρες
το 24ωρο,
365 ημέρες
τον χρόνο,
μεριμνώντας
για την υψηλού
επιπέδου
εξυπηρέτηση
των χρηστών.





Στις καθημερινές δραστηριότητες της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» περιλαμβάνονται:

- ▶ Η διαχείριση της κυκλοφορίας.
- ▶ Ο εντοπισμός, η επέμβαση και η αντιμετώπιση συμβάντων και ατυχημάτων.
- ▶ Η συντήρηση του έργου (προληπτική και διορθωτική).
- ▶ Η συλλογή διοδίων.
- ▶ Ο σχεδιασμός της πολιτικής διοδίων και η διαχείριση των διαφόρων συνδρομητικών - εμπορικών πακέτων πληρωμής διοδίων.
- ▶ Η υλοποίηση δράσεων υψηλής προστιθέμενης αξίας προς όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και προς κάθε κατεύθυνση (π.χ. η ενημέρωση και εκπαίδευση σε θέματα οδικής ασφάλειας).

Αξίζει να σημειωθεί ότι, από το 2014, η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» συντάσσει Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο **Global Reporting Initiative (GRI)**, ενώ από το 2018, η εν λόγω Έκθεση συμπεριλαμβάνει και τις δράσεις της «Αττική Οδός Α.Ε.».





ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ & ΤΕΧΝΟΓΝΩΣΙΑ

— Ένα έργο μεγάλης κλίμακας όπως είναι η Αττική Οδός, δημιουργήσε πλήθος νέων θέσεων εργασίας, τόσο κατά τη διάρκεια της κατασκευής, όσο και κατά τη λειτουργία του. Για την «Αττική Οδός Α.Ε.» και την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», ο ανθρώπινος παράγοντας είναι ο πιο σημαντικός για την ανάπτυξη, αλλά και την άρτια λειτουργία του έργου. Στο επίκεντρο παραμένει πάντα η διαρκής εξέλιξη του προσωπικού, ενώ η αναγνώριση της προσφοράς κάθε εργαζόμενου αποτελεί ουσιαστικό κίνητρο για την απόδοσή του.

Το έργο της Αττικής Οδού απασχόλησε άμεσα, κατά τη διάρκεια της κατασκευής του, περίπου 5.000 εργαζόμενους διαφόρων ειδικοτήτων, από εργατοτεχνίτες έως ανώτατα τεχνικά και διοικητικά στελέχη. Με την περάτωση δε των εργασιών κατασκευής και τη λειτουργία του έργου, δημιουργήθηκαν περίπου 1.200 νέες θέσεις μόνιμης εργασίας, συμπεριλαμβανομένων των υπεργολάβων.

Το εξειδικευμένο προσωπικό που μεριμνά αδιάκοπα για τη βέλτιστη λειτουργία και συντήρηση της Αττικής Οδού, επιλέγεται με αυστηρά κριτήρια και δεν σταματά ποτέ να εκπαιδεύεται. Ειδικότερα, το προσωπικό στις Ομάδες Περιπολίας και Επέμβασης συμμετέχει σε εκπαιδευσεις παροχής πρώτων βοηθειών, πυρόσβεσης, ασφάλειας σιράγγων και αποχιονισμού. Το προσωπικό των Διοδίων, των Σημείων Εξυπηρέτησης Συνδρομητών και της Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών παρακολουθεί σεμινάρια σχετικά με θέματα διαχείρισης ειδικών εργασιακών καταστάσεων, ενώ το σύνολο του προσωπικού εκπαιδεύεται σε θέματα ασφάλειας και υγείας στον εργασιακό χώρο. Τέλος, στην πορεία του πρωτοποριακού αυτού έργου οι δύο εταιρείες ανέδειξαν στελέχη υψηλής εξειδίκευσης, τα οποία μεταγενέστερα στελέχωσαν τους φορείς άλλων αυτοκινητόδρομων στη χώρα μας.

Κατά το 2022, όλοι οι εργαζόμενοι εκπαιδεύτηκαν συνολικά **10.179,75 ώρες** πάνω σε διάφορα θέματα σχετικά με το επαγγελματικό τους αντικείμενο, όπως:

- ▶ Ασφάλεια της εργασίας, πυρασφάλεια και πυρόσβεση και πρακτική άσκηση πυρόσβεσης.
- ▶ Βασικές γνώσεις διαχείρισης πυρκαγιών κλειστών χώρων και οχημάτων.
- ▶ Θεωρητικό πρόγραμμα ασφαλούς οδήγησης.
- ▶ Πολιτική κατά της διαφθοράς.
- ▶ Αρχές τηλεφωνικής εξυπηρέτησης και χειρισμού παραπόνων.
- ▶ Ενέργειες σε περίπτωση σεισμού, πυροπροστασία-πυρόσβεση, εργασίες σε υψηλές θερμοκρασίες (καύσωνας).
- ▶ Άσκηση αποχιονισμού.
- ▶ Σεμινάριο ενδυνάμωσης της ομαδικής λειτουργίας.

15



ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

— Στον τομέα της έρευνας, το έργο της Αττικής Οδού αποτελεί ένα εξαιρετικό πεδίο για να δοκιμαστούν νέες τεχνολογίες και συστήματα σχετικά με θέματα ασφάλειας ή ακόμα υψηλότερου επιπέδου εξυπηρέτησης των χρηστών, βάσει της ποιότητας του αυτοκινητόδρομου και των σύγχρονων συστημάτων διαχείρισης κυκλοφορίας που διαθέτει. Η εταιρεία λειτουργίας και συντήρησης «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» παρακολουθεί τις τεχνολογικές εξελίξεις και λαμβάνει πολλές προτάσεις συνεργασίας στο πλαίσιο ελληνικών και ευρωπαϊκών ερευνητικών προγραμμάτων, ενώ έχει συμμετάσχει ενεργά σε αρκετά από αυτά στο παρελθόν. Κατά τη διάρκεια του 2022 ήταν ενεργά 5 ερευνητικά προγράμματα.



MANTIS
Multiservice
Capable Intelligent
Transportation
Systems



ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑ & ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

16





— Υπεύθυνη για τη διαχείριση κυκλοφορίας και τη συντήρηση του αυτοκινητόδρομου είναι η Διεύθυνση Κυκλοφορίας και Συντήρησης της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», που στελεχώνεται από **184 εργαζόμενους** υψηλής εξειδίκευσης, οι οποίοι φροντίζουν ανελλιπώς για τη διασφάλιση ομαλών και ασφαλών μετακινήσεων σε όσους χρησιμοποιούν τον αυτοκινητόδρομο, και παράλληλα, για τη συνεπή συντήρηση της υποδομής. Στα βασικά καθήκοντα της Διεύθυνσης περιλαμβάνονται:

- ▶ Η παρακολούθηση της κυκλοφορίας.
- ▶ Η διαχείριση έκτακτων περιστατικών, ατυχημάτων αλλά και προγραμματισμένων ενεργειών.
- ▶ Η επιθεώρηση, η συντήρηση και οι επισκευές που απαιτούνται για να διατηρείται ο αυτοκινητόδρομος σε καλή κατάσταση (συμπεριλαμβανομένης της συντήρησης των οχημάτων και των εγκαταστάσεων), καθώς και οι εργασίες ρουτίνας, όπως ο καθαρισμός του δρόμου.

ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ

— Βασικό κέντρο παρακολούθησης του αυτοκινητόδρομου αποτελεί το **Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας (Κ.Δ.Κ.)**, που βρίσκεται στην Παιανία και λειτουργεί **όλο το 24ωρο**.

Με τη συνεχή παρουσία ειδικευμένων στελεχών και με τη χρήση εξοπλισμού υψηλής τεχνολογίας, το Κ.Δ.Κ. παρακολουθεί διαρκώς τις κυκλοφοριακές συνθήκες που επικρατούν σε όλο το μήκος του αυτοκινητόδρομου, ενώ ενημερώνεται και ενημερώνει άμεσα τα λοιπά αρμόδια τμήματα και τους φορείς για την εμφάνιση τυχόν προβλημάτων.

Στο Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας λειτουργεί και η υπηρεσία ενημέρωσης των ΜΜΕ της Αττικής, η οποία παρέχει πληροφορίες σχετικά με τις συνθήκες που επικρατούν στον αυτοκινητόδρομο. Καθημερινά, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες, ο Media Information Officer του Κέντρου ενημερώνει απευθείας τους τηλεοπτικούς και ραδιοφωνικούς σταθμούς της Αττικής.





ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟΥ

— Η Αττική Οδός είναι εξοπλισμένη με την καλύτερη ποιότητα αντιστοιχιστικού τάπητα και σε όλο το μήκος της υπάρχει πλήρης περίφραξη. Η διέλευση των πεζών γίνεται μόνο από τις καθορισμένες υπέργειες και υπόγειες διαβάσεις ενώ, μέσω ειδικών ανιχνευτών / αισθητήρων μέτρησης κυκλοφοριακής ροής που έχουν τοποθετηθεί στο οδόστρωμα, ταυτόχρονα με την απεικόνιση της κυκλοφοριακής ροής καθίσταται δυνατός ο κεντρικός εντοπισμός και η παρακολούθηση συμβάντων που επηρεάζουν την ομαλή λειτουργία του αυτοκινητόδρομου (π.χ. επιβράδυνση ή διακοπή της ροής στην κίνηση των οχημάτων).

Ιδιαίτερη μέριμνα έχει ληφθεί για τον επαρκή και αποτελεσματικό οδοφωτισμό, ενώ προ των εισόδων και κατά μήκος της Αττικής Οδού έχουν τοποθετηθεί Ηλεκτρονικές Πινακίδες Μεταβλητών Μηνυμάτων, οι οποίες ενημερώνουν τους οδηγούς για τις συνθήκες που επικρατούν στον αυτοκινητόδρομο. Ο εξοπλισμός στον αυτοκινητόδρομο περιλαμβάνει επίσης, κάμερες κλειστού κυκλώματος, πινακίδες μεταβλητών ορίων ταχύτητας και συσκευές Ελέγχου Υπέρβασης Επιτρεπόμενου Ύψους Οχημάτων - 5 μ. (Over Height Vehicle Detection - OHVD) σε όλες τις εισόδους του αυτοκινητόδρομου. Ο εξοπλισμός του Κ.Δ.Κ. περιλαμβάνει 1 video wall που απαρτίζεται από 8 «φυσικά cubes» των 70" και 8 σταθμούς εργασίας.

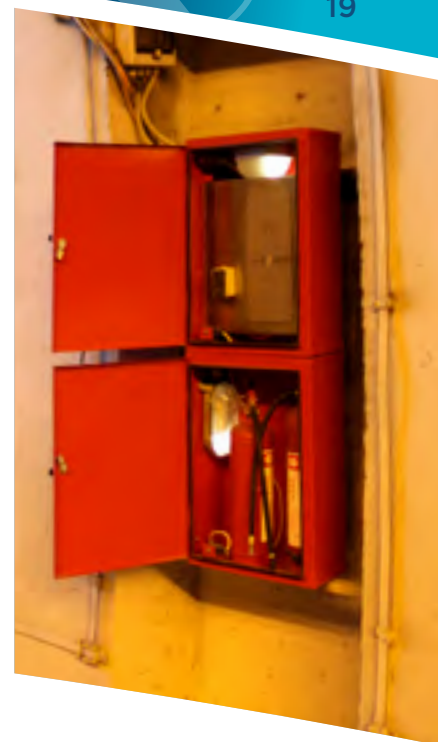
Επίσης, στην Αττική Οδό παρακολουθείται συστηματικά και η ατμοσφαιρική ρύπανση μέσω 8 σταθμών, οι οποίοι βρίσκονται εγκατεστημένοι σε καίρια σημεία του αυτοκινητόδρομου.



ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΣΗΡΑΓΓΩΝ

— Η Αττική Οδός διαθέτει 56 σήραγγες και σκεπαστά τμήματα (cut & cover), συνολικού μήκους 12,6 χλμ., που διέρχονται κυρίως από αστικές περιοχές.

Για την ασφαλή διέλευση των χρηστών σε αυτά τα τμήματα, η Αττική Οδός έχει υιοθετήσει μια σειρά από ειδικούς κανονισμούς και διαδικασίες με στόχο, αφενός τη μεγιστοποίηση της πρόληψης, αφετέρου την ταχύτερη ανίχνευση και αποτελεσματικότερη διαχείριση των συμβάντων. Ενδεικτικά αναφέρονται, η εκπόνηση και επικαιροποίηση σχεδίων δράσης διαχείρισης κυκλοφορίας πάντα σε συνεργασία με τις αρμόδιες κρατικές αρχές, η τακτική εξάσκηση του προσωπικού με ασκήσεις και προσομοίωση συμβάντων και η συνεχής συντήρηση και αναβάθμιση όλων των συστημάτων και του εξοπλισμού.



Στις σήραγγες περιλαμβάνονται μεταξύ άλλων:

- ▶ Τηλέφωνα Έκτακτης Ανάγκης (Emergency Road Telephones - ERT) - ανά 50 μ. και σε εισόδους / εξόδους.
- ▶ Κλειστό Κύκλωμα Τηλεόρασης [Closed Circuit TV (CCTV)] - ανά 125 μ. και σε εισόδους / εξόδους.
- ▶ Αισθητήρες (επαγωγικοί βρόχοι) μέτρησης κυκλοφοριακής ροής - ανά 60 μ.
- ▶ Σηματοδότες Ελέγχου Λωρίδας (Lane Control Signs - LCS) - ανά 150 μ. Ενδείξεις πράσινου βέλους / κόκκινου «X», διπλής όψης, στο εσωτερικό των σηράγγων.
- ▶ Πινακίδες Μεταβλητού Ορίου Ταχύτητας (Variable Speed Limit Signs - VSLS) - ανά 150 μ.
- ▶ Δίκτυο Πυρόσβεσης που υδροδοτεί δίκρουνο και πυροσβεστική λήψη σε εισόδους / εξόδους και πυροσβεστικές φωλιές (Π.Φ.) εξοπλισμένες με μάνικα πυρόσβεσης, αφρογεννήτρια, δύο πυροσβεστήρες ξηρής σκόνης και Τηλέφωνο Έκτακτης Ανάγκης (Emergency Road Telephones - ERT) ανά 50 μ. δεξιά.
- ▶ Πυροσβεστικά σημεία (Π.Σ.), εξοπλισμένα με δύο πυροσβεστήρες ξηρής σκόνης και Τηλέφωνο Έκτακτης Ανάγκης (Emergency Road Telephones - ERT), ανά 50 μ. αριστερά.
- ▶ Ανεμιστήρες διαμήκους εξαερισμού.
- ▶ Αισθητήρες αερίων ρύπων (CO, NOx) και ορατότητας.
- ▶ Ειδικά φωτόμετρα για την αυτόματη ρύθμιση των επιπέδων φωτισμού εντός των σηράγγων.

ΣΤΟΛΟΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ

— Ο στόλος των οχημάτων του έργου περιλαμβάνει εξοπλισμένα οχήματα τύπου van για επέμβαση σε συμβάντα και εκτέλεση εργασιών οδικής συντήρησης, εξοπλισμένα οχήματα τύπου mini van για τη συντήρηση του ηλεκτρομηχανολογικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού, γερανούς, οχήματα τύπου pick up και επιβατικά οχήματα. Για την παροχή δωρεάν οδικής βοήθειας στους χρήστες της Αττικής Οδού, η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» συνεργάζεται και με εταιρείες Οδικής Βοήθειας, οι οποίες διαθέτουν σε 24ωρη βάση τα οχήματά τους. Επιπλέον, η εταιρεία διαθέτει σάρωθρα (σκούπες), καλαθοφόρα, φορτωτές και φορτηγά / μηχανήματα έργου τα οποία, με την προσθήκη του κατάλληλου εξοπλισμού λειτουργούν ως πλυστικά ή και ως εκχιονιστικά οχήματα.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ ΣΤΗΝ ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟ*

— Ο αριθμός εισόδων στον αυτοκινητόδρομο αυξήθηκε το 2022 σε σύγκριση με το έτος 2019 –το τελευταίο έτος κανονικής λειτουργίας πριν την πανδημία– κατά **0,3%**. Επίσης, σε σύγκριση με το έτος 2021 παρατηρείται άνοδος στα επιβαρυμένα κυκλοφοριακά τμήματα κατά **12%** τις εργάσιμες ημέρες και κατά **19%** τις αργίες. Ειδικότερα, πραγματοποιήθηκαν **86.434.574** διελεύσεις, που αντιστοιχούν σε μέσο όρο **236.807** ημερήσιων διελεύσεων. Ο μήνας με τις περισσότερες διελεύσεις ήταν ο Σεπτέμβριος, με ημερήσιο μέσο όρο **268.644** διελεύσεις.

Συνολικά το 2022, τα εισερχόμενα οχήματα διένυσαν **1.420.279.400** χιλιόμετρα, ενώ ο υψηλότερος κυκλοφοριακός φόρτος παρατηρήθηκε στο τμήμα μεταξύ των κόμβων Εθνικής Οδού Αθηνών – Λαμίας (Μεταμόρφωσης) και Δουκίσσης Πλακεντίας.

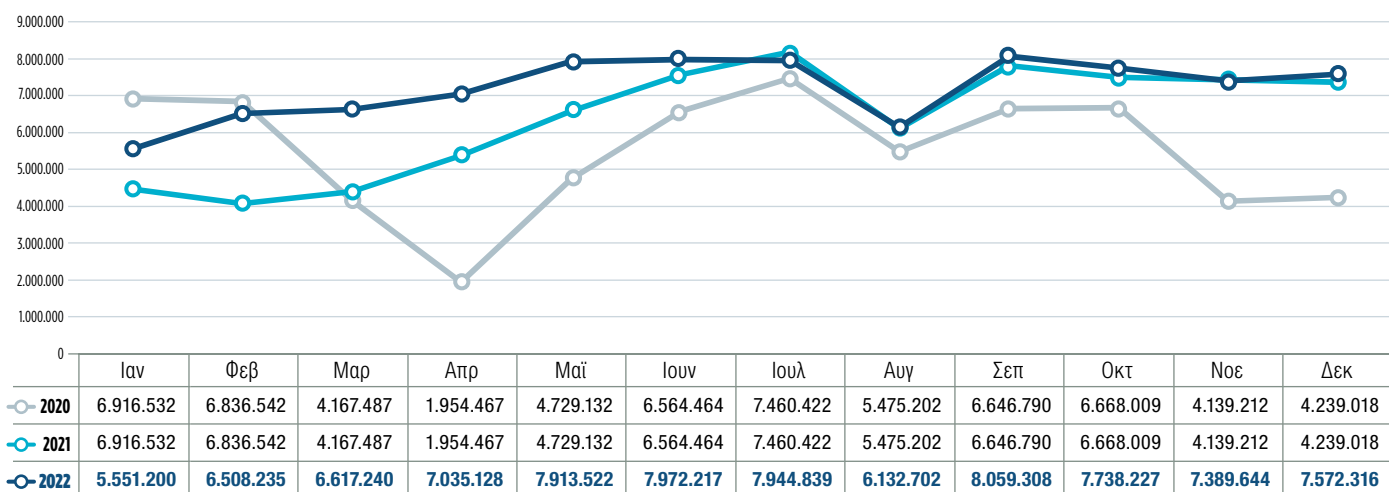
Στον πίνακα και τα διαγράμματα που ακολουθούν παρουσιάζεται συνοπτικά η εικόνα της συνολικής κίνησης στην Αττική Οδό το 2022.

Μεταβολή Μέσου Ημερήσιου Αριθμού Διελεύσεων (2022 vs 2019)	+0,3%
Μεταβολή Μέσου Ημερήσιου Αριθμού Διελεύσεων (2022 vs 2021)	+12,5%

(*) Το ποσοστό μεταβολής της κυκλοφορίας τίθεται στρογγυλοποιημένο για τις ανάγκες του παρόντος εταιρικού απολογισμού.

Οχηματοχιλιόμετρα (σύνολο 2022)		1.420.279.400
Μέση Διανυόμενη Απόσταση		16,4 χλμ.
Τμήμα με τον μεγαλύτερο κυκλοφοριακό φόρτο: Μεταμόρφωση (Α/Κ 8) - Δουκ. Πλακεντίας (Α/Κ 13) με τους ακόλουθους μέσους κυκλοφοριακούς φόρτους:	Μέση Ημερήσια Κυκλοφορία εργάσιμων ημερών (οχήματα)	70.500
	Μέση Ημερήσια Κυκλοφορία αργιών (οχήματα)	50.500
	Μέση Ωριαία Κυκλοφορία κατά την πρωινή ώρα αιχμής εργάσιμων ημερών 08:00-09:00 (οχήματα)	4.400 - 5.700

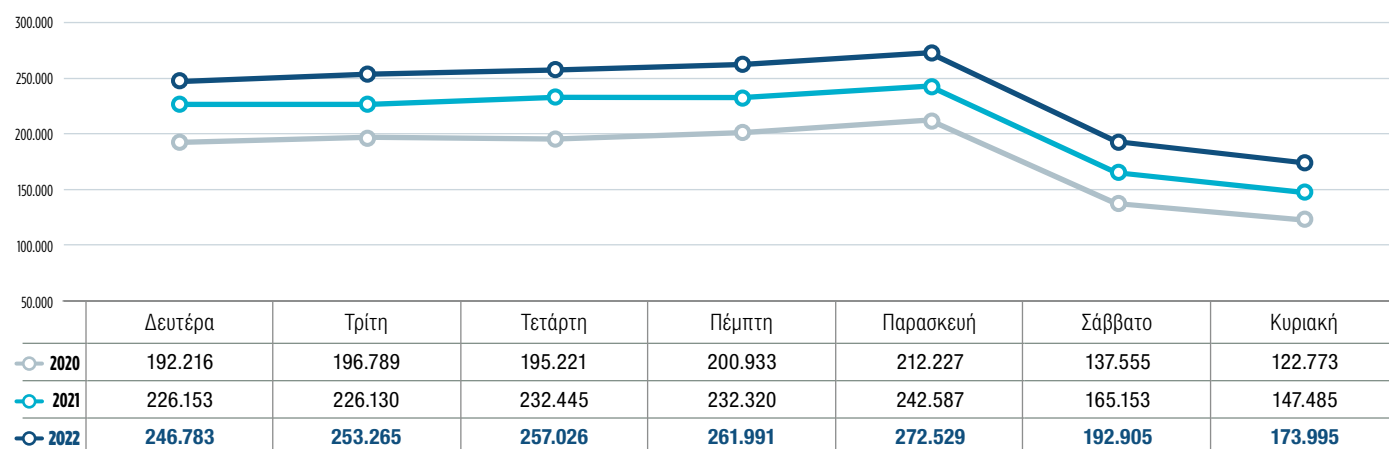
ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΔΙΕΛΕΥΣΕΙΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΑΝΑ ΜΗΝΑ (2020-2022)



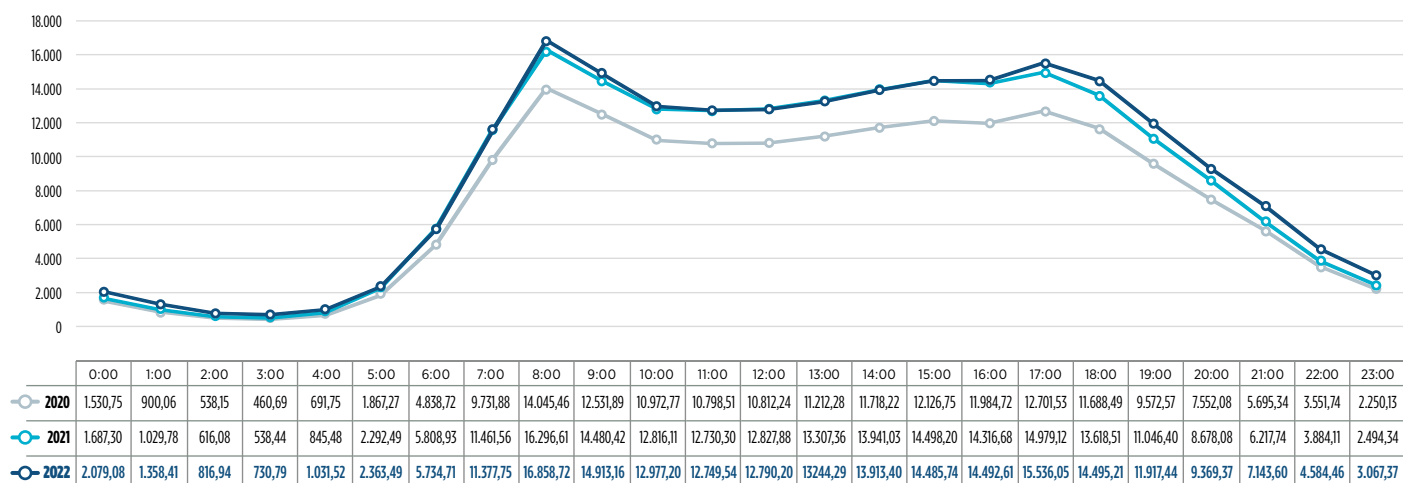
ΗΜΕΡΗΣΙΑ & ΩΡΙΑΙΑ ΔΙΑΚΥΜΑΝΣΗ

— Η κίνηση στον αυτοκινητόδρομο τις καθημερινές είναι σαφώς υψηλότερη από αυτή των Σαββατοκύριακων, ενώ η Παρασκευή είναι η ημέρα της εβδομάδας που καταγράφεται η υψηλότερη κίνηση. Πιο συγκεκριμένα, τις Παρασκευές η κίνηση αποτελεί το **106%** του μέσου όρου κίνησης των υπόλοιπων εργάσιμων ημερών.

ΜΕΣΗ ΗΜΕΡΗΣΙΑ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑ (ΕΙΣΟΔΟΙ ΟΧΗΜΑΤΩΝ) ΑΝΑ ΗΜΕΡΑ (2020-2022)



ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΗΣ ΜΕΣΗΣ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ (ΕΙΣΟΔΟΙ ΟΧΗΜΑΤΩΝ) ΑΝΑ ΩΡΑ (2020-2022)

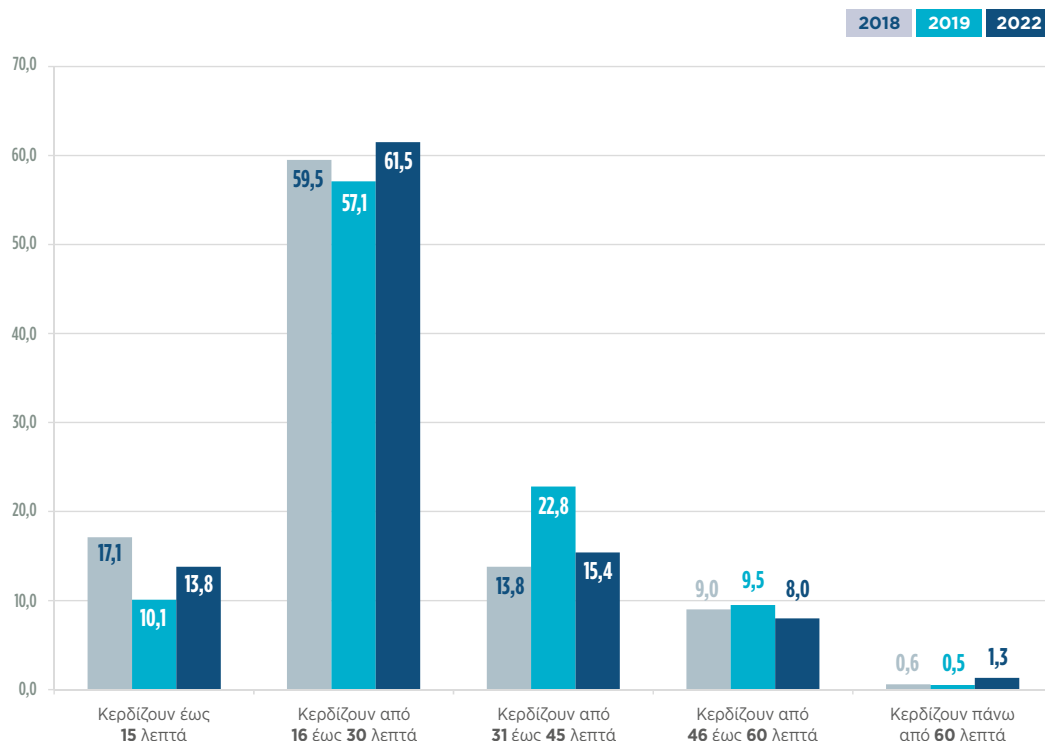




ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΧΡΟΝΟΥ ΑΠΟ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ ΟΔΟΥ

— Σύμφωνα με έρευνα των εταιρειών Invision και Metron Analysis που πραγματοποιήθηκε το 2022, οι χρήστες της Αττικής Οδού εξοικονομούν **30 λεπτά** κατά μέσο όρο σε κάθε τους μετακίνηση, ενώ σε ποσοστό **84,9%** δηλώνουν ότι εξοικονομούν από ένα τέταρτο έως και μία ώρα.

ΑΝΤΙΛΗΨΗ
ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ
ΓΙΑ ΤΗΝ
ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ
ΧΡΟΝΟΥ
ΑΠΟ ΤΗ
ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ
ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟ-
ΔΡΟΜΟΥ (%)





ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ

— Η διαχείριση της κυκλοφορίας αποτελεί ευθύνη ύψιστης σημασίας για τους ανθρώπους της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.». Στις αρμοδιότητες της εταιρείας περιλαμβάνονται:

- ① Η συνεχής παρακολούθηση του δικτύου και η ανίχνευση των συμβάντων με τεχνολογικό εξοπλισμό και προσωπικό, σε 24ωρη βάση.
- ② Η κινητοποίηση και ειδοποίηση των αρμοδίων αρχών και η υποβοήθηση του έργου τους.
- ③ Η λήψη των πρώτων μέτρων προστασίας στον τόπο του συμβάντος.
- ④ Η επίλυση, με ίδια μέσα, απλών καθημερινών συμβάντων, προτού αυτά εξελιχθούν σε κυκλοφοριακά προβλήματα.
- ⑤ Η διάθεση ανθρώπινων και υλικών πόρων, καθώς και εξειδικευμένης τεχνικής υποστήριξης για ειδικούς τύπους περιστατικών (μηχανήματα, εκχιονιστικά, γερανοί, κ.ά.).
- ⑥ Ο κεντρικός συντονισμός και η πληροφόρηση των εμπλεκόμενων μέσω του Κέντρου Διαχείρισης Κυκλοφορίας (Κ.Δ.Κ.), το οποίο λειτουργεί και ως πυρήνας συλλογής και κατάλληλης διανομής των πληροφοριών.

Το Κ.Δ.Κ. ενημερώνεται για τις συνθήκες και τα τυχόν συμβάντα μέσω:

- ① Των οχημάτων περιπολίας που κινούνται σε όλο το μήκος της Αττικής Οδού **24 ώρες το 24ωρο**, έτσι ώστε οι Υπάλληλοι Περιπολίας να εντοπίζουν οποιοδήποτε περιστατικό και να επεμβαίνουν σε πολύ σύντομο χρόνο, παρέχοντας δωρεάν βοήθεια.
- ② Του ειδικού τετραψήφιου αριθμού, **1024**, που μπορούν να καλούν οι χρήστες της Αττικής Οδού από το κινητό τους.
- ③ Των Τηλεφώνων Έκτακτης Ανάγκης, που βρίσκονται ανά 50 μέτρα μέσα στις σήραγγες και ανά 2 χλμ. στον ανοιχτό αυτοκινητόδρομο.
- ④ Του τεχνολογικά προηγμένου εξοπλισμού, όπως οι κάμερες Κλειστού Κυκλώματος Τηλεόρασης (Closed Circuit TV - CCTV) και οι αισθητήρες κυκλοφοριακής ροής οι οποίοι είναι τοποθετημένοι κάτω από το οδόστρωμα.



Το Κ.Δ.Κ., καθώς και ο μηχανισμός υποστήριξης των Υπαλλήλων Περιπολίας και των Ομάδων Επέμβασης, έχουν ήδη συμπληρώσει 22 χρόνια λειτουργίας και στο διάστημα αυτό έχουν πραγματοποιήσει **500.500** επεμβάσεις βοήθειας σε συμβάντα στον αυτοκινητόδρομο.

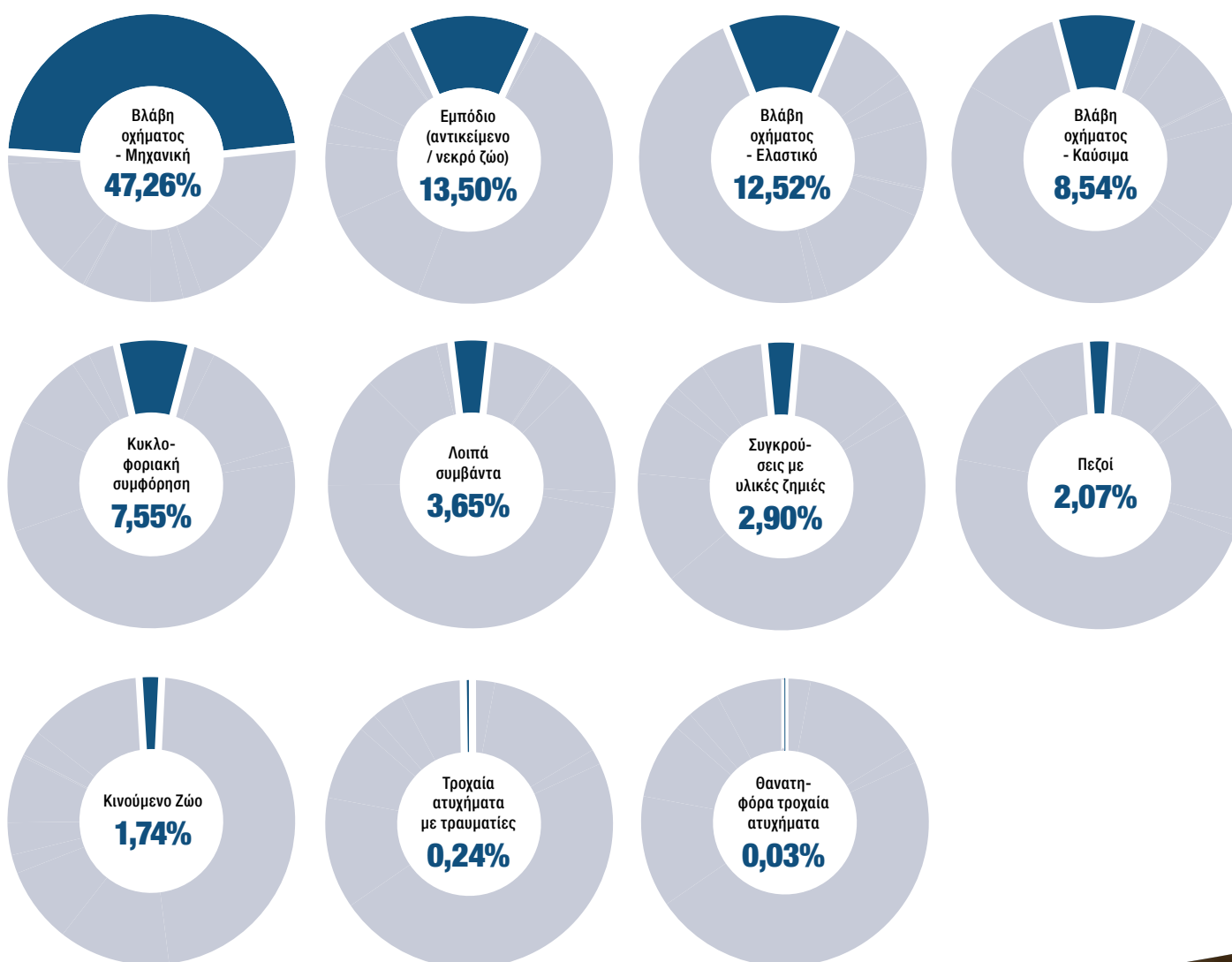
— Με τις πληροφορίες που διαθέτει το Κ.Δ.Κ. ενεργοποιεί άμεσα τις διαδικασίες προκειμένου να εξασφαλιστεί η ομαλή λειτουργία του αυτοκινητόδρομου με τους παρακάτω τρόπους:

- ▶ Επικοινωνεί διαρκώς με τις μονάδες περιπολίας που κινούνται κατά μήκος του αυτοκινητόδρομου και έχουν ως βασική αποστολή τον εντοπισμό έκτακτων περιστατικών και την άμεση επέμβαση - αποκατάσταση της κυκλοφορίας.
- ▶ Ενημερώνει τους οδηγούς για προβλήματα που μπορεί να συναντήσουν στη διαδρομή τους μέσω των Ηλεκτρονικών Πινάκιδων Μεταβλητών Μηνυμάτων, οι οποίες βρίσκονται προ των εισόδων, αλλά και κατά μήκος της Αττικής Οδού.
- ▶ Ειδοποιεί τις εταιρείες οδικής βοήθειας, τόσο των ελαφρών όσο και των βαρέων οχημάτων, με τις οποίες συνεργάζεται η εταιρεία και οι οποίες επεμβαίνουν όποτε υπάρχει ακινητοποιημένο όχημα, μεταφέροντάς το, χωρίς καμία χρέωση, στην πλησιέστερη έξοδο. Κατ' αυτόν τον τρόπο, αφενός εξυπηρετούνται άμεσα οι οδηγοί των ακινητοποιημένων οχημάτων, αφετέρου ελαχιστοποιούνται οι συνέπειες στην κυκλοφοριακή ροή του αυτοκινητόδρομου.
- ▶ Ειδοποιεί, ανάλογα με την περίπτωση, το αρμόδιο Τμήμα Τροχαίας, το ΕΚΑΒ και την Πυροσβεστική Υπηρεσία, προκειμένου να επέμβουν σύμφωνα με τις αρμοδιότητες που έχουν για την ασφαλή λειτουργία του αυτοκινητόδρομου.
- ▶ Συντονίζει τις εργασίες που πραγματοποιούν καθημερινά οι ομάδες συντήρησης - επέμβασης.

Το 2022, το προσωπικό της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» διαχειρίστηκε **24.478 περιστατικά**, δηλαδή 67 περιστατικά, κατά μέσο όρο, την ημέρα.

— Η διάρκεια της αποτελεσματικής αντιμετώπισης αυτών των περιστατικών είναι κατά μέσο όρο **23,49 λεπτά** (χρόνος απασχόλησης στο σημείο για επίλυση / εκκαθάριση) ενώ, όπως φαίνεται και στο διάγραμμα που ακολουθεί, τα εν λόγω περιστατικά αφορούσαν ως επί το πλείστον σε βλάβες οχημάτων.

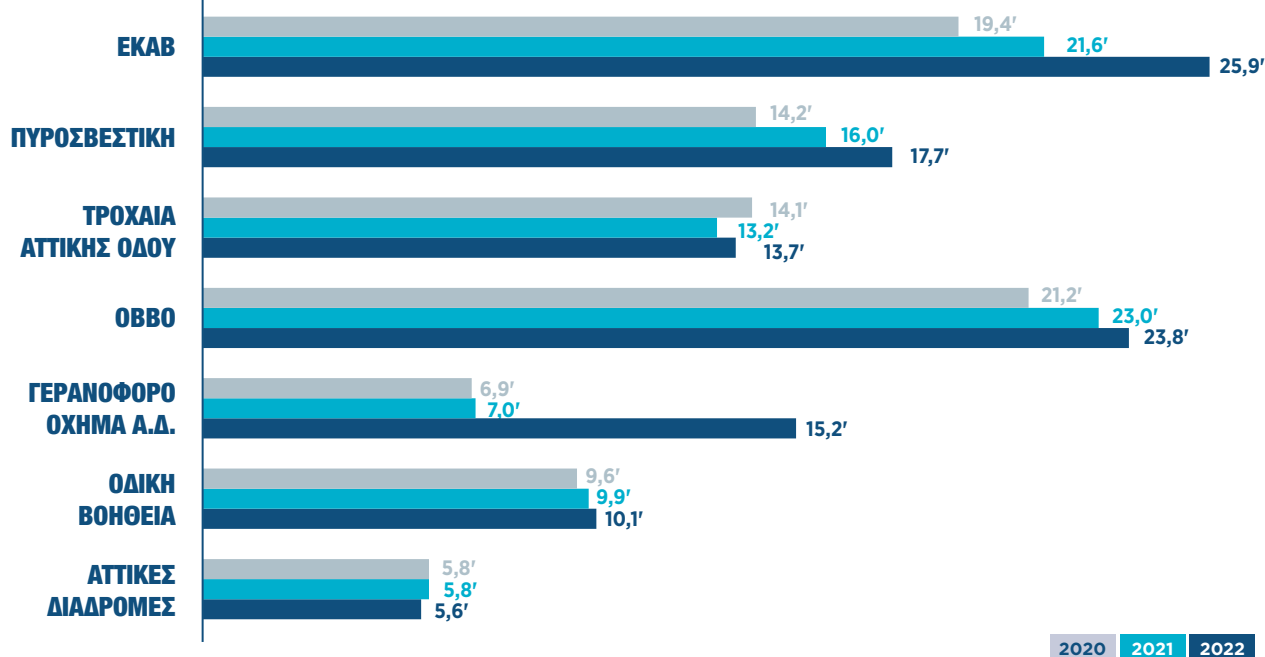
ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ (% , 2022)





ΧΡΟΝΟΙ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ

— Ο μέσος όρος του χρόνου ανταπόκρισης της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» στα περιστατικά κατά το 2022 ήταν **5,6 λεπτά**. Πρόκειται για πολύ χαμηλό χρόνο που ανταποκρίνεται απόλυτα στις υψηλές απαιτήσεις του αυτοκινητόδρομου, όπως επιβεβαιώνεται και από τα αποτελέσματα των ερευνών που αναφέρονται παρακάτω, σύμφωνα με τα οποία οι χρήστες σε ποσοστό άνω του 90% δηλώνουν την ικανοποίησή τους ως προς το επίπεδο ασφάλειας και εξυπηρέτησης της Αττικής Οδού.



2020 2021 2022





ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ ΚΑΙ ΑΚΡΑΙΑ ΚΑΙΡΙΚΑ ΦΑΙΝΟΜΕΝΑ

— Τα τελευταία χρόνια παρουσιάζονται σε ολόκληρο τον κόσμο ακραία καιρικά φαινόμενα όπως έντονες χιονοπτώσεις, πλημμύρες, φωτιές κ.λπ. που συνδέονται με την κλιματική αλλαγή. Κατά το έτος 2022 έπληξαν την Αττική δύο έντονες χιονοπτώσεις που ονομάστηκαν κακοκαιρία «Ελπίδα» και «Φίλιππος», οι οποίες επηρέασαν τη λειτουργία της Αττικής Οδού αλλά και του οδικού δικτύου ολόκληρης της Αττικής.

Κατά την κακοκαιρία «Ελπίδα» που εμφανίστηκε στις 24/1/2022 τις πρωινές ώρες, που ο αυτοκινητόδρομος εμφανίζει υψηλή κυκλοφορία, υπήρξαν προβλήματα που οφείλονται κατά κύριο λόγο στη μη απαγόρευση της κυκλοφορίας των βαρέων οχημάτων, αρμοδίως από την Τροχαία, πριν την έλευση του φαινομένου. Ειδικότερα, η απαγόρευση της κυκλοφορίας των βαρέων οχημάτων από τους αρμόδιους φορείς στη Νέα Οδό (βορείως του αυτοκινητόδρομου της Αττικής Οδού) χωρίς την επέκταση της απαγόρευσης στην Αττική Οδό, όταν πλέον είχε αρχίσει η σφοδρή χιονόπτωση, σε συνδυασμό με το αιφνιδιαστικό κλείσιμο όλων των Δημόσιων Υπηρεσιών, ενέργεια που επεκτάθηκε και στον ιδιωτικό τομέα, είχε ως αποτέλεσμα την αύξηση της κυκλοφορίας ιδίως των βαρέων οχημάτων, αλλά και όλων των οχημάτων γενικότερα, που εισήλθαν «κατά κύματα» στην Αττική Οδό. Τα γεγονότα αυτά συνετέλεσαν με τη σειρά τους τόσο στην κυκλοφοριακή συμφόρηση των σημείων εξόδου προς την Εθνική Οδό (Νέα Οδό), όσο και σταδιακά σε αδυναμία κυκλοφορίας και αποτελεσματικών ενεργειών των αποχιονιστικών μηχανημάτων, οδηγώντας εν τέλει σε κλείσιμο του αυτοκινητόδρομου από τις αρμόδιες Δημόσιες Αρχές.

Σε αντιδιαστολή προς τα ανωτέρω, κατά την κακοκαιρία «Φίλιππος» που εμφανίστηκε στις 10/3/2022, οι αρμόδιες Δημόσιες Αρχές έλαβαν εγκαίρως τα μέτρα απαγόρευσης της κυκλοφορίας των βαρέων οχημάτων καθώς και περιορισμού της κυκλοφορίας με την παρουσία αυτή τη φορά της Τροχαίας προς επιτήρηση των μέτρων, οπότε δεν εμφανίστηκαν προβλήματα στη λειτουργία της Αττικής Οδού.

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΟΔΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

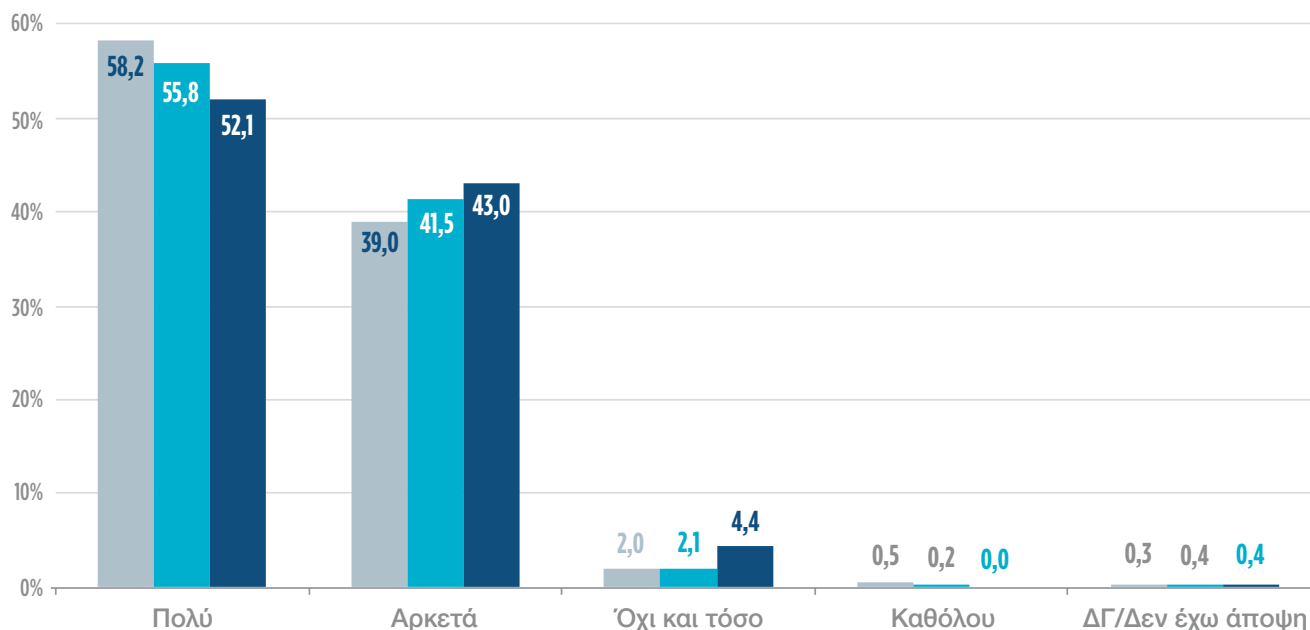
— Την τελευταία δεκαετία οι δείκτες οδικής ασφάλειας στην Ελλάδα παρουσιάζουν σημαντική βελτίωση και αυτό οφείλεται σε μεγάλο βαθμό στην ολοκλήρωση του δικτύου των αυτοκινητόδρομων στη χώρα. Η Αττική Οδός συγκαταλέγεται στους ασφαλέστερους οδικούς άξονες σε πανευρωπαϊκό επίπεδο. Κατά το 2022 ο δείκτης επικινδυνότητας (fatality rate) στην Αττική Οδό ήταν 4,9 νεκροί ανά 1 δισεκατομμύριο διανυθέντα οχηματοχιλιόμετρα, που κυμαίνεται στα ίδια επίπεδα με τον μέσο όρο των άλλων αυτοκινητόδρομων στην Ελλάδα.

ΑΙΣΘΗΜΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

— Η ποιότητα και η άριστη συντήρηση της υποδομής σε συνδυασμό με την υψηλού επιπέδου εξυπηρέτηση επιβεβαιώνονται και εκτιμώνται από τους χρήστες του αυτοκινητόδρομου. Η έρευνα των εταιρειών Invision και Metron Analysis, που διενεργήθηκε για λογαριασμό της Αττικής Οδού το 2022, έδειξε ότι σε ποσοστό **95,1%** οι χρήστες νιώθουν ασφαλείς μέσα στον αυτοκινητόδρομο.

ΑΙΣΘΗΜΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΟΔΗΓΗΣΗ ΣΤΗΝ ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟ (%)

2020 2021 2022

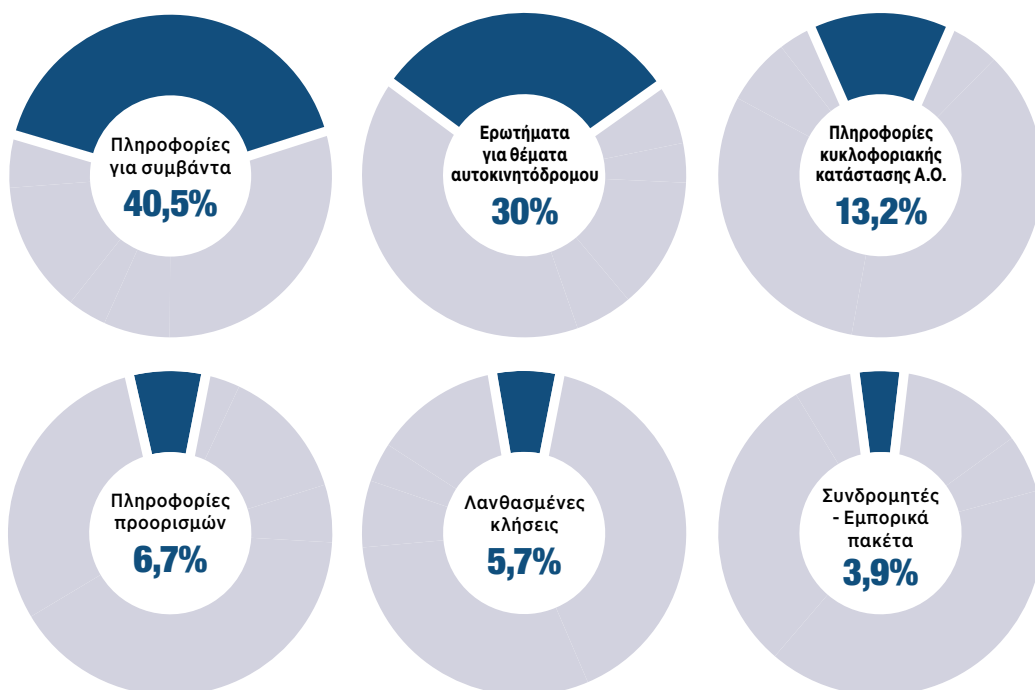


ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ 1024

— Το τηλεφωνικό κέντρο του Αριθμού Έκτακτης Ανάγκης **1024** το 2022 δέχτηκε κατά μέσο όρο **140** κλήσεις ημερησίως από χρήστες της Αττικής Οδού που είτε χρειάστηκαν βοήθεια, είτε ανέφεραν προβλήματα που εντόπισαν στον δρόμο ή ζήτησαν πληροφορίες για κόμβους εισόδων – εξόδων και πλησιέστερη διαδρομή.

Το 2022, το κέντρο δέχτηκε συνολικά **51.089** κλήσεις. Όπως αποτυπώνεται και στο γράφημα που ακολουθεί, από το σύνολο των κλήσεων το **40,5%** αφορούσε κλήσεις για αναγγελία συμβάντος, το **30%** ερωτήματα για θέματα σχετικά με τον αυτοκινητόδρομο, το **6,7%** πληροφορίες προορισμών και το **13,2%** πληροφορίες για τις κυκλοφοριακές συνθήκες. Από το σύνολο δε των κλήσεων που δέχθηκε η γραμμή έκτακτης ανάγκης το 2022, το **62%** εξυπηρετήθηκε μέσα σε μόλις **15"**, προσεγγίζοντας έναν στόχο διάρκειας: την άμεση αντιμετώπιση κάθε ζητήματος.

1024 ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΛΗΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΟ 2022 ΒΑΣΕΙ ΤΟΥ ΤΥΠΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ



Μέσος
ημερήσιος
αριθμός
κλήσεων στο
1024: **140**

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

— Στην Αττική Οδό, οι εργασίες συντήρησης αποτελούν πρωταρχικό μέλημα και αναπόσπαστο κομμάτι της καθημερινότητας και κατανέμονται σε δύο βασικές κατηγορίες:

- ▶ Προληπτική συντήρηση, με τακτικές επιθεωρήσεις και συνεχείς εργασίες, και
- ▶ Διορθωτική συντήρηση, με έκτακτες επιθεωρήσεις και ενέργειες αποκατάστασης.

Κατά το 2022, για τις εργασίες συντήρησης (προληπτικής και διορθωτικής) δαπανήθηκαν συνολικά **373.166 εργατοώρες** (**129.654** εργατοώρες για συντήρηση έργων Πολιτικού Μηχανικού & Οδική Συντήρηση, **125.168** εργατοώρες για τη συντήρηση του ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού και **118.344** εργατοώρες για τη συντήρηση πρασίνου).

ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΠΡΑΣΙΝΟΥ

— Για τη συντήρηση και επέκταση του πρασίνου στον αυτοκινητόδρομο, απασχολείται σε μόνιμη βάση εξειδικευμένο προσωπικό. Ένας πράσινος αυτοκινητόδρομος άλλωστε όπως είναι η Αττική Οδός, απαιτεί καθημερινή φροντίδα με εργασίες που περιλαμβάνουν: **κλάδεμα, φυτεύσεις, καθαρισμό των χόρτων, περισυλλογή σκουπιδιών, παρακολούθηση ασθενειών, λίπανση, ψεκασμούς και άρδευση**. Η άρδευση γίνεται από νερό γεωτρήσεων και ρυθμίζεται από κεντρικό ηλεκτρονικό σύστημα, που προγραμματίζεται ανάλογα με τις κλιματικές συνθήκες, με στόχο να αποφεύγεται η σπατάλη νερού. Για την άρδευση ειδικά διαμορφωμένων περιοχών με γκαζόν χρησιμοποιείται το νερό από τους βιολογικούς καθαρισμούς της Αττικής Οδού, ώστε να μην εξαντλούνται οι φυσικοί υδάτινοι πόροι. Παράλληλα, η Διεύθυνση Συντήρησης Πρασίνου εφαρμόζει αυστηρό πρόγραμμα ανακύκλωσης εξοπλισμού.



ΚΑΤΑ ΤΟ 2022

- Συντηρήθηκαν **800.000** δέντρα και θάμνοι και **78.000 m²** χλοοτάπητα.
- Για τη σωστή ανάπτυξη των εν λόγω φυτών χρησιμοποιήθηκαν 20.600 κιλά ανόργανων λιπασμάτων καθώς και εξαιρετικά μικρές ποσότητες –για το μέγεθος του έργου– φυτοφαρμάκων (5 κιλά και 4,5 λίτρα για βιολογική και χημική καταπολέμηση αντίστοιχα), με τη βιολογική καταπολέμηση (κοπή και καύση) να συνιστά πάντοτε προτεραιότητα.

Με γνώμονα την προστασία του περιβάλλοντος, συνεχίστηκε με επιτυχία η εφαρμογή ενδεδειγμένων, προς την κατεύθυνση αυτή, μεθόδων:

- Χρήση σάκων πολλαπλής χρήσης, και όχι πλαστικών σακουλών, κατά τη συλλογή υπολειμμάτων κοπής φυτικού υλικού και απορριμμάτων από τα πρανή.
- Μετατροπή των φυτικών υπολειμμάτων που προκύπτουν από τα κλαδέματα σε πριονίδι. Συγκεκριμένα, από τα προϊόντα κλαδέματος και κοπής φυτικού υλικού, παρήχθησαν συνολικά 10.810 κυβικά μέτρα πριονιδιού (με χρήση κλαδοτεμαχιστών, ειδικών μηχανημάτων για τον σκοπό αυτό), το οποίο στη συνέχεια χρησιμοποιήθηκε ως οργανικό λίπασμα, για εδαφοκάλυψη καθώς και για την παραγωγή κομπόστ.
- Διαχείριση του νερού άρδευσης για την όσο το δυνατόν μεγαλύτερη εξοικονόμηση. Ειδικότερα, σε συγκεκριμένα φυτά, κυρίως μεγάλα δέντρα, η ποσότητα του νερού έχει μειωθεί στο ελάχιστο, καθώς το ριζικό σύστημα έχει επεκταθεί και δεν χρειάζονται συχνή άρδευση.

Κατά το 2022, πραγματοποιήθηκαν επιπλέον **127 24ωρες** μετρήσεις με κινητές μονάδες μέτρησης θορύβου. Με βάση τις μετρήσεις αυτές, δεν απαιτήθηκε συμπληρωματική τοποθέτηση ηχοπετασμάτων.

ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΘΟΡΥΒΟΥ

— Για τη διαρκή παρακολούθηση των επιπέδων θορύβου, στην Αττική Οδό λειτουργούν **8 σταθεροί σταθμοί μέτρησης ρύπων και θορύβου**. Επίσης, για τη μείωση των επιπέδων θορύβου στις γειτονικές περιοχές πέριξ του αυτοκινητόδρομου εφαρμόζονται αντιθορυβικά μέτρα, τα οποία συναρτώνται με την εδαφική διαμόρφωση και τις ανάγκες κάθε περιοχής.





Η Διεύθυνση
απασχολεί **578**
εργαζόμενους
στην Αττική Οδό.

Παράλληλα,
απασχολούνται
868 εργαζόμενοι
στους σταθμούς
διοδίων της
Εγνατίας Οδού.



Ο σχεδιασμός της εμπορικής πολιτικής και η διαχείριση των εμπορικών προγραμμάτων, η λειτουργία και η είσπραξη των διοδίων από τους σταθμούς του αυτοκινητόδρομου, η λειτουργία των Σημείων Εξυπηρέτησης Συνδρομητών στην Αττική Οδό και στον αυτοκινητόδρομο Μορέας αλλά και η διαχείριση όλων των θεμάτων που απασχολούν τους συνδρομητές μέσω της Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης, συνθέτουν το ευρύ φάσμα δραστηριοτήτων που αναπτύσσει η Διεύθυνση Διοδίων, Εμπορικής Διαχείρισης και Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης της Αττικής Οδού.

ΣΥΛΛΟΓΗ ΔΙΟΔΙΩΝ

— Στην Αττική Οδό, όλοι οι σταθμοί διοδίων έχουν τοποθετηθεί στις εισόδους του αυτοκινητόδρομου, σε ειδικά διαμορφωμένους χώρους. Έτσι, οι οδηγοί πληρώνουν διόδια μόνο μία φορά, κατά την είσοδό τους στον αυτοκινητόδρομο. Το σύστημα διοδίων που εφαρμόζεται είναι ανοιχτού τύπου, με ενιαία χρέωση για όλες τις διαδρομές. Με αυτό τον τρόπο αποτρέπονται οι μικρού μήκους μετακινήσεις και ο αυτοκινητόδρομος απορροφά μεγάλο μέρος της διαμπερούς κυκλοφορίας των οχημάτων, επιτελώντας έτσι τον σκοπό που καθόρισαν οι αρμόδιοι φορείς του τότε Υπουργείου ΠΕ.ΧΩ.Δ.Ε. πριν την κατασκευή του. Συνολικά, υπάρχουν **39** σταθμοί διοδίων με **195** λωρίδες (πύλες).

ΛΩΡΙΔΕΣ	ΧΩΡΗΤΙΚΟΤΗΤΑ (Μ.Ο.)	ΛΩΡΙΔΕΣ (ΠΥΛΕΣ)
Λειτουργία με εισπράκτορα	200 οχήματα / ώρα	99 έως 156
Λειτουργία με e-PASS	536 οχήματα / ώρα	39 έως 96



Το ύψος του διοδίου εξαρτάται από την κατηγορία στην οποία ανήκει κάθε όχημα

ΚΑΤΗΓ.	ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΗ ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ ΟΧΗΜΑΤΟΣ (σύμφωνα με τη Σύμβαση Παραχώρησης / νόμος 2445/96)
1		Μοτοποδήλατα, δίκυκλες μοτοσικλέτες ενός τροχού ανά άξονα.
2		Επιβατικά (Ι.Χ.) ιδίας χρήσης, περιλαμβανομένων επιβατικών με μικρό trailer και σχάρα, $h < 1,30m$ επάνω από τον πρώτο άξονα, δύο αξόνων ή $h < 1,30m$ επάνω από τον τρίτο άξονα.
3		Ελαφρά εμπορικά οχήματα, $h > 1,30m$ επάνω από τον πρώτο άξονα και συνολικό ύψος $< 2,70m$.
4		Αυτοκίνητα με τροχοσπίτα, $h < 1,30m$ επάνω από τον πρώτο άξονα και $h > 1,30m$ επάνω από 3 άξονες και ελαφρά λεωφορεία (κάτω των 15 θέσεων).
5		Μικρά και μεσαία HGVs φορτηγά, συνολικού ύψους $h > 2,70m$ με 2 ή 3 άξονες και μεγάλα λεωφορεία (άνω των 15 θέσεων).
6		Μεγάλα φορτηγά HGVs συνολικού ύψους $h > 2,70m$ με 4 άξονες ή περισσότερους.

— Η Αττική Οδός εισήγαγε πρώτη στην Ελλάδα τη χρήση της ηλεκτρονικής συσκευής **e-PASS**, που δίνει τη δυνατότητα στους οδηγούς να τη χρησιμοποιούν για τις διελεύσεις τους στις ηλεκτρονικές λωρίδες διοδίων, αποφεύγοντας τη διαδικασία πληρωμής με μετρητά. Η απόκτηση της συσκευής συνοδεύει κάθε εγγραφή στα συνδρομητικά προγράμματα, με τους συνδρομητές να εξοικονομούν χρόνο και χρήμα. Για τους οδηγούς μοτοσικλέτας ή φορτηγού* προβλέπεται, για λόγους ασφαλείας, η χρήση ειδικών Καρτών Λογαριασμού.

*εφόσον γίνεται χρήση του Διαλειτουργικού οδικού δικτύου, είναι δυνατή και η χρήση e-PASS.





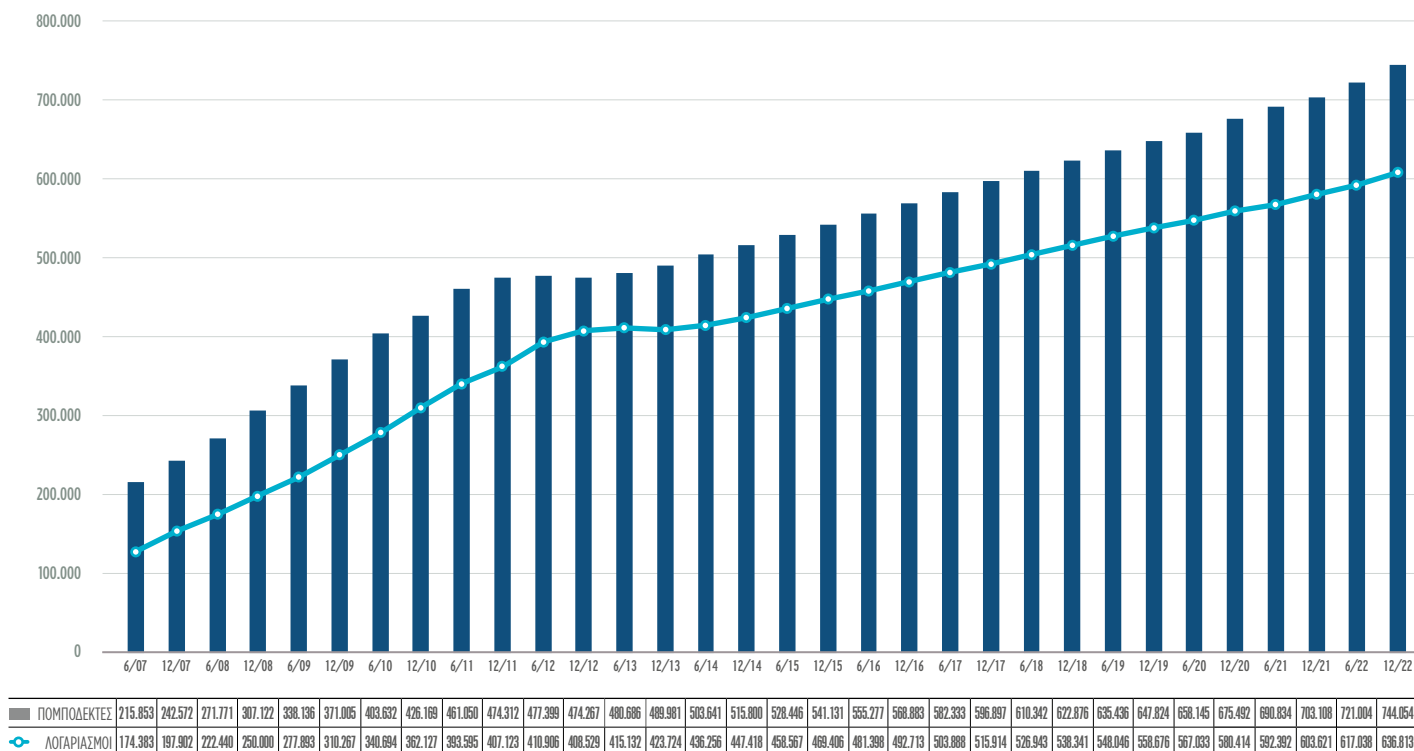
ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

— Τα 7 διαφορετικά προγράμματα (EXPRESS, BONUS, FRIENDLY, MOTO, BUSINESS, EXPRESS TRUCK, FRIENDLY TRUCK) που προσφέρει η Αττική Οδός, καλύπτουν τις ανάγκες όλων των οδηγών, αφού διαφοροποιούνται ανάλογα με το είδος του οχήματος, τη συχνότητα χρήσης του αυτοκινητόδρομου και τη μέθοδο πληρωμής (προπληρωμή – μεταπληρωμή).

Το δίκτυο διάθεσης της ηλεκτρονικής συσκευής e-PASS της Αττικής Οδού περιλαμβάνει τα 12 Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών. Επίσης, η Αττική Οδός προσφέρει πληθώρα τρόπων ανανέωσης του συνδρομητικού λογαριασμού: μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας με το Τ.Ε.Π., μέσω της υπηρεσίας my e-PASS ή της εφαρμογής my e-PASS για κινητά τηλέφωνα, αλλά και μέσω του δικτύου συνεργαζόμενων τραπεζών και επιχειρήσεων (αναλυτικές πληροφορίες στο www.aodos.gr). Ο σχεδιασμός των συνδρομητικών προγραμμάτων της Αττικής Οδού και η τιμολογιακή πολιτική που έχει υιοθετήσει κέρδισαν εξ αρχής το ενδιαφέρον των χρηστών του αυτοκινητόδρομου. Από την πρώτη ημέρα λειτουργίας της Αττικής Οδού έως και σήμερα, η συνδρομητική βάση του έργου έχει παρουσιάσει υψηλούς ρυθμούς ανάπτυξης.

Στα τέλη
του 2022, η
Αττική Οδός
είχε διανείμει
συνολικά
744.054
ηλεκτρονικές
συσκευές e-PASS
σε **636.813**
συνδρομητές.

ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ ΚΑΙ ΠΟΜΠΟΔΕΚΤΕΣ





Όπως φαίνεται από το διάγραμμα, το EXPRESS είναι διαχρονικά το δημοφιλέστερο πρόγραμμα για τους συνδρομητές της Αττικής Οδού, σημειώνοντας αύξηση **10,9%** τα τελευταία 3 χρόνια.

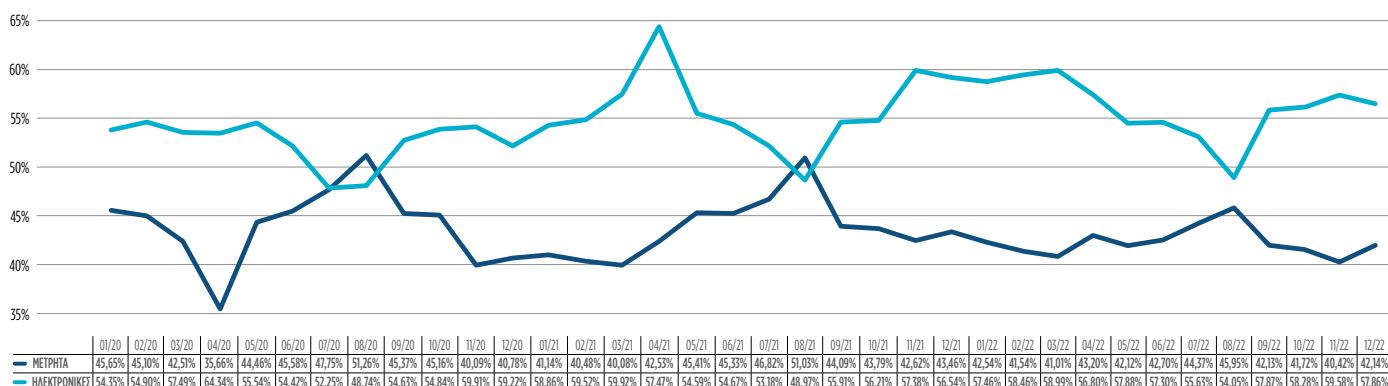
ΕΞΕΛΙΞΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ (2020-2022)



— Η διαρκής αύξηση των συνδρομητών της Αττικής Οδού είχε ως αποτέλεσμα και την αύξηση των ηλεκτρονικών συναλλαγών.

Όπως αποτυπώνεται και στο παρακάτω διάγραμμα, με την εξέλιξη των συνδρομητών της Αττικής Οδού, καθ' όλη τη διάρκεια του 2022, οι ηλεκτρονικές συναλλαγές κινήθηκαν, κατά μέσο όρο, στο **57,54%** (έναντι 55,77% το 2021), ενώ η διείσδυση του e-PASS πλησίασε το **59,6%** τον Νοέμβριο του 2022.

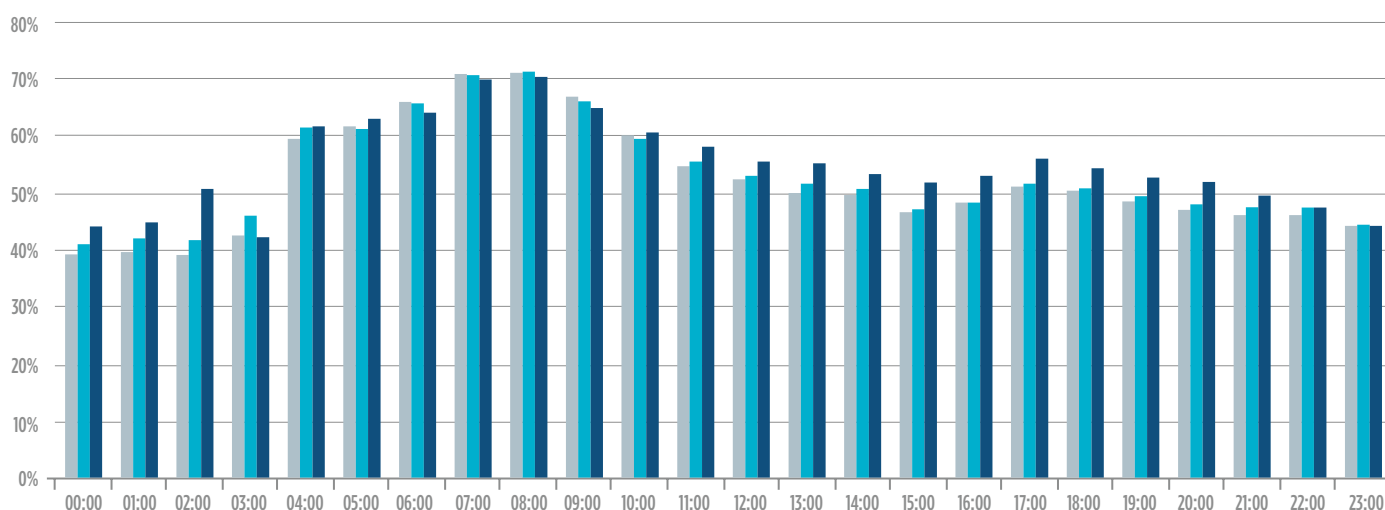
ΕΞΕΛΙΞΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ (2020-2022)



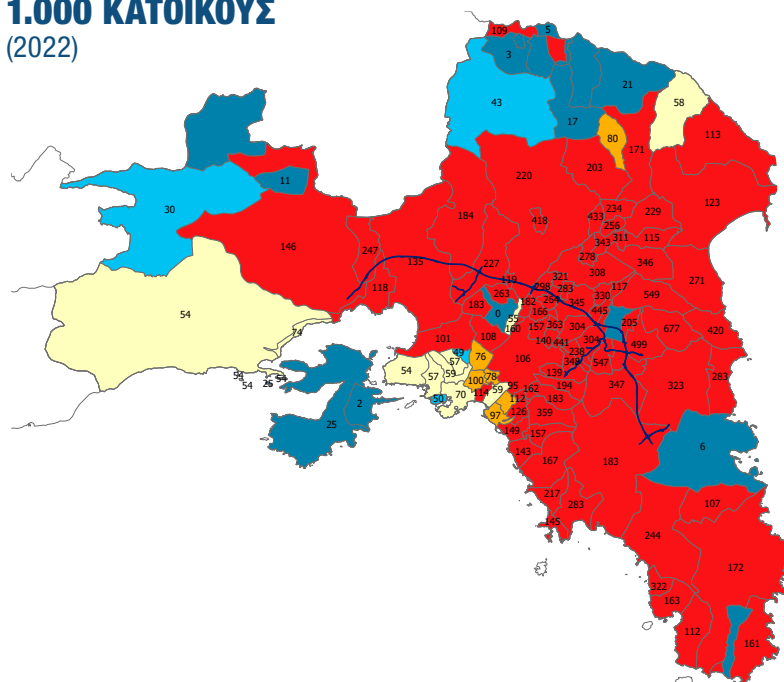
— Στις ώρες αιχμής, σε ορισμένες περιπτώσεις, οι ηλεκτρονικές συναλλαγές έφτασαν μέχρι και το **70,4%** των συνολικών συναλλαγών. Για παράδειγμα, όπως φαίνεται και στο παρακάτω διάγραμμα, στον σταθμό διοδίων Πεντέλης με κατεύθυνση προς Ελευσίνα, μεταξύ 7:00 και 9:00 το πρωί, η ηλεκτρονική μέθοδος πληρωμής κάλυπτε από το **64,9%** έως και το **70,4%** των συνολικών συναλλαγών (ο αυξημένος αριθμός των ηλεκτρονικών διελεύσεων στον σταθμό αυτό είναι ανάλογος της αυξημένης κίνησης).

ΩΡΙΑΙΟΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΟΣ ΦΟΡΤΟΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΣΤΟΝ ΣΤΑΘΜΟ ΠΕΝΤΕΛΗΣ ΔΥΤΙΚΑ (% , 2020-2022)

2020 2021 2022



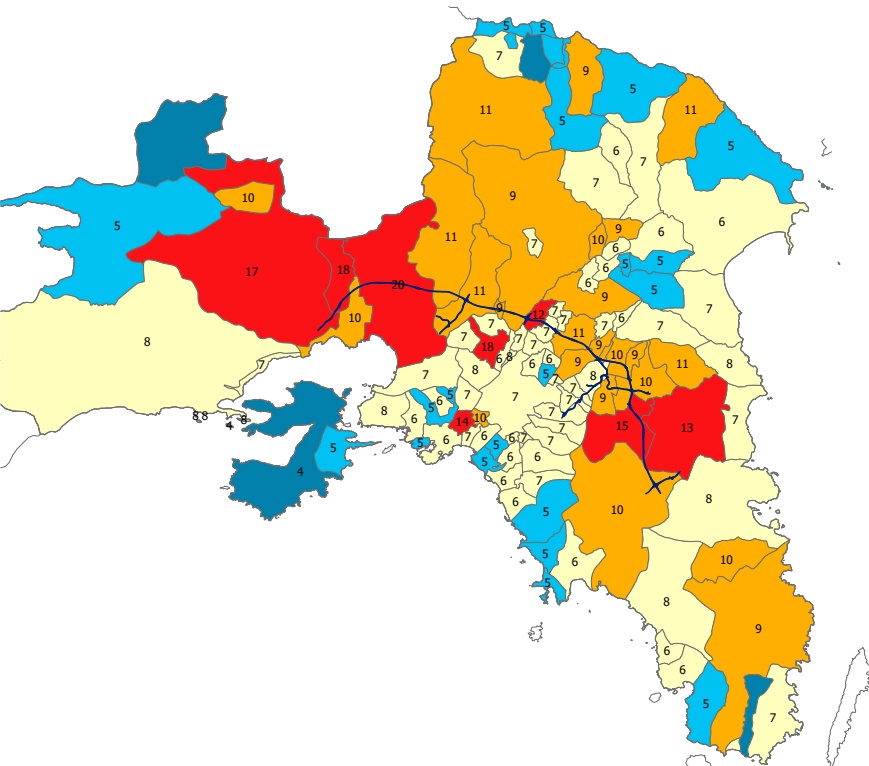
ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΕΣ e-PASS ΣΤΟΝ ΝΟΜΟ ΑΤΤΙΚΗΣ ΑΝΑ 1.000 ΚΑΤΟΙΚΟΥΣ (2022)



— Σήμερα, η Αττική Οδός εξυπηρετεί το σύνολο των μετακινήσεων του Νομού Αττικής και είναι εμφανές, όπως αποτυπώνεται στον χάρτη, ότι οι συνδρομητές του αυτοκινητόδρομου προέρχονται από όλες τις περιοχές της Αττικής, με έμφαση στα Β.Α. προάστια. Παράλληλα, σημαντικός είναι και ο αριθμός των διελεύσεων που πραγματοποιούν οι συνδρομητές ανά μήνα.

Υπόμνημα ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΕΣ / 1.000 ΚΑΤΟΙΚΟΥΣ

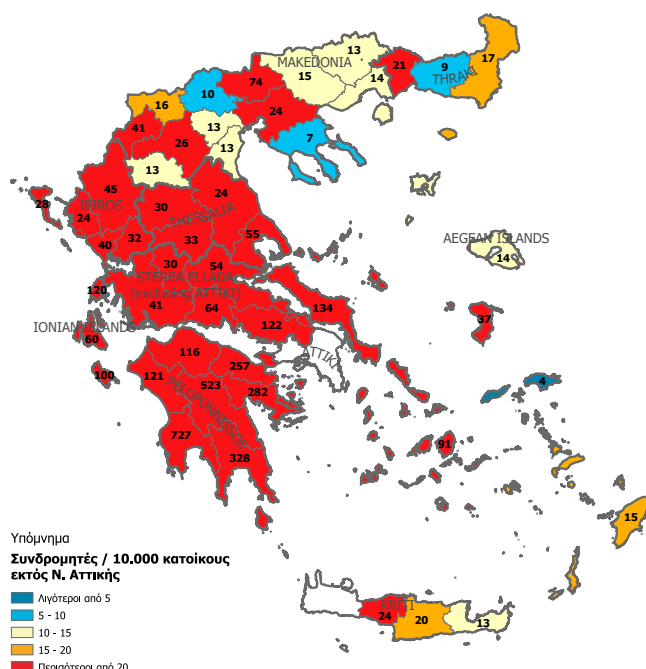
- Λιγότεροι από 25
- 26 - 50
- 51 - 75
- 76 - 100
- Περισσότεροι από 100



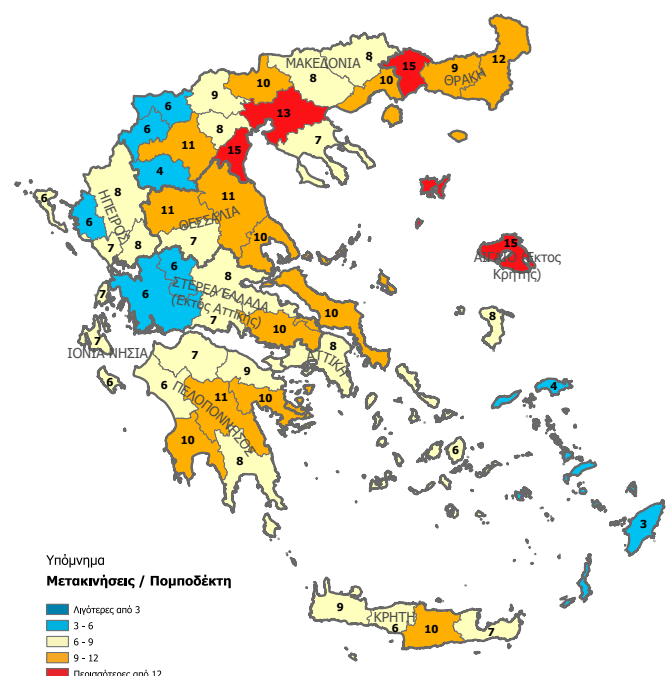
ΜΕΣΗ ΜΗΝΙΑΙΑ ΧΡΗΣΗ e-PASS ΣΤΟΝ ΝΟΜΟ ΑΤΤΙΚΗΣ ΑΝΑ ΔΗΜΟ (2022)

Επιπλέον, το έργο της Αττικής Οδού είναι κομβικής σημασίας και αυτό επιβεβαιώνεται, μεταξύ άλλων, και από το γεγονός ότι οι χρήστες - συνδρομητές προέρχονται από όλες σχεδόν τις περιοχές της χώρας μας, με έμφαση στην Αττική, την Πελοπόννησο και την Εύβοια, και πραγματοποιούν αξιοσημείωτο αριθμό διελεύσεων ανά μήνα.

ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΕΣ e-PASS ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΑΝΑ ΝΟΜΟ ΑΝΑ 10.000 ΚΑΤΟΙΚΟΥΣ-ΕΞΑΙΡΕΙΤΑΙ Ο ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ (2022)



ΜΕΣΗ ΜΗΝΙΑΙΑ ΧΡΗΣΗ e-PASS ΑΝΑ ΝΟΜΟ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ (2022)



ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ



— Το 2008, η Αττική Οδός εφάρμοσε πρώτη στην Ελλάδα τη διαλειτουργικότητα του e-PASS (το σύστημα **GRITS - Greek Interoperable Tolling Systems**), δηλαδή τη δυνατότητα χρήσης του και σε άλλους εθνικούς αυτοκινητόδρομους που λειτουργούν με διόδια, ενώ από τον Νοέμβριο του 2020 οι χρήστες μπορούν να ταξιδεύουν με το e-PASS της Αττικής Οδού σε όλη τη χώρα, καθώς, πλέον, το διαλειτουργικό οδικό δίκτυο περιλαμβάνει όλους τους αυτοκινητόδρομους της Ελλάδας:

- Τον αυτοκινητόδρομο **Μορέας** (Κόρινθος - Τρίπολη - Καλαμάτα και κλάδος Λεύκτρο - Σπάρτη).
- Την **Ολυμπία Οδό** (Ε.Ο. Ελευσίνας - Κορίνθου - Πατρών).
- Τη **Γέφυρα Ρίου - Αντιρρίου**.
- Τον **Αυτοκινητόδρομο Αιγαίου** (Ε.Ο. Αθήνας - Θεσσαλονίκης, Τμήμα Μαλιακός - Κλειδί).
- Τη **Νέα Οδό** (Αντίρριο έως Ιωάννινα, Α.Θ.Ε. από Μεταμόρφωση Αττικής έως Σκάρφεια Φθιώτιδας και Π.Α.Θ.Ε. Σχηματάρι - Χαλκίδα).
- Την **Κεντρική Οδό** (Α.Θ.Ε. από Θερμοπύλες έως Εγνατία Οδό και Α.Θ.Ε. από Σκάρφεια μέχρι Ράχες Φθιώτιδας).
- Την **Εγνατία Οδό**.

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ (Τ.Ε.Π.)

— Το Τμήμα Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών (Τ.Ε.Π.) απαντά στον αριθμό **210.668.2222**, εξυπηρετώντας καθημερινά κατά μέσο όρο **1.444** κλήσεις, ενώ συμβάλλει και στην αντιμετώπιση έκτακτων περιστατικών, συνεργαζόμενο με το Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας. Η υψηλή αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας έχει κατακτήσει την εμπιστοσύνη των χρηστών που επιλέγουν, σε όλο και μεγαλύτερο ποσοστό, να απευθύνονται στην Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση για κάθε ερώτημά τους.

Το 2022, το Τ.Ε.Π. δέχθηκε **375.398** κλήσεις, που εξυπηρετήθηκαν κατά μέσο όρο σε **1'** και **58"**. Τα βασικά θέματα που διαχειρίστηκε σχετίζονταν με την εξυπηρέτηση πελατών (σε ποσοστό **49%**), με διαδικασίες τηλεφωνικής εξυπηρέτησης (σε ποσοστό **23%**) και με online υπηρεσίες (σε ποσοστό **11%**), ενώ άλλα θέματα αφορούσαν σε κυκλοφορία και ασφάλεια, ενημέρωση για φόρτιση πομποδέκτη, διαλειτουργικότητα κ.ά. Για τη διαχείριση των θεμάτων, το Τ.Ε.Π. πραγματοποίησε **12.410** εξερχόμενες κλήσεις. Επιπλέον, οι εκπρόσωποι του Τ.Ε.Π. διεκπεραίωσαν **61.362** αιτήματα συνδρομητών και χρηστών, που εστάλησαν μέσω e-mail.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΟΠΟΙΗΣΗ ΘΕΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΚΕ ΤΟ Τ.Ε.Π.

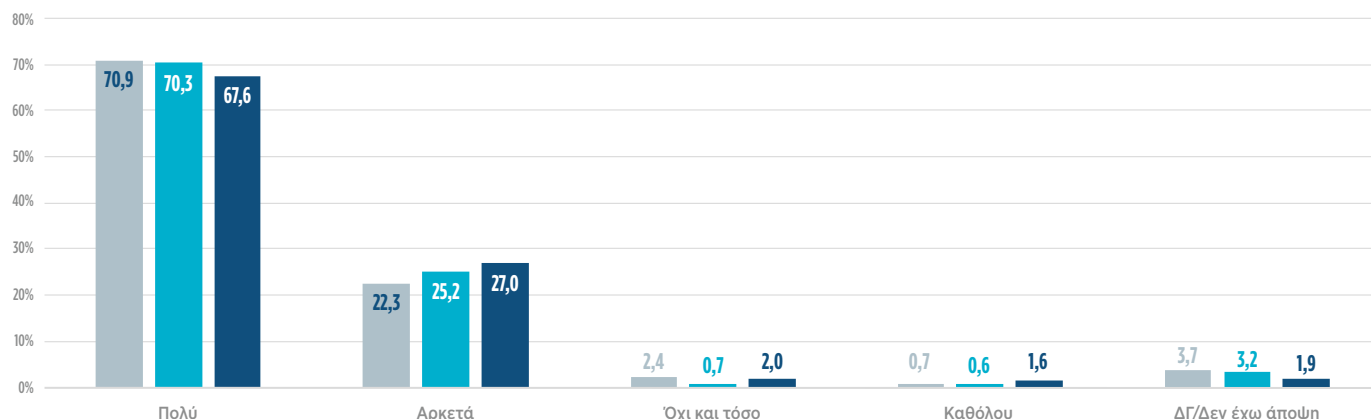


ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΠΟΣΟΣΤΟ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΘΕΜΑΤΩΝ
Κυκλοφορία και ασφάλεια	5,10%	33.240
Λειτουργία διοδίων	0,86%	5.624
Εξυπηρέτηση πελατών	49,34%	321.346
Εμπορική πολιτική	0,14%	910
Συχνότερες διαδικασίες Τ.Ε.Π.	23,01%	149.903
Πληρωμή διοδίου / φόρτιση (ενημέρωση)	4,72%	30.729
Πληρωμή διοδίου / φόρτιση - Τεχνικό θέμα / ακύρωση	0,36%	2.282
Αποστολή λογαριασμών	1,12%	7.305
Εισερχόμενες κλήσεις	0,00%	1
Online υπηρεσίες	11,23%	73.128
Audit off (Διόδια)	0,03%	211
Πληρωμή σε λανθασμένο οργανισμό	0,05%	341
Τεχνικό θέμα - Αυτοκινητόδρομοι	0,03%	201
Τεχνικό θέμα - Ενεργοποίηση εξωτ. συνεργάτη	0,00%	5
Διαλειτουργικότητα	2,08%	13.566
Σχόλια / υποδείξεις	0,67%	4.373
Άλλα	1,26%	8.205
ΣΥΝΟΛΟ ΘΕΜΑΤΩΝ Τ.Ε.Π.		651.370

— Σύμφωνα με το διάγραμμα που ακολουθεί, ο βαθμός ικανοποίησης των χρηστών από την εξυπηρέτηση και τη συμπεριφορά των υπαλλήλων του Τ.Ε.Π. ξεπέρασε το **94,6%** κατά το 2022.

ΒΑΘΜΟΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΑΙ ΤΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ (%)

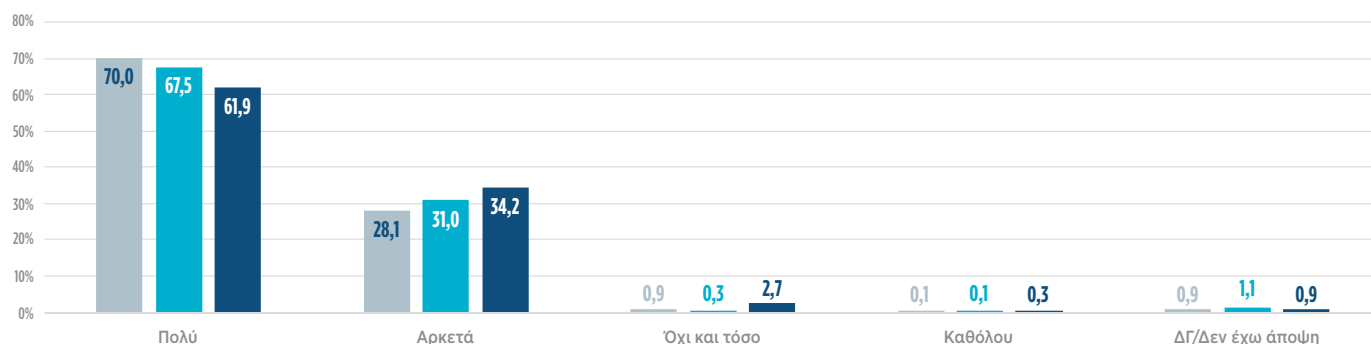
2018 2019 2022



— Η έρευνα των εταιρειών Invision και Metron Analysis που πραγματοποιήθηκε το 2022 έδειξε ότι το ποσοστό ικανοποίησης των χρηστών του αυτοκινητόδρομου από την εξυπηρέτηση που απολαμβάνουν στα Σ.Ε.Σ. βρίσκεται πάντα σε πολύ υψηλά επίπεδα, με το **96,1%** των ερωτηθέντων να δηλώνουν πολύ/αρκετά ικανοποιημένοι από την εξυπηρέτηση στα Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών.

ΒΑΘΜΟΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΑΙ ΤΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΣΤΑ ΣΗΜΕΙΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ (%)

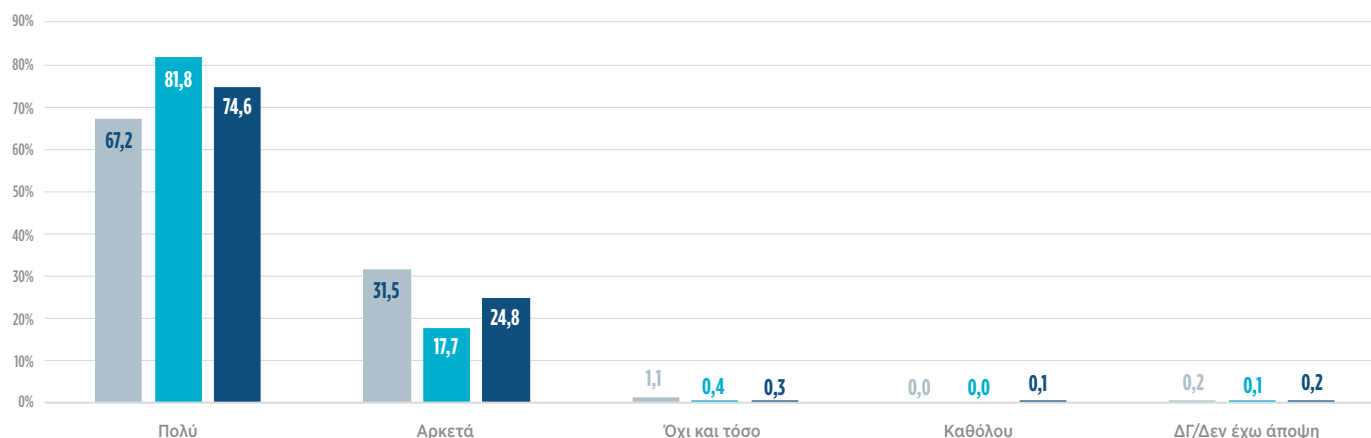
2018 2019 2022



— Όπως φαίνεται και στο παρακάτω γράφημα, βάσει έρευνας στους χρήστες της Αττικής Οδού, ο βαθμός ικανοποίησης όσων χρησιμοποιούν την Αττική Οδό από τη συμπεριφορά των υπαλλήλων στα διόδια ανέρχεται σε **99,4%**.

ΒΑΘΜΟΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΠΟ ΤΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΣΤΑ ΔΙΟΔΙΑ (%)

2018 2019 2022





ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ

— Η ιστοσελίδα του έργου, **www.aodos.gr**, περιλαμβάνει το σύνολο της πληροφορίας που αφορά στο έργο και τη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου, ενημέρωση σε πραγματικό χρόνο για τις κυκλοφοριακές συνθήκες στην Αττική Οδό, live χάρτη κ.ά., ενώ με την υπηρεσία **my e-PASS** ο συνδρομητής μπορεί να βλέπει το υπόλοιπο του συνδρομητικού του λογαριασμού, καθώς και το ιστορικό των λογαριασμών / διελεύσεων του από την ημερομηνία εγγραφής του.

MOBILE APP

— Η εφαρμογή **my e-PASS** της Αττικής Οδού για κινητά τηλέφωνα παρέχει στον συνδρομητή αντίστοιχες δυνατότητες με τη διαδικτυακή υπηρεσία και μπορεί, μεταξύ άλλων, να ανανεώσει εύκολα τον συνδρομητικό του λογαριασμό με τη χρήση τραπεζικής κάρτας.

ΣΗΜΕΙΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ (Σ.Ε.Σ.)

— Υπάρχουν **12 Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών** (Σ.Ε.Σ.), τα **8** επί της Αττικής Οδού, τα **3** επί του αυτοκινητόδρομου Μορέας και το **νέο Σημείο** στις εγκαταστάσεις του «Ι. ΚΤΕΟ Κόμβος Αμαρουσίου» για το οποίο δεν απαιτείται είσοδος στην Αττική Οδό, οι υπάλληλοι των οποίων εξυπηρετούν τους χρήστες για θέματα συνδρομών, αλλά και για κάθε ζήτημα που αφορά στον αυτοκινητόδρομο.

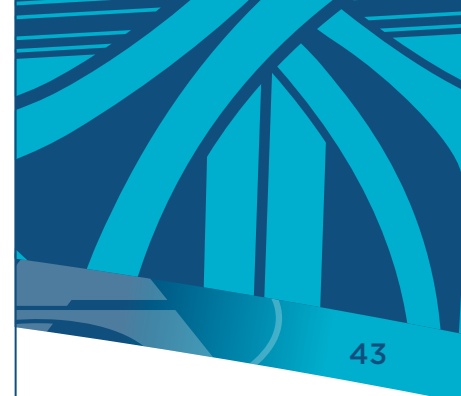


ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

42

Για την «Αττική Οδός Α.Ε.» και την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», η Βιώσιμη Ανάπτυξη αποτελεί διαχρονική μέριμνα και καθημερινή πρακτική. Συγκεκριμένα, με προσήλωση στους 4 πυλώνες της βιώσιμης ανάπτυξης – Εργαζόμενοι, Κοινωνία, Αγορά, Περιβάλλον – οι δύο εταιρείες έχουν να επιδείξουν αξιόλογα και, πρωτίστως, μετρήσιμα αποτελέσματα που επιβεβαιώνουν την πάγια δέσμευσή τους στην κατεύθυνση αυτή.





— Όλα αυτά τα χρόνια, η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» επιλέγουν να απευθυνθούν στην αυριανή γενιά οδηγών και έχουν καταφέρει να μεταφέρουν το μήνυμα της οδικής ασφάλειας σε πάνω από 160.000 παιδιά και εφήβους.

Το 2022, με την υποστήριξη των εταιρειών, συνέχισαν να υλοποιούνται πέντε (5) εκπαιδευτικά προγράμματα οδικής ασφάλειας και κυκλοφοριακής αγωγής που έχουν σχεδιαστεί με την αρωγή εξειδικευμένων επαγγελματιών. Επιπλέον, μέσα στη χρονιά επεκτάθηκε η συνεργασία μεταξύ της Αττικής Οδού και του Ελληνικού Παιδικού Μουσείου, αυτή τη φορά, με τη δημιουργία ενός Ψηφιακού Φακέλου για τους εκπαιδευτικούς πρωτοβάθμιας εκπαίδευσης. Ειδικότερα:

① Το e-Learning πρόγραμμα **«Μάτια ανοιχτά στον δρόμο»** για μαθητές Β' και Γ' Γυμνασίου και όλων των τάξεων του Λυκείου, έλαβε την έγκριση του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων και του Ινστιτούτου Εκπαιδευτικής Πολιτικής (Ι.Ε.Π.) για το σχολικό έτος 2021-2022. Αποτελεί την εξέλιξη του ομότιτλου δια ζώσης διαδραστικού σεμιναρίου και δημιουργήθηκε από την «Αττική Οδός Α.Ε.» και την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» προκειμένου να ανταποκριθεί στις προκλήσεις της ψηφιακής εποχής, προσεγγίζοντας και ευαισθητοποιώντας γύρω από το σπουδαίο ζήτημα της οδικής ασφάλειας τους μαθητές και τους εκπαιδευτικούς ολόκληρης της Ελλάδας, και κυρίως αυτών των πιο απομακρυσμένων νησιών και χωριών. Το 2022 απέκτησαν πρόσβαση στο διαδικτυακό πρόγραμμα της Αττικής Οδού πάνω από 2.800 μαθητές από 30 σχολεία.

② Το διαδραστικό έκθεμα **«Οδηγώ και περπατώ με ασφάλεια»**, που βρίσκεται στον ισόγειο χώρο του Ωδείου Αθηνών, σχεδιάστηκε από διεπιστημονική ομάδα εργασίας με τη συμμετοχή παιδαγωγών και μουσειολόγων από το Ελληνικό Παιδικό Μουσείο καθώς και συγκοινωνιολόγων από τις εταιρείες «Αττική Οδός Α.Ε.» και «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», και υλοποιήθηκε μετά από εξαμήνη μελέτη με στόχο την προαγωγή της κυκλοφοριακής αγωγής σε παιδιά ηλικίας 3 έως 12 ετών. Στον συγκεκριμένο χώρο, μέσα από το παιχνίδι, τη δημιουργία, τη συνεργασία και τη συμμετοχή, τα παιδιά αλληλεπιδρώντας μεταξύ τους, αλλά και με τους ερμηνευτές του Μουσείου και τους ενήλικες που παίζουν μαζί τους, ανακαλύπτουν πώς να κινούνται στον δρόμο, τις διαβάσεις και τα φανάρια και να αναγνωρίζουν τις πινακίδες σήμανσης που συναντούν γύρω τους. Το 2022 το Παιδικό Μουσείο της Αθήνας υποδέχτηκε το κοινό σε συγκεκριμένες χρονικές ζώνες, με τους επισκέπτες να ανέρχονται σε 2.852 παιδιά και 2.743 ενήλικες συνοδούς.

③ Ο **Ψηφιακός Φάκελος Δραστηριοτήτων για την Κυκλοφοριακή Αγωγή** σχεδιάστηκε μέσα στο 2022 με τη στήριξη των δύο εταιρειών και τη σφραγίδα του Ελληνικού Παιδικού Μουσείου, φιλοδοξώντας να αποτελέσει ένα σημαντικό εργαλείο για κάθε εκπαιδευτικό πρωτοβάθμιας εκπαίδευσης. Περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, προτάσεις δραστηριοτήτων για μαθητές Δημοτικού, εμπνευσμένες από το έκθεμα «Οδηγώ και περπατώ με ασφάλεια» που λειτουργεί στο Παιδικό Μουσείο της Αθήνας. Οι εκπαιδευτικοί μπορούν να εντάξουν τις δράσεις είτε στο θεματικό αναλυτικό και ωρολόγιο πρόγραμμα της τάξης τους, είτε στο πλαίσιο των θεματικών αξόνων/εργασιών για την ανάπτυξη/καλλιέργεια δεξιοτήτων. Το 2022 ο Ψηφιακός Φάκελος εστάλη ηλεκτρονικά σε 218 εκπαιδευτικούς από 139 σχολεία που εκδήλωσαν σχετικό ενδιαφέρον.

ΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ & ΔΡΑΣΕΙΣ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ



④ Η βιωματική εκπαιδευτική παράσταση **«Αττικούλης»** παρουσιάστηκε για πρώτη φορά το 2006 και έχει φτάσει αισίως στην 6η σεναριακή ανανέωση με τίτλο «Ο Αττικούλης στο βασίλειο της Ατζαμοσύνης». Πρόκειται για ένα δώρο θεατρικό παιχνίδι που έχει ως στόχο να μυήσει τα παιδιά του Νηπιαγωγείου και του Δημοτικού στις βασικές αρχές της οδικής ασφάλειας, με δημιουργικότητα και φαντασία. Πάνω από 1.600 παιδιά και ενήλικες είχαν την ευκαιρία να ταξιδέψουν με τις νέες περιπέτειες του Αττικούλη, μέσα στο 2022, με τη συνολική απήχηση της παράστασης ανά τα χρόνια να ανέρχεται περίπου σε 63.000 παιδιά.

⑤ Η μουσικοχορευτική παράσταση **«Οι Τροβαδούροι της Ασφάλτου»** με το νεανικό συγκρότημα των Burger Project αποτελεί μια νέα πρωτοβουλία των εταιρειών «Αττική Οδός Α.Ε.» και «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» που απευθύνεται σε παιδιά Νηπιαγωγείου και Δημοτικού. Στο πλαίσιο της παράστασης τα παιδιά εξοικειώνονται με τους βασικούς κανόνες του Κ.Ο.Κ., τη σωστή συμπεριφορά του πεζού, του ποδηλάτη, αλλά και του skater, ενώ παράλληλα μαθαίνουν για τη σπουδαιότητα της ζώνης, του κράνους και του κατάλληλου εξοπλισμού. Το 2022, που ουσιαστικά ήταν και η χρονιά έναρξης της δράσης, πάνω από 4.600 παιδιά από 27 σχολεία χόρεψαν και τραγούδησαν παρέα με τη δημοφιλή μπάντα στους ρυθμούς της κυκλοφοριακής αγωγής.

⑥ Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα **«Κυκλοφορώ με Ασφάλεια»**, που υλοποιείται πάνω από μια δεκαετία σε σχολικές αίθουσες και άλλους χώρους από ειδικά εκπαιδευμένους εμψυχωτές, σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας (Ι.Ο.ΑΣ.) «Πάνος Μυλωνάς», τελεί υπό την έγκριση του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων και του Ινστιτούτου Εκπαιδευτικής Πολιτικής (Ι.Ε.Π.). Το 2022, το βιωματικό αυτό πρόγραμμα κυκλοφοριακής αγωγής υλοποιήθηκε σε 75 Νηπιαγωγεία και Δημοτικά Σχολεία και συμμετείχαν σε αυτό περίπου 3.900 παιδιά. Συνολικά δε όλα αυτά τα χρόνια το έχουν παρακολουθήσει πάνω από 80.000 παιδιά, με την υποστήριξη των δύο εταιρειών.

ΔΡΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΕΥΡΥΤΕΡΑ

— Η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» πραγματοποιούν ανά τακτά χρονικά διαστήματα ενημερωτικές εκστρατείες για την οδική ασφάλεια, απευθυνόμενες όχι μόνο στο ευρύ κοινό αλλά και σε ευάλωτους χρήστες του δρόμου (δικυκλιστές, πεζούς, κ.ά.).

Αναλυτικότερα, το 2022 οι δύο εταιρείες προχώρησαν στις παρακάτω ενέργειες:

- ▶ Δημιούργησαν τρία (3) ακόμα ενημερωτικά videos που έχουν αναρτηθεί στο κανάλι της Αττικής Οδού στο YouTube, στα οποία, ο εκπαιδευτής ασφαλούς οδήγησης Θανάσης Χούντρας αλληλεπιδρά με τους πρωταγωνιστές και μοιράζεται χρήσιμα tips. Η θεματολογία τους αγγίζει βασικές πτυχές της καθημερινότητας με στόχο πάντα την ευαισθητοποίηση της κοινωνίας: οδήγηση με ποδήλατο, μωρό στο αυτοκίνητο, σκύλος στο αυτοκίνητο.
- ▶ Στάθηκαν για μια ακόμα φορά αρωγοί στη μεγάλη προσπάθεια της ομάδας των μοτοσικλετιστών ταχείας ανταπόκρισης του ΕΚΑΒ, καλύπτοντας τις ανάγκες εκπαιδευσής τους στην ασφαλή οδήγηση μέσα από ένα εξειδικευμένο πρόγραμμα υπό την καθοδήγηση του ειδικού Θανάση Χούντρα. Συγκεκριμένα, 30 αναβάτες - διασώστες του οργανισμού συμμετείχαν σε εξειδικευμένο πρόγραμμα θεωρητικής και πρακτικής εκπαίδευσης.
- ▶ Πραγματοποίησαν εκτεταμένη διαφημιστική εκστρατεία ενημέρωσης μέσω banners σε ειδησεογραφικές ιστοσελίδες με σκοπό την περαιτέρω προβολή και προώθηση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων της Αττικής Οδού για την προαγωγή της κουλτούρας οδικής ασφάλειας.



— Η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» βρίσκονται δίπλα στις τοπικές κοινωνίες, δίνοντας έμφαση στην υποστήριξη φορέων που δραστηριοποιούνται σε περιοχές που επηρεάζονται από τον αυτοκινητόδρομο.

Μεταξύ άλλων, στηρίζουν ΜΚΟ και άλλους φορείς που προσφέρουν πολύπλευρο κοινωνικό έργο, προχωρώντας, το 2022, σε δωρεές συνολικού ύψους άνω των 35.000 ευρώ. Αναλυτικά:

- ▶ Στο Σωματείο «Διάζωμα» διατέθηκε ποσό ύψους 11.200 ευρώ.
- ▶ Στο Γενικό Νοσοκομείο Νοσημάτων Θώρακος Αθηνών «Η ΣΩΤΗΡΙΑ» διατέθηκε ποσό ύψους 6.875 ευρώ για την προμήθεια αναγκαίου ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού.
- ▶ Στην Ελληνική Φιλοζωική Εταιρεία διατέθηκε ποσό ύψους 6.400 ευρώ με σκοπό την υποστήριξη της οργάνωσης στην περισυλλογή και προστασία αδέσποτων και εγκαταλελειμμένων ζώων και στην περίθαλψη τραυματισμένων ζώων.
- ▶ Στο Κέντρο αποκατάστασης λόγου, γραφής και επικοινωνίας «Δύναμαι» διατέθηκε ποσό ύψους 3.600 ευρώ.
- ▶ Στη Νησιτάκειο Μονάδα Φροντίδας Ηλικιωμένων διατέθηκε ποσό ύψους 1.500 ευρώ.
- ▶ Στα Παιδικά Χωριά SOS Ελλάδος διατέθηκε ποσό ύψους 1.500 ευρώ.
- ▶ Στον Σύλλογο Γονιών Παιδιών με Νεοπλασματική Ασθένεια «Φλόγα» διατέθηκε ποσό ύψους 1.000 ευρώ.
- ▶ Στον Σύλλογο Προστασίας και Περίθαλψης Άγριας Ζωής «ANIMA» διατέθηκε ποσό ύψους 1.000 ευρώ.
- ▶ Στον Εξωραϊστικό Σύλλογο Λόφου Κυρίλλου διατέθηκαν δωροεπιταγές ύψους 1.000 ευρώ.
- ▶ Στην Οργάνωση «Ελληνικό Καραβάνι Αλληλεγγύης» διατέθηκαν δωροεπιταγές ύψους 620 ευρώ.
- ▶ Στο Σωματείο «Οι Φίλοι του Παιδιού» διατέθηκαν δωροεπιταγές ύψους 620 ευρώ.

Παράλληλα, οι εταιρείες προχώρησαν στη διάθεση 2 Η/Υ για τις ανάγκες του Γυμνασίου Ερυθρών στον Δήμο Μάνδρας - Ειδυλλίας. Περαιτέρω, στο πλαίσιο των δράσεων που πραγματοποιούν για την προώθηση της οδικής ασφάλειας, όπως εκπαιδευτικές παραστάσεις σε σχολεία και πολιτιστικά κέντρα δήμων, αλλά και άλλων αιτημάτων φορέων, διέθεσαν πάνω από 3.500 τεμάχια υποστηρικτικού εξοπλισμού και βοηθητικού υλικού (ανακλαστικά γιλέκα, τριγωνικά ανακλαστικά σακίδια, ανακλαστικά φανάρια ποδηλάτου κ.ά.). Ανταποκρίθηκαν, επίσης, σε αιτήματα φορέων σχετικά με προσωρινή διάθεση συνολικά 740 κώνων για 4 αθλητικές διοργανώσεις.

— Σταθερά παρούσες σε εκδηλώσεις και δρώμενα που προάγουν τις εξελίξεις του κλάδου, η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» υποστήριξαν με χορηγίες συνολικού ύψους 6.500 ευρώ τις παρακάτω διοργανώσεις:

- ▶ Εκπαιδευτική Εκδρομή της Σχολής Πολιτικών Μηχανικών του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου σε Ιταλία και Γαλλία, με επίσκεψη μεγάλων τεχνικών έργων, από τις 14 έως τις 23 Απριλίου 2022.
- ▶ 3ο Διεθνές Συνέδριο για τους Φυσικούς Κινδύνους και τις Υποδομές από το Innovation Centre on Natural Hazards and Infrastructure (ICONHIC) που πραγματοποιήθηκε από τις 5 έως τις 7 Ιουλίου 2022.

ΔΩΡΕΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ ΣΕ ΜΚΟ ΚΑΙ ΛΟΙΠΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ

ΧΟΡΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΕΩΝ



- Σεμινάριο για την οδική ασφάλεια από την ιστοσελίδα infokids.gr που απευθυνόταν σε γονείς, σε συνεργασία με τον «Ιαβέρη», που πραγματοποιήθηκε στις 15 Οκτωβρίου 2022.
- 8ο Συνέδριο του Ελληνικού Οργανισμού Συστημάτων Ευφύων Μεταφορών (ITS Hellas) με θέμα “Transportation & Logistics 2022: Research - Reshape - Innovate” που πραγματοποιήθηκε στις 7 και 8 Δεκεμβρίου 2022.

Τέλος, σημειώνεται ότι το διοικητικό προσωπικό του Ελληνικού Ινστιτούτου Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ) που συμβάλλει συστηματικά στην προώθηση της κουλτούρας εξυπηρέτησης στην Ελλάδα, φιλοξενείται στις εγκαταστάσεις των εταιρειών. Το 2022 το Ινστιτούτο πραγματοποίησε σημαντικές εκδηλώσεις όπως τα Greek Excellence Awards (26 Μαΐου 2022) και τα Εθνικά Βραβεία Εξυπηρέτησης Πελατών (15 Δεκεμβρίου 2022).

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ ΜΕ ΦΟΡΕΙΣ

- Ενημερώσεις μέσα από τις Πινακίδες Ηλεκτρονικών Μηνυμάτων (VMS), σε συνεργασία με το «Χαμόγελο του Παιδιού». Το πρόγραμμα πραγματοποιείται στο πλαίσιο του Εθνικού Συντονιστικού Προγράμματος Ειδοποίησης των Πολιτών σε περίπτωση εξαφάνισης παιδιών (Amber Alert).
- Συμμετοχή της εταιρείας λειτουργίας και συντήρησης «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» ως μέλος στο Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ), στο πλαίσιο της προσπάθειας συνεχούς βελτίωσης του επιπέδου εξυπηρέτησης.
- Συνεργασίες με τους περισσότερους φορείς που προωθούν την οδική ασφάλεια στη χώρα μας, αλλά και στο εξωτερικό. Μερικοί από αυτούς είναι: η Εθνική Επιτροπή Οδικής Ασφάλειας της Βουλής των Ελλήνων, ο Σύλλογος Ελλήνων Συγκοινωνιολόγων, το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας (Ι.Ο.Α.Σ.) «Πάνος Μυλωνάς», κ.ά.
- Συμμετοχές των στελεχών των εταιρειών ως μέλη σε επιτροπές εθνικών και διεθνών φορέων, που καθορίζουν τις διεθνείς προδιαγραφές των μεταφορών και της λειτουργίας των αυτοκινητόδρομων, όπως είναι η HELLASTRON (Ελληνικές Υποδομές και Οδοί με Διόδους - HELLenic ASSociation of Toll ROad Network), η Ευρωπαϊκή Ένωση Αυτοκινητόδρομων με Διόδους (Association Européenne des Concessionnaires d'Autoroutes et d'Ouvrages à Péage - ASECAP), η Επιτροπή του Εθνικού Ερευνητικού Συμβουλίου για τις Μεταφορές των ΗΠΑ (Transportation Research Board of the National Academies TRB), η Διεθνής Οδική Ομοσπονδία (International Road Federation - IRF) και η Διεθνής Ένωση Γεφυρών, Σηράγγων και Αυτοκινητόδρομων (International Bridge, Tunnel and Turnpike Association - IBTTA).
- Συνεργασίες και υποστήριξη Πανεπιστημιακών Ιδρυμάτων και γενικότερα εκπαιδευτικών οργανισμών.

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ

— Η επιτυχία των δύο εταιρειών οφείλεται σε μεγάλο βαθμό στους εργαζόμενους, οι οποίοι δουλεύουν καθημερινά, με αφοσίωση και ευσυνειδησία, με στόχο τη βέλτιστη εξυπηρέτηση των χρηστών της Αττικής Οδού, καθώς και της Εγνατίας Οδού, μέσω του προσωπικού που εργάζεται στους σταθμούς διοδίων. Το 2022:

- Οι εταιρείες απασχόλησαν **1.747** εργαζόμενους (1.694 εργαζόμενοι στην «Αττικές Δια-



47

δρομές Α.Ε.» και 53 εργαζόμενοι στην «Αττική Οδός Α.Ε.») εκ των οποίων οι **715** ήταν άνδρες και οι **1.032** γυναίκες (ενεργό προσωπικό στις 31/12/2022).

- ▶ Όλοι οι εργαζόμενοι εκπαιδεύτηκαν συνολικά **10.179,75** ώρες πάνω σε διάφορα θέματα σχετικά με το επαγγελματικό τους αντικείμενο.
- ▶ Προσφέρθηκαν **416** μονάδες αίματος από **237** εθελοντές αιμοδότες στην εταιρική Τράπεζα Αίματος.
- ▶ Οι πρόσθετες παροχές προς τους εργαζόμενους αφορούσαν σε ιατροφαρμακευτική κάλυψη, κατασκηνώσεις, μηνιαίο επίδομα για παιδικούς σταθμούς, δωροεπιταγές, υποτροφίες, κάρτες σίτισης (ticket restaurant), εκδηλώσεις και εκπαίδευση.



ΑΓΟΡΑ

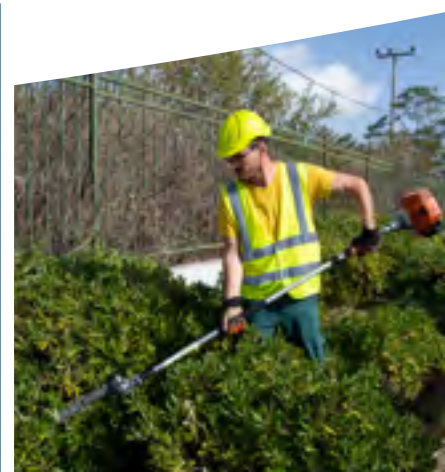
— Οι δύο εταιρείες, από την αρχή της λειτουργίας τους, τηρούν υπεύνηνη στάση απέναντι στους πελάτες και τους προμηθευτές τους. Το 2022:

- ▶ Η εταιρεία λειτουργίας και συντήρησης «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», διαχειρίστηκε **24.478** συμβάντα, με μέσο χρόνο ανταπόκρισης τα **5,6** λεπτά.
- ▶ Το Τμήμα Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών δέχθηκε **375.398** κλήσεις, που εξυπηρετήθηκαν κατά μέσο όρο σε **1'** και **58"**, ενώ πραγματοποίησε **12.410** εξερχόμενες κλήσεις.
- ▶ Ο βαθμός ικανοποίησης των χρηστών από την εξυπηρέτηση και τη συμπεριφορά των υπαλλήλων του Τ.Ε.Π. ξεπέρασε το **94,6%**.
- ▶ Ο βαθμός ικανοποίησης όσων χρησιμοποιούν την Αττική Οδό από τη συμπεριφορά των υπαλλήλων στα διόδια ανήλθε στο **99,4%**.
- ▶ Οι δύο εταιρείες διαθέτουν **5 πιστοποιήσεις ISO** από την αρχή λειτουργίας τους.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

— Η προστασία του περιβάλλοντος αποτελεί σταθερά προτεραιότητα για τις δύο εταιρείες. Το 2022:

- ▶ Συντηρήθηκαν **800.000** δέντρα και θάμνοι και **78.000 m²** χλοοτάπητα.
- ▶ Ανακυκλώθηκαν **8.190** κιλά πλαστικού, **1.200** κιλά ελαστικών και **23.910** κιλά σιδήρου.
- ▶ Μειώθηκε η κατανάλωση πετρελαίου θέρμανσης & λειτουργίας ΗΖ κατά **16%** σε σχέση με το 2021.
- ▶ Πραγματοποιήθηκαν **127** 24ωρες μετρήσεις με κινητές μονάδες μέτρησης θορύβου. Με βάση τις μετρήσεις αυτές, δεν απαιτήθηκε συμπληρωματική τοποθέτηση ηχοπετασμάτων.



ΒΡΑΒΕΥΣΕΙΣ & ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

48



2003**ΑΝΤΙΘΟΡΥΒΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ /
ΒΡΑΒΕΙΟ ΓΑΛΛΙΚΟΥ ΕΘΝΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΜΕΛΕΤΗΣ ΘΟΡΥΒΟΥ**

Στην Αττική Οδό έχει γίνει ειδική μελέτη και έχουν ληφθεί μέτρα για τη συστηματική αντιμετώπιση του θορύβου. Ειδικά ηχοπετάσματα πολλών χιλιομέτρων έχουν τοποθετηθεί στον αυτοκινητόδρομο, μειώνοντας αποτελεσματικά τον θόρυβο. Η προσπάθεια αναγνωρίστηκε με το Prize Décibel d'Or από το Conseil National du Bruit (CNB) της Γαλλίας (Εθνικό Συμβούλιο μελέτης του θορύβου), στην κατηγορία «Πόλη και Οδικές Μεταφορές», για το πρόγραμμα «Διαχείριση και μείωση της ηχορύπανσης στην Αττική Οδό».

**2004****ΕΙΚΑΣΤΙΚΗ ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΤΟΠΙΟΥ / ΠΑΝΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΔΙΑΚΡΙΣΗ**

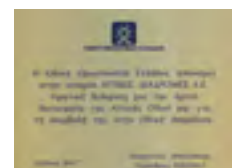
Η κατασκευή του σύγχρονου αυτοκινητόδρομου συνδυάστηκε με την τέχνη, μέσω της συνεργασίας με τη γλύπτρια τοπίου Νέλλα Γκόλαντα, η οποία οδήγησε σε ένα αισθητικό αποτέλεσμα μοναδικό, καθώς η Δυτική Περιφερειακή Υμηττού έχει χαρακτηριστεί ως «δρόμος-γλυπτό». Οι γλυπτικές παρεμβάσεις στο κομμάτι αυτό της Αττικής Οδού κέρδισαν σημαντική διάκριση στον Πανευρωπαϊκό Διαγωνισμό 2004, European Urban Prize for Urban Public Space, μια διοργάνωση του Κέντρου Σύγχρονης Τέχνης της Βαρκελώνης και των Ινστιτούτων Αρχιτεκτονικής της Γαλλίας, της Δανίας και της Αυστρίας.

**2005****ΣΥΜΒΟΛΗ ΣΤΗΝ ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ /
1ο ΒΡΑΒΕΙΟ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΟΔΙΚΗΣ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ (IRF)**

Η οδική ασφάλεια υπήρξε καθοριστική κατά την κατασκευή της Αττικής Οδού, η οποία και ολοκληρώθηκε βάσει υψηλών διεθνών προδιαγραφών, ενώ αποτελεί σταθερή προτεραιότητα κατά τη λειτουργία του έργου. Ειδικότερα, ο αυτοκινητόδρομος δημιούργησε νέα δεδομένα στην κατεύθυνση αυτή, γνωρίζοντας διεθνή καταξίωση, με τη βράβευση της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» από τη Διεθνή Οδική Ομοσπονδία (International Road Federation - IRF) με το 1ο Ευρωπαϊκό Βραβείο για τη συνεισφορά της εταιρείας στην οδική ασφάλεια.

**2007****ΣΥΜΒΟΛΗ ΣΤΗΝ ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ / ΒΡΑΒΕΙΟ ΟΔΙΚΗΣ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ ΕΛΛΑΔΟΣ**

Η Οδική Ομοσπονδία Ελλάδος (ΟΔ.ΟΜ.ΕΛ.), στο πλαίσιο του Διεθνούς Συνεδρίου «Δρόμοι του Μέλλοντος», που διοργανώθηκε από το Πανεπιστήμιο Πατρών, υπό την αιγίδα του Υπουργείου Μεταφορών και Επικοινωνιών, του Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδας (ΤΕΕ) και της Διεθνούς Οδικής Ομοσπονδίας (International Road Federation - IRF), βράβευσε την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» για τη συμβολή της στην οδική ασφάλεια.





2008, 2007, 2006

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΙΟΔΙΩΝ / ΕΠΑΙΝΟΙ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΕΝΩΣΗΣ ΓΕΦΥΡΩΝ, ΣΗΡΑΓΓΩΝ & ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΩΝ (IBTTA)

Η υψηλού επιπέδου εξυπηρέτηση των χρηστών – συνδρομητών είναι ο βασικός στόχος του Εμπορικού Τμήματος της Εταιρείας Λειτουργίας και Συντήρησης, που έχει αναλάβει τη διαχείριση των Διοδίων και τον νευραλγικό τομέα της εξυπηρέτησης. Κατέκτησε δε διαδοχικές διακρίσεις με Επαίνους (Certificate of Merit - Toll Excellence Award) από τον Διεθνή Οργανισμό IBTTA / International Bridge, Tunnel and Turnpike Association (Διεθνής Ένωση Γεφυρών, Σηράγγων και Αυτοκινητόδρομων) για τη συμβολή στην πρόοδο της διαχείρισης αυτοκινητόδρομων με διόδια.

2008

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ GIS / 1ο ΒΡΑΒΕΙΟ ESRI

Η τεχνολογία GIS (Geographic Information Systems) αποτελεί βασική παράμετρο της πληροφοριακής υποδομής της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.». Η χρήση της εν λόγω προηγμένης τεχνολογίας και η συνεχής ενσωμάτωση των τεχνολογικών εξελίξεων στον τομέα αυτό, επιβραβεύθηκε με το βραβείο "Special Achievement in GIS".

2008

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ / 1ο ΒΡΑΒΕΙΟ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΟΔΙΚΗΣ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ (IRF)

Οι φιλικές προς το περιβάλλον διαδικασίες λειτουργίας και συντήρησης (αντιπλημμυρικά έργα, αποκατάσταση και αναδάσωση παλαιών λατομείων, κ.ά.) επιβραβεύθηκαν με το 1ο βραβείο στην κατηγορία «Διαχείριση Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων Οδικών Υποδομών», που απονεμήθηκε στην «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» από τη Διεθνή Οδική Ομοσπονδία (International Road Federation - IRF).

2009

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΟΥ / 1ο ΒΡΑΒΕΙΟ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΕΝΩΣΗΣ ΓΕΦΥΡΩΝ, ΣΗΡΑΓΓΩΝ & ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΩΝ (IBTTA)

Η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» τιμήθηκαν με το 1ο βραβείο "Toll Excellence Award - Administration Category" από τον Διεθνή Οργανισμό IBTTA / International Bridge, Tunnel and Turnpike Association (Διεθνής Ένωση Γεφυρών, Σηράγγων και Αυτοκινητόδρομων) για τη Διαχείριση Έργου. Με το συγκεκριμένο βραβείο, το οποίο αποτελεί την κορωνίδα των βραβείων του χώρου των αυτοκινητόδρομων και ύψιστη κατάκτηση για κάθε εταιρεία και φορέα που δραστηριοποιείται στον τομέα της λειτουργίας αυτοκινητόδρομων, οι δύο εταιρείες διακρίθηκαν για την εφαρμογή του καινοτόμου προγράμματος «Αποτίμηση της Επιτυχίας» ("Monitoring the Success"), που έθεσε σε εφαρμογή η διοίκηση για την καταγραφή και συνεχή παρακολούθηση Δεικτών Απόδοσης, με στόχο τη βελτίωση των υπηρεσιών.

2009**ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΒΡΑΒΕΙΟ «ΑΕΙΦΟΡΟΥ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ» ΣΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΛΛΑΚΤΩΡ
ΓΙΑ ΤΗ ΔΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΛΕΩΦΟΡΟ ΥΜΗΤΤΟΥ ΤΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ ΟΔΟΥ**

Το σημαντικό βραβείο «Αειφόρου Κατασκευής» για την περιβαλλοντική διαχείριση κατά την κατασκευή της Δυτικής Περιφερειακής Λεωφόρου Υμηττού απέσπασε η εταιρεία «ΕΛΛΑΚΤΩΡ», leader της κατασκευής της Αττικής Οδού, κατά την Απονομή των Ελληνικών Βραβείων Επιχειρήσεων για το Περιβάλλον, της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (European Business Awards for the Environment).

**2010, 2009****ΚΑΜΠΑΝΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ /
1ο ΒΡΑΒΕΙΟ CEO & CSR MONEY CONFERENCE**

Η Αττική Οδός διενεργεί τακτικά καμπάνιες ευαισθητοποίησης για την προώθηση της κουλτούρας οδικής ασφάλειας στην κοινωνία. Η στοχευμένη προς τους μοτοσικλετιστές ολοκληρωμένη ενέργεια (καμπάνια ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης των μοτοσικλετιστών σχετικά με θέματα ασφαλούς οδήγησης / έκδοση και διανομή έντυπου οδηγού με μυστικά ασφαλούς οδήγησης μοτοσικλέτας), η οποία εντάσσεται σε ένα ευρύ φάσμα εκπαιδευτικών δράσεων για την οδική ασφάλεια, τιμήθηκε με το 1ο βραβείο στο πλαίσιο του συνεδρίου «CEO & CSR 2009», που διοργάνωσε η Money Conferences σε συνεργασία με τη EuroCharity. Στην ίδια διοργάνωση του 2010, η καμπάνια οδικής ασφάλειας για αυτοκίνητα και μοτοσικλέτες κέρδισε και πάλι το 1ο βραβείο στην κατηγορία της.

**2010****ΑΣΦΑΛΕΣΤΕΡΟΣ ΔΡΟΜΟΣ / 1ο ΒΡΑΒΕΙΟ AUTOMOTIVE**

Στο πλαίσιο του θεσμού Automotive Awards, η Αττική Οδός απέσπασε το πρώτο βραβείο για τον πιο ασφαλή δρόμο στην Ελλάδα, βάσει των χαμηλών δεικτών τροχαίων ατυχημάτων και των προδιαγραφών ασφαλείας κατά την κατασκευή και τη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου.

**2011****ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ / 1ο ΒΡΑΒΕΙΟ BACK OFFICE
ΑΠΟ ΤΟ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ**

Η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» κατέκτησε το πρώτο βραβείο στην Κατηγορία «Ομάδα της Χρονιάς: Back Office» για το έτος 2011, στο πλαίσιο των Εθνικών Βραβείων Εξυπηρέτησης Πελατών που απονέμονται από το Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ). Οι ομάδες Back Office της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» υποστηρίζουν και συμβάλλουν στη βέλτιστη εξυπηρέτηση που παρέχεται στους Σταθμούς Διοδίων, στα Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών, στην Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών, στις online υπηρεσίες, στο Τηλεφωνικό Κέντρο του αριθμού έκτακτης ανάγκης 1024 και στις ομάδες Περιπολίας και Επέμβασης σε περίπτωση συμβάντος.





2011

ΔΙΑΚΡΙΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΜΕΤΡΗΣΗ / ΜΕΙΩΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΑΚΙΚΟΥ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑΤΟΣ ΣΤΗ ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ MYCLIMATE

Η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» διακρίθηκε για τις ενέργειες και τις πρακτικές που εφαρμόζει για τη μέτρηση και μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος στις εγκαταστάσεις της εταιρείας, στο πλαίσιο της διοργάνωσης Βραβεία Myclimate «Green Leader Υπολογισμός & Μείωση Ανθρακικού Αποτυπώματος», που έγινε για πρώτη φορά στην Ελλάδα από το Κέντρο Αειφορίας (CSE).

2014

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ / ΒΡΑΒΕΙΟ ΑΕΙΦΟΡΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΥΠΟΔΟΜΩΝ / ENVIRONMENTAL AWARDS

Η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», κατέκτησε το Silver Award στην κατηγορία «Sustainable Infrastructure Development», στο πλαίσιο της διοργάνωσης ENVIRONMENTAL AWARDS, που θεσμοθέτησαν η εταιρεία Boussias Communications και το Plant Management. Η εταιρεία λειτουργίας και συντήρησης της Αττικής Οδού βραβεύθηκε για τις βέλτιστες πρακτικές που εφαρμόζει για την προστασία του περιβάλλοντος, στην κατεύθυνση της εναρμόνισης της λειτουργίας του αυτοκινητόδρομου με το φυσικό περιβάλλον. Διακρίθηκε δε ανάμεσα σε επιχειρήσεις, οργανισμούς και φορείς που έχουν υλοποιήσει έργα ανακαίνισης και εκσυγχρονισμού κτηρίων ή αστικών περιοχών, ή/ και καινοτόμες αστικές λύσεις, με άξονα τη βελτίωση της ενεργειακής τους απόδοσης, την προστασία του περιβάλλοντος, τη μείωση των λειτουργικών εξόδων, τη βελτίωση των υποδομών και του τρόπου ζωής/εξυπηρέτησης των πολιτών, τη διακυβέρνηση και την αειφορία.

2014

**ΑΣΦΑΛΕΣΤΕΡΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟΣ
ΒΑΣΕΙ ΔΙΕΘΝΩΝ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ EURORAP AISBL**

Ο αυτοκινητόδρομος της Αττικής Οδού πέτυχε υψηλές επιδόσεις στις μετρήσεις του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Αξιολόγησης Ασφάλειας Οδικών Υποδομών, βάσει διαπιστευμένης μεθοδολογίας και πρωτοκόλλων, EuroRAP AISBL, καταγράφοντας πολύ χαμηλή συγκέντρωση θανατηφόρων ατυχημάτων σε σχέση με το πλήθος των οχημάτων και τις διαδρομές που εξυπηρετεί και αποσπώντας υψηλή βαθμολογία έως και 5 αστέρων κατά την επιθεώρηση και αποτύπωση της πραγματικής κατάστασης του δρόμου, μέσω της αξιολόγησης περισσότερων από 50 χαρακτηριστικών στοιχείων των οδών.

2015

Διάκριση στη διοργάνωση «Οι Πρωταγωνιστές της Ελληνικής Οικονομίας», που διοργάνωσε η Direction Business Network.

2015**ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ /****«ΑΡΙΣΤΕΙΟ ΣΤΗΝ ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ 2015» / ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ**

Η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» τιμήθηκε με το «Αριστείο στην Οδική Ασφάλεια 2015» από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή στις Βρυξέλλες για δύο δράσεις των εταιρειών με στόχο την ευαισθητοποίηση των παιδιών και των εφήβων σε θέματα οδικής ασφάλειας και συγκεκριμένα, το βιωματικό εκπαιδευτικό πρόγραμμα για παιδιά Δημοτικού και Νηπιαγωγείου «Αττικούλης» και το πρόγραμμα για μαθητές Γυμνασίου και Λυκείου «Μάτια ανοιχτά στον δρόμο».

**2015****ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ /****ΒΡΑΒΕΙΟ ΚΑΜΠΑΝΙΑΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ**

Η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» απέσπασε αργυρό βραβείο στην κατηγορία «Καμπάνια Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης 2015», στην 9η διοργάνωση των Sustainability Forum & Awards 2015. Η βράβευση αφορούσε στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα οδικής ασφάλειας «Μάτια ανοιχτά στον δρόμο».

**2015****ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ /****ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟΥ, «ΘΑΛΗΣ» /****1ο ΒΡΑΒΕΙΟ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΟΔΙΚΗΣ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ (IRF)**

Η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» βραβεύθηκε με το 1ο βραβείο στην κατηγορία «Διαχείριση Ποιότητας» (Quality Management) από τη Διεθνή Οδική Ομοσπονδία (International Road Federation - IRF), τον κορυφαίο διεθνή θεσμό που προβάλλει και επιβραβεύει πρωτοπόρες πρακτικές, καθώς και τα πρόσωπα που συνεισφέρουν στις μεταφορές και τις καθιστούν βασικό συντελεστή της παγκόσμιας κοινωνικοοικονομικής ανάπτυξης.

**2017, 2016, 2010****ΚΟΡΥΦΑΙΑ ΕΠΩΝΥΜΙΑ / «SUPERBRANDS»**

Το 2010, η διεθνώς αναγνωρισμένη υπεροχή του αυτοκινητόδρομου, οδήγησε στο 1ο Βραβείο «Μέγας Ήλιος» για την επωνυμία «Αττική Οδός», από τη διεθνή διοργάνωση Superbrands, που αξιολογεί και προβάλλει κορυφαίες επωνυμίες. Η Αττική Οδός πρώτευσε στην κατηγορία «Μεταφορές - Τηλεπικοινωνίες» (ανάμεσα σε 75 συνυποψήφιες επωνυμίες) και, ταυτόχρονα, αναδείχθηκε η πρώτη των πρώτων ως Κορυφαία Εταιρική Επωνυμία που συγκεντρώνει την υψηλότερη συνολική βαθμολογία όλων, ανεξαρτήτως κατηγοριών, μεταξύ 3.000 εταιρικών επωνυμιών, ελληνικών και διεθνών, που είτε έχουν έδρα στην Ελλάδα, είτε τα προϊόντα τους διατίθενται στην ελληνική αγορά. Η πρωτιά αυτή αποτελεί την αναγνώριση του κόσμου, δεδομένου ότι προέκυψε από έρευνα στο ευρύ καταναλωτικό κοινό και σε 322 opinion leaders του επιχειρηματικού γίγνεσθαι. Τις χρονιές 2016 και 2017, η επωνυμία «Αττική Οδός» διακρίθηκε και πάλι στην κατηγορία «Μεταφορές - Τηλεπικοινωνίες».





2017, 2016

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

Η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» τιμήθηκε επί δύο συνεχείς χρονιές από το Ινστιτούτο Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης με τον Έπαινο CRI PASS, που αποτελεί ένα διαγνωστικό εργαλείο για την αξιολόγηση των επιδόσεων των επιχειρήσεων σε 4 βασικούς πυλώνες: την Κοινωνία, το Περιβάλλον, τους Εργαζόμενους και την Αγορά. Χωρίζεται σε 5 ενότητες, κάθε μία από τις οποίες έχει διαφορετικό συντελεστή βαρύτητας στη συνολική βαθμολογία: (1) Εταιρική Δέσμευση, (2) Υλοποίηση Δέσμευσης, (3) Διαχείριση, (4) Επίδοση και (5) Επίπτωση.

2017

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ / ΣΥΜΒΟΛΗ ΣΤΗΝ ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» διακρίθηκε για την «Ευαισθητοποίηση σε θέματα οδικής ασφάλειας» στη διοργάνωση Annual Sustainability Summit 2017, που διοργανώθηκε από το MBA International του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών σε συνεργασία με το Κέντρο Αειφορίας (Centre for Sustainability and Excellence - CSE).

2017

ΣΥΜΒΟΛΗ ΣΤΟ ΕΡΓΟ ΤΟΥ ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΥ ΣΥΛΛΟΓΟΥ ΠΡΟΛΗΨΗΣ ΚΑΙ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΣΗΣ ΑΝΗΛΙΚΩΝ ΘΥΜΑΤΩΝ ΤΡΟΧΑΙΩΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ

Έπαινος για τη συμμετοχή στο πρόγραμμα συγκέντρωσης πλαστικών πωμάτων και διάθεσής τους στον Πανελλήνιο Σύλλογο Πρόληψης και Συμπαραστάσης Ανήλικων Θυμάτων Τροχαίων Ατυχημάτων με σκοπό την αγορά και παράδοση αναπηρικού αμαξιδίου σε παιδί με σοβαρά κινητικά προβλήματα.

2018 - 2017

CR INDEX

Η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» βραβεύτηκε με το Bronze Award 2017- 2018, στο πλαίσιο της 10ης Τελετής Βράβευσης CR Index του Ινστιτούτου Εταιρικής Ευθύνης CRI. Το βραβείο αυτό είναι το 3ο που λαμβάνει η εταιρεία, μετά από δύο συνεχείς διακρίσεις CRI Pass που έχουν προηγηθεί. Στην ίδια εκδήλωση, η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» τιμήθηκε και με «Έπαινο για την Αγορά – Marketplace Award».





2021, 2019, 2018, 2017, 2016, 2015
DIAMONDS OF THE GREEK ECONOMY - «ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε.»

Η «Αττική Οδός Α.Ε.» διακρίθηκε στη διοργάνωση που βραβεύει μεγάλες εταιρείες βάσει συγκεκριμένων οικονομικών δεικτών και κριτηρίων, μεταξύ των οποίων είναι και οι: κερδοφορία, δανειακή επιβάρυνση, ρευστότητα, σχέση ιδίων προς ξένα κεφάλαια, κ.λπ.



2021, 2018, 2016
DIAMONDS OF THE GREEK ECONOMY - «ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.»

Η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» διακρίθηκε στη διοργάνωση που βραβεύει μεγάλες εταιρείες βάσει συγκεκριμένων οικονομικών δεικτών και κριτηρίων μεταξύ των οποίων είναι και οι: κερδοφορία, δανειακή επιβάρυνση, ρευστότητα, σχέση ιδίων προς ξένα κεφάλαια, κ.λπ.



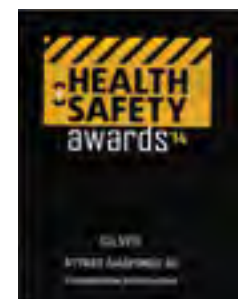
2021, 2018, 2017, 2016, 2015, 2012, 2011, 2010
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ / ΔΙΑΚΡΙΣΗ TRUE LEADER

Η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», έχει κερδίσει επανειλημμένα διάκριση στο πλαίσιο της διοργάνωσης «True Leaders», ενός θεσμού που έχει καθιερώσει στην ελληνική αγορά η εταιρεία ICAP CRIF. Ο θεσμός επιβραβεύει τις κερδοφόρες εταιρείες με τον μεγαλύτερο αριθμό προσωπικού που έχει αυξηθεί κατά τη διάρκεια του τελευταίου έτους, που βρίσκονται στις κορυφαίες θέσεις του κλάδου τους με βάση τον κύκλο εργασιών και έχουν υψηλό ICAP Score (Διαβάθμιση Πιστοληπτικής Ικανότητας).



2022, 2014
ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ /
ΔΙΑΚΡΙΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», σε συνεργασία με τη ΓΕΡ, διακρίθηκαν στα Health and Safety Awards 2022, στην κατηγορία «Εταιρείες Παροχής Υπηρεσιών» για την εξατομικευμένη εκπαίδευση υγείας και ασφάλειας εργασίας που υλοποίησαν. Η πρωτοβουλία αφορούσε ένα εκτεταμένο πρόγραμμα εκπαιδεύσεων μέσω e-Learning σε εργαζόμενους πρώτης γραμμής σε σταθμούς διοδίων της Εγνατίας Οδού, κατά την απαιτητική περίοδο της πανδημίας COVID-19, ενώ η ανάπτυξη του εκπαιδευτικού υλικού σχεδιάστηκε με απεικόνιση των πραγματικών εργασιακών χώρων. Η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», είχε βραβευτεί στον ίδιο διαγωνισμό, το 2014, με Silver Award στην κατηγορία «Μεταφορές & Υποδομές Μεταφορών». Η διάκριση αφορούσε την εφαρμογή συντονισμένης και πιστοποιημένης στρατηγικής για ελαχιστοποίηση των εργατικών ατυχημάτων, καθώς και τη συμμετοχή, ενημέρωση και συνεχή εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού σε θέματα υγείας και ασφάλειας εργασίας και προστασίας περιβάλλοντος.



ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ



ISO 14001: 2015

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

Η πιστοποίηση για την περιβαλλοντική διαχείριση αφορά στο ολοκληρωμένο σύστημα, βάσει του οποίου οι εταιρείες διαχειρίζονται το περιβάλλον και συμμορφώνονται προς τις ισχύουσες εθνικές και ευρωπαϊκές νομοθετικές απαιτήσεις. Ειδικότερα, η πιστοποίηση της «Αττική Οδός Α.Ε.» και της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» κατά ISO 14001: 2015 αφορά στην ελαχιστοποίηση των αποβλήτων, την ελαχιστοποίηση των θορύβων και των οχλήσεων που προκύπτουν από τη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου, την προστασία των αρχαιοτήτων και των μνημείων πολιτιστικής κληρονομιάς που βρέθηκαν κατά την περίοδο της κατασκευής, τη συντήρηση των χώρων πρασίνου, την ορθολογική διαχείριση των πρώτων υλών και των φυσικών πόρων που απαιτούνται για τη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου, κ.ά.



ISO 50001: 2018

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Το Σύστημα Ενεργειακής Διαχείρισης αναπτύσσεται σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου ISO 50001: 2018 και αποτελεί το πλαίσιο με βάση το οποίο η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» διαχειρίζονται τα θέματα που έχουν σχέση με την ενέργεια. Σκοπός της ανάπτυξης και εφαρμογής του Συστήματος Ενεργειακής Διαχείρισης είναι ο συνολικός και ενιαίος ενεργειακός σχεδιασμός, με απώτερο στόχο την εξοικονόμηση ενέργειας της Αττικής Οδού και τη συμβολή της στην επίτευξη της μείωσης της εθνικής κατανάλωσης ενέργειας καθώς και στην ανάσχεση των επιδιδνόμενων κλιματικών αλλαγών.



ISO 45001: 2018

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Η πιστοποίηση της «Αττική Οδός Α.Ε.» και της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» κατά ISO 45001: 2018 αφορά στην εφαρμογή του συστήματος διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία, με την ενσωμάτωση των θεμάτων υγείας και ασφάλειας σε όλες τις δραστηριότητες και με ενεργή συμμετοχή όλων των βαθμίδων εργαζομένων για την παροχή βελτιωμένων πρακτικών στη συνολική λειτουργία του αυτοκινητόδρομου. Πιστοποιείται η προώθηση της συνεχούς βελτίωσης του εργασιακού περιβάλλοντος, η πρόληψη και ελαχιστοποίηση των επαγγελματικών κινδύνων, η συνεχής ενημέρωση και εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού σε θέματα που αφορούν την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία, η συνεχής παρακολούθηση της υγείας των εργαζομένων από τον ιατρό εργασίας, κ.ά. Η διοίκηση των εταιρειών αναλαμβάνει ενεργό ρόλο και δεσμεύεται για την τήρηση και τη διαρκή βελτίωση του συστήματος διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία και για τη συμμόρφωσή τους στις νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις.



ISO 9001: 2015

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», με την εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO 9001: 2015, επιτυγχάνει την αποτελεσματική διαχείριση των έργων που αναλαμβάνει, μέσω της εφαρμογής και τήρησης συγκεκριμένων διεργασιών και διαδικασιών, ανταποκρινόμενη πλήρως στους κανόνες της επιστήμης και της τέχνης. Κατά τον σχεδιασμό του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας η εταιρεία λαμβάνει υπόψη της το πλαίσιο λειτουργίας του οργανισμού, καθώς και τις απαιτήσεις των ενδιαφερόμενων μερών σχετικά με το σύστημα. Με τον τρόπο αυτό η εταιρεία εξασφαλίζει ένα υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης των χρηστών μέσω διαδικασιών που υποστηρίζουν με διαφάνεια τις δραστηριότητές της. Η διοίκηση της εταιρείας δεσμεύεται για τη διαρκή βελτίωση του συστήματος διαχείρισης ποιότητας σε όλα τα επίπεδα και για τη συμμόρφωσή της στις νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις.



ISO 39001: 2012

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», με την εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας και την εφαρμογή των δραστηριοτήτων της βάσει των απαιτήσεων του προτύπου ISO 39001: 2012, δεσμεύεται στην τήρηση συγκεκριμένων διεργασιών και διαδικασιών για την ασφαλή κυκλοφορία των διαγραμμισμένων οχημάτων της και την κατά το δυνατό μείωση συμβάντων του προσωπικού της στον αυτοκινητόδρομο, ανταποκρινόμενη πλήρως στους κανόνες της επιστήμης και της τέχνης. Επίσης, δεσμεύεται για τη διαρκή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας σε όλα τα επίπεδά του. Η διοίκηση της εταιρείας παρακολουθεί και ελέγχει τις ενέργειες που υλοποιούνται με βάση τους στόχους για την οδική ασφάλεια, ώστε να επιβεβαιώνει την αποτελεσματικότητα του Συστήματος Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας και να δρομολογεί τις απαραίτητες ενέργειες ώστε να επιτυγχάνεται η ικανοποίηση των απαιτήσεων του συστήματος.





ΕΠΙΛΟΓΟΣ

— Το 2022, η Αττική Οδός συνέχισε να εξελίσσεται και να υπηρετεί την αποστολή της, με στόχο να βρίσκεται δίπλα στον οδηγό και τις ανάγκες του, σταθερά στο πλευρό κάθε εργαζόμενου, κοντά στις τοπικές κοινωνίες, και φυσικά, με σεβασμό στο περιβάλλον.

Σε μια ομολογουμένως εξαιρετικά δύσκολη χρονιά, η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» παρέμειναν ενωμένες και αποφασισμένες να ανταποκριθούν στις προκλήσεις και να διαφυλάξουν όλες εκείνες τις αξίες με τις οποίες έχει συνδέσει άρρηκτα το όνομά του ο αυτοκινητόδρομος, έχοντας πάντοτε ως πρωταρχικό μέλημα να τιμήσουν την εμπιστοσύνη των χιλιάδων ανθρώπων που επιλέγουν καθημερινά την Αττική Οδό για τις μετακινήσεις τους.

Στο πλαίσιο αυτό, με τη βαθιά πεποίθηση ότι η συνεχής βελτίωση του επιπέδου εξυπηρέτησης είναι αναγκαία προϋπόθεση σε ένα διαρκώς μεταβαλλόμενο τοπίο, οι δύο εταιρείες έχουν το βλέμμα στραμμένο στις τεχνολογικές εξελίξεις και τα νέα δεδομένα και την ίδια στιγμή διατηρούν γέφυρα επικοινωνίας με το ευρύ κοινό. Είναι ιδιαίτερα ενθαρρυντικό ότι η πρόσφατη έρευνα των εταιρειών Invision και Metron Analysis, που διενεργήθηκε για λογαριασμό της Αττικής Οδού μέσα στο 2022, έδειξε ότι πάνω από 9 στους 10 οδηγούς νιώθουν ασφαλείς όταν κινούνται στον αυτοκινητόδρομο, ενώ σε αντίστοιχο επίπεδο κυμάνθηκε και ο βαθμός ικανοποίησης από την εξυπηρέτηση.

Αυτό άλλωστε αποτυπώθηκε και σε μετρήσιμα αποτελέσματα. Ενδεικτικά, το 2022, η εταιρεία λειτουργίας διαχειρίστηκε 24.478 συμβάντα, με μέσο χρόνο ανταπόκρισης τα 5,6 λεπτά, ενώ το Τμήμα Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών δέχθηκε πάνω από 375.000 κλήσεις που εξυπηρετήθηκαν κατά μέσο όρο σε λιγότερο από 2 λεπτά. Όσον αφορά τις κυκλοφοριακές ροές στην Αττική Οδό, τη χρονιά αυτή οι διελεύσεις επέστρεψαν στα προ πανδημίας επίπεδα, παρουσιάζοντας μάλιστα μια οριακή αύξηση σε σχέση με το 2019 -τελευταίο έτος κανονικής λειτουργίας- της τάξης του 0,3%.

Με προσήλωση στο όραμά τους για μείωση των τροχαίων ατυχημάτων στους ελληνικούς δρόμους, οι δύο εταιρείες, μεταξύ άλλων, μετέφεραν στην αυριανή γενιά οδηγών το σπουδαίο μήνυμα της οδικής ασφάλειας, με τη συνολική απήχηση των εκπαιδευτικών τους προγραμμάτων να ανέρχεται σε πάνω από 160.000 παιδιά και εφήβους όλα αυτά τα χρόνια. Συγκεκριμένα, το 2022 προσέγγισαν περίπου 15.000 μαθητές από 130 και πλέον σχολεία, ενώ εγκαινίασαν νέα δράση σε συνεργασία με το Ελληνικό Παιδικό Μουσείο, με τη δημιουργία ενός Ψηφιακού Φακέλου για μικρούς φίλους που εστάλη ηλεκτρονικά σε 218 εκπαιδευτικούς από 139 σχολεία.

Περαιτέρω, αναγνωρίζοντας τη μεγάλη συμβολή του Ανθρώπινου Δυναμικού, η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» προχώρησαν σε πρόσθετες παροχές προς τους εργαζόμενους. Επιπλέον, εξειδικευμένο προσωπικό απασχολήθηκε σε μόνιμη βάση για τη φροντίδα του πράσινου αυτοκινητόδρομου που περιλαμβάνει 800.000 δέντρα και θάμνους και 78.000 τ.μ. χλοοτάπητα, ενώ μειώθηκε η κατανάλωση πετρελαίου θέρμανσης και λειτουργίας ΗΖ κατά 16% σε σχέση με το 2021.

Την επόμενη ημέρα η Αττική Οδός, που αποτελεί έργο-τομή για τη χώρα, θα συνεχίσει να δημιουργεί αξία εντός κι εκτός των ορίων της, πιστή στις αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης και με οδηγό τις αξίες της, αναπτύσσοντας υπεύθυνες πρακτικές σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της.



ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ

41,9 χλμ. Αττικής Οδού, 19002 - Παιανία,
Τηλ.: 210 6682200, fax: 210 6025060
web: www.aodos.gr, e-mail: aosa@attiki-odos.gr



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑ ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ

41,9 χλμ. Αττικής Οδού, 19002 - Παιανία,
Τηλ.: 210 6632161, fax: 210 6632694
e-mail: aovj@attikiodos.gr



ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ

41,9 χλμ. Αττικής Οδού, 19002 - Παιανία,
Τηλ.: 210 6682000, fax: 210 6635578
e-mail: ad@attikesdiadromes.gr



Έργο συγχρηματοδοτούμενο
από την Ευρωπαϊκή Ένωση

ΣΗΜΕΙΟ ΦΩΤΑ
POINTS REF