

2021

Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης



ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ



ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ



Το όραμά μας

GRI 102-16

Η Αττική Οδός, παραμένοντας πρωτοπόρος στον τομέα των σύγχρονων αυτοκινητόδρομων στη χώρα μας, οραματίζεται να συμβάλλει ενεργά στη μείωση των τροχαίων ατυχημάτων στην Ελλάδα, παρέχοντας υψηλού επιπέδου υπηρεσίες προς τους χρήστες της και παράλληλα προωθώντας σταθερά την κουλτούρα οδικής ασφάλειας στην κοινωνία.

Στόχος μας είναι η Αττική Οδός να συνεχίσει να αποτελεί πρότυπο ως προς την άριστη συντήρηση και λειτουργία της υποδομής, με ουσιαστική κοινωνική προσφορά, εφαρμόζοντας υπεύθυνες πρακτικές Βιώσιμης Ανάπτυξης σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, και βεβαίως, στους εργαζόμενούς της.

ΣΤΟΧΟΙ 2021



Εργαζόμενοι

- ▶ Αύξηση του αριθμού των εργαζομένων που συμμετέχουν σε εκπαιδευτικά προγράμματα για την οδική ασφάλεια κατά 10%.
- ▶ Δράσεις για το προσωπικό των εταιρειών στο πλαίσιο της Εθνικής Εβδομάδας Εξυπηρέτησης Πελατών.
- ▶ Αξιοποίηση των προγραμμάτων της Αττικής Οδού για την οδική ασφάλεια για την εκπαίδευση των παιδιών των εργαζομένων.
- ▶ Νέος κύκλος εκπαιδεύσεων για ειδικά θέματα, όπως διαχείριση κρίσεων και Προσωπικών Δεδομένων.
- ▶ Δράσεις για την ενίσχυση του εταιρικού πνεύματος και της συνεργασίας μεταξύ των εργαζομένων.
- ▶ Προσθήκη νέας δράσης «Μαζί Διασκεδάζουμε/Μαθαίνουμε» για επισκέψεις σε μουσεία, θέατρα κ.λπ.
- ▶ Διασφάλιση υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος.
- ▶ Διεύρυνση μορφών επικοινωνίας με το προσωπικό.



Αγορά

- ▶ Προγραμματισμός τρόπου διανομής του ενημερωτικού εντύπου για μοτοοικετιστές «Οδηγήστε έξυπνα και με ασφάλεια».
- ▶ Ενίσχυση παρουσίας των εταιρειών στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης.
- ▶ Ψηφιακός μετασχηματισμός: Cyber Maturity Assessment, Επανασχεδιασμός Internet Feed, Αναβάθμιση και επέκταση των εταιρικών firewalls.
- ▶ Αναβάθμιση ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης κυκλοφορίας και διοδίων.



Περιβάλλον

- ▶ Εκπαίδευση του προσωπικού για την αποτελεσματική ανακύκλωση υλικών.
- ▶ Σταδιακή αντικατάσταση εταιρικού στόλου της εταιρείας «Αττική Οδός Α.Ε.» με υβριδικά οχήματα και εγκατάσταση σταθμού φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων στις κεντρικές εγκαταστάσεις των εταιρειών στην Παιανία.
- ▶ Μείωση κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας.
- ▶ Μείωση κατανάλωσης πετρελαίου θέρμανσης/ψύξης.
- ▶ Χρήση κατάλληλων, βιώσιμων υλικών/τεχνικών για την επικείμενη αντικατάσταση αντιολισθηρής στρώσης ασφαλτικών στο πλαίσιο της βαριάς συντήρησης του αυτοκινητόδρομου.



Κοινωνία

- ▶ Αύξηση διάχυσης των εκπαιδευτικών προγραμμάτων (e-Learning «Μάτια ανοιχτά στον δρόμο», «Κυκλοφορώ με Ασφάλεια» - σε συνεργασία με το Ι.Ο.ΑΣ. «Πάνος Μυλωνάς», «Οδηγώ και περπατώ με ασφάλεια» - σε συνεργασία με το Ελληνικό Παιδικό Μουσείο, «Οι Τροβαδούροι της Ασφάλτους», «Αττικούλης»).
- ▶ Εκπαίδευση δικυκλιστών διασωστών ΕΚΑΒ και άλλων ομάδων δικυκλιστών Σωματίων Ασφαλείας ή Οργανισμών.
- ▶ Διάχυση μηνυμάτων για την οδική ασφάλεια μέσω YouTube.
- ▶ Προγράμματα εθελοντισμού για το προσωπικό.

Περιεχόμενα

01	Μήνυμα Διοίκησης «Αττική Οδός Α.Ε.» & «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.»	02
02	Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	04
03	Οι Εταιρείες πίσω από την Αττική Οδό	05
04	Η προσέγγισή μας για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη	17
05	Η ανταπόκρισή μας στην πανδημία COVID-19	24
06	Οδική Ασφάλεια στην Αττική Οδό	26
07	Υπεύθυνη εξυπηρέτηση πελατών και οι συνεργασίες μας	37
08	Το ανθρώπινο δυναμικό μας	48
09	Η προστασία του περιβάλλοντος	62
10	Οι σχέσεις μας με τις τοπικές κοινωνίες	72
11	Οι Στόχοι μας για το 2021	77
12	Η δέσμευσή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών για το 2030	82
13	Εξωτερική Διασφάλιση του Υπολογισμού του Ανθρακικού Αποτυπώματος	86
14	Εξωτερική Διασφάλιση της Έκθεσης	87
15	Πίνακας Δεικτών GRI	90

Το παρόν έντυπο
τυπώθηκε σε χαρτί
πιστοποιημένο
κατά FSC



Photo credits: Νίκος Δανιηλίδης, Νίκος Μάρκου, Αλέξης Σοφιανόπουλος, Παναγιώτης Βουμβάκης, Μάνος Ιωάννου, Αλέξανδρος Κατσής, Χρήστος Κατσαούνης.

Μήνυμα Διοίκησης «ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε.» & «ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.»

GRI 102-14



Το 2021 αποτέλεσε μία ακόμα χρονιά προκλήσεων τόσο για την οικονομία όσο και για όλη την κοινωνία. Η συνεχιζόμενη υγειονομική κρίση λόγω του COVID-19 αλλά και η εμφάνιση της ενεργειακής κρίσης με ταυτόχρονη αύξηση του πληθωρισμού, άλλαξαν τα ως τότε δεδομένα δημιουργώντας ένα νέο περιβάλλον για τις επιχειρήσεις. Ένα περιβάλλον με νέες προκλήσεις, τις οποίες κληθήκαμε να διαχειριστούμε με προσήλωση στους επιχειρησιακούς μας στόχους αλλά και τη διασφάλιση της βιώσιμης ανάπτυξής μας.

Σε αυτή τη δυσμενή παγκόσμια συγκυρία, η προσήλωση στους στόχους της βιώσιμης ανάπτυξης αποτελεί μονόδρομο και «μας οδηγεί σε έναν κόσμο δικαιότερο, πιο ειρηνικό και ευημερούντα, και σε έναν υγιή πλανήτη», όπως μας υπενθυμίζει ο Οργανισμός Ηνωμένων Εθνών.

Στο πλαίσιο αυτό, η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» πορεύονται και εξελίσσονται, δημιουργώντας αξία για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, λαμβάνοντας υπόψη τους στόχους που έχουν τεθεί από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών για το 2030 (Sustainable Development Goals).

Συγκεκριμένα, παρά τις δυσκολίες, οι δύο εταιρείες παραμένουν πιστές στη στρατηγική τους, με γνώμονα:

- Την εξέλιξη και περαιτέρω κατάρτιση των εργαζομένων μέσω προγραμμάτων εκπαίδευσης στην οδική ασφάλεια, στην υγεία και ασφάλεια στην εργασία και στις νέες τεχνολογίες.
- Τη συνεισφορά στην κοινωνία μέσω της διεύρυνσης των προγραμμάτων ευαισθητοποίησης για την οδική ασφάλεια που γνωρίζουν μεγάλη αποδοχή από την εκπαιδευτική κοινότητα.
- Την αναβάθμιση των υποδομών με γνώμονα τις αρχές της βιωσιμότητας και της αειφορίας.
- Την προστασία του περιβάλλοντος μέσω της συστηματικής καταμέτρησης για δεύτερη χρονιά του ανθρακικού αποτυπώματος με το πρότυπο "Green House Gas Protocol Standard" και μέσω στοχευμένων δράσεων όπως η χρήση βιώσιμων υλικών, η αντικατάσταση συμβατικών λαμπτήρων με LED στα κτήρια διοδίων και στα τεχνικά κτήρια και η διάθεση σημείων φόρτισης για ηλεκτρικά αυτοκίνητα στις κεντρικές εγκαταστάσεις στην Παιανία.
- Την ανταπόκριση στις ανάγκες της αγοράς μέσω του ψηφιακού μετασχηματισμού, της

σύνδεσης με την έρευνα και της παροχής υψηλού επιπέδου υπηρεσιών διαχρονικά στους χρήστες της Αττικής Οδού.

Οι δράσεις βιώσιμης ανάπτυξης των εταιρειών ευθυγραμμίζονται πάντα με τις εταιρικές αξίες, την αποστολή τους και τις καλές πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης, ενώ, προωθείται σταθερά η συνεργασία μεταξύ εταιρειών και φορέων και η μεγιστοποίηση του κοινωνικού αποτυπώματος.

Στο επίκεντρο των δράσεων των εταιρειών, τοποθετείται η προώθηση της οδικής ασφάλειας, με πρωτοβουλίες που αγγίζουν την κοινωνία και ιδιαίτερα τα πιο ευάλωτα κοινά όπως είναι τα παιδιά, οι έφηβοι και οι δικυκλιστές. Σε αυτές τις δράσεις εντάσσονται τα εκπαιδευτικά προγράμματα οδικής ασφάλειας της Αττικής Οδού για παιδιά και εφήβους, προγράμματα σε σχολικές αίθουσες ή εξ αποστάσεως, παιδικές παραστάσεις, καθώς και εκθέματα κυκλοφοριακής αγωγής στο Παιδικό Μουσείο της Αθήνας. Αλλά και ενέργειες όπως η εκπαίδευση στην ασφαλή οδήγηση των δικυκλιστών διασωστών του ΕΚΑΒ και η δημιουργία videos με θεματολογία που αφορά κάθε οδηγό.

Την ίδια στιγμή, με πλήρη επίγνωση των αναγκών που δημιούργησε η πανδημία, οι εταιρείες ενισχύουν το σύστημα υγείας, στηρίζοντας νοσοκομειακές υποδομές. Επιπλέον, στέκονται αρωγοί στο έργο εθελοντικών οργανώσεων και φορέων μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα και υποστηρίζουν επιλεγμένα συνέδρια και διοργανώσεις που προάγουν την ενημέρωση και την ανταλλαγή τεχνογνωσίας για τις εξελίξεις του κλάδου.

Με το βλέμμα στο μέλλον, η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» συνεχίζουν δυναμικά να στηρίζουν το όραμά τους για την εξάλειψη/μείωση των τροχαίων ατυχημάτων, μέσω της συνεχούς προώθησης της κουλτούρας οδικής ασφάλειας αλλά και της ευρύτερης αναβάθμισης της ασφάλειας και της ποιότητας των οδικών αρτηριών. Παράλληλα, οι εταιρείες εντείνουν τις προσπάθειές τους για τη διαχείριση των σύνθετων προκλήσεων που προκύπτουν από την κλιματική αλλαγή, με στόχο η Αττική Οδός να συνεχίσει να αποτελεί πρότυπο υποδομής που απαντά στις απαιτήσεις της βιώσιμης και πράσινης ανάπτυξης.

Εκ μέρους των Διοικητικών Συμβουλίων των εταιρειών
«Αττική Οδός Α.Ε.» και «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.»

Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης

GRI 102-1

Σκοπός της έκθεσης είναι η ολοκληρωμένη ενημέρωση των ενδιαφερόμενων μερών για τις δραστηριότητες και τη στρατηγική της εταιρείας παραχώρησης του έργου της Αττικής Οδού, «Αττική Οδός Α.Ε.», και της εταιρείας λειτουργίας και συντήρησης της Αττικής Οδού, «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.».

ΠΕΔΙΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

GRI 102-48, GRI 102-49, GRI 102-50, GRI 102-51, GRI 102-52

Η παρούσα έκθεση είναι η 4^η έκθεση που εκδίδεται και περιγράφει τις δραστηριότητες που αφορούν στην Κοινωνία, στο Περιβάλλον, στους Εργαζόμενους και στην Αγορά, για την περίοδο από την 1^η Ιανουαρίου 2021 έως την 31^η Δεκεμβρίου 2021 και για τις δύο εταιρείες μαζί.

Μέχρι και το 2017, οι δύο εταιρείες εξέδιδαν ξεχωριστές εκθέσεις, με την παρούσα να αποτελεί τη 13^η έκθεση για την «Αττική Οδός Α.Ε.» και την 8^η έκθεση για την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.».

ΠΡΟΤΥΠΟ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΚΑΙ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ

GRI 102-54, GRI 102-56

Η παρούσα έκθεση έχει συνταχθεί σύμφωνα με τη βασική επιλογή (Core) του προτύπου Global Reporting Initiative (GRI), που είναι διεθνώς αναγνωρισμένο.

Παράλληλα, οι δραστηριότητες των εταιρειών αξιολογήθηκαν και σε σχέση με τους Παγκόσμιους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών (Sustainable Development Goals – United Nations).

Για όλα τα στοιχεία που παρουσιάζονται στην παρούσα έκθεση υπάρχει διασφάλιση από εξωτερικό συνεργάτη, η οποία επισυνάπτεται στο τέλος της έκθεσης.



ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

GRI 102-53

ΥΠΕΥΘΥΝΕΣ για τη σύνταξη της εν λόγω έκθεσης είναι:

- η Γενική Διεύθυνση της εταιρείας «Αττική Οδός Α.Ε.» και
- η Διεύθυνση Στρατηγικής και Οργάνωσης της εταιρείας «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», σε συνεργασία με τις υπόλοιπες αρμόδιες Διευθύνσεις των δύο εταιρειών.

Η εικαστική σύνθεση είναι από το Τμήμα Ενημέρωσης και Επικοινωνίας της Αττικής Οδού. Για οποιαδήποτε επιπλέον πληροφορία, διευκρίνιση ή πρόταση, προτείνεται επικοινωνία μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στις διευθύνσεις aosa@attiki-odos.gr και cr@attikesdiadromes.gr.



Αττική Οδός Α.Ε. και Αττικές Διαδρομές Α.Ε.

GRI 102-2, GRI 102-3, GRI 102-4, GRI 102-5,
GRI 102-6, GRI 102-15, GRI 102-18

Το Ελληνικό Δημόσιο ανέθεσε στην εταιρεία «Αττική Οδός Α.Ε.» (Νόμος 2445/96 ΦΕΚ 274/Α/16-12-1996, όπως τροποποιήθηκε με το π.δ. 3/98 - ΦΕΚ Α14 της 19-01-1998 και το π.δ. 75/99 - ΦΕΚ Α88 της 29-04-1999) τη μελέτη, κατασκευή, αυτοχρηματοδότηση και εκμετάλλευση της Ελεύθερης Λεωφόρου Ελευσίνας - Σταυρού - Σπάτων (Ε.Λ.Ε-Σ-Σ), γνωστή ως Αττική Οδός.

Ο αυτοκινητόδρομος της Αττικής Οδού αποτελεί τον συνδετικό κρίκο του οδικού άξονα ΠΑΘΕ (Πάτρα - Αθήνα - Θεσσαλονίκη - Εύζωνοι), αφού συνδέει την Εθνική Οδό Αθηνών - Λαμίας με την Εθνική Οδό Αθηνών - Πατρών, παρακάμπτοντας το κέντρο της Αθήνας. Ως κλειστός αυτοκινητόδρομος, έχει ελεγχόμενες προσβάσεις και αποτελείται από δύο κάθετα, διασταυρούμενα μεταξύ τους, τμήματα:

- Τη Λεωφόρο Ελευσίνας - Σταυρού - Σπάτων (Λ.Ε-Σ-Σ), μήκους περίπου 52 χλμ.
- Τη Δυτική Περιφερειακή Λεωφόρο Υμηττού (Δ.Π.Λ.Υ.), μήκους περίπου 13 χλμ.

Στην Αττική Οδό, επίσης, εντάσσεται και τμήμα της Δυτικής Περιφερειακής Λεωφόρου Αιγάλεω, μήκους περίπου 5 χλμ.

Το σύνολο των τριών παραπάνω τμημάτων αποτελεί το Κύριο Έργο Παραχώρησης, όπως ορίζεται στη σχετική Σύμβαση.

Η εταιρεία «Αττική Οδός Α.Ε.» ιδρύθηκε το 1996. Η εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» ιδρύθηκε αργότερα, το 1999, με αντικείμενο τη λειτουργία και τακτική συντήρηση της Αττικής Οδού. Η έδρα και των δύο εταιρειών βρίσκεται στην Παιανία. Οι δραστηριότητες της «Αττική Οδός Α.Ε.» περιγράφονται στη «Σύμβαση Παραχώρησης», ενώ οι δραστηριότητες της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» περιγράφονται στη «Σύμβαση Λειτουργίας και Συντήρησης», που υπογράφηκε την 1^η Μαρτίου 2000 και αποτελεί προσάρτημα της «Σύμβασης Παραχώρησης» της εταιρείας «Αττική Οδός Α.Ε.» με το Ελληνικό Δημόσιο.

Πιο συγκεκριμένα, οι συμβατικές υποχρεώσεις της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», με βάση τη «Σύμβαση Λειτουργίας & Συντήρησης» με την «Αττική Οδός Α.Ε.», συνοπτικά είναι οι εξής:



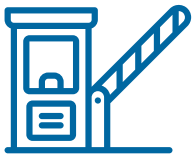
Διατήρηση υψηλού επιπέδου λειτουργίας και εξυπηρέτησης στις λωρίδες και στους σταθμούς διοδίων



Παροχή υψηλού επιπέδου εξυπηρέτησης στους χρήστες



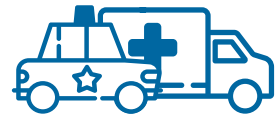
Διατήρηση, κατά το δυνατόν, ομαλής και συνεχούς ροής κυκλοφορίας



Είσπραξη διοδίων για λογαριασμό της Παραχωρησιούχου Εταιρείας («Αττική Οδός Α.Ε.»)



Συντήρηση των υποδομών και του εξοπλισμού



Διατήρηση αποτελεσματικών διαδικασιών επικοινωνίας με την αστυνομία και τις υπηρεσίες άμεσης βοήθειας

Οι εταιρείες «Αττική Οδός Α.Ε.» και «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» στις κεντρικές εγκαταστάσεις τους στην Παιανία αποτελούν Ανεξάρτητο Ίδρυμα Πολιτικής Άμυνας εγκεκριμένο από το Υπουργείο Εσωτερικών και τη Διεύθυνση Πολιτικής Άμυνας Βορειοανατολικής Αττικής. Το συγκεκριμένο Υπουργείο έχει ανακηρύξει κάποιες εταιρείες ως Ανεξάρτητα Ιδρύματα Πολιτικής Άμυνας. Σκοπός τους είναι σε ενδεχόμενο πολέμου να προστατέψουν και να περιθάλψουν τους πολίτες. Για τον λόγο αυτό οι εταιρείες έχουν περάσει επιθεώρηση για κάποιες δομές τους (π.χ. υπόγεια ως καταφύγια, επαρκείς δεξαμενές νερού κ.ά.), αλλά και για την εκπαίδευση του προσωπικού τους.

Η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» έχει, επίσης, συμβληθεί με την «Εγνατία Οδός Α.Ε.», αναφορικά με την παροχή υπηρεσιών λειτουργίας και υποστήριξης των σταθμών διοδίων της «Εγνατία Οδός Α.Ε.». Οι υπηρεσίες αυτές περιλαμβάνουν τη διάθεση κατάλληλα εκπαιδευμένου προσωπικού για τη λειτουργία των σταθμών διοδίων, τη συντήρηση των σταθμών, καθώς και την αναβάθμιση του συστήματος διοδίων. Παράλληλα περιλαμβάνουν την εγκατάσταση του συστήματος διοδίων στους νέους σταθμούς διοδίων και την ένταξη των διοδίων της Εγνατίας Οδού στο Εθνικό Σύστημα Διαλειτουργικότητας GRITS, στο οποίο ανήκει και η Αττική Οδός. Η ένταξη της «Εγνατία Οδός Α.Ε.» στο GRITS πραγματοποιήθηκε τον Νοέμβριο του 2020.

Στην παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης έχουν συμπεριληφθεί οι ενέργειες της εταιρείας «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» αναφορικά με τους εργαζόμενους στην Εγνατία Οδό, ενώ οι λοιπές δραστηριότητες εμπίπτουν στην αρμοδιότητα της εταιρείας «Εγνατία Οδός Α.Ε.».



ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΗ ΠΟΡΕΙΑ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

Η κύρια δραστηριότητα της εταιρείας «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» είναι η λειτουργία και συντήρηση της Αττικής Οδού μέχρι τη λήξη της παραχώρησης. Στην κατεύθυνση αυτή η εταιρεία θα εκτελεί το έργο της με γνώμονα την οδική ασφάλεια και την εξυπηρέτηση των χρηστών. Θα συνδράμει, επίσης, την «Αττική Οδός Α.Ε.» στην παράδοση του Έργου στο Δημόσιο, με βάση τις συμβατικές προβλέψεις και την τεχνογνωσία που έχει κατακτήσει από τη μέχρι τώρα λειτουργία του.



Ημερομηνίες Σταθμοί

03 Οι Εταιρείες πίσω από
την Αττική Οδό

28/02/1995 Υποβολή προσφοράς	23/05/1996 Υπογραφή Σύμβασης Παραχώρησης	16/12/1996 Νομοθετική κύρωση της Σύμβασης Παραχώρησης
06/03/2000 Οικονομικό κλείσιμο για τη δανειακή χρηματοδότηση	19/03/2001 Έναρξη λειτουργίας πρώτου τμήματος Αττικής Οδού (Γέρακας - Αεροδρόμιο «Ελ. Βενιζέλος»)	28/03/2001 Έναρξη λειτουργίας αεροδρομίου «Ελ. Βενιζέλος»
24/06/2004 Ολοκλήρωση του Κύριου Έργου Παραχώρησης	13/08/2004 Έναρξη Ολυμπιακών Αγώνων Αθήνας	03/2008 Διαλειτουργικότητα e-PASS με Μορέα
11/2008 Διαλειτουργικότητα e-PASS με Ολυμπία Οδό	12/2012 Διαλειτουργικότητα e-PASS με Αυτοκινητόδρομο Αιγαίου	03/2013 Διαλειτουργικότητα e-PASS με Γέφυρα Ρίου-Αντιρρίου
11/2014 Ιδρυτικό μέλος στην HELLASTRON	11/2020 Διαλειτουργικότητα e-PASS με Νέα Οδό, Κεντρική Οδό και Εγνατία Οδό, Διαλειτουργικότητα σε όλο το Ελληνικό Δίκτυο Αυτοκινητόδρομων	



Το όραμά μας

GRI 102-16



Η Αττική Οδός, παραμένοντας πρωτοπόρος στον τομέα των σύγχρονων αυτοκινητόδρομων στη χώρα μας, οραματίζεται να συμβάλλει ενεργά στη μείωση των τροχαίων ατυχημάτων στην Ελλάδα, παρέχοντας υψηλού επιπέδου υπηρεσίες προς τους χρήστες της και παράλληλα προωθώντας σταθερά την κουλτούρα οδικής ασφάλειας στην κοινωνία.

Στόχος μας είναι η Αττική Οδός να συνεχίσει να αποτελεί πρότυπο ως προς την άριστη συντήρηση και λειτουργία της υποδομής, με ουσιαστική κοινωνική προσφορά, εφαρμόζοντας υπεύθυνες πρακτικές Βιώσιμης Ανάπτυξης σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, και βεβαίως, στους εργαζόμενούς της.

Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΜΑΣ

GRI 102-16

Οι εταιρείες δεσμεύονται σε μια ολιστική προσέγγιση, με σκοπό τη βιώσιμη ανάπτυξη, σε όλους τους τομείς της λειτουργίας και συντήρησης της Αττικής Οδού. Αποστολή μας είναι να διασφαλίζουμε για τους χρήστες του δρόμου ορθά συντηρημένη και ασφαλή οδική υποδομή και εύρυθμη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου, ώστε οι μετακινήσεις να γίνονται ασφαλέστερες και πιο άνετες ενώ, παράλληλα, να δημιουργούμε ένα κοινωνικά υπεύθυνο περιβάλλον για τους εργαζόμενους, τους συνεργάτες / προμηθευτές και την κοινωνία γενικότερα. Υπηρετώντας την αποστολή μας, στόχος των εταιρειών είναι η διατήρηση της ισχυρής οικονομικής τους θέσης, με δημιουργία και διανομή οικονομικής αξίας. Η παροχή εκπαίδευσης και η διαρκής εξέλιξη των εργαζομένων, που συνιστούν βασικό πυλώνα εταιρικής ανάπτυξης, αποτελούν επίσης προτεραιότητα, σε συνδυασμό με τη μέριμνα για την υγεία και ασφάλεια κατά την εργασία.

Την ίδια στιγμή, σημαντικός στόχος είναι η ενίσχυση του ψηφιακού μετασχηματισμού, η ανάπτυξη πολιτικών φιλικών προς το περιβάλλον και η παρακολούθηση της καινοτομίας μέσω συμμετοχής σε διεθνή ερευνητικά προγράμματα. Όλοι οι στόχοι και οι δράσεις των εταιρειών διέπονται από ένα πλαίσιο κανονιστικής συμμόρφωσης και δεοντολογίας και συνδέονται άρρηκτα με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών για το 2030 (Sustainable Development Goals).

ΟΙ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΜΑΣ

GRI 102-16

Οι εταιρείες δεσμεύονται για την τήρηση όλων των συμβατικών τους υποχρεώσεων, όπως αυτές προκύπτουν από τη «Σύμβαση Παραχώρησης» και τη «Σύμβαση Λειτουργίας και Συντήρησης» της Αττικής Οδού, τα «Εγχειρίδια Λειτουργίας και Συντήρησης» του αυτοκινητόδρομου, τις ισχύουσες προδιαγραφές και, γενικότερα, το νομικό πλαίσιο που διέπει το έργο. Παράλληλα, μέσω της υιοθέτησης του Κώδικα Δεοντολογίας του Ομίλου ΕΛΛΑΚΤΩΡ και της εταιρείας «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», όλοι οι εργαζόμενοι είναι ενημερωμένοι για τις θεμελιώδεις αρχές, τους κανόνες και τις αξίες που διαμορφώνουν το πλαίσιο των δραστηριοτήτων τους και την καθημερινή πρακτική. Στο πλαίσιο αυτό, ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στις αρχές της εντιμότητας και της ακεραιότητας στις επαγγελματικές σχέσεις, στην υπευθυνότητα, στην άσκηση των υποχρεώσεών μας, στη διασφάλιση των προσωπικών δεδομένων, στον σεβασμό στην κοινωνία και το περιβάλλον και στην ανάπτυξη ομαδικού πνεύματος και διαρκούς εκπαίδευσης. Οι εταιρείες έχουν διαμορφώσει ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης που περιλαμβάνει:

- Διαχείριση ποιότητας
- Διαχείριση υγείας και ασφάλειας
- Περιβαλλοντική και Ενεργειακή διαχείριση
- Διαχείριση κινδύνων για την ασφάλεια των πληροφοριών και των προσωπικών δεδομένων
- Διαχείριση οδικής ασφάλειας.

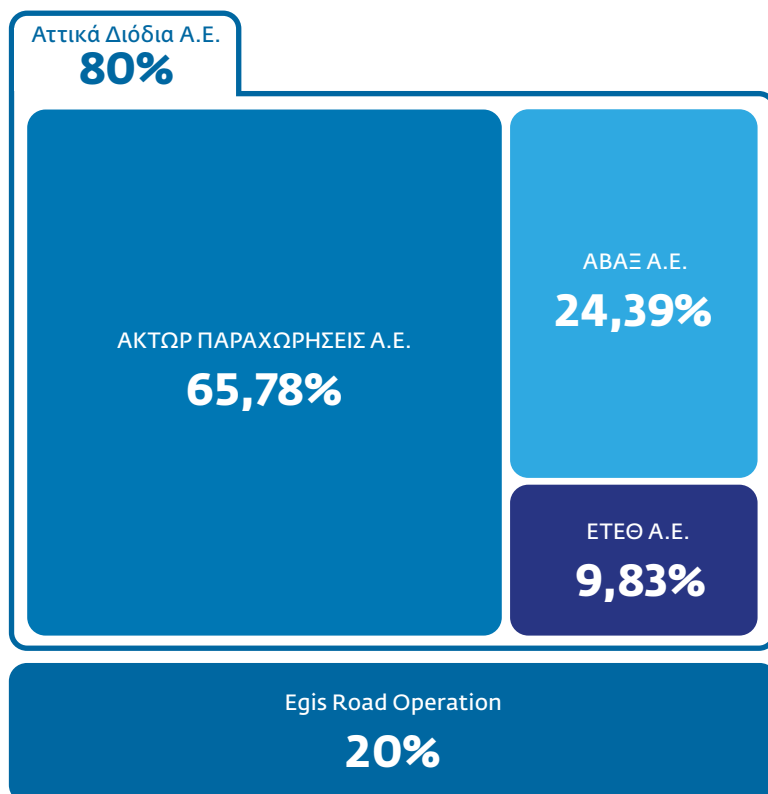
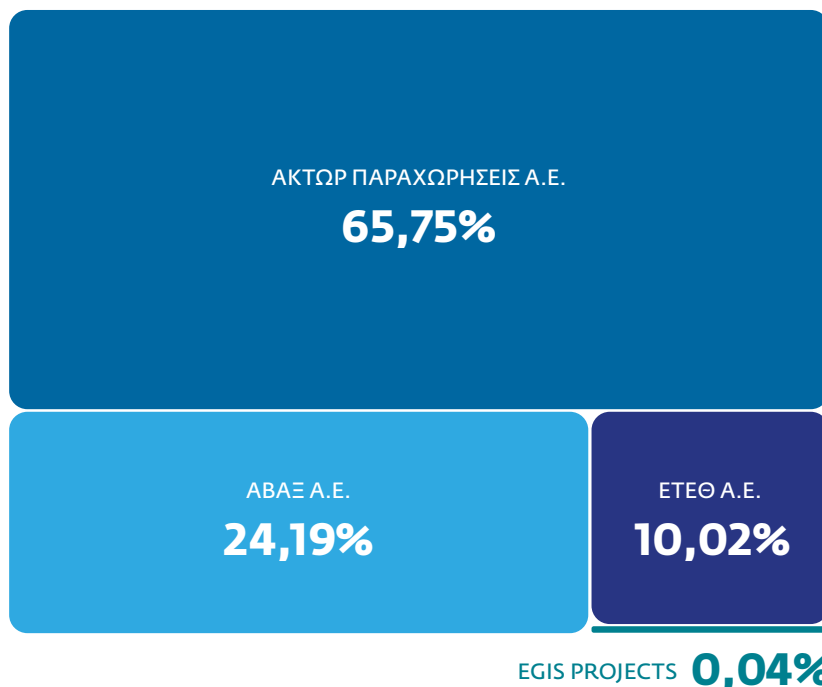
Μετοχική Σύνθεση

GRI 102-5

03 Οι Εταιρείες πίσω από την Αττική Οδό



Η μετοχική σύνθεση της εταιρείας «Αττική Οδός Α.Ε.» αποτελείται σχεδόν εξ ολοκλήρου από ελληνικές εταιρείες, αφού μόνο το 0,04% των μετοχών κατέχει η γαλλική εταιρεία Egis Projects, θυγατρική του ομίλου Egis Group.



Η μετοχική σύνθεση της εταιρείας «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» αποτελείται κατά 80% από την «Αττικά Διόδια Α.Ε.», στην οποία συμμετέχουν αμιγώς ελληνικές εταιρείες, και κατά 20% από τη γαλλική εταιρεία Egis Road Operation, θυγατρική του ομίλου Egis Group.

Διοικητικό Συμβούλιο GRI 102-18

Κατά την έκδοση της παρούσας Έκθεσης, το Διοικητικό Συμβούλιο που διοικεί την εταιρεία «**Αττική Οδός Α.Ε.**» απαρτίζεται από 9 μέλη, τα οποία είναι τα ακόλουθα:

Πρόεδρος:

Ευθύμιος Μπουλούτας

Αντιπρόεδρος:

Κωνσταντίνος Μιτζάλης

Διευθύνων Σύμβουλος:

Γεώργιος Συριανός

Σύμβουλοι:

Κωνσταντίνος Κουβαράς
Παναγιώτης Κυριακόπουλος
Χρήστος Παναγιωτόπουλος
Εδουάρδος Σαραντόπουλος
Θεοχάρης Σταύρου
Κωνσταντίνος Τούμπουρος

Κατά την έκδοση της παρούσας Έκθεσης, το Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας «**Αττικές Διαδρομές Α.Ε.**» απαρτίζεται από 5 μέλη, τα οποία είναι τα ακόλουθα:

Πρόεδρος:

Αριστείδης Ξενόφως

Α' Αντιπρόεδρος:

Χρήστος Ιωάννου

Β' Αντιπρόεδρος:

Jean Harito

Διευθύνων Σύμβουλος:

Ιωάννης Λέφας

Μέλος:

Ευθύμιος Μπουλούτας

Ο Γενικός Διευθυντής της «Αττική Οδός Α.Ε.» είναι αρμόδιος για την εφαρμογή των αποφάσεων του Δ.Σ. της «Αττική Οδός Α.Ε.» και, μαζί με τον Διευθύνοντα Σύμβουλο της εταιρείας «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», είναι αρμόδιοι για την υποστήριξη των πρωτοβουλιών για τη βιώσιμη ανάπτυξη συνολικά του έργου λειτουργίας και συντήρησης της Αττικής Οδού.



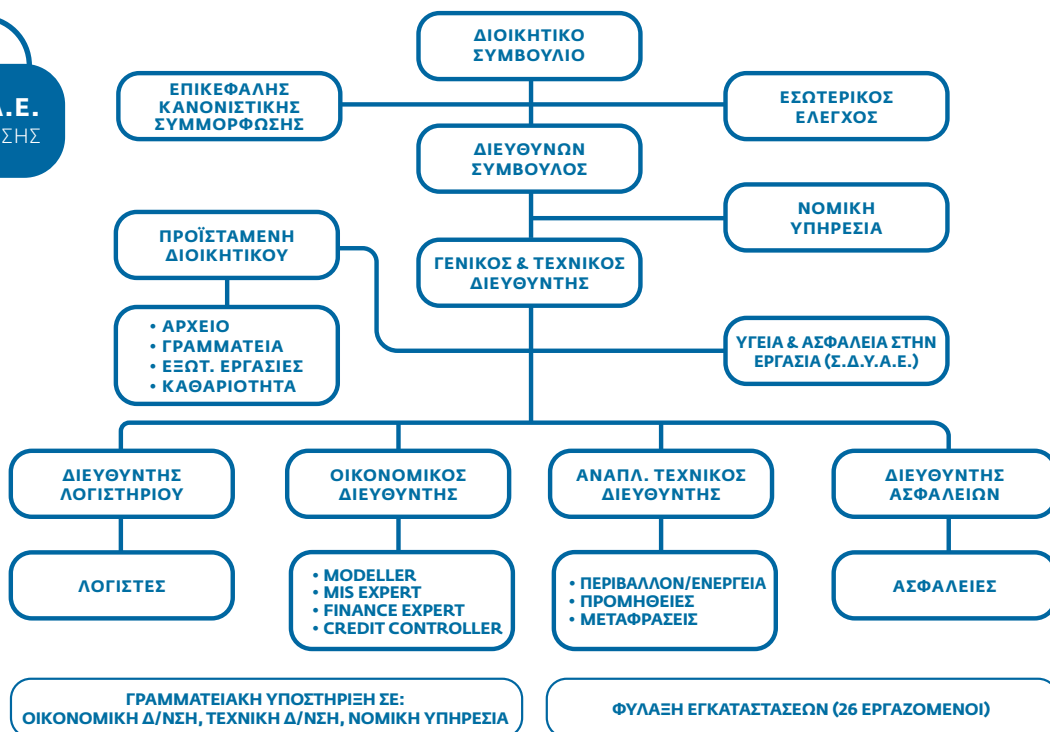
ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ

GRI 102-18

Η εταιρεία «Αττική Οδός Α.Ε.» και η εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» διοικούνται από τα Διοικητικά Συμβούλια και τους Διευθύνοντες Συμβούλους. Οι εταιρείες απαρτίζονται από διοικητικά και επιχειρησιακά τμήματα και διευθύνσεις. Τα οργανογράμματα που ακολουθούν περιγράφουν το ευρύτερο πλαίσιο, εντός του οποίου επιτελούνται οι δραστηριότητες της κάθε εταιρείας, και σε καμία περίπτωση δεν είναι δεσμευτικό και υποχρεωτικό για τις εταιρείες, που μπορούν, ανά πάσα στιγμή, να αναθεωρήσουν την οργανωτική τους δομή κατά το δοκούν.

ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ

ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε. ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΗΣ



ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ

ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε. ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ



ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΔΟΜΗ



Πιστοποιήσεις

Οι εταιρείες διαθέτουν ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης ποιότητας, που επιβεβαιώνεται από τις πολλαπλές πιστοποιήσεις που χορηγούνται από εξωτερικό επιθεωρητή. Τόσο για την «Αττική Οδός Α.Ε.», όσο και για την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», η ύπαρξη πιστοποιήσεων με βάση διεθνή πρότυπα είναι ιδιαίτερα σημαντική για την παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών στους χρήστες της Αττικής Οδού, καθώς και για την προάσπιση της υγείας των εργαζομένων τους και την προστασία του περιβάλλοντος.



ISO 9001:2015 ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», με την εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO 9001:2015, επιτυγχάνει την αποτελεσματική διαχείριση των έργων που αναλαμβάνει, μέσω της εφαρμογής και τήρησης συγκεκριμένων διεργασιών και διαδικασιών, ανταποκρινόμενη πλήρως στους κανόνες της επιστήμης και της τέχνης. Κατά τον σχεδιασμό του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας η εταιρεία λαμβάνει υπόψη της το πλαίσιο λειτουργίας του οργανισμού, καθώς και τις απαιτήσεις των ενδιαφερόμενων μερών σχετικά με το σύστημα. Με τον τρόπο αυτό η εταιρεία εξασφαλίζει ένα υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης των χρηστών μέσω διαδικασιών που υποστηρίζουν με διαφάνεια τις δραστηριότητές της. Η διοίκηση της εταιρείας δεσμεύεται για τη διαρκή βελτίωση του συστήματος διαχείρισης ποιότητας σε όλα τα επίπεδα και για τη συμμόρφωσή της στις νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις. Η παρούσα πιστοποίηση αφορά την εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.».



ISO 39001:2012 ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΟΔΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», με την εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας και την εφαρμογή των δραστηριοτήτων της βάσει των απαιτήσεων του προτύπου ISO 39001:2012, δεσμεύεται στην τήρηση συγκεκριμένων διεργασιών και διαδικασιών για την ασφαλή κυκλοφορία των διαγραμμισμένων οχημάτων της και την κατά το δυνατό μείωση συμβάντων του προσωπικού της στον αυτοκινητόδρομο, ανταποκρινόμενη πλήρως στους κανόνες της επιστήμης και της τέχνης. Επίσης, δεσμεύεται για τη διαρκή βελτίωση του συστήματος Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας σε όλα τα επίπεδά του. Η διοίκηση της εταιρείας παρακολουθεί και ελέγχει τους στόχους της για την οδική ασφάλεια ώστε να επιβεβαιώνει την αποτελεσματικότητα του Συστήματος Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας και να δρομολογεί τις απαραίτητες ενέργειες ώστε να επιτυγχάνεται η ικανοποίηση των απαιτήσεων του συστήματος. Η παρούσα πιστοποίηση αφορά την εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.».



ISO 14001:2015 ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

Η πιστοποίηση αυτή αφορά στο ολοκληρωμένο σύστημα, βάσει του οποίου οι εταιρείες διαχειρίζονται το περιβάλλον και συμμορφώνονται προς τις ισχύουσες εθνικές και ευρωπαϊκές νομοθετικές απαιτήσεις. Η πιστοποίηση της «Αττικής Οδός Α.Ε.» και της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» κατά ISO 14001:2015 αφορά στην ελαχιστοποίηση των αποβλήτων, την ελαχιστοποίηση των θορύβων και των οχλήσεων που προκύπτουν από τη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου, την προστασία των αρχαιοτήτων και των μνημείων της πολιτιστικής κληρονομιάς που βρέθηκαν κατά την περίοδο της κατασκευής, τη συντήρηση των χώρων πρασίνου, την ορθολογική διαχείριση των πρώτων υλών και των φυσικών πόρων που απαιτούνται για τη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου, κ.ά. Η παρούσα πιστοποίηση αφορά και τις δύο εταιρείες.



ISO 50001:2018 ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Το Σύστημα Ενεργειακής Διαχείρισης αναπτύσσεται σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου ISO 50001:2018 και αποτελεί το πλαίσιο με βάση το οποίο οι εταιρείες «Αττική Οδός Α.Ε.» και «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» διαχειρίζονται τα θέματα που έχουν σχέση με την ενέργεια. Σκοπός της ανάπτυξης και εφαρμογής του Συστήματος Ενεργειακής Διαχείρισης είναι ο συνολικός και ενιαίος ενεργειακός σχεδιασμός, με απώτερο στόχο την εξοικονόμηση ενέργειας της Αττικής Οδού και τη συμβολή της στην επίτευξη της μείωσης της εθνικής κατανάλωσης ενέργειας καθώς και στην ανάσχεση των επιδεινούμενων κλιματικών αλλαγών. Η παρούσα πιστοποίηση αφορά και τις δύο εταιρείες.



ISO 45001:2018 ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ & ΥΓΕΙΑΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Η πιστοποίηση της «Αττική Οδός Α.Ε.» και της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» κατά ISO 45001:2018 αφορά στην εφαρμογή του συστήματος διαχείρισης υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων και πιστοποιεί την προώθηση της συνεχούς βελτίωσης του εργασιακού περιβάλλοντος, την πρόληψη και ελαχιστοποίηση των επαγγελματικών κινδύνων, τη συνεχή ενημέρωση και εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού σε θέματα που αφορούν στην υγεία και στην ασφάλειά τους κατά τη διάρκεια της εργασίας, τη συνεχή παρακολούθηση της υγείας των εργαζομένων από τον ιατρό εργασίας κ.ά. Η διοίκηση των εταιρειών δεσμεύεται για την τήρηση και τη διαρκή βελτίωση του συστήματος διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία και για τη συμμόρφωσή τους στις νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις. Η παρούσα πιστοποίηση αφορά και τις δύο εταιρείες.



Διακρίσεις

Η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», στο πλαίσιο της ευγενούς άμιλλας, και με σκοπό τόσο τη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών που παρέχουν, όσο και τη διεθνή αναγνώριση, έχουν ως πάγια πολιτική τη συμμετοχή σε εθνικές και διεθνείς διοργανώσεις που επιβραβεύουν την αριστεία στον χώρο. Επί σειρά ετών, οι εταιρείες έχουν λάβει **35 βραβεία** για τη συμβολή τους στους τομείς της οδικής ασφάλειας, της περιβαλλοντικής διαχείρισης, της εξυπηρέτησης πελατών, του εργασιακού περιβάλλοντος και της Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Κατά τη διάρκεια του 2021, οι εταιρείες «Αττική Οδός Α.Ε.» και «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» διακρίθηκαν στη διοργάνωση **“Diamonds of the Greek Economy”**, που βραβεύει μεγάλες εταιρείες βάσει συγκεκριμένων οικονομικών δεικτών και κριτηρίων, μεταξύ των οποίων είναι και οι εξής: κερδοφορία, δανειακή επιβάρυνση, ρευστότητα, σχέση ιδίων προς ξένα κεφάλαια, κ.λπ.

Συμμετοχές σε διεθνείς και εθνικούς φορείς και επαγγελματικά δίκτυα

GRI 102-13

SDGs:



Η «Αττική Οδός Α.Ε.» συμμετέχει ως ιδρυτικό μέλος στον φορέα «ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ και ΟΔΟΙ ΜΕ ΔΙΟΔΙΑ», με διακριτικό τίτλο **«HELLASTRON» (HELLENIC ASSOCIATION of TOLL ROAD NETWORK)**. Ο φορέας ιδρύθηκε στα τέλη του 2014, λειτουργεί με τη μορφή Αστικής μη Κερδοσκοπικής Εταιρείας και συμμετέχουν όλοι οι αυτοκινητόδρομοι και οι υποδομές με διόδια στην Ελλάδα. Στόχος του φορέα είναι η προώθηση των οδικών μεταφορών στην Ελλάδα, η βελτίωση των οδικών υποδομών και των παρεχόμενων υπηρεσιών, η αύξηση της οδικής ασφάλειας, η λειτουργικότητα στους οδικούς άξονες και η εισαγωγή και προώθηση νέων τεχνολογικών εφαρμογών και συστημάτων.

Ο φορέας έχει δημιουργήσει τεχνικές επιτροπές για θέματα οδικής ασφάλειας, διοδίων, ευφώνων συστημάτων μεταφορών και στατιστικών στοιχείων.

Η HELLASTRON είναι μέλος του ευρωπαϊκού φορέα **ASECAP** (European Association of Operators of Toll Road Infrastructures), στον οποίο είναι ενταγμένοι οι εθνικοί φορείς λειτουργίας αυτοκινητόδρομων της Ευρώπης. Σκοπός του φορέα είναι η προάσπιση και ανάπτυξη του

δικτύου των αυτοκινητόδρομων και οδικών υποδομών στην Ευρώπη, εφαρμόζοντας χρέωση στους χρήστες (διόδια) ως μέσο για τη διασφάλιση της χρηματοδότησης της κατασκευής, λειτουργίας και συντήρησής τους. Η HELLASTRON είναι επίσης μέλος του **IBTTA** (International Bridge, Tunnel and Turnpike Association), που είναι διεθνής οργανισμός λειτουργών και παραχωρησιούχων αυτοκινητόδρομων, καθώς και μέλος της **Διεθνούς Οδικής Ομοσπονδίας (International Road Federation - IRF)** με έδρα τη Γενεύη που έχει ως στόχο την ανάπτυξη ασφαλών και σύγχρονων οδικών υποδομών σε παγκόσμιο επίπεδο. Έτσι, οι δύο εταιρείες συμμετέχουν και στον IBTTA (International Bridge, Tunnel and Turnpike Association) και στον IRF (International Road Federation), μέσω της HELLASTRON.

Η «Αττική Οδός Α.Ε.» συμμετέχει επίσης στο Εθνικό Συμβούλιο Βιομηχανίας Υποδομών και Κατασκευών (ΕΣΒΥΚ), το United Nations Global Compact και το Global Compact Network Hellas, το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας (Ι.Ο.ΑΣ.) «Πάνος Μυλωνάς» και το Ελληνικό Δίκτυο για την ΕΚΕ.

Παράλληλα, η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» συμμετέχουν στον Σύνδεσμο Ανώνυμων Εταιρειών & Ε.Π.Ε. (ΣΑΕ) και το Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών (ΕΒΕΑ). Επισημαίνεται δε ότι η εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» προεδρεύει του IRF (Geneva Programme Centre) για την περίοδο από τον Μάιο του 2019 έως τον Μάιο του 2022.

Αντίστοιχα, η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» είναι μέλος σε σημαντικούς διεθνείς οργανισμούς, όπως τον TRB (Transportation Research Board of the National Academies) των ΗΠΑ, τον ERTICO-ITS Europe, ενώ συνεργάζεται και με ελληνικούς φορείς, όπως το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας (Ι.Ο.ΑΣ.) «Πάνος Μυλωνάς», τον Σύλλογο Ελλήνων Συγκοινωνιολόγων (ΣΕΣ), το ΕΠΙΣΕΥ, το ITS Hellas, το ΕΙΕΠ (Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών), κ.ά. Επιπλέον, η εταιρεία συνεργάζεται με Ελληνικά Πανεπιστήμια (Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο, Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης, Πανεπιστήμιο Πατρών, Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας) και ερευνητικούς φορείς και Πανεπιστήμια του εξωτερικού (University of California at Berkeley, University of Hawaii) για ανάπτυξη ερευνητικών προγραμμάτων, συμμετοχή σε συνέδρια και εκπαιδευτικά σεμινάρια, εκπαιδευτικές επισκέψεις φοιτητών, κ.λπ.

Σκοπός των παραπάνω συμμετοχών είναι η ανταλλαγή τεχνογνωσίας, η ανάπτυξη θέσεων για τα θέματα του κλάδου, η υποβολή προτάσεων σε κρατικούς και άλλους φορείς, αλλά και η συνεχής ενημέρωση για τις εξελίξεις σε θέματα που άπτονται των δραστηριοτήτων των δύο εταιρειών.

Οι συμμετοχές σε διεθνείς και εθνικούς φορείς και επαγγελματικά δίκτυα συμβάλει στην επίτευξη του Στόχου Βιώσιμης Ανάπτυξης «Συνεργασία για τους Στόχους», όπως έχουν οριστεί από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών.

Η «Αττική Οδός Α.Ε.» υπηρετεί με προσήλωση τους Παγκόσμιους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ (Sustainable Development Goals - United Nations).

ΑΡΧΕΣ UNITED NATIONS GLOBAL COMPACT		ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ - ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
Ανθρώπινα Δικαιώματα		
1^η Αρχή Υποστήριξη και σεβασμός της εταιρείας στην προστασία των διεθνώς αποδεκτών ανθρωπίνων δικαιωμάτων εντός της επιχείρησης και της σφαίρας επιρροής της		Το ανθρώπινο δυναμικό μας
2^η Αρχή Μη εμπλοκή της εταιρείας σε παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων		Το ανθρώπινο δυναμικό μας
Εργασία		
3^η Αρχή Η εταιρεία παρέχει ελευθερία στη δημιουργία εργατικών σωματείων και αναγνώριση του δικαιώματος για συλλογικές διαπραγματεύσεις		Το ανθρώπινο δυναμικό μας
4^η Αρχή Η εταιρεία υποστηρίζει τον περιορισμό κάθε μορφής καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας		Το ανθρώπινο δυναμικό μας
5^η Αρχή Η εταιρεία προασπίζει την απαγόρευση της παιδικής εργασίας		Το ανθρώπινο δυναμικό μας
6^η Αρχή Η εταιρεία προωθεί τον περιορισμό κάθε διάκρισης στην εργασία και την απασχόληση		Το ανθρώπινο δυναμικό μας
Περιβάλλον		
7^η Αρχή Η εταιρεία υποστηρίζει την προληπτική προσέγγιση στις περιβαλλοντικές προκλήσεις		Η προστασία του περιβάλλοντος
8^η Αρχή Η εταιρεία αναλαμβάνει πρωτοβουλίες για την προώθηση μεγαλύτερης περιβαλλοντικής υπευθυνότητας		Η προστασία του περιβάλλοντος
9^η Αρχή Η εταιρεία ενισχύει την ανάπτυξη και διάδοση φιλικών προς το περιβάλλον τεχνολογιών		Η προστασία του περιβάλλοντος
Καταπολέμηση Διαφθοράς		
10^η Αρχή Η εταιρεία εναντιώνεται σε κάθε μορφής διαφθορά, συμπεριλαμβανομένων του εκβιασμού και της δωροδοκίας		Υπεύθυνη εξυπηρέτηση πελατών και οι συνεργασίες μας



Δημιουργία και διανομή οικονομικής αξίας

SDGs:



GRI 102-45, GRI 201-1, GRI 201-2, GRI 203-2

ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

GRI 103-1

Η οικονομική βιωσιμότητα των εταιρειών είναι απαραίτητη τόσο για τη σωστή λειτουργία και συντήρηση του έργου, όσο και για την περαιτέρω βιωσιμότητα των μετόχων των δύο εταιρειών, καθώς και των συνεργατών, προμηθευτών, εργαζομένων και της κοινωνίας.

Σύμφωνα με τη Σύμβαση Παραχώρησης, η παραχώρηση της Αττικής Οδού θα λήξει τον Οκτώβριο του 2024.

Το κόστος κατασκευής της Αττικής Οδού ανέρχεται σε 1,3 δισ. ευρώ και η χρηματοδότηση προήλθε κατά 35% από το Ελληνικό Δημόσιο, με συμμετοχή και πόρων του Κοινοτικού Πλαισίου Στήριξης και κατά 65% από την Εταιρεία Παραχώρησης με ίδια και δανειακά κεφάλαια από την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων και από εμπορικές τράπεζες. Οι μέτοχοι της Αττικής Οδού παρείχαν εγγυήσεις για το σύνολο των δανείων, για όλη τη διάρκεια της κατασκευαστικής περιόδου.

Η διαχείριση του θέματος της δημιουργίας και διανομής οικονομικής αξίας συμβάλλει στην επίτευξη του Στόχου Βιώσιμης Ανάπτυξης «Αξιοπρεπής Εργασία και Οικονομική Ανάπτυξη», όπως έχει οριστεί από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών.

ΠΩΣ ΤΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΜΑΣΤΕ

GRI 103-2

Για το έργο της Αττικής Οδού, ανάλογα με τις συνθήκες της εκάστοτε οικονομικής συγκυρίας, υπάρχει κίνδυνος μείωσης της κυκλοφορίας και συνεπώς των εσόδων του έργου. Η εταιρεία λειτουργίας και η εταιρεία παραχώρησης παρακολουθούν τα επίπεδα κυκλοφορίας και εσόδων σε συνεχή βάση, για να είναι σε θέση να λαμβάνουν τα απαραίτητα μέτρα, με σκοπό τόσο την οικονομική βιωσιμότητα όσο και την άρτια διαχείριση κυκλοφορίας και την προώθηση της οδικής ασφάλειας.

Το 2021 χαρακτηρίστηκε από την πανδημία του κορωνοϊού, σε μικρότερο βαθμό σε σχέση με το 2020, αλλά χωρίς την πλήρη επάνοδο στην κανονικότητα. Για τον λόγο αυτό η σύγκριση των διελεύσεων του έτους 2021 γίνεται και ως προς το προηγούμενο έτος (2020) και ως προς το έτος 2019 που δεν είχε ακόμη εμφανιστεί η πανδημία του κορωνοϊού. Ο αριθμός διελεύσεων στον αυτοκινητόδρομο μειώθηκε το 2021 σε σύγκριση με το έτος 2019 κατά 11% ενώ αντίθετα σε σύγκριση με το έτος 2020 παρατηρείται άνοδος κατά 17%.

Τα ποσοστά μεταβολής της κυκλοφορίας τίθενται στρογγυλοποιημένα για τις ανάγκες της παρούσας Έκθεσης.

ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε.	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2021
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ (€)	498.471.800	406.539.906	323.596.745
ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ (€)	192.706.349	151.569.339	176.778.613
ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΑ ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΕΣΟΔΑ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΦΟΡΟΥΣ (€)	72.621.746	48.285.520	56.125.826
ΜΙΣΘΟΙ-ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΙΣΦΟΡΕΣ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ (€)	2.562.468	3.226.233	2.550.144
ΦΟΡΟΙ (€)	66.260.304	49.308.786	58.315.645

ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2021
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ (€)	28.504.468	34.681.572	35.009.992
ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ (€)	52.822.305	59.475.801	57.093.002
ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΑ ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΕΣΟΔΑ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΦΟΡΟΥΣ (€)	5.105.700	5.010.443	3.972.479
ΜΙΣΘΟΙ-ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΙΣΦΟΡΕΣ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ (€)	26.952.646	27.570.362	30.445.394
ΦΟΡΟΙ (€)	13.702.471	13.760.858	12.522.364

ΠΩΣ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ;

GRI 103-3

Η οικονομική βιωσιμότητα του έργου είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με το επίπεδο κυκλοφορίας και εσόδων από τα διόδια στην Αττική Οδό.

Σε ό,τι αφορά την απόδοση του έργου προς τους μετόχους του, θα πρέπει να σημειωθεί ότι η πρώτη χρονιά που διανεμήθηκε μέρισμα προς τους μετόχους της Αττική Οδού, ήταν το 2013.



04 Η προσέγγισή μας για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη

Διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη

GRI 102-40, GRI 102-42, GRI 102-43, GRI 102-44

Γενικότερος στόχος και προτεραιότητα των εταιρειών είναι η συμβολή στη Βιώσιμη Ανάπτυξη, προσφέροντας υπηρεσίες υψηλού επιπέδου, που συνοψίζονται ως εξής:

- 24ωρη λειτουργία, 365 ημέρες τον χρόνο
- άμεση εξυπηρέτηση των χρηστών
- αναβάθμιση και χρήση σύγχρονου εξοπλισμού, συστημάτων και τεχνολογίας αιχμής για τη λειτουργία και συντήρηση
- χρήση υλικών και τεχνολογιών φιλικών στο περιβάλλον και
- υψηλά επίπεδα οδικής ασφάλειας, παρέχοντας άνεση, ασφάλεια και αξιοπιστία στις μετακινήσεις.

Στο πλαίσιο αυτό, οι εταιρείες επικοινωνούν με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη που επηρεάζουν και επηρεάζονται από τις δραστηριότητές τους, με στόχο την κατανόηση των αναγκών και την επίλυση θεμάτων που μπορεί να τους απασχολούν.

Ενδιαφερόμενα Μέρη ↓

Βασικές Απαιτήσεις ↓

Τρόποι Επικοινωνίας ↓

Συχνότητα Επικοινωνίας ↓

ΧΡΗΣΤΕΣ

- ▶ Οδική ασφάλεια
- ▶ Ταχεία απόκριση σε συμβάντα
- ▶ Ομαλές συνθήκες κυκλοφορίας
- ▶ Σεβασμός στον χρήστη, ευγένεια στην παροχή υπηρεσιών, διαχείριση παραπόνων/αιτημάτων
- ▶ Τιμές διοδίων
- ▶ Εμπορική πολιτική
- ▶ Καλή κατάσταση υποδομής
- ▶ Διαλειτουργικότητα Συστημάτων Διοδίων

Ενημερωτικά έντυπα και ανακοινώσεις

Λογαριασμός στο Twitter που ενημερώνει για τις κυκλοφοριακές συνθήκες σε περίπτωση καθυστερήσεων, ατυχήματος, κ.λπ.

Όποτε προκύπτει ανάγκη

Υπηρεσία παραπόνων (τηλεφωνικά, email, επιστολές)

Καθημερινά

Ετήσιες έρευνες παρά την οδό

Ετησίως

Τηλεφωνική έρευνα συνδρομητών

Ετησίως

Ενημερωτικές εκστρατείες στα ΜΜΕ

Όποτε προκύπτει ανάγκη

Ενημερωτικές εκδηλώσεις, σεμινάρια, συνέδρια

Όποτε προκύπτει ανάγκη

Ενδιαφερόμενα Μέρη ↓	Βασικές Απαιτήσεις ↓	Τρόποι Επικοινωνίας ↓	Συχνότητα Επικοινωνίας ↓
ΚΟΙΝΩΝΙΑ	▶ Δημιουργία θέσεων εργασίας ▶ Ενίσχυση τοπικής κοινωνίας ▶ Παρακολούθηση των αέριων ρύπων και των επιπέδων θορύβου ▶ Μείωση ανθρακικού αποτυπώματος ▶ Ανάδειξη εταιρειών σε διεθνές επίπεδο ▶ Μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων ▶ Ευκολία πρόσβασης στον αυτοκινητόδρομο ▶ Αποσυμφόρηση τοπικού οδικού δικτύου	Τηλεφωνικά ή μέσω email	Όποτε προκύπτει ανάγκη
		Ενημερωτικές εκστρατείες στα ΜΜΕ	Όποτε προκύπτει ανάγκη
		Ενημερωτικές εκδηλώσεις	Όποτε προκύπτει ανάγκη
		Συνέδρια, σεμινάρια	Όποτε προκύπτει ανάγκη
ΜΕΤΟΧΟΙ	▶ Απόδοση της επένδυσης / διατήρηση των επιπέδων κυκλοφορίας σε υψηλά επίπεδα ▶ Οικονομικές επιδόσεις, διατήρηση κύκλου εργασιών ▶ Μείωση ασφαλιστρών λόγω περιορισμού κινδύνων ▶ Εταιρική διακυβέρνηση	Διοικητικό Συμβούλιο	1-2 φορές ετησίως
		Αλληλογραφία	Όποτε προκύπτει ανάγκη
		Αλληλογραφία	Όποτε προκύπτει ανάγκη
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΥ & ΕΠΙΒΛΕΠΟΥΣΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	▶ Τήρηση των συμβατικών υποχρεώσεων λειτουργίας και συντήρησης ▶ Παρακολούθηση της κυκλοφορίας και των εσόδων του έργου ▶ Έγκριση μελετών ▶ Προγραμματισμός και υλοποίηση ανακαινίσεων και βαριάς συντήρησης	Μηνιαία Αναφορά Λειτουργίας	Μηνιαίως
		Συναντήσεις	Όποτε προκύπτει ανάγκη

Ενδιαφερόμενα Μέρη ↓	Βασικές Απαιτήσεις ↓	Τρόποι Επικοινωνίας ↓	Συχνότητα Επικοινωνίας ↓
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	▶ Ασφάλεια στην εργασία ▶ Διαρκής εκπαίδευση ▶ Τακτικές αξιολογήσεις για ανάπτυξη και εξέλιξη ▶ Επικοινωνία με τη Διοίκηση / με τις άλλες Διευθύνσεις, εργασιακό περιβάλλον ▶ Διατήρηση εισοδήματος ▶ Αξιοκρατία ▶ Παροχές υγείας μέσω ομαδικού ασφαλιστικού προγράμματος ▶ Δωροεπιταγές τα Χριστούγεννα ▶ Άλλες παροχές (εταιρικά κινητά τηλέφωνα, εταιρικά οχήματα, κ.ά.) ▶ Υποτροφία σε αριστούχο εισαχθέντα στο Πανεπιστήμιο με Πανελλήνιες εξετάσεις	Υπηρεσιακά σημειώματα (Memos)	Όποτε προκύπτει ανάγκη
		Έρευνα Ικανοποίησης Προσωπικού	Όποτε προκύπτει ανάγκη
		Ετήσια αξιολόγηση (ανοδική / καθοδική)	Ετησίως
		Επικοινωνία με Διοίκηση	Καθημερινά
ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ	▶ Ομαλή ταμειακή ροή, διατήρηση κύκλου εργασιών ▶ Τήρηση των συμφωνιών με τους προμηθευτές και τους συνεργάτες των εταιρειών ▶ Κώδικας Δεοντολογίας	Αλληλογραφία	Όποτε προκύπτει ανάγκη
		Συμβάσεις	Όποτε προκύπτει ανάγκη
ΜΗ ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΟΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ (Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας, Περιβαλλοντικές/ Φιλοζωικές Οργανώσεις, κ.λπ.)	▶ Προώθηση οδικής ασφάλειας ▶ Ενεργή συμμετοχή και συνεισφορά στην κοινωνία ▶ Προστασία πανίδας (διερχόμενων πτηνών και άγριας ζωής) ▶ Προστασία περιβάλλοντος ▶ Συνεργασία με φιλοζωικές οργανώσεις για παράδοση ζώων που εισέρχονται στον αυτοκινητόδρομο	Αλληλογραφία	Όποτε προκύπτει ανάγκη
		Τηλεφωνική επικοινωνία	Όποτε προκύπτει ανάγκη

Ενδιαφερόμενα Μέρη ↓	Βασικές Απαιτήσεις ↓	Τρόποι Επικοινωνίας ↓	Συχνότητα Επικοινωνίας ↓
ΜΜΕ	▶ Ενημέρωση για οικονομικές επιδόσεις εταιρειών	Αλληλογραφία	Όποτε προκύπτει ανάγκη
	▶ Έμφαση σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης	Δελτία Τύπου / Συνεντεύξεις	Όποτε προκύπτει ανάγκη
ΕΙΔΙΚΟΙ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΕΣ	▶ Παροχή πληροφόρησης	Αλληλογραφία	Όποτε προκύπτει ανάγκη
	▶ Συνεργασία σε ειδικά τεχνικά θέματα και ερευνητικά προγράμματα	Συμβάσεις	Όποτε προκύπτει ανάγκη
ΦΟΡΕΙΣ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ	▶ Παροχή έγκαιρης και άμεσης πρόσβασης σε περιστατικά και άμεση ειδοποίηση	Αλληλογραφία	Όποτε προκύπτει ανάγκη
	▶ Δυνατότητα να εκτελούν τα καθήκοντά τους απρόσκοπτα	Συναντήσεις	Όποτε προκύπτει ανάγκη
		Τηλεφωνική επικοινωνία	Όποτε προκύπτει ανάγκη
ΑΛΛΟΙ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟ-ΔΡΟΜΟΙ	▶ Διαλειτουργικότητα συστημάτων διοδίων	Αλληλογραφία	Όποτε προκύπτει ανάγκη
	▶ Κοινές πρακτικές και δράσεις	Συμμετοχή στον φορέα HELLASTRON	Τακτικές συνεδριάσεις ή όποτε προκύπτει ανάγκη

Οι εταιρείες φροντίζουν ώστε η επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη να είναι διαρκής, επαρκής και ουσιαστική. Είτε το αίτημα ξεκινά από τις δύο εταιρείες, είτε από κάποιον εκπρόσωπο ενδιαφερόμενου μέρους, λαμβάνεται μέριμνα ώστε να συζητείται και να αντιμετωπίζεται κατά τον καλύτερο δυνατό τρόπο και σύμφωνα με όσα ορίζει το νομικό πλαίσιο της λειτουργίας των εταιρειών.

Παράλληλα, η επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη ενισχύεται και από τα ερωτηματολόγια που αποστέλλονται μαζί με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης κάθε έτους, όπως αναλύεται παρακάτω.

Επίσης, η εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» διεξάγει, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της περί λειτουργίας και

τακτικής συντήρησης του έργου, τηλεφωνικές έρευνες συνδρομητών και έρευνες παρά την οδό σε ετήσια βάση, με τις οποίες συλλέγει την άποψη των χρηστών της Αττικής Οδού, και τα αποτελέσματα χρησιμοποιούνται για τον σχεδιασμό της πολιτικής και των δράσεων των δύο εταιρειών. Τα αποτελέσματα των ερευνών αυτών παρουσιάζονται στα κεφάλαια «Οδική Ασφάλεια στην Αττική Οδό» και «Υπεύθυνη εξυπηρέτηση πελατών και οι συνεργασίες μας». Λόγω της πανδημίας COVID-19, κατά τη διάρκεια του 2021 δεν πραγματοποιήθηκαν οι έρευνες ικανοποίησης των χρηστών (τηλεφωνική και παρά την οδό), οπότε στην παρούσα Έκθεση παρουσιάζονται τα στοιχεία που αφορούν την τριετία 2017-2019.

Καθορισμός Ουσιαστικών Θεμάτων

GRI 102-46, GRI 102-47

Τα θέματα που άπτονται της Βιώσιμης Ανάπτυξης μιας εταιρείας είναι πολυσήμαντα και προκύπτουν από επικοινωνία με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη που επηρεάζουν και επηρεάζονται από τη λειτουργία της.

Στο πλαίσιο αυτό, οι εταιρείες πραγματοποιούν ανάλυση των ουσιαστικών θεμάτων που σχετίζονται με τη λειτουργία τους και που αποτελούν τις σημαντικότερες επιδράσεις της δραστηριότητάς τους σε σχέση με την Αγορά, τους Εργαζόμενους, την Κοινωνία και το Περιβάλλον.

ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

Οι εταιρείες επικαιροποίησαν τα ουσιαστικά θέματα που σχετίζονται με τις δραστηριότητές τους, μέσα από την επισκόπηση των παρακάτω:

- Διεθνή και κλαδικά πρότυπα βιώσιμης ανάπτυξης, όπως το πρότυπο GRI.
- Εκθέσεις Βιώσιμης Ανάπτυξης ομοειδών εταιρειών.
- Δημοσιεύματα των τριών τελευταίων ετών (2018-2020) που σχετίζονται με τις δραστηριότητες των εταιρειών.
- Εσωτερικά έγγραφα (π.χ. πολιτικές ποιότητας, στρατηγικές, συστήματα διαχείρισης, πρότυπα λειτουργίας, κ.ά.).
- Παγκόσμιοι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) του ΟΗΕ.
- Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών.

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΙΕΡΑΡΧΗΣΗ

Η αξιολόγηση των ουσιαστικών θεμάτων έγινε αφενός από τα ανώτατα στελέχη της διοίκησης των εταιρειών και αφετέρου από την άποψη που εξέφρασαν τα ενδιαφερόμενα μέρη μέσω αξιολόγησης των ενεργειών και δράσεων των εταιρειών.

Η αξιολόγηση από τη διοίκηση έγινε στο πλαίσιο της αξιολόγησης των εταιρειών του Ομίλου ΕΛΛΑΚΤΩΡ 17 βασικών θεμάτων, με βάση τα παρακάτω κριτήρια:

- σημαντικότητα της επίδρασης (θετικής ή αρνητικής) των θεμάτων ευρύτερα στην οικονομία, την κοινωνία και το περιβάλλον και κατά συνέπεια στην επίτευξη των Παγκόσμιων Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ,
- σημαντικότητα των συνεπειών (θετικών ή αρνητικών) των θεμάτων αυτών στη δυνατότητα των εταιρειών του Ομίλου να υλοποιήσουν τους επιχειρηματικούς τους στόχους ή στη φήμη τους,
- σημαντικότερες προτεραιότητες και μελλοντικές προκλήσεις του κλάδου.

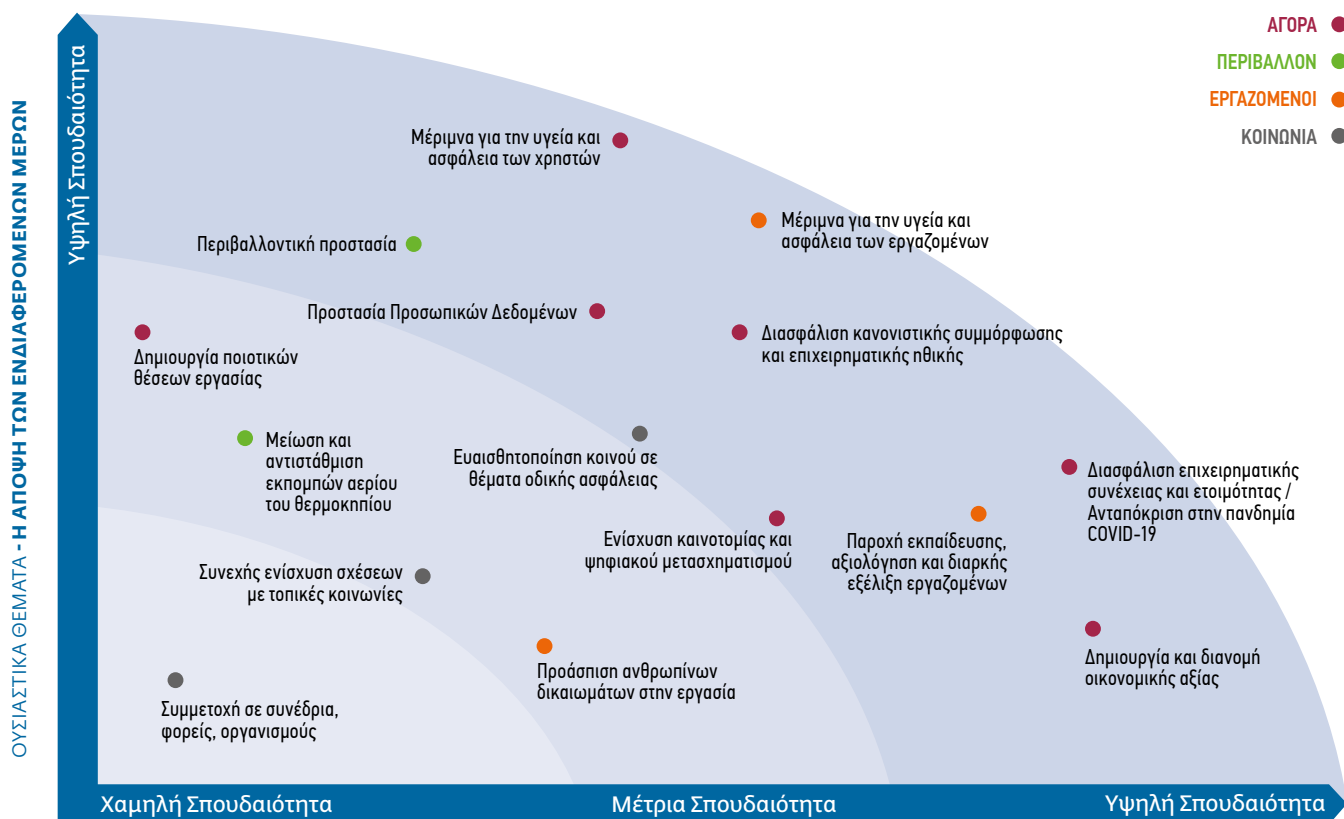
Πέραν της βαθμολόγησης των θεμάτων από την πλευρά της διοίκησης, οι εταιρείες λαμβάνουν υπό-



ψη και την άποψη των ενδιαφερόμενων μερών για τα ουσιαστικά θέματα. Η άποψη των ενδιαφερόμενων μερών προκύπτει από τις απαντήσεις που συλλέγονται στα ερωτηματολόγια που συνοδεύουν τις παλαιότερες εκθέσεις, ενώ λαμβάνονται υπόψη και οι απαντήσεις / προτάσεις των συνδρομητών στην ετήσια έρευνα στις ενότητες που αφορούν τη βιώσιμη ανάπτυξη. Τα κυριότερα θέματα που αξιολογήθηκαν στις έρευνες συνδρομητών ήταν: δράσεις για την εκπαίδευση των παιδιών μικρότερων ηλικιών αλλά και των γονέων τους σε θέματα οδικής ασφάλειας και προσφορά σε σχολεία και κοινωνικές δομές.

Θα πρέπει να σημειωθεί επίσης ότι οι απόψεις της διοίκησης και των ενδιαφερόμενων μερών συλλέχθηκαν κατά το 2020 και αποτέλεσαν τη βάση για τον προγραμματισμό των ενεργειών και των δράσεων των εταιρειών για το 2021. Η μέριμνα για την υγεία και ασφάλεια των χρηστών και των εργαζομένων – κυρίως μέσω της ανταπόκρισής μας στην πανδημία COVID-19 – αλλά και η θωράκιση της επιχειρηματικής συνέχειας και ετοιμότητας στις συνεχώς μεταβαλλόμενες συνθήκες που επέβαλε η πανδημία και τα κρατικά μέτρα και οι περιορισμοί, αποτέλεσαν τους πρωταρχικούς στόχους των εταιρειών και το 2021. Τα παραπάνω συνοψίζονται στο γράφημα που ακολουθεί (materiality matrix):

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ



Από την ανάλυση της σημασίας που έχει κάθε θέμα για κάθε ομάδα ενδιαφερομένων, όπως φαίνεται στο διάγραμμα που προηγήθηκε, προκύπτει ότι τα ουσιαστικά θέματα, στα οποία επικεντρώθηκαν οι δύο εταιρείες το 2021 και τα οποία παρουσιάζονται αναλυτικά στην παρούσα έκθεση, είναι τα εξής:



ΚΟΙΝΩΝΙΑ

- Συνεχής ενίσχυση σχέσεων με τοπικές κοινωνίες
- Ευαισθητοποίηση κοινού σε θέματα οδικής ασφάλειας



ΑΓΟΡΑ

- Προστασία Προσωπικών Δεδομένων
- Διασφάλιση κανονιστικής συμμόρφωσης και επιχειρηματικής ηθικής
- Μέριμνα για την οδική ασφάλεια των χρηστών
- Ενίσχυση καινοτομίας και ψηφιακού μετασχηματισμού
- Δημιουργία και διανομή οικονομικής αξίας
- Διασφάλιση επιχειρηματικής συνέχειας και ετοιμότητας / Ανταπόκριση στην πανδημία COVID-19



ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ

- Μέριμνα για την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων
- Παροχή εκπαίδευσης, αξιολόγηση και διαρκής εξέλιξη εργαζομένων



ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

- Περιβαλλοντική προστασία

ΟΡΙΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΟΡΙΑ		ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ	
	ΕΝΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	ΕΚΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	ΕΝΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	ΕΚΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ
Μέριμνα για την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων	 	—	Αφορούν μόνο στο προσωπικό της «Αττική Οδός Α.Ε.» και της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» που εργάζεται στην Αττική Οδό και την Εγνατία Οδό.	—
Παροχή εκπαίδευσης, αξιολόγηση και διαρκής εξέλιξη εργαζομένων		—	—	—
Μέριμνα για την υγεία και ασφάλεια των χρηστών	 	Χρήστες, ΜΜΕ, Δημόσιο	Αφορά όλες τις ενέργειες που πραγματοποιούν οι δύο εταιρείες σχετικά με τον αυτοκινητόδρομο της Αττικής Οδού και της Εγνατίας Οδού.	—
Προστασία προσωπικών δεδομένων	 	Χρήστες	Αφορά όλες τις ενέργειες που πραγματοποιούν οι εταιρείες για τους συνδρομητές της Αττικής Οδού και της Εγνατίας Οδού.	—
Διασφάλιση κανονιστικής συμμόρφωσης και επιχειρηματικής ηθικής	 	—	Αφορά όλες τις ενέργειες που πραγματοποιούν οι εταιρείες για τους συνδρομητές της Αττικής Οδού και της Εγνατίας Οδού.	—
Ενίσχυση καινοτομίας και ψηφιακού μετασχηματισμού	 	—	Αφορά όλες τις ενέργειες που πραγματοποιούν οι εταιρείες για τους συνδρομητές της Αττικής Οδού και της Εγνατίας Οδού.	—
Δημιουργία και διανομή οικονομικής αξίας	 	Δημόσιο	Αφορά όλες τις ενέργειες που πραγματοποιούν οι εταιρείες για τους χρήστες της Αττικής Οδού και της Εγνατίας Οδού.	—
Ανταπόκριση στην πανδημία COVID-19 / Διασφάλιση επιχειρηματικής συνέχειας και ετοιμότητας	 	Δημόσιο, Χρήστες	Αφορά όλες τις ενέργειες που πραγματοποιούν οι εταιρείες για τους χρήστες της Αττικής Οδού και της Εγνατίας Οδού.	—
Συνεχής ενίσχυση σχέσεων με τοπικές κοινωνίες	 	Κοινωνία, ΜΚΟ, Δήμοι	—	—
Περιβαλλοντική προστασία	 	Χρήστες, Κοινωνία, Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις, ΜΜΕ, Δημόσιο	Αφορά όλες τις ενέργειες που πραγματοποιούν οι εταιρείες για τους χρήστες της Αττικής Οδού και της Εγνατίας Οδού.	—
Εναισθητοποίηση κοινού σε θέματα οδικής ασφάλειας	 	Χρήστες, Κοινωνία	Αφορά όλες τις ενέργειες που πραγματοποιούν οι εταιρείες για τους χρήστες της Αττικής Οδού και της Εγνατίας Οδού, καθώς και όλων των κοινωνικών ομάδων.	—

Η ανταπόκρισή μας στην πανδημία COVID-19



(Διασφάλιση επιχειρηματικής συνέχειας και ετοιμότητας)



ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

GRI 103-1

Το 2020 η χώρα και ολόκληρη η παγκόσμια κοινότητα σηματοδεύτηκαν ανεξίτηλα από την πανδημία του COVID-19. Σε αυτή την πρωτόγνωρη και εξαιρετικά δύσκολη συγκυρία, η Αττική Οδός από την πρώτη στιγμή έλαβε όλα τα απαιτούμενα μέτρα για την προστασία της Υγείας και της Ασφάλειας των εργαζομένων και των χρηστών, ενώ διασφάλισε στο έπακρο την απρόσκοπτη επιχειρησιακή συνέχεια. Η προσπάθεια αυτή συνεχίστηκε και το 2021.

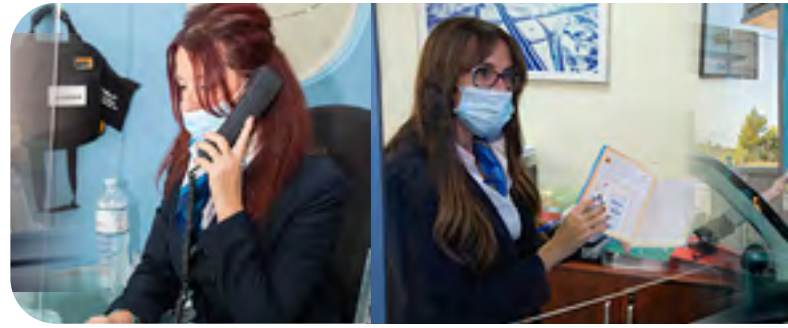
ΠΩΣ ΤΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΜΑΣΤΕ

GRI 103-2

Στο πλαίσιο αντιμετώπισης της υγειονομικής κρίσης, το Κράτος επέβαλε περιορισμούς στις μετακινήσεις που είχαν ως αποτέλεσμα σημαντική μείωση της κυκλοφορίας στην Αττική Οδό. Ευθύς εξαρχής διατηρήθηκε το Έκτακτο Πρόγραμμα αντιμετώπισης της κρίσης από την πανδημία του κορωνοϊού που συντάχθηκε το 2020 και που περιλαμβάνει επιχειρησιακό σχέδιο και προληπτικά μέτρα αντιμετώπισης της πανδημίας. Το Πρόγραμμα αυτό εξελίσσεται συνεχώς με βάση τα νέα δεδομένα και το νέο νομοθετικό πλαίσιο.

α. Επιχειρησιακό Σχέδιο

- Δημιουργία εφεδρικού Κέντρου Διαχείρισης Κυκλοφορίας (Κ.Δ.Κ.) που να μπορεί να καλύψει τις βασι-



κές λειτουργίες του κυρίως Κέντρου Διαχείρισης Κυκλοφορίας, στην περίπτωση που αυτό χρειαστεί να κλείσει για οποιοδήποτε λόγο και χρονικό διάστημα. Το εφεδρικό Κ.Δ.Κ. στεγάζεται σε χώρο στο ισόγειο του κτηρίου του σταθμού διοδίων Κορωπίου.

- Δημιουργία πρόσθετου κέντρου Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών (Τ.Ε.Π.) στο Σ.Ε.Σ. Μεσογείων, που λειτουργεί παράλληλα με το υπάρχον στα κεντρικά γραφεία (Κ.Ε.Σ.), με πλήρη διαχωρισμό των υπαλλήλων που εργάζονται στα δύο Τηλεφωνικά Κέντρα.
- Τηλεργασία του προσωπικού της Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών (Τ.Ε.Π.) με χρήση ηλεκτρονικών και τηλεφωνικών συστημάτων για την αδιάλειπτη λειτουργία του Τμήματος όλες τις ημέρες του χρόνου.
- Τηλεργασία προσωπικού διοικητικών υπηρεσιών.
- Διακοπή λειτουργίας των Σημείων Εξυπηρέτησης Συνδρομητών για την περίοδο του lockdown. Οι εγγραφές συνδρομητών και η χορήγηση πομποδεκτών εξυπηρετούνται τηλεφωνικά και οι συμβάσεις και τα e-PASS αποστέλλονται μέσω courier, ενώ όσον αφορά τις επαναφορτίσεις των πομποδεκτών, ζητείται από τους χρήστες να πραγματοποιούνται ηλεκτρονικά και όχι με τη χρήση μετρητών.
- Προτροπή των οδηγών που δεν έχουν πομποδέκτη και εξυπηρετούνται από εισπράκτορα να προβαίνουν σε ηλεκτρονικές πληρωμές ή πληρωμές με κάρτα και ενημέρωσή τους από τις Μεταβλητές Πινακίδες Σήμανσης (AVMS) σε όλες τις εισόδους και τις ηλεκτρονικές πινακίδες που υπάρχουν στους σταθμούς διοδίων.
- Πρόγραμμα τηλεργασίας μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης από το σπίτι με χορήγηση φορητών ηλεκτρονικών υπολογιστών, καθώς και πρόγραμμα υποχρεωτικών ρεπό, ώστε να διασφαλίζεται η μείωση του συγχρωτισμού των υπαλλήλων. Τα εν λόγω προγράμματα έχουν διάρκεια μιας εβδομάδος (αναλόγως με τη Διεύθυνση) και επικαιροποιούνται συνεχώς.
- Χορήγηση αδειών ειδικού σκοπού σε όσους εργαζόμενους τις αιτήθηκαν. Επίσης, απομάκρυνση από την εργασία με ρεπό των εργαζομένων που ανήκουν στις ευπαθείς ομάδες καθώς και των εγκύων, με γνώμονα την προστασία της υγείας τους.
- Αναβολή εκτέλεσης από την Κοινοπραξία των μη επείγουσών εργασιών βελτιώσεων και αντικαταστάσεων, καθώς και των εργασιών συντήρησης που απαιτούν κλείσιμο λωρίδας και μηχανήματα έργου κατά τις περιόδους lockdown.



- Χρήση ηλεκτρονικών και τηλεφωνικών συστημάτων για τηλεδιασκέψεις, διαθέσιμα σε όλα τα στελέχη, καθώς και δυνατότητα για μαζική αποστολή SMS σε όλο το προσωπικό, για την άμεση ενημέρωσή τους σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, τυχόν κρούσματος σε κάποιον εργαζόμενο, ή άλλης επιχειρησιακής ανάγκης.
- Καθημερινή τηλεδιάσκεψη του Διευθύνοντος Συμβούλου με όλους τους Διευθυντές και Προϊσταμένους Αυτοτελών Τμημάτων, συμπεριλαμβανομένου του Ιατρού Εργασίας, με σκοπό την ενημέρωση όλων και τη διαμόρφωση της στρατηγικής της εταιρείας λειτουργίας και συντήρησης.
- Συστηματικές τηλεδιασκέψεις σε όλες τις Διευθύνσεις με σκοπό τον συντονισμό των ενεργειών.
- Συνεχής ενημέρωση και συντονισμός με το αρμόδιο Υπουργείο και την Εγνατία Οδό.

β. Προληπτικά Μέτρα

- Καθημερινή επαφή της διοίκησης με τον Ιατρό Εργασίας και το νοσηλευτικό προσωπικό του Ιατρείου για προληπτικές οδηγίες αντιμετώπισης του κορωνοϊού.
- Παροχή συμβουλευτικής στήριξης στους εργαζόμενους και τα άμεσα μέλη των οικογενειών τους μέσω της καθιέρωσης 24ωρης Τηλεφωνικής Γραμμής Συμβουλευτικής Υποστήριξης.
- Διάθεση μέσων ατομικής προστασίας για το προσωπικό, σύμφωνα με τις οδηγίες των Αρχών, σε όλους τους χώρους εργασίας.
- Απολυμάνσεις και ενίσχυση των υπηρεσιών καθαριότητας.
- Τοποθέτηση προστατευτικών διαχωριστικών σε 100 θαλαμίσκους με εισπράκτορα.
- Τοποθέτηση αντισηπτικών ανά λωρίδα και ανά βάρδια για αποκλειστική χρήση από τους εισπράκτορες που συναλλάσσονται με πελάτες.
- Ανάγνωση των εταιρικών καρτών, μέσω ακρυλικής προέκτασης, ώστε να μην έρχεται σε επαφή ο πελάτης με τον υπάλληλο.
- Ανάγνωση των πιστωτικών / χρεωστικών καρτών, μέσω μεταλλικής προέκτασης στην οποία είναι τοποθετημένο το PIN pad, ώστε να μην έρχεται σε επαφή ο πελάτης με τον υπάλληλο.
- Απαγόρευση επαγγελματικών ταξιδιών.
- Περιορισμός των επισκέψεων τρίτων στους χώρους των εταιρειών.
- Διενέργεια τεστ ανίχνευσης κορωνοϊού.
- Οδηγίες από το Ιατρείο Εργασίας σε περίπτωση ανί-

χνευσης κρουσμάτων για την προστασία των ασθενών και των επαφών τους.

Το συνολικό κόστος των μέτρων προστασίας των εργαζομένων από τον COVID-19 ανήλθε σε 88.331€ κατά το έτος 2021.

γ. Δωρεές

Για τη στήριξη των νοσηλευτικών ιδρυμάτων στο δύσκολο έργο της αντιμετώπισης της πανδημίας COVID-19 έγινε δωρεά ιατρικού εξοπλισμού στο Γενικό Νοσοκομείο Νοσημάτων Θώρακος Αθηνών «Η ΣΩΤΗΡΙΑ» αξίας 3.200 €. Επίσης, το 2021 ολοκληρώθηκε η δωρεά ύψους 17.500 € που αποφασίστηκε την προηγούμενη χρονιά στο Πανεπιστημιακό Γενικό Νοσοκομείο «Αττικών» για την προμήθεια πρόσθετου νοσοκομειακού εξοπλισμού για την καταπολέμηση της διάδοσης του κορωνοϊού COVID-19.

ΠΩΣ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ;

GR1 103-3

Η δεύτερη χρονιά της πανδημίας βρήκε τις εταιρείες σε ετοιμότητα, λόγω του Έκτακτου Προγράμματος αντιμετώπισης της κρίσης που είχε συγκροτηθεί ήδη από το προηγούμενο έτος. Στο πλαίσιο αυτό, το προσωπικό και τα τμήματα συνέχισαν τα καθήκοντά τους σε ένα περιβάλλον ομαλότητας και ασφάλειας, τόσο για τους ίδιους τους εργαζόμενους, όσο και για το κοινό που εξυπηρετεί η Αττική Οδός. Πρωταρχικός στόχος των εταιρειών ήταν η προτροπή και καθοδήγηση των εργαζομένων όσον αφορά την τήρηση των ενδεδειγμένων μέτρων προφύλαξης, αλλά και την αξιοποίηση των δυνατοτήτων της επιστήμης μέσω του εμβολιασμού, με τα εμβόλια που κυκλοφόρησαν εντός του έτους.

Παράλληλα, οι εταιρείες συνέχισαν να παρέχουν μέσα ατομικής προστασίας, να διενεργούν διαγνωστικά τεστ και να λαμβάνουν μέτρα προστασίας κατά τη διάρκεια του 2021. Πιο συγκεκριμένα, οι εταιρείες δαπάνησαν 88.331 € για την προστασία των εργαζομένων τους, ενώ διέθεσαν 13.700 μάσκες, 112.500 ζευγάρια γάντια και 5.350 λίτρα αντισηπτικών. Κατά τη διάρκεια του έτους, 92 εργαζόμενοι απασχολήθηκαν σε καθεστώς τηλεργασίας - κατά περίπτωση και όταν η εργασία τους το επέτρεπε - για περισσότερες από 40.000 ώρες, ενώ 47 εργαζόμενοι πήραν άδεια ειδικού σκοπού. Τέλος, το 80% του προσωπικού είχε εμβολιαστεί με τουλάχιστον μία δόση κατά τη διάρκεια του 2021.

Οδική Ασφάλεια στην Αττική Οδό



SDGs

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ:

- Μέριμνα για την υγεία και ασφάλεια των χρηστών
- Μέριμνα για την Οδική Ασφάλεια των εργαζομένων της Αττικής Οδού
- Ευαισθητοποίηση κοινού σε θέματα Οδικής Ασφάλειας

Σημαντική προτεραιότητα για την Αττική Οδό, όπως και για κάθε σύγχρονο αυτοκινητόδρομο, αποτελεί η οδική ασφάλεια. Οι δράσεις για την οδική ασφάλεια μπορούν να ομαδοποιηθούν σε τρεις κατηγορίες. Η πρώτη κατηγορία αφορά τις ενέργειες που πραγματοποιούνται από την εταιρεία λειτουργίας στο πλαίσιο της διαχείρισης κυκλοφορίας και της συντήρησης της υποδομής για την οδική ασφάλεια των χρηστών της Αττικής Οδού.

Η δεύτερη κατηγορία αφορά την υλοποίηση των ενεργειών της εταιρείας λειτουργίας με γνώμονα την οδική ασφάλεια του προσωπικού κατά τη διάρκεια των εργασιών λειτουργίας και συντήρησης του αυτοκινητόδρομου.

Τέλος, η τρίτη κατηγορία περιλαμβάνει πρωτοβουλίες και δράσεις που έχουν ως στόχο την ενημέρωση και την ευαισθητοποίηση της κοινωνίας ευρύτερα σε θέματα Οδικής Ασφάλειας, με ιδιαίτερη έμφαση στα παιδιά και τους έφηβους, που θα αποτελέσουν τη νέα γενιά οδηγών.

ΒΑΣΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ / ΕΠΙΤΕΥΓΜΑΤΑ:

- Διαχείριση **23.326** συμβάντων
- **5,8** λεπτά ο μέσος χρόνος απόκρισης σε συμβάν
- **16,1** λεπτά ο μέσος χρόνος απόκρισης σε συμβάν από άλλους φορείς
- Τα υπηρεσιακά οχήματα διένυσαν **3,5** εκατομμύρια χλμ.
- **65,7%** των βλαβών οδικής συντήρησης αποκαταστάθηκαν σε λιγότερο από 24 ώρες
- **99,5%** η μέση λειτουργική διαθεσιμότητα του εξοπλισμού ΗΗΜ
- Το **97,3%** των χρηστών αισθάνονται ασφαλείς στην Αττική Οδό
- Πιστοποίηση του Συστήματος Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας κατά ISO 39001:2012 από την TÜV HELLAS σχετικά με την κατάσταση του εταιρικού στόλου, την εκπαίδευση των οδηγών της εταιρείας λειτουργίας, την ταχύτητα οδήγησης, τα συμβάντα κατά την εργασία, κ.λπ.
- Συστήματα πρόληψης ατυχημάτων (MobilEye) καθώς και παρακολούθησης οδηγικής συμπεριφοράς (Pointer) σε όλα τα οχήματα περιπολίας της εταιρείας λειτουργίας
- **4.200** μαθητές Γυμνασίων και Λυκείων από σχολεία σε όλη τη χώρα απέκτησαν πρόσβαση στην e-Learning έκδοση του προγράμματος «Μάτια ανοιχτά στον δρόμο!»
- Διαδραστικό έκθεμα με τίτλο «Οδηγώ και Περπατώ με Ασφάλεια» στον ισόγειο χώρο του Παιδικού Μουσείου της Αθήνας, που κατά το 2021 το επισκέφθηκαν **1.453** παιδιά και **1.032** ενήλικες. Ολοκλήρωση της νέας εκπαιδευτικής μουσικοθεατρικής παράστασης «Οι Τροβαδούροι της Ασφάλτου» με το συγκρότημα των Burger Project

Μέριμνα για την Οδική Ασφάλεια των χρηστών της Αττικής Οδού

GRI 416-1, GRI 416-2

06 Οδική Ασφάλεια στην Αττική Οδό



ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

GRI 103-1

Η ασφάλεια των οδηγών είναι υψίστης σημασίας για τις δύο εταιρείες. Η εταιρεία λειτουργίας και συντήρησης φροντίζει για την ελαχιστοποίηση των τροχαίων ατυχημάτων στην Αττική Οδό, αλλά και για την άμεση επέμβαση σε περίπτωση τέτοιου συμβάντος από τον εντοπισμό του ατυχήματος. Επίσης, η άρτια συντήρηση του έργου, αλλά και η άμεση αποκατάσταση τυχόν ζημιών ή προβλημάτων στην υποδομή συμβάλλουν στη διατήρηση του υψηλού επιπέδου ασφάλειας του αυτοκινητόδρομου.

Στο επίκεντρο βρίσκεται η κατά το δυνατόν ομαλή και αδιάκοπη ροή της κυκλοφορίας κατά μήκος των 70 χλμ. του αυτοκινητόδρομου σε εικοσιτετράωρη βάση.

Η διατάραξη της ομαλής ροής της κυκλοφορίας δύναται να λάβει χώρα λόγω προγραμματισμένων ή έκτακτων γεγονότων. Στην περίπτωση των προγραμματισμένων γεγονότων, η Αττική Οδός μεριμνά και προγραμματίζει τις τακτικές εργασίες συντήρησης του αυτοκινητόδρομου ώστε να ελαχιστοποιεί τις επιπτώσεις στην κυκλοφορία, με γνώμονα πάντα την ασφάλεια των διερχόμενων οχημάτων. Στην περίπτωση των έκτακτων γεγονότων (συμβάντων), η Αττική Οδός καλείται να βρίσκεται σε ετοιμότητα, να συνεργάζεται με τους αρμόδιους φορείς και να θέτει το δυναμικό της υπό τις εντολές τους για την ελαχιστοποίηση τυχόν συνεπειών στον αυτοκινητόδρομο.

Αξίζει να σημειωθεί ότι, για την εκτέλεση των καθηκόντων τους, τα υπηρεσιακά οχήματα διένυσαν 3,5 εκατομμύρια χλμ. κατά τη διάρκεια του 2021.

ΠΩΣ ΤΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΜΑΣΤΕ

GRI 103-2

Η διαχείριση της κυκλοφορίας για την παροχή υψηλού επιπέδου οδικής ασφάλειας περιλαμβάνει την παρακολούθηση των κυκλοφοριακών και οδικών συνθηκών. Η συνεχής προσπάθεια επικεντρώνεται στη διατήρηση ομαλής και ασφαλούς κυκλοφορίας, αποτρέποντας πιθανά συμβάντα / ατυχήματα και επεμβαίνοντας άμεσα σε περίπτωση ατυχήματος.

Για τις ανάγκες της λειτουργίας και συντήρησης του αυτοκινητόδρομου, η Αττική Οδός διαθέτει έναν μεγάλο στόλο οχημάτων για την εξυπηρέτηση του εταιρικού σκοπού, όπως κλειστά ημιφορτηγά και μηχανήματα έργου («σκούπες», «καλαθοφόρα», πλυστικά μηχανήματα κ.λπ.).

Οι υπάλληλοι περιπολίας αποτελούν μέρος του προσωπικού της εταιρείας. Χρησιμοποιούν εξοπλισμένα οχήματα, δηλαδή ημιφορτηγά κοινής χρήσης (Van) που διαθέτουν, μεταξύ άλλων, συσκευή ασύρματης επικοινωνίας, περιφερόμενους φάρους, αναλάμπον βέλος (FLR), VMS και εξοπλισμό ασφαλείας. Υπό τον έλεγχο και την καθοδήγηση του Κέντρου Διαχείρισης Κυκλοφορίας (Κ.Δ.Κ) άλλοτε είναι στατικοί σε κομβικά σημεία και άλλοτε εντέλλονται να επέμβουν σε προκαθορισμένους τομείς της Αττικής Οδού. Τα κύρια καθήκοντά τους περιλαμβάνουν:

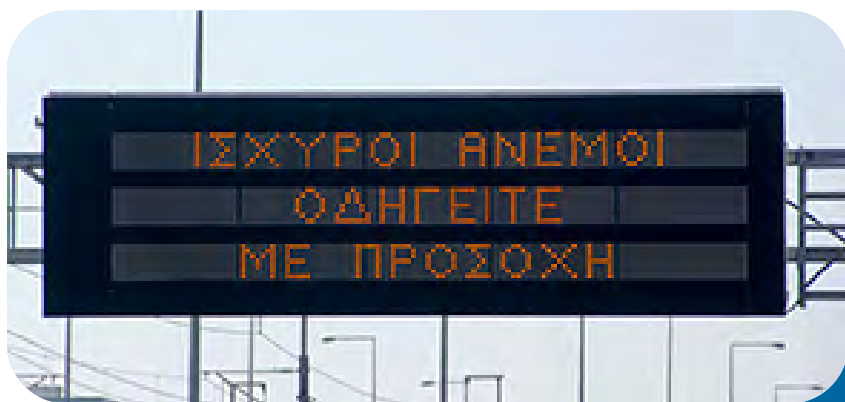
- Τη συνεχή εποπτεία του δικτύου και την ανίχνευση των συμβάντων με τεχνολογικό εξοπλισμό και προσωπικό, σε 24ωρη βάση.
- Την κινητοποίηση και ειδοποίηση των αρμοδίων αρχών και την υποβοήθηση του έργου τους.
- Τη λήψη των πρώτων μέτρων προστασίας στον τόπο του συμβάντος.
- Την επίλυση, με ίδια μέσα, απλών καθημερινών συμβάντων, προτού αυτά εξελιχθούν σε κυκλοφοριακά προβλήματα.
- Τη διάθεση ανθρώπινων και υλικών πόρων, καθώς και εξειδικευμένης τεχνικής υποστήριξης για ειδικούς τύπους περιστατικών (μηχανήματα, εκχιονιστικά, γερανοί, κ.ά.).
- Τον κεντρικό συντονισμό και την πληροφόρηση των εμπλεκόμενων μέσω του Κέντρου Διαχείρισης Κυκλοφορίας (Κ.Δ.Κ.), που λειτουργεί και ως πυρήνας συλλογής και διάχυσης πληροφοριών.

Για τη συντήρηση της υποδομής που συνιστά επίσης μια σημαντική παράμετρο που συμβάλλει στην οδική ασφάλεια, μεριμνά διαρκώς άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό. Ειδικότερα, κατά τη διάρκεια του 2021 για το σύνολο των εργασιών οδικής συντήρησης της Αττικής Οδού απαιτήθηκαν **120.774** εργο-ώρες υπαλλήλων Ομάδων Επέμβασης και Επικεφαλής Βάρδιας οι οποίες αφορούσαν σε καθαρισμούς, υδραυλικά, επισκευές, συντήρηση κτηρίων, αποκλεισμό λωρίδων, επιθεωρήσεις και χειμερινή συντήρηση. Επίσης, όσον αφορά τον ηλεκτρομηχανολογικό εξοπλισμό, η διαρκής διαδικασία αναβαθμίσεων και ανανεώσεων συνεχίστηκε και εντός του 2021 για την αναβάθμιση του λογισμικού και στον εξοπλισμό πολλών Η&Η/Μ συστημάτων, όπως μεταξύ άλλων, στα συστήματα ελέγχου και παρακολούθησης του Η/Μ εξοπλισμού (SCADA), στον εξοπλισμό ανίχνευσης ρύπων σιράγγων, στον εξοπλισμό των ηλεκτρονικών πινακίδων μεταβλητών μηνυμάτων (VMS) και μέτρησης κυκλοφορίας (VDS) του Συστήματος Διαχείρισης Κυκλοφορίας (TMS) όπως και στο λογισμικό αυτού, στα συστήματα των καμερών (CCTV), στο τηλεφωνικό κέντρο (PABX), στα υδραυλικά δίκτυα κλιματισμού των κτηρίων κ.ά.



Η διαχείριση του θέματος της Υγείας και Ασφάλειας των χρηστών της Αττικής Οδού συμβάλλει στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης «Καλή Υγεία και Ευημερία», «Βιομηχανία, Καινοτομία και Υποδομές» και «Βιώσιμες Πόλεις και Κοινότητες», όπως έχουν οριστεί από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών.

Η ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΤΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ



Μέσα ενημέρωσης των οδηγών για τις κυκλοφοριακές συνθήκες

Οι οδηγοί στον αυτοκινητόδρομο ενημερώνονται μέσω των πινακίδων μεταβλητών μηνυμάτων για προβλήματα που μπορεί να συναντήσουν στην Αττική Οδό, σε μια ουσιαστική προσπάθεια να αποτραπούν τυχόν συμβάντα. Επίσης, μέσω των πινακίδων μεταβλητών μηνυμάτων που υπάρχουν πριν την είσοδο στον αυτοκινητόδρομο, οι οδηγοί μπορούν να ενημερωθούν για τις κυκλοφοριακές συνθήκες στον αυτοκινητόδρομο και τυχόν έκτακτα περιστατικά.

Κατά τη διάρκεια του 2021, η εταιρεία λειτουργίας βελτίωσε την ενημέρωση των οδηγών μέσω των πινακίδων μεταβλητών μηνυμάτων. Πιο συγκεκριμένα, αντί να αναγράφονται γενικές ειδοποιήσεις για καθυ-

στερήσεις στις πινακίδες γίνεται ενημέρωση για την αναμενόμενη διάρκεια της καθυστέρησης με γνώμονα την καλύτερη εξυπηρέτηση των χρηστών.

Παράλληλα, στις πινακίδες μεταβλητών μηνυμάτων προβάλλονται μηνύματα οδικής ασφάλειας ανά διαστήματα σχετικά με τη χρήση ζώνης, παιδικού καθίσματος, την κατανάλωση αλκοόλ κ.λπ.

Στο ίδιο πλαίσιο, μέσω του λογαριασμού της Αττικής Οδού στο Twitter, υπάρχει συνεχής και άμεση ενημέρωση για τις κυκλοφοριακές συνθήκες στον αυτοκινητόδρομο.

Επίσης, πληροφορίες στους οδηγούς παρέχονται μέσω του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών (τηλ. **210-6682222**) και της γραμμής έκτακτης ανάγκης "**1024**".

Υπηρεσίες περιπολίας και ομάδες επέμβασης

Οι υπάλληλοι περιπολίας και ομάδων επέμβασης, με τα χαρακτηριστικά κίτρινα βαν με τα διακριτικά της εταιρείας λειτουργίας που κινούνται στον αυτοκινητόδρομο 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα και 365 ημέρες τον χρόνο και ανιχνεύουν το 46% των συμβάντων στον αυτοκινητόδρομο, φτάνουν στο σημείο του συμβάντος σε 5,8 λεπτά κατά μέσο όρο (όταν η υποχρέωση της εταιρείας με βάση τη σύμβαση παραχώρησης είναι η άφιξη σε 20 λεπτά από την ανίχνευση του συμβάντος). Φροντίζουν για τη σωστή κάλυψη του εμποδίου / ακινητοποιημένου οχήματος, τοποθετώντας κώνους, φωτεινές πινακίδες και αναμένοντας τις Υπηρεσίες Έκτακτης Ανάγκης, όταν αυτό είναι απαραίτητο.

Οι υπάλληλοι των υπηρεσιών αυτών μεριμνούν και κάνουν ό,τι είναι δυνατόν για την ασφάλεια στον αυτοκινητόδρομο, εκτιθέμενοι και οι ίδιοι καθημερινά σε πιθανούς κινδύνους. Εκτός από το να επεμβαίνουν σε συμβάντα, οι υπηρεσίες περιπολίας και οι ομάδες επέμβασης παρέχουν κάλυψη σε συνάδελφους που εκτελούν εργασίες συντήρησης και αποτελούν τα μάτια της εταιρείας λειτουργίας στον δρόμο, καθώς προβαίνουν σε συνεχή έλεγχο της οδικής υποδομής.



Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας (Κ.Δ.Κ.)

Το άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό του Κ.Δ.Κ. επιβλέπει τον αυτοκινητόδρομο από τις κεντρικές εγκαταστάσεις των εταιρειών στην Παιανία. Η εταιρεία λειτουργίας και συντήρησης, μέσω ενός ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης κυκλοφορίας και κάλυψης του αυτοκινητόδρομου με κάμερες, επιβλέπει τη ροή της κυκλοφορίας και συντονίζει εργασίες και επεμβάσεις, με στόχο την προστασία των χρηστών, αλλά και του προσωπικού που βρίσκεται στο έργο.

Εξειδικευμένος εξοπλισμός στον αυτοκινητόδρομο



Εκτός από τους εργαζόμενους και τα οχήματα, στον αυτοκινητόδρομο είναι τοποθετημένος κατάλληλος εξοπλισμός που βοηθά στη διαχείριση της κυκλοφορίας και στην τυχόν αντιμετώπιση συμβάντων.

- **222** έγχρωμες κάμερες CCTV ελεγχόμενες από το Κ.Δ.Κ. (κάλυψη του αυτοκινητόδρομου)
- **586** επαγωγικοί βρόχοι (κυκλοφορία, πυκνότητα, ταχύτητα)
- Αλγόριθμος αυτόματης ανίχνευσης συμβάντων, ουρών, υπολογισμού χρόνων διαδρομής
- **615** ERT (Τηλέφωνα Έκτακτης Ανάγκης)
- Πλήρης Κάλυψη Κινητής Τηλεφωνίας
- Ειδικός αριθμός Έκτακτης Ανάγκης **1024**
- **44** συστήματα ανίχνευσης ύψους οχημάτων στις εισόδους στις σήραγγες (OHD Detectors)
- Ανιχνευτές CO/opacity σε σήραγγες και cut & cover (συνδεδεμένοι με το σύστημα εξαερισμού)
- **3** Μετεωρολογικοί Σταθμοί κατά μήκος του έργου
- **8** Περιβαλλοντικοί Σταθμοί
- **15** Πινακίδες Μεταβλητών Μηνυμάτων κατά μήκος του αυτοκινητόδρομου (Mainline VMS)
- **57** Πινακίδες Μεταβλητών Μηνυμάτων στις εισόδους (Access VMS)
- **71** Πινακίδες Μεταβλητών Μηνυμάτων στους σταθμούς διοδίων (Toll VMS)
- **560** Ηλεκτρονικές Πινακίδες Ελέγχου Λωρίδας (LCS) κάθε 150 m στις σήραγγες
- **359** Ηλεκτρονικές Πινακίδες Μεταβλητού Ορίου Ταχύτητας κάθε 150 m στις σήραγγες (VSLS)
- Ευθείες γραμμές επικοινωνίας με Αστυνομία, Πυροσβεστική, ΕΚΑΒ



ΣΤΟΧΟΣ ΤΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΗΣ ΡΟΗΣ ΤΗΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΟΔΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΕΙΝΑΙ Η ΑΠΟΦΥΓΗ ΔΕΥΤΕΡΟΓΕΝΩΝ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ, ΔΗΛΑΔΗ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ ΠΟΥ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΠΡΟΚΥΨΟΥΝ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΕΝΑ ΠΡΩΤΟΓΕΝΕΣ ΣΥΜΒΑΝ, ΤΑ ΟΠΟΙΑ, ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ, ΕΙΝΑΙ ΠΟΛΥ ΣΟΒΑΡΟΤΕΡΑ ΚΑΙ ΛΑΜΒΑΝΟΥΝ ΠΟΛΥ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΕΣ ΔΙΑΣΤΑΣΕΙΣ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΑ ΠΡΩΤΟΓΕΝΗ.

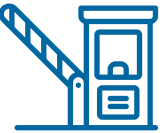
ΤΡΟΧΑΙΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ ΑΝΑ ΤΥΠΟ

Ακολουθεί ανάλυση των συμβάντων και ατυχημάτων που αντιμετωπίστηκαν στην Αττική Οδό το 2021, καθώς και του χρόνου απόκρισης των υπηρεσιών της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» σε αυτά.

Κατά το έτος 2021 η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» έχουν πλήρως συμμορφωθεί με τους ισχύοντες κανονισμούς για την ασφάλεια των χρηστών. Σε κάθε περίπτωση υπάρχει διαδικασία για τη διαχείριση συμβάντων.

	Θανατηφόρα	Με τραυματίες	Συγκρούσεις με υλικές ζημιές
2005	8	90	1.007
2006	10	51	1.182
2007	13	84	1.195
2008	12	85	1.201
2009	5	101	1.190
2010	10	70	927
2011	9	79	817
2012	3	60	785
2013	4	46	639
2014	4	39	608
2015	3	34	457
2016	2	25	557
2017	4	44	539
2018	7	33	560
2019	5	51	642
2020	7	36	383
2021	4	45	543

ΠΗΓΕΣ ΑΝΙΧΝΕΥΣΗΣ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ (2019-2021)

ΚΑΜΕΡΕΣ (CCTV) ΚΕΝΤΡΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ	ΧΡΗΣΤΕΣ ΑΤΤΙΚΗΣ ΟΔΟΥ (μέσω τηλεφωνικής κλήσης-1024, ERT)	ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΠΕΡΙΠΟΛΙΣ- ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ	ΔΙΟΔΙΑ	ΛΟΙΠΕΣ ΠΗΓΕΣ (Τροχαία, Εταιρεία Φύλαξης, Εταιρεία Οδικής Βοήθειας, κ.ά.)
				
2021 4.461	2021 4.533	2021 10.759	2021 2.187	2021 1.386
2020 3.299	2020 3.901	2020 9.520	2020 2.043	2020 1.302
2019 5.065	2019 5.192	2019 11.365	2019 2.442	2019 1.549

ΣΥΝΟΛΟ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ 2021
23.326



Σ τον τομέα της Οδικής Συντήρησης, επί συνόλου **1.382** βλαβών που καταγράφηκαν το 2021 και αποκαταστάθηκαν από τους υπαλλήλους του τμήματος Οδικής Συντήρησης, οι **892** προκλήθηκαν σε **686** τροχαία ατυχήματα ή συμβάντα που έλαβαν χώρα στον αυτοκινητόδρομο ή στις περιοχές των διοδίων. Αναλυτικότερα, οι **1.117** αφορούσαν σε εγκαταστάσεις Διοδίων και κυρίως ζημιές από πρόσκρουση σε πινακίδες περιορισμού ύψους, ενώ οι **265** σε εγκαταστάσεις του αυτοκινητόδρομου, κυρίως μεταλλικά στηθαία ασφαλείας και υποδομή σήμανσης. Από το σύνολο δε των παραπάνω βλαβών, οι **908** (65,7%) αποκαταστάθηκαν σε λιγότερο από 24 ώρες, οι **454** (32,8%) σε 1 έως 7 ημέρες και οι υπόλοιπες **20** (1,5%) σε διάστημα μεγαλύτερο των 7 ημερών.

Τέλος, επί συνόλου **2.241** βλαβών που αποκαταστάθηκαν εντός του έτους 2021 από το τεχνικό προσωπικό της Συντήρησης Η&Η/Μ του Έργου, οι **828** αφορούσαν τα συστήματα των λωρίδων διοδίων, οι **163** τα συστήματα των καμερών διαχείρισης κυκλοφορίας και διοδίων, οι **184** τα ηλεκτρονικά συστήματα διαχείρισης κυκλοφορίας (όπως πληροφοριακές πινακίδες, συστήματα παρακολούθησης και καταγραφής κυκλοφορίας, κ.λπ.), οι **155** τον εξοπλισμό και τα δίκτυα τηλεπικοινωνιών και οι **911** αφορούσαν τα ηλεκτρομηχανολογικά συστήματα (δίκτυα διανομής ηλεκτρικού ρεύματος, υδραυλικά δίκτυα, συστήματα κλιματισμού κτηρίων, κ.λπ.), καθώς και τους ενσωματωμένους σε αυτά αυτοματισμούς (συστήματα Πυρασφάλειας, BMS, SCADA, κ.λπ.). Αναφορικά με τη συντήρηση, αξίζει να αναφερθεί ότι η μέση λειτουργική διαθεσιμότητα του εξοπλισμού Η&ΗΜ¹ για το 2021 ήταν **99,5%**.

ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΚΑΙΡΙΚΟΥ ΦΑΙΝΟΜΕΝΟΥ «ΜΗΔΕΙΑ»

Στο πλαίσιο της λειτουργίας και συντήρησης του αυτοκινητόδρομου, δεν λείπουν και καταστάσεις που συνδέονται με έντονα καιρικά φαινόμενα, τα οποία έχουν επιπτώσεις στην ομαλή και ασφαλή κυκλοφορία των οχημάτων στην Αττική Οδό. Όπως όλα δείχνουν, τα καιρικά αυτά φαινόμενα εκδηλώνονται με μεγαλύτερη ένταση και συχνότητα με την πάροδο του χρόνου, γεγονός που συνδέεται με την Κλιματική Αλλαγή.

Τον Φεβρουάριο του 2021, και εν μέσω περιορισμών μετακινήσεων λόγω της πανδημίας COVID-19, η χώρα επλήγη από το καιρικό φαινόμενο «ΜΗΔΕΙΑ», κατά το

οποίο εκδηλώθηκε έντονη χιονόπτωση στην Αττική για περίπου ένα triήμερο.

Η «Μήδεια» αντιμετωπίστηκε επιτυχώς από την εταιρεία λειτουργίας, καθώς σε όλη τη διάρκεια του φαινομένου επιχειρούσαν πάνω από **30** φορτηγά ρίχνοντας συνολικά πάνω από **800** τόνους άλατος. Η επιχείρηση εξελίχθηκε ομαλά σε όλη τη διάρκεια του φαινομένου, χωρίς ιδιαίτερα προβλήματα αποκλεισμού τμήματος της Αττικής Οδού. Σε αυτό συντέλεσε η σημαντικά περιορισμένη κυκλοφορία αλλά και το γεγονός ότι οι αρμόδιοι φορείς από την προηγούμενη μέρα είχαν λάβει απόφαση για τον περιορισμό της κυκλοφορίας των φορτηγών άνω των 3,5 τόνων στην Αττική Οδό (απόφαση της Διεύθυνσης Τροχαίας Αττικής), εκμηδενίζοντας την πιθανότητα να κλείσει ο δρόμος λόγω ακινητοποιημένων φορτηγών.

Για τις επόμενες τρεις ημέρες που ακολούθησαν, η Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας (Γ.Γ.Π.Π.) αιτήθηκε από την εταιρεία παροχή βοήθειας σε Δήμους των Βορείων Προαστίων από την Πέμπτη 18 έως και το Σάββατο 20 Φεβρουαρίου με οχήματα τύπου pickur 4X4 για απομάκρυνση χιονιού, φερτών υλικών και κυρίως κλαδιών και κορμών δέντρων. Προς ικανοποίηση του αιτήματος της Γ.Γ.Π.Π. η εταιρεία διέθεσε τρία **(3)** οχήματα με το κατάλληλο προσωπικό.

ΠΩΣ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ;

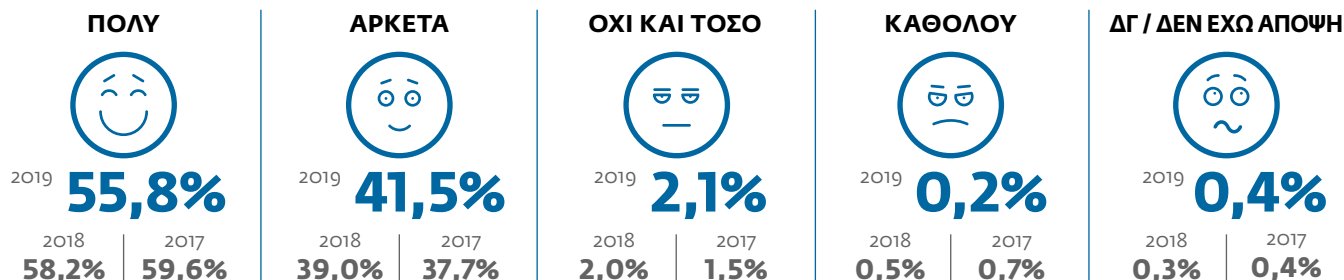
GRI 103-3

Η μεγάλη προσπάθεια που πραγματοποιεί συστηματικά το προσωπικό της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» όλα τα χρόνια της λειτουργίας του δρόμου γίνεται αντιληπτή από τους χρήστες της Αττικής Οδού και η ικανοποίηση των πελατών αποτυπώνεται στις ετήσιες έρευνες που πραγματοποιούνται. Λόγω της πανδημίας COVID-19, κατά τη διάρκεια του 2021 δεν πραγματοποιήθηκαν νέες έρευνες και τα στοιχεία που παρουσιάζονται αφορούν την τριετία 2017-2019.

¹ Ο ετήσιος δείκτης λειτουργικής διαθεσιμότητας για κάθε σύστημα Η&Η/Μ ορίζεται ως ο λόγος: (αριθμός διαθέσιμων στοιχείων εξοπλισμού συστήματος Χ ημέρες διαθεσιμότητας) / (συνολικός αριθμός στοιχείων εξοπλισμού συστήματος Χ ημέρες του έτους).

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΙΣΘΗΜΑΤΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ ΟΔΟΥ

GRI 102-43, GRI 102-44



ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟ ΠΟΙΟΤΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΗΣ Α.Ο. (%)

ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΟΔΟΣΤΡΩΜΑΤΟΣ



ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΟΔΟΦΩΤΙΣΜΟΥ



Επίσης, σε ό,τι αφορά την αλλαγή της απεικόνισης των καθυστερήσεων στις πινακίδες μεταβλητών μηνυμάτων για τις συνθήκες έντονης κυκλοφοριακής συμφόρησης στην Αττική Οδό που πραγματοποιήθηκε το 2021 για καλύτερη ενημέρωση των οδηγών, η εταιρεία διαπίστωσε ότι ελαχιστοποιήθηκαν τα τηλέφωνα που σχετίζονταν με παράπονα για τις καθυστερήσεις στον αυτοκινητόδρομο και οι σχετικές κλήσεις που πραγματοποιούνταν στο 1024 ήταν πλέον για αναζήτηση εναλλακτικών διαδρομών/εισόδων στην Αττική Οδό ή για οδηγίες για μετακίνηση αργότερα κ.λπ.



Μέριμνα για την Οδική Ασφάλεια των εργαζομένων της Αττικής Οδού

GRI 403-5, GRI 403-6



ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

GRI 103-1

Βασική προτεραιότητα των εταιρειών αποτελεί η οδική ασφάλεια των εργαζομένων στον αυτοκινητόδρομο. Με δεδομένο μάλιστα ότι η παρουσία τους στον δρόμο εμπεριέχει κινδύνους και με στόχο πάντοτε την προσωπική τους προστασία και την αποφυγή συμβάντων, κρίνεται αναγκαία η συνεχής εκπαίδευσή τους σε θέματα οδικής ασφάλειας.

Στην ενότητα αυτή παρουσιάζεται αποκλειστικά η εκπαίδευση του προσωπικού που αφορά στην Οδική Ασφάλεια (σημειώνεται ότι οι λοιπές εκπαιδεύσεις παρουσιάζονται αναλυτικά στην Ενότητα «Το ανθρώπινο δυναμικό μας») η οποία, συμβάλλει με τη σειρά της στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης «Καλή Υγεία και Ευημερία» και «Αξιοπρεπής Εργασία και Οικονομική Ανάπτυξη», όπως έχουν οριστεί από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών.

ΠΩΣ ΤΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΜΑΣΤΕ

GRI 103-2

Η προστασία της οδικής ασφάλειας των εργαζομένων στο έργο αποτελεί στόχο διαρκείας για τις εταιρείες, τον οποίο και ενισχύουν μέσω της Πιστοποίησης του Συστήματος Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας κατά ISO 39001:2012 από την TÜV HELLAS που αφορά την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.». Κατά την εφαρμογή του προτύπου αξιολογούνται διεργασίες ή ενέργειες της εταιρείας, όπως η κατάσταση του εταιρικού στόλου, η εκπαίδευση και η επάρκεια των οδηγών της εταιρείας, τα συμβάντα κατά την εργασία στον αυτοκινητόδρομο, η τήρηση του Κ.Ο.Κ., η εφαρμογή των στάσεων και σημάνσεων κατά την εργασία στον αυτοκινητόδρομο, κ.λπ.

Οι αρχές / στόχοι της εταιρείας σε σχέση με το εφαρμοζόμενο σύστημα αφορούν στην κατά το δυνατόν:

- ➔ Μείωση /εξάλειψη συμβάντων στο προσωπικό της.
- ➔ Εξασφάλιση ότι το Σύστημα Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας επιτυγχάνει τα αποτελέσματα που έχουν καθοριστεί.
- ➔ Διατήρηση των αποτελεσματικών διαδικασιών επικοινωνίας με τις αρμόδιες αρχές άμεσης βοήθειας προκειμένου να εξασφαλίζει την παροχή ανά πάσα στιγμή υψηλών προδιαγραφών ασφάλειας

κυκλοφορίας και γρήγορης και αποτελεσματικής ανταπόκρισης σε προβλήματα που ενδέχεται να επιδράσουν επί της ασφάλειας του έργου (περιλαμβανομένων των τροχαίων ατυχημάτων, βλαβών εξοπλισμού και φυσικών καταστροφών).

- ➔ Συντήρηση του στόλου με τρόπο ώστε εύλογα να προλαμβάνεται η πρόωρη φθορά του.
- ➔ Επεξεργασία στοιχείων Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας και στατιστική ανάλυσή τους, με σκοπό τη συνεχή βελτίωση του συστήματος.
- ➔ Ενημέρωση της επιχείρησης για τις εξελίξεις στον χώρο Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας.
- ➔ Εκπαίδευση του προσωπικού της εταιρείας σύμφωνα με τις ανάγκες που προκύπτουν και τις τεχνολογικές εξελίξεις.

Οι παραπάνω στόχοι επιτυγχάνονται μέσω:

- ➔ Της εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας που έχει αναπτυχθεί σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 39001:2012 για το έργο.
- ➔ Της διαρκούς βελτίωσης του Συστήματος Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας με οδηγό τις ανάγκες του έργου και του προσωπικού.

- ➔ Της επικοινωνίας με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.
- ➔ Της εξασφάλισης των απαραίτητων πόρων για την εφαρμογή, τη συντήρηση και τη διαρκή αναβάθμιση του Συστήματος Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας.
- ➔ Της συνεχούς εκπαίδευσης του προσωπικού και της παρακολούθησης των τεχνολογικών εξελίξεων και της σχετικής νομοθεσίας για την κάλυψη των αναγκών που προκύπτουν.
- ➔ Της ενημέρωσης των εργαζομένων ως προς την αποτελεσματικότητα του Συστήματος Οδικής Ασφάλειας (κατά ISO 39001) και την ανάγκη συμμόρφωσης με αυτό.

Αναφορικά με την κατάσταση του εταιρικού στόλου, πρόκειται για αρμοδιότητα του Τμήματος Συντήρησης οχημάτων και μηχανημάτων της εταιρείας που αποτελείται από δύο χωροταξικά σημεία λειτουργίας, ένα στις κεντρικές εγκαταστάσεις των εταιρειών στην Παιανία και ένα μικρότερο στο Ρουπάκι. Συγκεκριμένα, οι εργαζόμενοι του Τμήματος διαχειρίζονται τον

μεγάλο στόλο οχημάτων και μηχανημάτων του έργου (περί τα 170 οχήματα) και κύριο μέλημά τους είναι η ημερήσια αξιολόγηση των οχημάτων με στόχο την άψογη λειτουργία τους, μέσα από καθημερινούς ελέγχους. Παράλληλα συνεργάζονται με ένα δίκτυο επιλεγμένων, δοκιμασμένων και αξιόπιστων συνεργατών, που είναι πάντοτε στη διάθεση του Τμήματος. Το σύστημα παρακολούθησης της κατάστασης των οχημάτων ελέγχεται ετησίως στο πλαίσιο των επιθεωρήσεων για τα συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας και Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας από τον εξωτερικό φορέα πιστοποίησης TÜV HELLAS.

Επιπλέον, η εταιρεία φροντίζει για τη συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού της που κινείται στον αυτοκινητόδρομο στο πλαίσιο εκτέλεσης των καθηκόντων του, με ετήσια θεωρητικά και βιωματικά σεμινάρια. Η εκπαίδευσή τους συνήθως πραγματοποιείται με προγράμματα του Ινστιτούτου Οδικής Ασφάλειας (Ι.Ο.ΑΣ) «Πάνος Μυλωνάς», πλην του 2021 λόγω της πανδημίας.

ΠΩΣ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ;

GRI 103-3

Για την υποβοήθηση και την αξιολόγηση της οδηγικής συμπεριφοράς των υπαλλήλων περιπολίας, η Αττική Οδός προχώρησε το έτος 2014 στην εγκατάσταση εξελιγμένων συστημάτων υποβοήθησης των οδηγών στα οχήματα περιπολίας και ομάδων επέμβασης.

Ειδικότερα, εγκαταστάθηκε Σύστημα Καταγραφής θέσης οχήματος και οδηγικής συμπεριφοράς υπαλλήλων με σκοπό α) την τεκμηρίωση για τον χρόνο ανταπόκρισής μας σε συμβάντα και β) για θέματα ασφάλειας του προσωπικού.

Τα δύο εξελιγμένα συστήματα υποβοήθησης οδηγών αποτελούν ολοκληρωμένη λύση για την απομακρυσμένη διαχείριση του στόλου μιας επιχείρησης και της συνεχούς εκπαίδευσης των οδηγών σε πραγματικές συνθήκες με απώτερο στόχο την περαιτέρω αύξηση του επιπέδου ασφαλείας τους, τη μείωση των ατυχημάτων στον δρόμο, καθώς και την εξοικονόμηση καυσίμων.

Αναλυτικότερα, τα δύο συστήματα υποβοήθησης οδηγών που χρησιμοποιούνται είναι:

α) Σύστημα Mobileye: αποτελείται από μια μονάδα ενημέρωσης του οδηγού, σε συνδυασμό με μια έξυπνη κάμερα τεχνολογίας Video Analytics η οποία τοποθετείται στο κέντρο του ανεμοθώρακα στο ύψος του εσωτερικού καθρέφτη του οχήματος και ανιχνεύει οχήματα, πεζούς, ζώα, μοτοσικλέτες, ποδηλάτες, ακούσια αλλαγή λωρίδας κυκλοφορίας και ό,τι άλλο πιθανόν να προκαλέσει ατύχημα κατά την οδήγηση.

Το σύστημα υποβοηθά τον οδηγό δίνοντάς του ηχητικό σήμα όταν υπερβαίνει το εκάστοτε όριο ταχύτητας, όταν αλλάζει λωρίδα χωρίς φλας ή όταν δεν τηρεί τη δέουσα απόσταση από το προπορευόμενο όχημα.

β) Σύστημα Pointer: αποτελείται από τη μονάδα Pointer η οποία σε συνδυασμό με τη χρήση επιταχυνσιόμετρου παρέχει στον οδηγό οπτική και ηχητική ειδοποίηση για απότομη επιτάχυνση / επιβράδυνση, απότομο ελιγμό, υπέρβαση ταχύτητας, εκτός δρόμου οδήγηση, πολλή ώρα στο ρελαντί και λανθασμένη επιλογή σχέσης. Το σύστημα καταγράφει και δείχνει συνεχώς στον οδηγό το επίπεδο οικονομικής – οικολογικής οδήγησης που εφαρμόζει κάθε στιγμή.

Όλα αυτά τα στοιχεία καταγράφονται σε πραγματικό χρόνο και στο τέλος του μήνα συγκεντρώνονται από τα στελέχη της Διεύθυνσης Κυκλοφορίας και Συντήρησης τα οποία τα αναλύουν εντοπίζοντας τυχόν οδηγούς που παρεκκλίνουν των οδηγιών που έχουν δοθεί από την εταιρεία. Παράλληλα, κάνουν τις δέουσες συστάσεις για πιο οικολογική – οικονομική και εν τέλει ασφαλή οδήγηση. Τα ως άνω συστήματα χρησιμοποιούνται επίσης στο πλαίσιο ενίσχυσης της εκπαίδευσης σε περιπτώσεις που έχει παρουσιασθεί ελλιπής απόδοση.

Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση Κοινού σε θέματα Οδικής Ασφάλειας

GRI 102-12



ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

GRI 103-1

Οι εταιρείες επιλέγουν να απευθυνθούν στην επόμενη γενιά οδηγών μέσα από ενημερωτικά προγράμματα και στοχευμένες καμπάνιες που συμβάλλουν στην εδραίωση της κουλτούρας οδικής ασφάλειας στην κοινωνία.

ΠΩΣ ΤΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΜΑΣΤΕ

GRI 103-2

Στον πίνακα που ακολουθεί συνοψίζονται οι ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια του 2021 αναφορικά με την ενημέρωση και την ευαισθητοποίηση του κοινού:

ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΚΟΙΝΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Εκπαιδευτικά Προγράμματα για παιδιά και εφήβους

Το 2021, η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» υποστηρίζουν την υλοποίηση πέντε (5) εκπαιδευτικών προγραμμάτων που μεταφέρουν το μήνυμα της Οδικής Ασφάλειας σε παιδιά και εφήβους:

► Το e-Learning πρόγραμμα «Μάτια ανοιχτά στον δρόμο» για μαθητές Β' και Γ' Γυμνασίου και όλων των τάξεων του Λυκείου, έχει λάβει την έγκριση του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων και του Ινστιτούτου Εκπαιδευτικής Πολιτικής (Ι.Ε.Π.). Πρόκειται για την εξέλιξη του ομότιτλου δια ζώσης διαδραστικού σεμιναρίου που δημιουργήθηκε από την «Αττική Οδός Α.Ε.» και την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» προκειμένου να ανταποκριθεί στις προκλήσεις της ψηφιακής εποχής, με στόχο την προσέγγιση και την ευαισθητοποίηση γύρω από το σπουδαίο ζήτημα της Οδικής Ασφάλειας, με σύγχρονο και αποτελεσματικό τρόπο, των μαθητών και των εκπαιδευτικών ολόκληρης της Ελλάδας, και κυρίως αυτών των πιο απομακρυσμένων νησιών και χωριών. Το 2021 απέκτησαν πρόσβαση στο διαδικτυακό πρόγραμμα της Αττικής Οδού πάνω από 4.200 μαθητές της χώρας.

► Το διαδραστικό έκθεμα με τίτλο «Οδηγώ και Περπατώ με Ασφάλεια», που διατρέχει τον ισόγειο χώρο του Παιδικού Μουσείου της Αθήνας, σχεδιάστηκε από διεπιστημονική ομάδα εργασίας με τη συμμετοχή παιδαγωγών και μουσειολόγων από το Ελληνικό Παιδικό Μουσείο καθώς και συγκοινωνιολόγων από τις εταιρείες «Αττική Οδός Α.Ε.» και «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», και υλοποιήθηκε μετά από εξαμήνη μελέτη με στόχο την προαγωγή της κυκλοφοριακής αγωγής σε παιδιά 3 έως 12 ετών. Στον συγκεκριμένο χώρο, μέσα από το παιχνίδι, τη δημιούρ-

γία, τη συνεργασία και την ενεργό συμμετοχή, τα παιδιά αλληλοεπιδρώντας μεταξύ τους, αλλά και με τους ερμηνευτές του Μουσείου και τους ενήλικες που παίζουν μαζί τους, ανακαλύπτουν πώς να κινούνται στον δρόμο, τις διαβάσεις και τα φανάρια και να αναγνωρίζουν τις πινακίδες σήμανσης που συναντούν γύρω τους. Το 2021 το Παιδικό Μουσείο της Αθήνας παρέμεινε κλειστό έως και τις 4 Ιουνίου εξαιτίας των έκτακτων συνθηκών που δημιούργησε η πανδημία COVID-19 και άνοιξε για το κοινό στις 5 Ιουνίου με περιορισμένο ωράριο λειτουργίας και με δήλωση συμμετοχής σε συγκεκριμένες χρονικές ζώνες. Την περίοδο αυτή επισκέφθηκαν το έκθεμα «Οδηγώ και Περπατώ με Ασφάλεια» 1.453 παιδιά και 1.032 ενήλικες.

► Η βιωματική εκπαιδευτική παράσταση «Αττικούλης» παρουσιάστηκε για πρώτη φορά το 2006, ενώ το 2020 ολοκληρώθηκε η 6^η σεναριακή ανανέωσή της. Πρόκειται για ένα δώρο θεατρικό παιχνίδι που έχει ως στόχο να φέρει σε επαφή τα παιδιά του Νηπιαγωγείου και του Δημοτικού με τις βασικές αρχές της Οδικής Ασφάλειας, με δημιουργικό και διαδραστικό τρόπο. Μέχρι το τέλος του 2019 62.000 παιδιά την έχουν παρακολουθήσει, ωστόσο, το 2021, όπως και την προηγούμενη χρονιά, η ανανεωμένη παράσταση με τίτλο «Ο Αττικούλης στο βασίλειο της Ατζαμοσύνης» απείχε προσωρινά από σχολεία και δήμους, εξαιτίας των έκτακτων συνθηκών που δημιούργησε η πανδημία COVID-19.

► Η μουσικοθεατρική παράσταση «Οι Τροβαδούροι της Ασφάλτου» με το δημοφιλές νεανικό συγκρότημα των Burger Project αποτελεί μια νέα πρωτοβουλία της Ατ-

τικής Οδού που απευθύνεται σε παιδιά Νηπιαγωγείου και Δημοτικού. Στο πλαίσιο της παράστασης τα παιδιά εξοικειώνονται με τους βασικούς κανόνες του Κ.Ο.Κ., τη σωστή συμπεριφορά του πεζού, του ποδηλάτη, αλλά και του skater, ενώ παράλληλα μαθαίνουν για τη σπουδαιότητα της ζώνης, του κράνους και του κατάλληλου εξοπλισμού. Το 2021 ολοκληρώθηκε η δημιουργία της νέας εκπαιδευτικής παράστασης, ωστόσο απείχε προσωρινά από σχολεία και δήμους, εξαιτίας των έκτακτων συνθηκών που δημιούργησε η πανδημία COVID-19.

► Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα «Κυκλοφορώ με Ασφάλεια», που υλοποιείται πάνω από μια δεκαετία σε σχολικές αίθουσες και άλλους χώρους από ειδικά εκπαιδευμένους εμψυχωτές, σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας (Ι.Ο.ΑΣ.) «Πάνος Μυλωνάς», τελεί υπό την έγκριση του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων και του Ινστιτούτου Εκπαιδευτικής Πολιτικής (Ι.Ε.Π.). Το 2021 το βιωματικό πρόγραμμα κυκλοφοριακής αγωγής συνέχισε να υλοποιείται σε Νηπιαγωγεία, Δημοτικά Σχολεία αλλά και παιδικές κατασκηνώσεις, με περιορισμούς, εξαιτίας των έκτακτων συνθηκών που δημιούργησε η πανδημία COVID-19 και συμμετείχαν σε αυτό πάνω από 2.000 παιδιά. Συνολικά όλα αυτά τα χρόνια το έχουν παρακολουθήσει πάνω από 76.400 παιδιά, με τη στήριξη της Αττικής Οδού.

Δράσεις για την ευαισθητοποίηση της κοινωνίας ευρύτερα καθώς και επιμέρους ομάδων ευάλωτων στους δρόμους

► Το 2021 η Αττική Οδός δημιούργησε τέσσερα (4) videos με πρωταγωνιστή τον εκπαιδευτή ασφαλούς οδήγησης Θανάση Χούντρα, τα οποία και έχουν αναρτηθεί στο κανάλι της στο YouTube, μεταφέροντας με έναν διαφορετικό τρόπο tips για ασφαλή οδήγηση. Η θεματολογία τους αφορά σημαντικά ζητήματα για κάθε οδηγό, και ειδικότερα, την απόσπαση προσοχής, τις συνέπειες της κούρασης κατά την οδήγηση, καθώς και συμβουλές προς τους δικυκλιστές για τον κατάλληλο εξοπλισμό αλλά και για την προστασία τους σε περίπτωση βροχής.

► Το 2021 η Αττική Οδός στάθηκε για δεύτερη φορά αρωγός της προσπάθειας ομάδας των μοτοοικετιστών ταχείας ανταπόκρισης του ΕΚΑΒ, καλύπτοντας τις ανάγκες εκπαίδευσής τους στην ασφαλή οδήγηση μέσα από ένα εξειδικευμένο πρόγραμμα υπό την καθοδήγηση του ειδικού Θανάση Χούντρα. Συγκεκριμένα, τον Οκτώβριο του 2021, είκοσι (20) αναβάτες - διασώστες συνέχισαν την κατάρτισή τους στο επόμενο στάδιο, ενώ δύο (2) ακόμα άτομα που εντάχθηκαν πρόσφατα στο δυναμικό του σώματος ολοκλήρωσαν επίσης την εκπαίδευσή τους.

► Το 2021 η Αττική Οδός πραγματοποίησε εκτεταμένη διαφημιστική εκστρατεία ενημέρωσης μέσω banners σε ειδησεογραφικές ιστοσελίδες με στόχο την περαιτέρω προβολή και προώθηση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων που υλοποιεί για την προαγωγή της κουλτούρας Οδικής Ασφάλειας σε παιδιά και εφήβους.

Συμμετοχή σε Ενώσεις, Συλλόγους και Πανεπιστημιακά Ιδρύματα

► Στο πλαίσιο της συνεργασίας της Αττικής Οδού με Πανεπιστημιακά Ιδρύματα και, γενικότερα, εκπαιδευτικούς οργανισμούς, πραγματοποιούνται εκπαιδευτικές επισκέψεις, με παρουσιάσεις σχετικά με το έργο των δύο εταιρειών. Παράλληλα, οι συμμετέχοντες επισκέπτονται και το Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας (Κ.Δ.Κ.), όπου γίνεται συνοπτική παρουσίαση των αρμοδιοτήτων και διαδικασιών που εφαρμόζονται για τη διαχείριση της κυκλοφορίας. Ωστόσο, λόγω των ιδιαίτερων συνθηκών που δημιούργησε η πανδημία COVID-19 το 2021, όπως και το 2020, δεν πραγματοποιήθηκαν εκπαιδευτικές επισκέψεις φοιτητών στις κεντρικές εγκαταστάσεις της Αττικής Οδού για λόγους ασφαλείας και έγιναν εξ αποστάσεως παρουσιάσεις σε φοιτητές της Σχολής Αγρονόμων και Τοπογράφων του ΕΜΠ.

ΠΩΣ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ;

GRI 103-3

Η ανάγκη για ενημέρωση του κοινού σε θέματα που αφορούν την οδική ασφάλεια επιβεβαιώνεται από τα πολυάριθμα αιτήματα που λαμβάνουν οι εταιρείες από σχολικές μονάδες και εταιρείες για ένταξή τους στα προγράμματα που υλοποιούνται.

Πιο συγκεκριμένα, κατά τη διάρκεια του 2021, οι εταιρείες έλαβαν 23 ξεχωριστά αιτήματα από Γυμνάσια και Λύκεια της χώρας για παρακολούθηση του προγράμματος «Μάτια ανοιχτά στον δρόμο: The e-Learning Edition», και κατ'επέκταση, απέκτησαν πρόσβαση 4.251 μαθητές στο εν λόγω πρόγραμμα. Επίσης, 39 Νηπιαγωγεία, Δημοτικά Σχολεία και κατασκηνώσεις αιτήθηκαν συμμετοχή στο πρόγραμμα «Κυκλοφορώ με Ασφάλεια» που υλοποιείται σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς», κι έτσι το πρόγραμμα παρακολουθήθηκε από 2.086 μαθητές. Τα αιτήματα που δεν μπόρεσαν να ικανοποιηθούν εντός του 2021 έχουν προγραμματιστεί για το 2022, μαζί με όσα νέα αιτήματα προκύψουν για όλα τα προγράμματα.

Στόχος μας είναι να μπορούν να τα παρακολουθήσουν όλοι όσοι το αιτούνται, ενώ σε ό,τι αφορά στο περιεχόμενο και την αποτελεσματικότητά τους, μεταξύ άλλων, οι ευχαριστήριες επιστολές που λαμβάνουμε αποδεικνύουν τη μεγάλη απήχρησή τους αλλά και την εγκυρότητά τους.

Υπεύθυνη εξυπηρέτηση πελατών και οι συνεργασίες μας

Βασικός στόχος των εταιρειών είναι η παροχή υπηρεσιών υψηλού επιπέδου στους χρήστες της Αττικής Οδού, διερευνώντας τα αιτήματα και τις ανάγκες τους, ενώ παράλληλα παρακολουθούν τις τεχνολογικές εξελίξεις και εφαρμόζουν νέες τεχνολογίες για την καλύτερη λειτουργία του έργου. Συγχρόνως, οι εταιρείες φροντίζουν για την κανονιστική συμμόρφωση και την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

SDGs:



ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ:

- ➔ Προστασία Προσωπικών Δεδομένων
- ➔ Διασφάλιση κανονιστικής συμμόρφωσης και επιχειρηματικής ηθικής
- ➔ Ενίσχυση καινοτομίας και ψηφιακού μετασχηματισμού

ΒΑΣΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ / ΕΠΙΤΕΥΓΜΑΤΑ:

- ➔ Τμήμα Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών (Τ.Ε.Π.): **356.393** εισερχόμενες κλήσεις, εξυπηρέτηση σε **1' 46"** κατά μέσο όρο, εξερχόμενες κλήσεις, διεκπεραίωση **57.437** αιτημάτων χρηστών με email, ανανέωση **126.442** συνδρομητικών λογαριασμών μέσω τηλεφωνικής διαδικασίας
- ➔ Τηλεφωνικό κέντρο του αριθμού έκτακτης ανάγκης, 1024: **39.994** κλήσεις, ενώ το **62%** εξυπηρετήθηκε μέσα σε μόλις **15"**
- ➔ Γραπτά παράπονα των πελατών: **693** θέματα





Εξυπηρέτηση και Ενημέρωση Πελατών

Η παροχή υπηρεσιών υψηλού επιπέδου προς τους χρήστες μας αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι του οράματός μας, κι έτσι η εξυπηρέτηση και η επικοινωνία με τους πελάτες μας έχουν μεγάλη βαρύτητα και σημασία στην καθημερινότητά μας. Είμαστε πάντα στη διάθεση των χρηστών της Αττικής Οδού για να παρέχουμε βοήθεια, πληροφορίες ή να ακούσουμε τις προτάσεις και τους προβληματισμούς τους.

Οι χρήστες της Αττικής Οδού μπορούν να επικοινωνούν με τις εταιρείες με διάφορους τρόπους και σε διάφορα σημεία, για τη διευκόλυνσή τους:

- ➔ στους 39 σταθμούς διοδίων της Αττικής Οδού
- ➔ στα 9 Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών της Αττικής Οδού*
- ➔ στο νέο Σημείο Εξυπηρέτησης Συνδρομητών της Αττικής Οδού στις εγκαταστάσεις του «Ι.ΚΤΕΟ Κόμβος Αμαρουσίου» για το οποίο δεν απαιτείται είσοδος στην Αττική Οδό οπότε ο χρήστης δεν χρειάζεται να πληρώσει διόδια για να εξυπηρετηθεί - πρόκειται για σημείο που προστέθηκε κατά τη διάρκεια του 2020 αλλά τέθηκε σε λειτουργία τον Ιανουάριο του 2021, λόγω των περιορισμών
- ➔ στα 3 Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών του αυτοκινητόδρομου Μορέας*

- ➔ μέσω της Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών της Αττικής Οδού
- ➔ μέσω του αριθμού Έκτακτης Ανάγκης και Πληροφόρησης της Αττικής Οδού 1024 (24/7/365)
- ➔ μέσω της Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών άλλων αυτοκινητόδρομων (βάσει Διαλειτουργικότητας)
- ➔ μέσω της ιστοσελίδας του έργου (<http://www.aodos.gr>)
- ➔ μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (customercare@attikesdiadromes.gr)
- ➔ μέσω αποστολής fax στα κεντρικά γραφεία των εταιρειών (αριθμός: 210.6635 578)
- ➔ μέσω αποστολής ταχυδρομικής επιστολής στα κεντρικά γραφεία των εταιρειών
- ➔ με επίσκεψη στα κεντρικά γραφεία των εταιρειών.

* Κατά τη διάρκεια του 2021, όπως και του 2020, υπήρξαν περιορισμοί στη λειτουργία των Σημείων Εξυπηρέτησης Συνδρομητών λόγω των μέτρων που επιβλήθηκαν για την αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19, αλλά και για τη γενικότερη προστασία των πελατών καθώς και των εργαζομένων μας.

Το Τμήμα Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών (Τ.Ε.Π.) απαντά στον αριθμό **210.668.2222**, ενώ συμβάλλει και στην αντιμετώπιση έκτακτων περιστατικών, συνεργαζόμενο με το Κ.Δ.Κ. (Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας).

Το 2021, το Τμήμα Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών (Τ.Ε.Π.):



- ✓ δέχθηκε **356.393** εισερχόμενες κλήσεις
- ✓ εξυπηρέτησε σε **1' 46"** κατά μέσο όρο
- ✓ πραγματοποίησε **12.877** εξερχόμενες κλήσεις
- ✓ διεκπεραίωσε **57.437** αιτήματα χρηστών με email
- ✓ ανανέωσε **126.442** συνδρομητικούς λογαριασμούς μέσω τηλεφωνικής διαδικασίας

1024

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΛΗΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΟ 2021
ΒΑΣΕΙ ΤΥΠΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Η υψηλή αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας έχει κερδίσει τις προτιμήσεις των χρηστών, που επιλέγουν, σε όλο και μεγαλύτερο ποσοστό, να απευθύνονται στην Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση για το σύνολο των ερωτημάτων τους. Επίσης, το τηλεφωνικό κέντρο του αριθμού έκτακτης ανάγκης, 1024, δέχεται περίπου 110 κλήσεις ημερησίως (το 2021) από χρήστες της Αττικής Οδού, που είτε χρειάζονται βοήθεια, είτε αναφέρουν προβλήματα που εντοπίζουν στον δρόμο ή ζητούν πληροφορίες για κόμβους εισόδων - εξόδων, πλησιέστερη διαδρομή, κ.λπ.

Συνολικά το 2021, το κέντρο δέχθηκε **39.994** κλήσεις. Από το σύνολο των κλήσεων, το **40,9%** αφορούσε κλήσεις για αναγγελία συμβάντος, το **6%** για πληροφορίες προορισμών και το **9,4%** για πληροφορίες για τις κυκλοφοριακές συνθήκες. Από το σύνολο των κλήσεων που δέχθηκε η γραμμή έκτακτης ανάγκης («1024») το 2021, το **62%** εξυπηρετήθηκε μέσα σε μόλις **15"**, επιτυγχάνοντας τον στόχο της άμεσης αντιμετώπισης κάθε ζητήματος.

Το κλειδί για τη βιώσιμη λειτουργία του έργου είναι η διαχείριση και η συνεχής καταγραφή των αναγκών των χρηστών του αυτοκινητόδρομου, με την ταυτόχρονη αξιολόγηση και ικανοποίησή τους στο μέτρο του δυνατού. Στο πλαίσιο αυτό, λειτουργεί Υπηρεσία Διαχείρισης Παραπόνων που φροντίζει για την επικοινωνία με τους χρήστες του αυτοκινητόδρομου, σε περίπτωση που απευθυνθούν στην εταιρεία για κάποιο θέμα που τους απασχολεί ή για κάποια διευκρίνιση. Παράλληλα, ενημερώνεται η διοίκηση των εταιρειών μέσω αναλυτικών αναφορών σχετικά με ελλείψεις, παραλείψεις ή δυσλειτουργίες που επισημαίνονται από τους πελάτες, προκειμένου να ληφθούν μέτρα βελτίωσης όπου κριθεί απαραίτητο. Μέσω των παραπόνων, έχουν επιτευχθεί βελτιώσεις για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών σε τομείς όπως η Σήμανση, ο Φωτισμός, η Ηχοπροστασία, η Αστυνόμευση και η Οδική Ασφάλεια, η Υπηρεσία Διαλειτουργικότητας, τα Εμπορικά Συνδρομητικά Προγράμματα, η Υπηρεσία "my e-PASS", κ.ά.

Παράπονα ανά κατηγορία 2021

GRI 417-3



Όσον αφορά στα γραπτά παράπονα των πελατών, το 2021 προέκυψαν **693 θέματα**. Για την αρχειοθέτησή τους έχουν δημιουργηθεί 9 κατηγορίες. Ο αριθμός και το ποσοστό των θεμάτων ανά κατηγορία:

Σήμανση	Κυκλοφορία & ασφάλεια	Λειτουργία διοδίων	Εξυπηρέτηση πελατών	Εμπορική πολιτική	Έργο	Ατυχήματα	Διαλειτουργικότητα	Άλλα
2021 8	2021 140	2021 197	2021 162	2021 36	2021 3	2021 99	2021 36	2021 12
2020 17 2019 17	2020 129 2019 247	2020 248 2019 305	2020 363 2019 362	2020 33 2019 61	2020 1 2019 1	2020 72 2019 133	2020 67 2019 25	2020 23 2019 17

Στο πλαίσιο της επικοινωνίας των εταιρειών με τους χρήστες της Αττικής Οδού θα πρέπει να σημειωθεί ότι, κατά τη διάρκεια του 2021, δεν παρουσιάστηκε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης με κανονισμούς που αφορούν στην επικοινωνία, τη διαφήμιση ή τις προωθητικές ενέργειες των δράσεών τους.

Έχει διαπιστωθεί ότι οι συνεχείς προσπάθειες των εταιρειών αναγνωρίζονται από τους πελάτες τους. Το υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης προς τους χρήστες της Αττικής Οδού αποτυπώνεται και στην Ετήσια Έρευνα Ικανοποίησης Πελατών, όπου οι δείκτες ικανοποίησης από τις διάφορες υπηρεσίες που προσφέρουν οι εργαζόμενοι παραμένουν σε πολύ υψηλά επίπεδα, από την αρχή της λειτουργίας του αυτοκινητόδρομου. Το 2021, όπως και το 2020, εξαιτίας των έκτακτων συνθηκών που δημιούργησε η πανδημία COVID-19, δεν πραγματοποιήθηκε σχετική έρευνα, οπότε ακολουθούν τα στοιχεία των ερευνών για τα έτη 2017, 2018 και 2019.



ΒΑΘΜΟΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΠΟ ΤΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΩΝ ΔΙΟΔΩΝ (%)



	2017	2018	2019
Πολύ	62,8%	67,2%	81,8%
Αρκετά	37%	31,5%	17,7%
Όχι και τόσο	0,1%	1,1%	0,4%
Καθόλου	0,1%	0,0%	0,0%
Δ/Γ	0,1%	0,2%	0,1%

ΒΑΘΜΟΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ & ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ (%)



	2017	2018	2019
Πολύ	66,2%	70,9%	70,3%
Αρκετά	26,5%	22,3%	25,2%
Όχι και τόσο	1,6%	2,4%	0,7%
Καθόλου	0,8%	0,7%	0,6%
Δ/Γ	4,9%	3,7%	3,2%

ΒΑΘΜΟΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΠΟ ΤΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΣΤΑ ΣΕΣ (%)



	2017	2018	2019
Πολύ	76,5%	70%	67,5%
Αρκετά	21,3%	28,1%	31%
Όχι και τόσο	0,6%	0,9%	0,3%
Καθόλου	0,1%	0,1%	0,1%
Δ/Γ	1,5%	0,9%	1,1%

Οι πιστοποιήσεις ISO, που έχουν αναφερθεί νωρίτερα, σε συνδυασμό με τις μετρήσεις ικανοποίησης των χρηστών, εντάσσονται σε ένα γενικότερο πρόγραμμα διαχείρισης ποιότητας που χρησιμοποιεί η εταιρεία λειτουργίας και συντήρησης, το οποίο είναι ουσιαστικό για την εξασφάλιση του υψηλού επιπέδου υπηρεσιών που παρέχονται στους χρήστες του αυτοκινητόδρομου. Το σύστημα ονομάζεται «Θαλής», από τον προσωκρατικό φιλόσοφο Θαλή τον Μιλήσιο, που πρώτος προσπάθησε να κατανοήσει τον κόσμο μέσα από τα μάτια της επιστήμης και όχι βασισμένος σε θρύλους ή μύθους.

Η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» κατάφερε να δημιουργήσει ένα σύστημα που συλλέγει δεδομένα, παρακολουθεί την απόδοση και συγκρίνει τα αποτελέσματα με την αντίληψη των πελατών για τις παρεχόμενες υπηρεσίες. Μέσω της εφαρμογής του συστήματος «Θαλής» παρακολουθείται η επίτευξη των στόχων, ενώ ανιχνεύονται τυχόν προβλήματα, ώστε να γίνουν άμεσα διορθωτικές ενέργειες, προκειμένου το επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών να παραμένει υψηλό.

Το πρώτο μέρος του συστήματος «Θαλής» αποτελούν οι διαδικασίες λειτουργίας και συντήρησης του αυτοκινητόδρομου, οι οποίες φέρουν Πιστοποιήσεις:

- ISO 9001:2015 Πιστοποίηση Ποιότητας
- DIN ISO 45001:2018 Διαχείριση Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία
- EN ISO 14001:2015 Περιβαλλοντική Πιστοποίηση
- ISO 39001:2012 Πιστοποίηση Οδικής Ασφάλειας
- ISO 50001:2018 Πιστοποίηση για Συστήματα Διαχείρισης Ενέργειας



Το δεύτερο μέρος αφορά στο σύστημα διοικητικής πληροφόρησης, που αναπτύχθηκε σε συνεργασία με την εταιρεία INVISION, και έχει ως σημαντικότερα συστατικά τους 35 «Δείκτες Επίδοσης» (Key Performance Indicators – KPIs), που σχετίζονται με την ασφάλεια και την εξυπηρέτηση πελατών, τη συντήρηση του αυτοκινητόδρομου και τη συλλογή διόδων.

Τέλος, το τρίτο μέρος αφορά στον τρόπο με τον οποίο οι μετρήσεις συνδυάζονται με έρευνες ικανοποίησης πελατών, ώστε η απόδοση της εταιρείας να συγκρίνεται με την αντίληψη και τις προσδοκίες των χρηστών της Αττικής Οδού.

Το σύστημα «Θαλής» έχει βραβευτεί με το βραβείο «Παγκόσμιων Οδικών Επιτευγμάτων» από την Παγκόσμια Οδική Ομοσπονδία (International Road Federation – IRF) το 2014.

Προμηθευτές

GRI 102-9, GRI 102-10



Καθώς η «Σύμβαση Λειτουργίας και Συντήρησης» του αυτοκινητόδρομου αποτελεί Προσάρτημα στη «Σύμβαση Παραχώρησης» με το Ελληνικό Δημόσιο, οι προδιαγραφές των περισσότερων υλικών που χρησιμοποιούνται για την εκτέλεση της λειτουργίας και της συντήρησης του αυτοκινητόδρομου περιγράφονται σε επιμέρους συμβατικά έγγραφα, την Ειδική Συγγραφή Υποχρεώσεων (ΕΣΥ). Έτσι, η επιλογή των υλικών και προϊόντων που χρησιμοποιούνται στο Έργο είναι προκαθορισμένη συμβατικά και γίνεται με αυτά τα κριτήρια. Η επιλογή των προμηθευτών / υπεργολάβων γίνεται με ανοιχτή έρευνα αγοράς και αίτηση προδιαγραφών προϊόντων και προσφορών σε τουλάχιστον 3 διαφορετικούς προμηθευτές / υπεργολάβους. Από τις προσφορές που λαμβάνονται, επιλέγεται αυτή που αντιπροσωπεύει την καλύτερη σχέση ποιότητας / τιμής. Σύμφωνα με τις διαδικασίες που έχουν πιστοποιηθεί κατά το ISO 9001, όλοι οι προμηθευτές / υπεργολάβοι αξιολογούνται σε ετήσια βάση.

γολάβοι αξιολογούνται σε ετήσια βάση.

Οι εταιρείες «Αττική Οδός Α.Ε.» και «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» κατευθύνουν τους προμηθευτές και συνεργάτες τους να βελτιώσουν τις κοινωνικές και περιβαλλοντικές τους επιδόσεις μέσω του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτή, ο οποίος υπογράφεται από όλους τους προμηθευτές και υπεργολάβους μας. Ειδικότερα, ο Κώδικας προσδιορίζει τις βασικές απαιτήσεις που η κάθε εταιρεία αναμένει να πληρούν οι προμηθευτές αγαθών και υπηρεσιών, καθώς και οι υπεργολάβοι σχετικά με την υπεύθυνη συμπεριφορά τους στο πλαίσιο εκτέλεσης των συμβατικών τους υποχρεώσεων με σεβασμό στον αντισυμβαλλόμενο, την κοινωνία και το περιβάλλον. Κάθε εταιρεία / προμηθευτής, εκτός του ότι παρέχει υψηλής ποιότητας προϊόντα και υπηρεσίες, δεσμεύεται να πραγματοποιεί τις επιχειρηματικές της/του δραστηριότητες σύμφωνα με τον Κώδικα Εταιρικής Δεοντολογίας και Επιχειρηματικής Ηθικής

που έχει ως βασική αρχή την τιμιότητα, την ακεραιότητα και τη λογοδοσία.

Από την αρχή της λειτουργίας της, η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» έχει συνεργαστεί με πάνω από 1.150 διαφορετικούς προμηθευτές, οι περισσότεροι από τους οποίους δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα. Από αυτούς, έχει σταθερή συνεργασία με 205 εταιρείες τα τελευταία 3 χρόνια και υπολογίζεται ότι το προσωπικό που απασχολείται στις εταιρείες αυτές ανέρχεται περίπου σε 13.000 άτομα. Αντίστοιχα, η «Αττική Οδός Α.Ε.» συνεργάζεται σταθερά με περίπου 150 προμηθευτές τα τελευταία 3 χρόνια, οι περισσότεροι εκ των οποίων δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα, είτε ως παραγωγοί και κατασκευαστές, είτε ως αντιπρόσωποι διεθνών οίκων. Υπολογίζεται ότι το προσωπικό που απασχολείται στις εταιρείες αυτές ανέρχεται περίπου σε 10.000 άτομα.



Προστασία Προσωπικών Δεδομένων



GRI 418-1



ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

GRI 103-1

Οι εταιρείες έχουν υιοθετήσει και συμμορφώνονται με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων 2016/679 και τον Ν. 2424/2019. Η συμμόρφωση με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων (Γενικός Κανονισμός 2016/679) αποτελεί προτεραιότητα, ώστε να προστατεύονται τα προσωπικά δεδομένα των φυσικών προσώπων και τα δικαιώματά τους. Για τον λόγο αυτό χρησιμοποιούμε τεχνικές και οργανωτικές μεθόδους για την προστασία των προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων επεξεργασίας.

Η διαχείριση του θέματος της Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων συμβάλλει στην επίτευξη του Στόχου Βιώσιμης Ανάπτυξης «Ειρήνη, Δικαιοσύνη και Ισχυροί Θεσμοί», όπως έχει οριστεί από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών.

ΠΩΣ ΤΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΜΑΣΤΕ

GRI 103-2

Η συλλογή και η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα γίνεται πάντα στο αναγκαίο μέτρο και σύμφωνα με τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού 2016/679, σε συνδυασμό με την εκτέλεση των συμβατικών μας υποχρεώσεων, του φορολογικού νόμου, του αστικού κώδικα και των τυχόν απαιτήσεων της «Σύμβασης Παραχώρησης».

Σε συμμόρφωση με τον Γενικό Κανονισμό 2016/679, οι εταιρείες προχώρησαν στην ανάρτηση στην ιστοσελίδα, (www.aodos.gr) δήλωσης περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων των συνδρομητών και χρηστών του αυτοκινητόδρομου, καθώς και της Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και της Πολιτικής Cookies. Επιπλέον, τηρείται και επικαιροποιείται όταν απαιτηθεί, Μητρώο καταγραφής όλων των δραστηριοτήτων με Προσωπικά Δεδομένα (Data Register) με σαφή καθορισμό του σκοπού της δραστηριότητας, του χρόνου τήρησης των αρχείων, κ.λπ. Έχει ορισθεί, επίσης, Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (Data Protection Officer). Παράλληλα, η εταιρεία έχει λάβει μέτρα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων των εργαζομένων και έχει διανεμίει την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και την Πολιτική Ασφάλειας Πλη-

ΠΩΣ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ;

GRI 103-3, GRI 419-1

ροφοριακών Συστημάτων. Επίσης ολοκληρώθηκαν οι Μελέτες ανάλυσης επικινδυνότητας (DPIA - Data Protection Impact Assessment) αναφορικά με επεξεργασία προσωπικών δεδομένων μεγάλης κλίμακας που εμπεριέχουν συστηματική παρακολούθηση με δυνατότητα ταυτοποίησης φυσικών προσώπων, που γίνεται στο πλαίσιο λειτουργίας του έργου με βάση τις απαιτήσεις της Σύμβασης Παραχώρησης.

Κατά τη διάρκεια της περιόδου COVID δεν πραγματοποιήθηκαν οι προγραμματισμένες εκπαιδεύσεις.

Κατά τη διάρκεια του 2021, οι εταιρείες έλαβαν συνολικά 5 αιτήματα / σχόλια που σχετίζονταν με Προσωπικά Δεδομένα. Όλα τα αιτήματα ήταν σε έγγραφη μορφή και απαντήθηκαν από τις εταιρείες. Δεν σημειώθηκε κανένα περιστατικό διαρροής προσωπικών δεδομένων των πελατών των εταιρειών ή μη συμμόρφωσης με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων.

Κατά το έτος 2021 η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» έχουν πλήρως συμμορφωθεί με τους νόμους που αφορούν σε θέματα κοινωνικά και οικονομικά και ως εκ τούτου δεν έχουν επιβληθεί πρόστιμα.

Διασφάλιση κανονιστικής συμμόρφωσης και επιχειρηματικής ηθικής



GRI 205-3

ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

GRI 103-1

Οι εταιρείες υποστηρίζουν την κουλτούρα αξιοκρατίας, εντιμότητας και εταιρικής ηθικής και δεσμεύονται για την τήρηση διαδικασιών ίσης ευκαιρίας κατά την πρόσληψη των εργαζομένων, αξιοκρατικών προαγωγών, καλής σχέσης με συνεργάτες και προμηθευτές. Η δέσμευσή τους αυτή έχει άμεσο αντίκτυπο στους πελάτες, συνεργάτες και προμηθευτές. Επίσης, οι εταιρείες έχουν αναπτύξει και μηχανισμούς ελέγχου κατά της δωροδοκίας και της διαφθοράς.

Η διαχείριση του θέματος της Διασφάλισης Κανονιστικής Συμμόρφωσης και επιχειρηματικής ηθικής συμβάλλει στην επίτευξη του Στόχου Βιώσιμης Ανάπτυξης «Ειρήνη, Δικαιοσύνη και Ισχυροί Θεσμοί», όπως έχει οριστεί από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών.



ΠΩΣ ΤΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΜΑΣΤΕ

GRI 103-2

Ηδη από το 2017, έχει διανεμηθεί σε όλους τους εργαζόμενους ο Κώδικας Εταιρικής Δεοντολογίας, καθώς και ο Κώδικας Δεοντολογίας και το Πρόγραμμα Ηθικής και Κανονιστικής Συμμόρφωσης του Ομίλου ΕΛΛΑΚΤΩΡ, ώστε οι αρχές που διέπουν τις εταιρείες και τον Όμιλο να είναι γνωστές και κατανοητές σε όλους.

ΠΩΣ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ;

GRI 103-3

Κατά τη διάρκεια του 2021, δεν αναφέρθηκε κανένα περιστατικό διαφθοράς και αντιστασιακής συμπεριφοράς που να σχετίζεται με τον τρόπο λειτουργίας των εταιρειών και, ως εκ τούτου, δεν υπήρξε καμία σχετική υπόθεση που να έφτασε στη δικαιοσύνη.

Επίσης, στελέχη της εταιρείας λειτουργίας εκπαιδεύτηκαν σε θέματα που αφορούσαν τα οφέλη από την κανονιστική συμμόρφωση.



Καινοτομία και Ψηφιακός Μετασχηματισμός



ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

GRI 103-1

Η καινοτομία και ο ψηφιακός μετασχηματισμός αποτελεί σημαντικό μέλημα των εταιρειών, καθώς συμβάλλει στη βελτιστοποίηση του τρόπου λειτουργίας τους. Ο μετασχηματισμός σε αυτόν τον τομέα είναι μια συνεχής προσπάθεια, η οποία έχει ως στόχο την τεχνολογική αλλαγή, αλλά και την αλλαγή στον τρόπο εργασίας.

Επίσης, η εταιρεία λειτουργίας και συντήρησης της Αττικής Οδού παρακολουθεί τις επιστημονικές εξελίξεις και επιδιώκει τη σύνδεση με την έρευνα ως επί το πλείστον στον τομέα των Ευφύων Συστημάτων Μεταφορών (ITS) προκειμένου να είναι και να παρα-

μείνει πρωτοπόρος στον κλάδο, και με σκοπό να βελτιστοποιήσει τις υπηρεσίες της και να προετοιμασθεί για την ενσωμάτωση των τεχνολογικών εξελίξεων στο Έργο. Επιπλέον, ο αυτοκινητόδρομος της Αττικής Οδού αποτελεί ένα εξαιρετικό πεδίο για να δοκιμαστούν νέες τεχνολογίες, χάρη στο εξελιγμένο σύστημα διαχείρισης κυκλοφορίας που διαθέτει.

Η διαχείριση του θέματος της Καινοτομίας συμβάλλει στην επίτευξη του Στόχου Βιώσιμης Ανάπτυξης «Βιομηχανία, Καινοτομία και Υποδομές», όπως έχει οριστεί από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών.



ΠΩΣ ΤΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΜΑΣΤΕ

GRI 103-2

ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

Όσον αφορά την καινοτομία, οι εταιρείες διερευνούν συνεχώς τις τεχνολογικές εξελίξεις που επικρατούν, με στόχο τον εντοπισμό αυτών που θα είχαν εφαρμογή στον τρόπο λειτουργίας τους και αξιολογώντας το κόστος, το επίπεδο δυσκολίας εφαρμογής αλλά και την αποτελεσματικότητά τους. Παράλληλα, η εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» συμμετέχει σε αρκετά ερευνητικά προγράμματα (τόσο εθνικά όσο και ευρωπαϊκά), για την προώθηση της έρευνας γύρω από θέματα που αφορούν στην οδική ασφάλεια και τη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου. Πιο συγκεκριμένα η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» συμμετέχει σε 5 ερευνητικά προγράμματα, όπως αναφέρονται παρακάτω:

- ➔ Από τον Σεπτέμβριο του 2018, η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» συμμετέχει σε δύο ερευνητικά προγράμματα που υλοποιούνται στο πλαίσιο της δράσης «ΕΡΕΥΝΩ - ΔΗΜΙΟΥΡΓΩ - ΚΑΙΝΟΤΟΜΩ» και συγχρηματοδοτούνται από την Ευρωπαϊκή Ένωση και εθνικούς πόρους μέσω του Ε.Π. «Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα & Καινοτομία» (ΕΠΑ-νΕΚ). Συγκεκριμένα, πρόκειται για τα έργα **MANTIS** και **ΟΔΟΣ 2020**, τα οποία αναμένεται να ολοκληρωθούν το 2022 (παρατάθηκαν λόγω της πανδημίας COVID-19).
- ➔ Το **MANTIS** (Πλαίσιο Ανάπτυξης Ετερογενών Εφαρμογών σε Ευφυή Συστήματα Μεταφορών για την Υποστήριξη Οδηγών και Βελτίωση των Μεταφορών) στοχεύει στον σχεδιασμό ενός πλαισίου ανάπτυξης ετερογενών εφαρμογών σε ευφυή συστήματα μεταφορών και την ανάπτυξη και επίδειξη συστημάτων για την υποστήριξη των οδηγών και τη βελτίωση των οδικών μεταφορών. Τα τελευταία χρόνια όλα τα οχήματα διαθέτουν πληθώρα αισθητήριων οργάνων και παρέχουν τα συλλεγόμενα από αυτά δεδομένα, μέσω επεξεργαστικών μονάδων και προτυποποιημένων διεπαφών. Το παρόν έργο ανα-

πτύσσει νέες εφαρμογές που βασίζονται στην επικοινωνία οχημάτων και ευρύτερων διαδικτυακών εφαρμογών, με στόχο τον έλεγχο και την καταγραφή περιβαλλοντικών και εκτάκτων συνθηκών από κέντρα διαχείρισης υποδομών και στόλων οχημάτων.

- ➔ Το έργο **ΟΔΟΣ 2020** στοχεύει στην εισαγωγή μιας καινοτόμου τεχνολογικής λύσης, που μέσω της χρήσης του Διαδικτύου των Πραγμάτων (Internet of Things) και τεχνολογιών επικοινωνίας υποδομής - οχήματος, θα υλοποιήσει συνεργατικές εφαρμογές στο πεδίο των Ευφυών Συστημάτων Μεταφορών, συνεισφέροντας σημαντικά στην αύξηση της οδικής ασφάλειας και της ασφαλούς συντήρησης της υποδομής. Η ολοκληρωμένη τεχνολογική λύση θα απευθύνεται σε όλους τους τύπους οχημάτων και θα απαιτεί ελάχιστο έως μηδενικό εξοπλισμό από μέρους των οχημάτων. Η προτεινόμενη λύση στηρίζεται στην ενσωμάτωση δικτύου μικρο- και νάνο-αισθητήρων σε ειδικά στοιχεία υποδομής που τοποθετούνται επί του οδοστρώματος.
- ➔ Επίσης, από το 2019, η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» συμμετέχει και στο ερευνητικό πρόγραμμα **C-ROADS**. Το έργο εντάσσεται στο πλαίσιο της Επενδυτικής Προτεραιότητας 3: "Intelligent Transport Services for road (ITS)" και του ειδικού στόχου 10 "Cooperative, connected and automated mobility - cooperative ITS and automation". Το C-ROADS έχει ως αντικείμενο τη μελέτη, ανάπτυξη και πιλοτική εφαρμογή συνεργατικών ευφυών συστημάτων μεταφορών (C-ITS) σε τμήματα του κυρίου άξονα της χώρας και την εναρμόνιση με τις αντίστοιχες πιλοτικές δοκιμές στα άλλα κράτη - μέλη μέσω της πλατφόρμας C-ROADS, ώστε να διασφαλιστεί η διαλειτουργικότητά του, ενώ συμβάλλει στη δημιουργία ενός βιώσιμου συστήματος μεταφορών και βελτιώνει την οδική ασφάλεια μέσα από την αποδοτικότερη χρήση των υποδομών τόσο σε επίπεδο οδικών όσο και εμπορευματικών μεταφορών.

Τέλος, το 2021, εγκρίθηκαν άλλα δύο ευρωπαϊκά ερευνητικά προγράμματα, στα οποία συμμετέχει η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.». Το ερευνητικό πρόγραμμα **FRONTIER** («Next generation traffic management for empowering CAVs integration, cross-stakeholders collaboration and proactive multi-modal network optimization») εντάσσεται στον κύκλο χρηματοδότησης ερευνητικών προγραμμάτων Horizon 2020 της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Call: H2020-MG-2018-2019-2020 / 2018-2020 Mobility for Growth), ξεκίνησε τον Μάιο του 2021 και πρόκειται να ολοκληρωθεί τον Απρίλιο του 2023 (διάρκεια 36 μήνες). Το FRONTIER στοχεύει στην παροχή ολοκληρωμένων στρατηγικών διαχείρισης της κυκλοφορίας του μέλλοντος, λαμβάνοντας υπόψη τους νέους τύπους και τρόπους μεταφοράς με αυτοματοποιημένα οχήματα, την ελαχιστοποίηση της ρύπανσης και των σημείων συμφόρησης, τη μείωση των ατυχημάτων και την ανάγκη μείωσης του κόστους μετακίνησης για όλους τους χρήστες. Για τον σκοπό αυτό θα αναπτυχθούν αυτόνομα συστήματα οδήγησης και διαχείρισης της κυκλοφορίας, καθώς και μοντέλα προσομοίωσης που θα παρέχουν βέλτιστες λύσεις στο σύστημα. Επίσης θα γίνουν πιλοτικές δοκιμές στην Αττική Οδό, στην Οξφόρδη και στην Αμβέρσα. Στο πρόγραμμα συμμετέχουν 19 εταιρείες, ενώ η Αττική Οδός συνεργάζεται και με άλλες υποδομές στο πλαίσιο του προγράμματος, όπως το Αττικό Μετρό και ο ΟΑΣΑ.

Επιπλέον, το ερευνητικό πρόγραμμα **PRECINCT** (Preparedness and Resilience Enforcement for Critical INfrastructure Cascading Cyberphysical Threats and effects with focus on district or regional protection) επικεντρώνεται στις υποδομές ζωτικής σημασίας της ΕΕ, που διατρέχουν ολόένα και μεγαλύτερο κίνδυνο από φυσικές επιθέσεις στον κυβερνοχώρο και φυσικούς κινδύνους. Η έρευνα και οι αναδυόμενες λύσεις επικεντρώνονται στην προστασία των μεμονωμένων CI, ωστόσο, οι αλληλεπιδράσεις μεταξύ των Cis έχουν γίνει περίπλοκες (π.χ. διαχείριση των κλιμακωτών επιπτώσεων). Το PRECINCT στοχεύει στη σύνδεση ιδιωτικών και δημόσιων φορέων CI σε μια γεωγραφική περιοχή με μια κοινή κυβερνο-φυσική προσέγγιση στη διαχείριση της ασφάλειας. Το έργο ξεκίνησε 1/10/2021 και έχει 2ετή διάρκεια, με τη συμμετοχή 40 εταιρειών/φορέων. Αξίζει να αναφερθεί ότι στο PRECINCT συμμετέχουν 40 διαφορετικοί φορείς και από την Ελλάδα, εκτός από την Αττική Οδό, συμμετέχουν και άλλες υποδομές όπως το Αεροδρόμιο, το Αττικό Μετρό και ο ΟΑΣΑ.

ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ

Οι εταιρείες αναγνωρίζουν την αναγκαιότητα της περαιτέρω αναβάθμισης της ψηφιακής τους λειτουργίας, θέτοντάς την ως άμεση προτεραιότητα με στόχο να ενισχύσουν περισσότερο την αποτελεσματικότη-

τα των δραστηριοτήτων τους, στο πλαίσιο των ενεργειών που αναπτύσσονται στον Όμιλο ΕΛΛΑΚΤΩΡ.

Η Διεύθυνση Τεχνολογίας συνδυάζοντας την τεχνογνωσία της κατά την υλοποίηση βέλτιστων πρακτικών και υιοθετώντας τις πλέον πρόσφατες τεχνολογικές τάσεις, τα τελευταία χρόνια έχει προχωρήσει σε σημαντικό βαθμό τον ψηφιακό μετασχηματισμό. Συγκεκριμένα, σχεδίασε, υλοποίησε και εξελίσσει έργα εκσυγχρονισμού των πληροφοριακών υποδομών των εταιρειών, εγκατάστασης νέων λύσεων λογισμικού και υποστήριξης εφαρμογών που προάγουν την εμπειρία χρήσης των εργαζομένων και των πελατών. Ταυτόχρονα διασφαλίζει την επιχειρηματική συνέχεια και την προστασία των εταιρικών δεδομένων ενσωματώνοντας την κυβερνοασφάλεια ως αναπόσπαστο κομμάτι σε κάθε νέα λύση ή εφαρμογή που υλοποιεί.

ΠΩΣ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ;

GRI 103-3

Κατά τη διάρκεια του 2021, οι κύριες εξελίξεις στον τομέα της καινοτομίας και του ψηφιακού μετασχηματισμού ήταν:

Σε ό,τι αφορά την καινοτομία, εγκρίθηκαν και ξεκίνησαν δύο νέες προτάσεις για ευρωπαϊκά ερευνητικά προγράμματα, στις οποίες συμμετέχει η εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.».

Αντίστοιχα, για τον ψηφιακό μετασχηματισμό, πραγματοποιήθηκαν σημαντικές αλλαγές και αναβαθμίσεις:





Εταιρικό portal

Το εταιρικό portal συντίθεται από ένα σύνολο εφαρμογών για την ψηφιοποίηση εταιρικών διαδικασιών και εγκριτικών ροών, ενώ επιτρέπει στους εργαζόμενους να έχουν ασφαλή και άμεση πρόσβαση στα δεδομένα που χρειάζονται. Οι παρεχόμενες εφαρμογές βελτιώνονται συνεχώς προσθέτοντας νέες λειτουργικότητες εναρμονισμένες πάντα με τις εκάστοτε ανάγκες των εταιρειών.

Βελτίωση συστήματος διαχείρισης διοδίων

Στο σύστημα διαχείρισης διοδίων υλοποιήθηκαν βελτιώσεις και τέθηκαν σε παραγωγική λειτουργία επεκτάσεις που αυξάνουν τη λειτουργικότητα και διασφαλίζουν την αξιοπιστία. Επιπλέον, παρέχεται δυνατότητα εξαγωγής νέων αναφορών.

Το νέο σύστημα ERP

Το νέο σύστημα ERP τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία καλύπτοντας τις ανάγκες οικονομικής διαχείρισης, αγορών και διαχείρισης αποθηκών ομαδοποιώντας σε ένα ενιαίο περιβάλλον δυνατότητες για τις οποίες μέχρι πρότινος απαιτούνταν διαφορετικές εφαρμογές, απλοποιώντας τις σχετικές διαδικασίες σε σημαντικό βαθμό και συμβάλλοντας στην αύξηση της αποτελεσματικότητας.

Νέο Δίκτυο Κορμού

Το 2021 παραδόθηκε σε πλήρη λειτουργία το νέο εταιρικό δίκτυο κορμού το οποίο βασίζεται σε πρωτόκολλο MPLS σε ταχύτητες 10 Gbps, καλύπτοντας όλες τις ανάγκες επικοινωνίας και διασύνδεσης συστημάτων και υποδομών των εταιρειών (σε δεδομένα, εικόνες και video) και παρέχοντας σημαντικά καλύτερες ταχύτητες μεταγωγής δεδομένων σε σχέση με το παλαιότερο δίκτυο το οποίο ακολουθούσε τεχνολογία SDH.



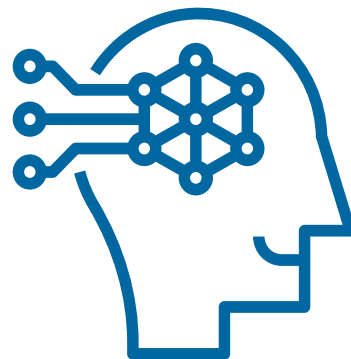
Αναβάθμιση του Disaster Recovery site (DRS)

Η υποδομή και οι δυνατότητες του εταιρικού DRS αναβαθμίστηκαν με την προσθήκη νέων συστημάτων που διασφαλίζουν την επιχειρηματική συνέχεια σε μεγάλο βαθμό.

Έλεγχος ακεραιότητας συστημάτων & διεξαγωγή Penetration Tests

Το 2021 συνεχίστηκε η ετήσια εφαρμογή δοκιμών διείσδυσης (penetration tests) που ακολουθείται τα τελευταία χρόνια, σε συνεργασία με εξειδικευμένο σύμβουλο. Οι δοκιμές διείσδυσης έχουν σχεδιαστεί για να ελέγχουν συστήματα, διαδικασίες και υποδομές ακολουθώντας τα νεότερα πρότυπα ασφάλειας.

Τέλος, επισημαίνεται ότι οι εταιρείες αναπτύσσουν σταθερά υπεύθυνες περιβαλλοντικές πρακτικές αντικαθιστώντας παλαιότερα συστήματα και επενδύοντας σε νεότερα τα οποία, πέραν των νέων δυνατοτήτων που προσφέρουν, είναι φιλικά προς το περιβάλλον, μειώνοντας το ενεργειακό κόστος και την εκπομπή αερίων.



SDGs:

3

ΚΑΛΗ
ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ
ΕΥΗΜΕΡΙΑ

4

ΠΟΙΟΤΙΚΗ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

5

ΙΣΟΤΗΤΑ
ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ

8

ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ
ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Οι εργαζόμενοι των εταιρειών αποτελούν την κινητήρια δύναμη και το συγκριτικό τους πλεονέκτημα. Εργάζονται με αφοσίωση και επαγγελματισμό με σκοπό να παρέχουν υψηλού επιπέδου υπηρεσίες στους χρήστες και είναι οι κύριοι συντελεστές του έργου – πρότυπου της Αττικής Οδού.

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ:

- Μέριμνα για την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων
- Παροχή εκπαίδευσης, αξιολόγηση και διαρκής εξέλιξη εργαζομένων



ΒΑΣΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ / ΕΠΙΤΕΥΓΜΑΤΑ:

- **1.664** εργαζόμενοι. **56,3%** γυναίκες, **43,7%** άνδρες
- **392** προσλήψεις, **238** αποχωρήσεις
- **11.238** ώρες εκπαίδευσης
- **8** εργατικά ατυχήματα (**1** μικρό, **7** κοινά)
- Κανένα σοβαρό ή θανατηφόρο ατύχημα σε εργαζόμενο
- **216** εθελοντές αιμοδότες, **417** φιάλες αίματος σε **3** αιμοδοσίες κατά το 2021



Οι εργαζόμενοί μας

GRI 102-7,
GRI 102-8,
GRI 102-11,
GRI 102-41,
GRI 402-1

08 Το ανθρώπινο
δυναμικό μας

«ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε.»

Η εταιρεία απασχολεί 60 εργαζόμενους (31.12.2021), οι οποίοι χωρίζονται στις ακόλουθες κατηγορίες:

- ❶ διοικητικοί, με αντικείμενο την ομαλή εκτέλεση των όρων της Σύμβασης Παραχώρησης και της Σύμβασης Λειτουργίας και Συντήρησης,
- ❷ εργατοτεχνίτες, με αντικείμενο την τεχνική επιτήρηση των κτιριακών εγκαταστάσεων της εταιρείας. Το σύνολο των μισθωτών εργαζομένων, καλύπτεται από την Εθνική Γενική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας.

Κατά τη διάρκεια του 2021, στην εταιρεία πραγματοποιήθηκαν 5 αποχωρήσεις και 5 προσλήψεις προσωπικού.

«ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.»

Η εταιρεία απασχολεί 1.604 εργαζόμενους (31.12.2021), που εργάζονται στη λειτουργία και συντήρηση της Αττικής Οδού και στους σταθμούς διοδίων της Εγνατίας Οδού (841 εργαζόμενοι στην Αττική Οδό και 763 εργαζόμενοι στα διόδια της Εγνατίας Οδού).

Τα τμήματα της εταιρείας στελεχώνονται από ικανούς και άρτια καταρτισμένους εργαζόμενους από διαφορετικούς κλάδους, με εμπειρία και όρεξη για δουλειά. Μηχανικοί, μηχανολόγοι, τεχνίτες, εργοδηγοί, υπάλληλοι περιπολίας, εισπράκτορες διοδίων,

υπάλληλοι τηλεφωνικής εξυπηρέτησης, είναι μερικές από τις 88 ειδικότητες που συνεργάζονται καθημερινά για να φέρουν εις πέρας όλες τις εργασίες που απαιτούνται για την εύρυθμη και αδιάλειπτη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου που εγγυάται υψηλό επίπεδο ασφάλειας και άνεσης για τους χρήστες της Αττικής Οδού. Όλο το προσωπικό της εταιρείας εκπαιδεύεται και κατά την πρόσληψη και σε διαρκή βάση, ώστε να τηρεί τους κανόνες υγείας και ασφάλειας στην εργασία, καθώς και τις λειτουργικές διαδικασίες.

Η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» διαθέτει επίσης εκτεταμένη τεχνογνωσία, την οποία μεταλαμπαδεύει σε άλλους αυτοκινητόδρομους εντός και εκτός Ελλάδος. Η εταιρεία, η οποία λειτουργήσει τον πρώτο σύγχρονο αυτοκινητόδρομο με διόδια στην Ελλάδα, ανέπτυξε στελέχη υψηλής εξειδίκευσης, τα οποία στη συνέχεια κλήθηκαν να στελεχώσουν υπηρεσίες και άλλων αυτοκινητόδρομων που κατασκευάστηκαν στην ελληνική επικράτεια.

Παράλληλα, η εταιρεία ευνοεί τη διάχυση της τεχνογνωσίας και σε νέους επαγγελματίες του χώρου, καθώς δέχεται συχνές επισκέψεις φοιτητών στις εγκαταστάσεις της, συμμετέχει σε ερευνητικά προγράμματα και παρέχει στοιχεία για την εκπόνηση σχετικών πανεπιστημιακών εργασιών και ερευνών.

Κατά το 2021, το σύνολο των 1.664 εργαζομένων (συμπεριλαμβανομένων και των 233 ατόμων που αποχώρησαν κατά τη διάρκεια του έτους), καλύπτεται από την Εθνική Γενική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας. Όπως και το 2020, έτσι και το 2021, η εταιρεία δεν προχώρησε σε καμία μείωση των αποδοχών του προσωπικού της μέχρι σήμερα.



Οι αξίες μας

- Προτεραιότητα στην υγεία και την ασφάλεια στον χώρο εργασίας.
- Παροχή ίσων ευκαιριών σε όλους τους εργαζόμενους, αποφεύγοντας οποιαδήποτε διάκριση σε σχέση με το φύλο, την ηλικία, την εθνικότητα, τις πεποιθήσεις και τις φυσικές ικανότητες.
- Προστασία προσωπικών δεδομένων των εργαζομένων και των πελατών.
- Επιλογή προσωπικού με βάση αξιολογικές και αξιόπιστες μεθόδους.
- Εναντίωση στη βία στον χώρο εργασίας.
- Τήρηση υπεύθυνης περιβαλλοντικής στάσης και συμμόρφωση με περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς.
- Φροντίδα για τη συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού και την προσαρμογή στις νέες τεχνολογίες.



Για οποιαδήποτε μεταβολή μπορεί να προκύψει στον τρόπο λειτουργίας των εταιρειών, φροντίζουμε ώστε να ενημερωθεί όλο το προσωπικό σε εύλογο χρονικό διάστημα, ανάλογα με την πολυπλοκότητα των ενεργειών που πρέπει να πραγματοποιηθούν.

Ίσες ευκαιρίες

GRI 405-1

Η ισότητα και η αξιοκρατία είναι ανάμεσα στις αξίες που διέπουν τη λειτουργία των εταιρειών και αποτελούν τα βασικά κριτήρια για την αξιολόγηση των εργαζομένων κατά την πρόσληψη και κατά τη διάρκεια εκτέλεσης των καθηκόντων τους. Στους πίνακες που ακολουθούν παρουσιάζεται η σύνθεση του προσωπικού μας, σύμφωνα με το φύλο, την ηλικία, τη θέση και τον τόπο κατοικίας. Οι εταιρείες δεν κάνουν διακρίσεις μεταξύ των δύο φύλων και, γενικά, απαγορεύουν κάθε είδους διάκριση (φύλο, ηλικία, εθνικότητα, κ.λπ.), ενώ φροντίζουν να προσλαμβάνεται προσωπικό από τις περιοχές που βρίσκονται κοντά στο έργο (τόσο στην Αττική Οδό, όσο και την Εγνατία Οδό).

Στην «Αττική Οδός Α.Ε.», το **28,3%** των εργαζομένων (**17 άτομα - 10 άνδρες & 7 γυναίκες**) εντάσσονται στο **10%** των υψηλότερων αποδοχών, ενώ το **71,7%** (**43 άτομα - 27 άνδρες & 16 γυναίκες**) εντάσσονται στο **90%** των χαμηλότερων αποδοχών.



ΓΕΝΙΚΗ ΘΕΣΗ	30-50	> 50	Σύνολα
ΑΝΔΡΕΣ	12	25	37
ΔΙΟΙΚΗΣΗ	2	3	5
ΟΙΚΟΝΟΜΟΛΟΓΟΙ		4	4
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΤΕΣ Η/Υ		1	1
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΓΡΑΦΕΙΟΥ	2	1	3
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ	1		1
ΦΥΛΑΚΕΣ	7	16	23
ΓΥΝΑΙΚΕΣ	15	8	23
ΔΙΟΙΚΗΣΗ		3	3
ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΣ	4	1	5
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ	1	1	2
ΜΕΤΑΦΡΑΣΤΡΙΕΣ	1		1
ΟΙΚΟΝΟΜΟΛΟΓΟΙ	1		1
ΜΗΧΑΝΙΚΟΙ	1		1
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΛΟΓΟΙ	1		1
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΓΡΑΦΕΙΟΥ	2		2
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ	3	1	4
ΦΥΛΑΚΕΣ	1	2	3
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ 2021	27	33	60
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ 2020	34	26	60
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ 2019	34	25	59

ΓΕΝΙΚΗ ΘΕΣΗ	ΑΝΔΡΕΣ			ΑΝΔΡΕΣ ΣΥΝΟΛΟ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ			ΓΥΝΑΙΚΕΣ ΣΥΝΟΛΟ	ΣΥΝΟΛΟ
	< 30	30-50	> 50		< 30	30-50	> 50		
ΑΠΟΘΗΚΑΡΙΟΙ		4	3	7					7
ΔΙΟΙΚΗΣΗ		5	10	15		1	3	4	19
ΕΡΓΑΤΟΤΕΧΝΙΤΕΣ	3	12	1	16					16
ΕΡΓΟΔΗΓΟΙ		1	2	3					3
ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΟΙ		3	1	4					4
ΙΑΤΡΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ		1	1	2		2		2	4
ΚΛΗΤΗΡΕΣ			1	1					1
ΜΗΧΑΝΙΚΟΙ		3		3		2		2	5
ΝΟΜΙΚΟΙ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ							1	1	1
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΤΕΣ Η/Υ		2		2					2
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ		4	2	6		7	7	14	20
ΤΕΧΝΙΚΟΙ	2	9	1	12					12
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ	11	59	5	75		6		6	81
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΔΙΟΔΙΩΝ	130	288	46	464	252	429	82	763	1.227
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	3	17	5	25	28	82	7	117	142
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ	1			1		2	1	3	4
ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ						1	1	2	2
ΧΕΙΡΙΣΤΕΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	3	39	12	54					54
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ 2021	153	447	90	690	280	532	102	914	1.604
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ 2020	172	416	73	661	252	476	87	815	1.476
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ 2019	151	377	72	600	208	406	86	700	1.300

Στην «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», το **3,4%** των εργαζομένων (54 άτομα - 39 άνδρες & 15 γυναίκες) εντάσσονται στο **10%** των υψηλότερων αποδοχών, ενώ το **96,6%** (1.550 άτομα - 651 άνδρες & 899 γυναίκες) εντάσσονται στο **90%** των χαμηλότερων αποδοχών.



«ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε.»

Το σύνολο του προσωπικού της «Αττική Οδός Α.Ε.» (6ο εργαζόμενοι) διαμένει εντός του Ν. Αττικής.

«ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.»

Το προσωπικό της εταιρείας «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» διαμένει εντός του Ν. Αττικής όσον αφορά τους εργαζόμενους στο έργο της Αττικής Οδού και σε διάφορους νομούς στη Βόρεια Ελλάδα όσον αφορά τους εργαζόμενους στο έργο της Εγνατίας Οδού.

Τόπος διαμονής προσωπικού

ΠΟΛΗ	ΣΥΝΟΛΟ	ΠΟΛΗ	ΣΥΝΟΛΟ	ΠΟΛΗ	ΣΥΝΟΛΟ
ΑΘΗΝΑ	811	ΚΑΒΑΛΑ	66	ΠΟΛΥΓΥΡΟΣ	1
ΑΙΓΙΝΙΟ	2	ΚΑΛΑΜΑΤΑ	3	ΠΟΛΥΚΑΣΤΡΟ	17
ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ	52	ΚΑΛΑΜΠΑΚΑ	1	ΠΡΕΒΕΖΑ	18
ΑΞΙΟΥΠΟΛΗ	8	ΚΑΣΤΟΡΙΑ	18	ΣΑΛΑΜΙΝΑ	2
ΑΡΓΟΣ	1	ΚΑΤΕΡΙΝΗ	1	ΣΕΡΡΕΣ	68
ΑΡΓΟΣ ΟΡΕΣΤΙΚΟ	2	ΚΙΛΚΙΣ	4	ΣΙΑΤΙΣΤΑ	10
ΒΕΡΟΙΑ	4	ΚΟΖΑΝΗ	55	ΣΙΔΗΡΟΚΑΣΤΡΟ	3
ΒΟΝΙΤΣΑ	2	ΚΟΛΙΝΔΡΟΣ	1	ΣΟΥΦΛΙ	3
ΓΡΕΒΕΝΑ	5	ΚΟΜΟΤΗΝΗ	50	ΤΡΙΚΑΛΑ	3
ΔΟΜΟΚΟΣ	1	ΚΟΡΙΝΘΟΣ	2	ΤΡΙΠΟΛΗ	1
ΕΥΖΩΝΟΙ	1	ΛΕΥΚΑΔΑ	3	ΦΛΩΡΙΝΑ	2
ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ	1	ΜΕΤΣΟΒΟ	31	ΧΑΛΚΙΔΑ	1
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	249	ΞΑΝΘΗ	27		
ΙΩΑΝΝΙΝΑ	54	ΠΕΙΡΑΙΑΣ	20		
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ				1.604	

Προσλήψεις - αποχωρήσεις

GRI 401-1

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΩΝ ΑΝΑ ΑΙΤΙΑ - ΦΥΛΟ - ΗΛΙΚΙΑ

Κατά τη διάρκεια του 2021, στην εταιρεία «Αττική Οδός Α.Ε.» πραγματοποιήθηκαν 5 νέες προσλήψεις ενώ στην εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» πραγματοποιήθηκαν 392 προσλήψεις, κυρίως για τη στελέχωση των σταθμών διοδίων στην Εγνατία Οδό. Οι αποχωρήσεις παρουσιάζονται στους πίνακες που ακολουθούν.

ΔΕΙΚΤΗΣ ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Μέσος αριθμός εργαζομένων 2021 = 1.653

Αποχωρήσεις = 269
(εθελούσια 192, μη εθελούσια 75)

ΑΙΤΙΑ ΑΠΟΧΩΡΗΣΗΣ	ΑΝΔΡΕΣ				ΓΥΝΑΙΚΕΣ				ΣΥΝΟΛΟ
	< 30	30-50	> 50	Σύνολο	< 30	30-50	> 50	Σύνολο	
ΑΠΟΛΥΣΗ		1	3	4		1		1	5
ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΗΣΗ									0
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	0	1	3	4	0	1	0	1	5

ΑΙΤΙΑ ΑΠΟΧΩΡΗΣΗΣ	ΑΝΔΡΕΣ				ΓΥΝΑΙΚΕΣ				ΣΥΝΟΛΟ
	< 30	30-50	> 50	Σύνολο	< 30	30-50	> 50	Σύνολο	
ΘΑΝΑΤΟΣ						1		1	1
ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	12	12		24	3	12	4	19	43
ΛΗΞΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	9	5		14	4	7		11	25
ΛΟΓΩ ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΗΣΗΣ							1	1	1
ΟΙΚΕΙΟΘΕΛΗΣ ΑΠΟΧΩΡΗΣΗ	41	31	3	75	63	54	2	119	194
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	62	48	3	113	70	74	7	151	264

Παροχές στους εργαζόμενους και στις οικογένειές τους

GRI 401-2, GRI 401-3, GRI 403-6

- Ιδιωτική ασφαλιστική κάλυψη όλου του προσωπικού.
- Ιδιωτική ασφάλιση προστατευόμενων μελών για ορισμένες κατηγορίες του προσωπικού.
- Παροχή αυτοκινήτου, καύσιμου κίνησης, laptop και κινητού τηλεφώνου στους υπεύθυνους για τη λειτουργική εξυπηρέτηση των εταιρειών.
- Μηνιαίο επίδομα παιδικού σταθμού για τους γονείς παιδιών προσχολικής ηλικίας.
- Συμμετοχή των παιδιών των εργαζομένων σε παιδικές κατασκηνώσεις. Κατά το 2021, η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» κάλυψε το κόστος για 36 παιδιά και η «Αττική Οδός Α.Ε.» κάλυψε το κόστος για 3 παιδιά. Λόγω της πανδημίας COVID-19 η συμμετοχή στις κατασκηνώσεις ήταν περιορισμένη σε σχέση με τα προηγούμενα έτη.
- Ανάπτυξη αθλητικών δραστηριοτήτων των εργαζομένων.
- Διοργάνωση χριστουγεννιάτικης γιορτής για τα παιδιά των εργαζομένων (δεν πραγματοποιήθηκε ωστόσο το 2021 λόγω των περιορισμών για την αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19).
- Δωροεπιταγές για τους εργαζόμενους και τα παιδιά τους στο τέλος κάθε χρονιάς.
- Διοργάνωση εκδήλωσης κοπής πρωτοχρονιάτικης πίτας για το προσωπικό, με 27 κληρώσεις χρηματικών ποσών που μοιράστηκαν σε ίσο αριθμό τυχερών (δεν πραγματοποιήθηκε κατά το 2021 λόγω των περιορισμών για την αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19).
- Υποτροφία στα παιδιά των εργαζομένων: αναγνωρίζοντας τη μέγιστη σημασία της παιδείας για το μέλλον των νέων, η Αττική Οδός έχει θεσπίσει μία ετήσια υποτροφία με αναφορά στη μνήμη του Δημήτρη Παπαμιχαήλ, εκ των πρωτεργατών της δημιουργίας του αυτοκινητόδρομου. Η υποτροφία «Δημήτρης Παπαμιχαήλ» απονέμεται από το 2008 και κάθε χρονιά στον μαθητή ή στη μαθήτριά που, μεταξύ των παιδιών των εργαζομένων των εταιρειών που εμπλέκονται στη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου της Αττικής Οδού, εισάγεται με την υψηλότερη βαθμολογία σε ΑΕΙ ή ΤΕΙ, εντός ή εκτός Αθηνών. Το 2021, η υποτροφία απονεμήθηκε στην κόρη υπαλλήλου Εξυπηρέτησης Συνδρομητών στο Εμπορικό Τμήμα της Διεύθυνσης Διοδίων, που εισήχθη στην Ιατρική Σχολή του Δημοκρίτειου Πανεπιστημίου Θράκης, στην Αλεξανδρούπολη.
- Παροχή εκπάσεων σε εκπαιδευτικά προγράμματα για τους εργαζόμενους και τις οικογένειές τους: κατά τη διάρκεια του 2021, η εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» σε συνεργασία με το Πλανητάριο του Ιδρύματος Ευγενίδου παρείχε την ευκαιρία επίσκεψης στο πρόγραμμα προβολών για το Σύμπαν και τους Δεινόσαυρους με μειωμένη τιμή κατά τον μήνα Ιούλιο.
- Με αφορμή την Εθνική Εβδομάδα Εξυπηρέτησης Πελατών του Ελληνικού Ινστιτούτου Εξυπηρέτησης Πελάτων (4 - 9 Οκτωβρίου 2021), η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» τίμησε την πολύτιμη και ουσιαστική προσφορά των εργαζομένων της μέσα από μια ξεχωριστή πρωτοβουλία. Συγκεκριμένα, στο πλαίσιο μιας σειράς δράσεων με προσήλωση στις αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης, η εταιρεία παρείχε τη δυνατότητα στους εργαζομένους της να πραγματοποιήσουν μία επίσκεψη στο Μουσείο της Ακρόπολης, καλύπτοντας το σχετικό κόστος. Παράλληλα, διοργανώθηκαν και δύο ομαδικές ξεναγήσεις διάρκειας περίπου 2 ωρών στο Μουσείο της Ακρόπολης (20 εργαζόμενοι ανά ξεναγήση), σε καθορισμένες ημερομηνίες.

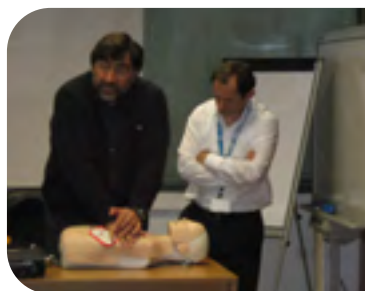


ΑΔΕΙΕΣ ΜΗΤΡΟΤΗΤΑΣ

Σε ό,τι αφορά τις άδειες μητρότητας, υπήρχαν **29** εργαζόμενοι (γυναίκες) στην «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» που δικαιούνταν και που πήραν άδεια μητρότητας κατά τη διάρκεια του 2021, από τις οποίες οι **22** επέστρεψαν στην εργασία τους μετά το τέλος της άδειας εντός του 2021. Σε ό,τι αφορά τις άδειες πατρότητας, υπήρχαν **8** εργαζόμενοι (άνδρες) που πήραν γονική άδεια κατά το 2021. Αντίστοιχα, στην «Αττική Οδός Α.Ε.», μία υπάλληλος δικαιούταν και πήρε άδεια μητρότητας κατά το 2021.



Παροχή εκπαίδευσης, αξιολόγηση και διαρκής εξέλιξη εργαζομένων

GRI 404-1,
GRI 404-3

ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

GRI 103-1

Η εκπαίδευση των εργαζομένων δημιουργεί υπεραξίες στις εταιρείες «Αττική Οδός Α.Ε.» και «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», οι οποίες επενδύουν στο μέλλον και στις νέες τεχνολογίες.

Παράλληλα, οι εργαζόμενοι εξειδικεύουν τις γνώσεις τους, εκπαιδεύονται σε νέες τεχνικές και μηχανήματα, αλλά και σε θέματα όπως το περιβάλλον, η οδική ασφάλεια, η εξυπηρέτηση πελατών, η ασφάλεια στην εργασία, κ.ά. Για την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», ο ανθρώπινος παράγοντας είναι ο πιο σημαντικός για την ανάπτυξη και την εξέλιξη, τόσο της εταιρείας, όσο και των ίδιων των εργαζομένων, ενώ η αναγνώριση της προσφοράς κάθε εργαζόμενου αποτελεί ουσιαστικό κίνητρο για την απόδοσή του. Η εκπαίδευση παρέχεται χωρίς διακρίσεις και σύμφωνα με τις ανάγκες της κάθε θέσης και σε καμία περίπτωση δεν σχετίζεται με το φύλο, την ηλικία κ.λπ. του εργαζόμενου.

Για την «Αττική Οδός Α.Ε.» η εκπαίδευση είναι εξίσου σημαντική. Κατά τη διάρκεια του 2021, οι εργαζόμενοι στην εταιρεία εκπαιδεύτηκαν σε διάφορα θέματα που σχετίζονται με τα καθήκοντά τους.

Θα πρέπει να σημειωθεί ότι οι περιορισμοί που επιβλήθηκαν για την αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19 κατά το 2021 επηρέασαν τόσο τα προγράμματα εκπαίδευσης όσο και τη συμμετοχή σε συνέδρια και ημερίδες για τους εργαζόμενους των δύο εταιρειών. Οι περισσότερες εκπαιδεύσεις πραγματοποιήθηκαν εξ αποστάσεως, ενώ αρκετά συνέδρια ακυρώθηκαν.

Η διαχείριση του θέματος της εκπαίδευσης των εργαζομένων συμβάλλει στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης «Ποιοτική Εκπαίδευση» και «Ισότητα των Φύλων», όπως έχουν οριστεί από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών.

ΠΩΣ ΤΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΜΑΣΤΕ

GRI 103-2

Οι εταιρείες ενθαρρύνουν τη συμμετοχή των εργαζομένων τους σε σεμινάρια, συνέδρια και εκπαιδεύσεις σε θέματα τεχνικά, τεχνολογικά, διοικητικά, εξυπηρέτησης πελατών και ασφάλειας, που σχετίζονται με τη δραστηριότητά τους. Η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού των εταιρειών επιλέγει και συντονίζει προγράμματα εκπαίδευσης για όλο το προσωπικό, κατόπιν προτάσεων των επιμέρους Διευθύνσεων και Τμημάτων.

ΠΩΣ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ;

GRI 103-3

Για κάθε εργαζόμενο των εταιρειών τηρείται αρχείο εκπαίδευσης, ενώ οι ανάγκες εκπαίδευσης ανά θέση εργασίας αξιολογούνται σε τακτά διαστήματα. Από την αξιολόγηση αυτή, προκύπτει ο προγραμματισμός των εκπαιδεύσεων (επαναληπτικών ή νέων) που θα πραγματοποιηθούν. Για την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», όλες οι διαδικασίες που αφορούν στην εκπαίδευση είναι ενταγμένες στο σύστημα ISO 9001 της εταιρείας. Παράλληλα, μέσω του συστήματος αξιολόγησης της εταιρείας, το οποίο εφαρμόζεται σε όλο το προσωπικό με στόχο τη συνολική αξιολόγηση της επίδοσης του κάθε εργαζόμενου, μπορεί να προκύψουν επιπλέον ανάγκες εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο.

Συνολικά, κατά το 2021 εκπαιδεύτηκαν **1.228** εργαζόμενοι με μέσο όρο **9,05** ώρες εκπαίδευσης / εργαζόμενο της εταιρείας «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.».

08 Το ανθρώπινο δυναμικό μας

Σύμφωνα με τη διαδικασία αξιολόγησης, κάθε τέλος του χρόνου διενεργείται η αξιολόγηση όλου του προσωπικού από τους Διευθυντές και Προϊστάμενους όλων των τμημάτων, σε φόρμες που συμπεριλαμβάνουν συγκεκριμένες δεξιότητες και συμπεριφορές, με κλίμακα βαθμολόγησης από 1-5. Ο βαθμός αξιολόγησης λαμβάνει υπόψη την εξέλιξη και βελτίωση των εργαζομένων. Μέσω της συγκεκριμένης διαδικασίας αξιολόγησης, προκύπτουν, ακόμη, εκπαιδευτικές ανάγκες, για βελτίωση των γνώσεων και της παραγωγικότητας του προσωπικού.

Πέραν της ανωτέρω διαδικασίας, διενεργείται στις αρχές κάθε χρόνου, για τον προηγούμενο χρόνο και αξιολόγηση, στην οποία με μυστικότητα οι εργαζόμενοι, αξιολογούν τους Προϊστάμενους και Διευθυντές τους, όπως παραπάνω, με συγκεκριμένες φόρμες, όπου είναι αποτυπωμένες συγκεκριμένες δεξιότητες και συμπεριφορές.

Κατά τη διάρκεια του 2021, οι εργαζόμενοι στην «Αττική Οδός Α.Ε.» εκπαιδεύτηκαν 121 ώρες σε διάφορα σεμινάρια και συνέδρια. Η εκπαίδευση που αφορά τους εργαζόμενους της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» παρουσιάζεται αναλυτικά παρακάτω.

ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΝΑ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ



ΓΕΝΙΚΗ ΘΕΣΗ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
ΑΠΟΘΗΚΑΡΙΟΙ	35,45	0	35,45
ΔΙΟΙΚΗΣΗ	251	137,5	388,5
ΕΡΓΑΤΟΤΕΧΝΙΤΕΣ	1.776,55	0	1.776,55
ΕΡΓΟΔΗΓΟΙ	10,25	0	10,25
ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΟΙ	18,2	0	18,2
ΙΑΤΡΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	125	116	241
ΜΗΧΑΝΙΚΟΙ	2,45	9	11,45
ΝΟΜΙΚΗ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ	0	3	3
ΠΡΟΓΡ/ΣΤΕΣ Η/Υ	8	0	8
ΤΕΧΝΙΚΟΙ	16	15	31
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ	1.171	8	1.179
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΔΙΟΔΙΩΝ	2.031,8	3.853,3	5.885,1
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	259,35	634,9	894,25
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ	32	6	38
ΧΕΙΡΙΣΤΕΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	597,7	0	597,7
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ 2021	6.334,75	4.782,7	11.117,45
ΣΥΝΟΛΟ 2020	3.069	1.722	4.791
ΣΥΝΟΛΟ 2019	1.401,5	5.170,5	6.572

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ



ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ

- Εκπαίδευση σε Θέματα: (Α) Υγείας και Ασφάλειας, (Β) Πυρασφάλειας
- Ενημερώσεις σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας, όπως: Σωστή χρήση μάσκας, Μετακινήσεις εργαζομένων σε επικίνδυνες καιρικές συνθήκες, Οδηγίες για COVID-19, κ.ά.



ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ

- Ασφάλεια της εργασίας, πυρασφάλεια, πυρόσβεση και πρακτική άσκηση πυρόσβεσης
- Βασικές γνώσεις διαχείρισης πυρκαγιών κλειστών χώρων και οχημάτων
- Σεμινάριο ενδυνάμωσης ομαδικής λειτουργίας
- Διαχείριση κρίσεων στις ημέρες της πανδημίας του COVID-19
- Καλές πρακτικές στην εξυπηρέτηση πελατών
- Άσκηση αποχιονισμού
- Μεταπτυχιακό στη Χρηματοοικονομική Λογιστική – Ποσοτικές Μέθοδοι Λογιστική Κόστους

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑ ΠΟΥ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΑΝ ΣΤΕΛΕΧΗ ΤΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ ΤΟ 2021

- 10th International Congress On Transportation Research
- 16^o Συνέδριο Εξυπηρέτησης Πελατών ΕΙΕΠ
- 7th ITS Hellas Conference Transportation And Logistics 4.ο Exploring Innovation
- Περιβαλλοντική Αδειοδότηση Έργων & Δραστηριοτήτων: Θεσμικό πλαίσιο, ερμηνεία και εφαρμογές

Στο πλαίσιο της στρατηγικής της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» για τη συνεχή εκπαίδευση και ενημέρωση των εργαζομένων της σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, η εταιρεία, προκειμένου να συνεχίσει τον σταθερό προσανατολισμό της και στην Εγνατία Οδό και στο προσωπικό της που στελεχώνει τους σταθμούς διοδίων και τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Συνδρομητών, συνεργάστηκε με τη GEP Academy, τον φορέα εκπαίδευσης της GEP, η οποία παρέχει υπηρεσίες Ιατρού Εργασίας και Τεχνικού Ασφάλειας στην Εγνατία Οδό, και πραγματοποίησε με επιτυχία ένα tailor-made εκπαιδευτικό πρόγραμμα μέσω σύγχρονου e-learning κάνοντας εφικτή την κατάρτιση περισσότερων από 600 εργαζομένων στην «Ασφάλεια Εργασίας σε Σταθμούς Διοδίων».



Υγεία και ασφάλεια στον εργασιακό χώρο

GRI 403-1, GRI 403-2, GRI 403-3, GRI 403-5, GRI 403-6, GRI 403-9, GRI 403-10

ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

GRI 103-1

Οι εταιρείες αναγνωρίζουν ότι η μεγαλύτερη επένδυση είναι οι εργαζόμενοί τους και ασπάζονται τη φιλοσοφία ότι οι αξίες της ζωής και της υγείας είναι οι σημαντικότερες. Στο πλαίσιο αυτό λαμβάνουν κάθε μέριμνα για την προστασία της Υγείας και Ασφάλειας των υπαλλήλων τους. Παράλληλα, η διαχείριση του θέματος της υγείας και ασφάλειας στην εργασία συμβάλλει στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης «Καλή Υγεία και Ευημερία» και «Αξιοπρεπής Εργασία και Οικονομική Ανάπτυξη», όπως έχουν οριστεί από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών.

ΠΩΣ ΤΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΜΑΣΤΕ

GRI 103-2

Η ελαχιστοποίηση των εργατικών ατυχημάτων αποτέλεσε εξαρχής πρωταρχικό στόχο των εταιρειών, τον οποίο και πέτυχαν μέσω της εκπόνησης και εφαρμογής ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας της Εργασίας, που έχει πιστοποιηθεί κατά ISO 45001:2018 από την TÜV HELLAS.

Για την προστασία της ασφάλειας όλων των εργαζομένων, οι εταιρείες διαθέτουν Τμήμα Υγείας & Ασφάλειας, το οποίο διενεργεί τις παρακάτω εργασίες:

- ➔ Τακτικές επιθεωρήσεις των εγκαταστάσεων και των θέσεων εργασίας.
- ➔ Εκτίμηση του επαγγελματικού κινδύνου για τις δραστηριότητες των εταιρειών και εισηγήσεις προς τη διοίκηση για λήψη των αναγκαίων μέτρων για την αποτροπή ατυχημάτων.
- ➔ Επιλογή κατάλληλων μέσων ατομικής προστασίας και επίβλεψη της σωστής χρήσης τους από τους εργαζόμενους.
- ➔ Επίβλεψη των συνθηκών εργασίας.
- ➔ Τακτική εκπαίδευση όλων των εργαζομένων σε θέματα ασφάλειας της εργασίας.
- ➔ Μετρήσεις χημικών και φυσικών παραγόντων (αέριοι ρύποι, δονήσεις, θόρυβος, ακτινοβολία) του εργασιακού περιβάλλοντος, σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας, το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο (ΕΜΠ) και το Εθνικό Κέντρο



Έρευνας Φυσικών Επιστημών «Δημόκριτος».

- ➔ Διαβουλευσεις με τους εργαζόμενους σχετικά με τα θέματα ασφάλειας και υγείας που τους απασχολούν στην καθημερινότητά τους.

Για την περίπτωση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης, υπάρχει Σχέδιο Εκκένωσης Εγκαταστάσεων και διενεργούνται σε ετήσια βάση ασκήσεις εκκένωσης με συμμετοχή των εργαζομένων. Ωστόσο, το 2021 δεν πραγματοποιήθηκε σχετική άσκηση λόγω της πανδημίας COVID-19.

Το Τμήμα Υγείας & Ασφάλειας Εργασίας (Υ&ΑΕ) καταβάλλει συνεχή προσπάθεια για τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας σε κάθε θέση.

Λόγω του μεγάλου αριθμού εργαζομένων στην εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» καθώς και της πολυμορφίας των ειδικοτήτων και καθηκόντων τους, έχει συσταθεί Ιατρείο Εργασίας που στελεχώνεται από έμπειρο Ιατρό Εργασίας, συνεπικουρούμενο από τρεις (3) Επισκέπτες Υγείας. Το Ιατρείο Εργασίας, το οποίο εντάσσεται στο Τμήμα Υγείας & Ασφάλειας Εργασίας (Υ&ΑΕ), έχει οργανώσει περιφερειακά ιατρεία σε κομβικά σημεία της Αττικής Οδού και έχει εκπαιδεύσει ικανό αριθμό εργαζομένων στην παροχή πρώτων βοηθειών. Επίσης, από κοινού με τον Τεχνικό Ασφάλειας της εταιρείας, πραγματοποιεί σεμινάρια υγείας και ασφάλειας σε τακτά χρονικά διαστήματα, για την εκπαίδευση όλων των εργαζομένων σε θέματα Υ&Α της Εργασίας.

Επίσης, κατά το 2021 συνεχίστηκε η καθημερινή πρακτική των επισκέψεων του προσωπικού του Ιατρείου στους χώρους εργασίας. Οι Επισκέπτες Υγείας, με αυτές τις επισκέψεις πραγματοποιούν αφενός έλεγχο υγιεινής στις εγκαταστάσεις των εταιρειών και αφετέρου συμβουλευούν και ευαισθητοποιούν τους εργαζόμενους για σημαντικά θέματα υγείας, μέσω της διανομής ενημερωτικών εντύπων. Στο πλαίσιο αυτό, μέσα στο έτος το Ιατρείο Εργασίας δι-

ένειμε έντυπα που αφορούσαν: την προστασία από τη γρίπη, την πανδημία COVID-19, την προστασία από τα κουνούπια, την προφύλαξη από τον ιό HPV, τα προτερήματα του μητρικού θηλασμού (στις μέλλουσες μητέρες), τη σημαντική αξία του τεστ Παπανικολάου, την πρόληψη του σακχαρώδη διαβήτη, τα πλεονεκτήματα του εθελοντή αιμοδότη, τις βασικές πρώτες βοήθειες, καθώς και εργονομικές ασκήσεις στο γραφείο. Επιπλέον, όλοι οι εργαζόμενοι ενημερώθηκαν μέσω e-mail για την εποχική γρίπη και τα ενδεδειγμένα μέτρα προστασίας, επίκαιρες ερωτήσεις και απαντήσεις για τον κορωνοϊό, την Παγκόσμια Ημέρα Διαβήτη, την Παγκόσμια Ημέρα κατά του AIDS, ενώ έλαβαν προσκλήσεις για συμμετοχή στις εθελοντικές αιμοδοσίες των εταιρειών.

Παράλληλα, έγινε εφοδιασμός φαρμακευτικού υλικού σε όλα τα φαρμακεία των οχημάτων και των γραφείων, εποπτείων και φυλακίων των εταιρειών, ενώ διενεργήθηκε αντιεταστικός εμβολιασμός σε ομάδα εργαζομένων όπου ενδείκνυται λόγω του εργασιακού τους περιβάλλοντος.

Κατά το 2021, μεγάλο μέρος του εργασιακού χρόνου αφιερώθηκε στην εταιρική διαχείριση της πανδημίας COVID-19 με καθημερινή καταγραφή των επιβεβαιωμένων κρουσμάτων και των στενών επαφών τους. Αναλυτικά, οι αρχικές αναφορές νόσησης γίνονταν από τους εργαζόμενους όλων των εταιρειών που δραστηριοποιούνται στην Αττική Οδό, προς το Ιατρείο Εργασίας και εκκινούσε η διαδικασία ιχνηλάτησης των περιστατικών και των επαφών τους από τους Επισκέπτες Υγείας. Εν συνεχεία, το Ιατρείο Εργασίας προχωρούσε σε άμεση ενημέρωση των υπευθύνων του κάθε τμήματος (τηλεφωνικά και μέσω e-mail), παρείχε οδηγίες και βρισκόταν σε καθημερινή τηλεφωνική επικοινωνία ατομικά με τον κάθε εργαζόμενο, αλλά και συνεργαζόταν στενά με το Γραφείο Προσωπικού, σχετικά με τις λαμβανόμενες αναρρωτικές άδειες και τις άδειες απουσίας λόγω στενής επαφής και καταγραφή των διαγνωστικών τεστ.

Τέλος, στο ευρύ φάσμα πρωτοβουλιών των εταιρειών για την προστασία της υγείας και την ασφάλεια στον εργασιακό χώρο, βασικός άξονας είναι η σχετική εκπαίδευση των εργαζομένων.

Οι νεοπροσληφθέντες εργαζόμενοι στη Διεύθυνση Κυκλοφορίας και Συντήρησης και στη Διεύθυνση Διοδίων της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» παρακολουθούν εκτεταμένη εκπαίδευση που αφορά στην εξοικειώσή τους με τις διαδικασίες και τις εργασιακές πρακτικές που ακολουθεί η εταιρεία, ώστε να μπορούν να εκτελέσουν τα καθήκοντά τους με ακρίβεια αλλά, κυρίως, με ασφάλεια:

- ➔ Εκπαίδευση νέων υπαλλήλων περιπολίας και ομάδων επέμβασης.
- ➔ Θεωρητική και πρακτική εκπαίδευση στα καθήκοντα του εισπράκτορα διοδίων.
- ➔ Θεωρητική και πρακτική εκπαίδευση στα καθήκοντα του εισπράκτορα και του επόπτη διοδίων.

Την ίδια στιγμή, η εταιρεία λειτουργίας φροντίζει και για τη συνεχή εκπαίδευση όλου του προσωπικού

ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Δείκτης συχνότητας
ατυχημάτων - συμβάντων
(frequency rate)

2,48

Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων - συμβάντων (Accidents - Incidents Frequency Rate) = (Σύνολο ατυχημάτων / Σύνολο ωρών εργασίας) x 1.000.000. Ο δείκτης παρουσιάζει τον αριθμό ατυχημάτων ανά 1.000.000 εργατοώρες.

Δείκτης σοβαρότητας
ατυχημάτων - συμβάντων
(severity rate)

0,01

Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων - συμβάντων (Accidents - Incidents Severity Rate) = (Σύνολο ωρών που απωλέσθηκαν / Σύνολο ωρών εργασίας) x 100. Ο δείκτης παρουσιάζει τις ώρες εργασίας που απωλέσθηκαν λόγω ατυχημάτων ανά 100 εργατοώρες.

Δείκτης ατυχημάτων -
συμβάντων (Accidents -
Incidents Rate)

480,77

(Σύνολο ατυχημάτων / Σύνολο εργαζομένων) x 100.000. Ο δείκτης παρουσιάζει τον αριθμό ατυχημάτων ανά 100.000 εργαζόμενους

της σε θέματα που αφορούν την υγεία και ασφάλεια στην εργασία. Το 2021, οι εργαζόμενοι της εταιρείας εκπαιδεύτηκαν σε σειρά ζητημάτων, όπως:

➔ Ασφάλεια της εργασίας, πυρασφάλεια και πυρόσβεση.

ΠΩΣ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ;

GR1 103-3

Για την παρακολούθηση της υγείας των εργαζομένων της εταιρείας «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» και την αποφυγή εκδήλωσης επαγγελματικών ασθενειών, η εταιρεία λαμβάνει τα παρακάτω μέτρα πρόληψης και προφύλαξης:

- ➔ Κάθε εργαζόμενος, από τη στιγμή της πρόσληψής του, υποβάλλεται σε πλήρη ιατρικό έλεγχο ανάλογα με την ειδικότητά του, ενώ οι εξετάσεις του επαναλαμβάνονται ανά τριετία.
- ➔ Επίσης, επειδή κάποιοι από τους εργαζόμενους μας, λόγω εργασιακού περιβάλλοντος ή ειδικότητας, ενδέχεται να εκτεθούν σε φυσικούς και χημικούς παράγοντες, πραγματοποιούνται συστηματικές μετρήσεις επιβλαβών παραγόντων στον εργασιακό χώρο (ρύπανση από οδική κυκλοφορία, θόρυβος, δονήσεις, ακτινοβολία, κ.ά.), γίνεται εκτίμηση του επαγγελματικού κινδύνου και, αν απαιτηθεί κατόπιν εισήγησης προς τη διοίκηση της εταιρείας, αποφασίζεται η λήψη των αναγκαίων μέτρων. Κατά το 2021, οι μετρήσεις πραγματοποιήθηκαν στους σταθμούς διοδίων Κορωπίου και Πεντέλης και τα επίπεδα χημικών παραγόντων που ανιχνεύτηκαν ήταν χαμηλότερα από τα σχετικά όρια. Επίσης, αναφορικά με την έκθεση σε θόρυβο, αυτή είναι μικρότερη από το όριο των 87dB(A),

όπως αυτό ορίζεται σύμφωνα με το υπ' αριθμ. Π.Δ. 146/2006 (Α'156/28.7.2006) άρθρο 3, ενώ η μέση τιμή του δείκτη LEP,d κυμαίνεται μεταξύ των τιμών 67,2 dB(A) και 72,1 dB(A) για τα διόδια Κορωπίου και μεταξύ των τιμών 66,1 dB(A) και 76,3 dB(A) για τα διόδια Πεντέλης, επομένως δεν απαιτείται να ληφθούν τα απαραίτητα μέτρα προστασίας που προβλέπονται από το ανωτέρω Προεδρικό Διάταγμα.

- Τέλος, οι εργαζόμενοι που ενδέχεται να εκτεθούν σε βιολογικούς παράγοντες (εργασία σε μονάδες βιολογικών καθαρισμών, περισυλλογή νεκρών ζώων, καθαρισμοί αυτοκινητόδρομου, κ.λπ.) προστατεύονται με αντιτετανικό εμβολιασμό και εμβολιασμούς έναντι της ηπατίτιδας Α και Β.

Παράλληλα, παρακολουθούνται όλα τα εργατικά ατυχήματα και προτείνονται μέτρα προστασίας από το Τμήμα Υγείας & Ασφάλειας και για τις δύο εταιρείες. Θα πρέπει να σημειωθεί ότι για το προσωπικό της «Αττική Οδός Α.Ε.» δεν καταγράφηκαν εργατικά ατυχήματα κατά το 2021.

Για την εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», ο αριθμός των εργατικών ατυχημάτων κατά το 2021 σημείωσε μείωση σε σχέση με το προηγούμενο έτος, χωρίς να σημειωθούν σοβαρά ή και θανατηφόρα. Το 2021, καταγράφηκαν συνολικά 8 εργατικά ατυχήματα (1 μικρό, 7 κοινά, κανένα σοβαρό), 1 λιγότερο από το 2020. Οι αναρρωτικές ημέρες απουσίας ήταν 50, εμφανώς μειωμένες σε σχέση με τις 232 του 2020.

Παρακολούθηση των βλαπτικών παραγόντων μέσω μετρήσεων με έγκυρους φορείς και διατήρησή τους σε χαμηλά επίπεδα σύμφωνα με τη νομοθεσία, όπως:

- αέριοι ρύποι και σκόνη από την οδική κυκλοφορία στους σταθμούς διοδίων
- θόρυβος από την οδική κυκλοφορία στους σταθμούς διοδίων
- δονήσεις σε θέσεις και χειριστήρια οχημάτων / μηχανημάτων
- ηλεκτρομαγνητικά πεδία σε θέσεις εργασίας
- αναλύσεις πόσιμου νερού σε εγκαταστάσεις
- αναλύσεις απορριμμάτων αυτοκινητόδρομου

Σε γενικές γραμμές, τα καταγεγραμμένα ατυχήματα, από την έναρξη δραστηριότητας της εταιρείας, οφείλονται σε συγκεκριμένες αιτίες και αυτό που αλλάζει ανά έτος είναι η κατανομή της κάθε αιτίας ατυχήματος.

Σύμφωνα με τη διερεύνηση των ατυχημάτων για το 2021, το 37,5% προέρχονται κυρίως από υπαιτιότητα του ανθρώπινου παράγοντα (αμέλεια, απροσεξία, λανθασμένη πρωτοβουλία, μη τήρηση κανόνων ασφαλείας) και δεν αφορούσαν ανεπάρκεια ή ελλείψεις των διαδικασιών, της εκπαίδευσης ή του παρεχόμενου εξοπλισμού. Τα υπόλοιπα αφορούσαν ατυχήματα κατά την προσέλευση/αποχώρηση (50%) και σε δυσμενείς καιρικές συνθήκες (12,50%), δηλαδή σε συνθήκες μη ελεγχόμενες εργασιακά. Επειδή ο αν-

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΡΓΑΤΙΚΩΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗ ΣΟΒΑΡΟΤΗΤΑ ΤΟΥΣ (2019 - 2021)



ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΡΓΑΤΙΚΩΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗΝ ΑΙΤΙΑ (2019 - 2021)



Θρώπιнос παράγοντας παίζει σημαντικό ρόλο τόσο στην πρόκληση, όσο και την πρόληψη των εργατικών ατυχημάτων, το Τμήμα Υγείας & Ασφάλειας πραγματοποιεί συνεχείς εκπαιδεύσεις και διαβουλεύσεις με τους εργαζόμενους προκειμένου, με την κατάλληλη επιμόρφωση, να αποκτήσουν συνείδηση, ώστε να αναγνωρίζουν τους κινδύνους που συνεπάγεται η εργασία τους και να λαμβάνουν τα κατάλληλα αποτρεπτικά μέτρα.

Εκτός από τα ατυχήματα, καταγράφονται και τα συμβάντα ή «παρ' ολίγον ατυχήματα», δηλαδή αιφνίδια γεγονότα στον εργασιακό χώρο χωρίς τραυματισμό, ασθένεια ή βλάβη εργαζομένων, παρόλο που υπήρχε τέτοια πιθανότητα. Η καταγραφή, αναφορά και ανάλυση των συμβάντων («παρ' ολίγον ατυχημάτων») είναι απαραίτητες, γιατί λειτουργούν (χωρίς κόστος τραυματισμού) ως προειδοποιητικά σήματα για τη βελτίωση του υφιστάμενου συστήματος διαχείρισης της επαγγελματικής ασφάλειας και υγείας.

Κατά τη διάρκεια του 2021 καταγράφηκαν 7 συμβάντα, μειωμένα κατά 1 σε σχέση με τα 8 του προηγούμενου έτους. Το σύνολο των καταγεγραμμένων συμ-

βάντων ήταν τροχαία και αφορούσαν εργαζόμενους στα Διόδια. Σημειώνεται επίσης ότι, τα συμβάντα συνέβησαν κατά την προσέλευση/αποχώρηση από την εργασία και εκτός ωραρίου.

Το μεγάλο ποσοστό των τροχαίων κατά την προσέλευση - αποχώρηση, αιτιολογείται, όπως προκύπτει κατόπιν συζητήσεων με τους εργαζόμενους, από το γεγονός ότι όταν προσέρχονται στην εργασία διακατέχονται συνήθως από άγχος προκειμένου να είναι συνεπείς στην ώρα έναρξης, ενώ όταν αποχωρούν, η χαλαρότητα του πέρατος της εργασιακής ημέρας σε συνδυασμό με άλλες υποχρεώσεις που τυχόν έχουν, συντελούν στη μειωμένη προσοχή και έχουν ως επακόλουθο τροχαία συμβάντα.

Η οδική ασφάλεια παραμένει σημαντικό θέμα στην εργασιακή καθημερινότητα των υπαλλήλων και αναδεικνύεται συνεχώς μέσα από τις πρακτικές που έχουν αναπτυχθεί από την εταιρεία στο πλαίσιο του ISO 39001 της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» και τα εκπαιδευτικά σεμινάρια προς τους εργαζόμενους.

Αναφορικά με τις απουσίες των εργαζομένων για λόγους υγείας, το 2021 καταγράφηκαν:

ΑΠΟΥΣΙΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ



Απουσίες σε
εργατοημέρες λόγω
ασθένειας

157



Απουσίες σε ημέρες
λόγω εγκυμοσύνης
(κυοφορία - λοχεία)

119

ΑΠΟΥΣΙΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ (στην Αττική Οδό και την Εγνατία Οδό)



	ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ	ΕΓΝΑΤΙΑ ΟΔΟΣ	ΣΥΝΟΛΟ
 Απουσίες σε εργατοημέρες λόγω ασθένειας	5.982	4.624	10.606
 Απουσίες σε ημέρες λόγω εγκυμοσύνης (κυοφορία - λοχεία)	1.109	1.532	2.641
 Απουσίες σε εργατοημέρες λόγω επαγγελματικής ασθένειας	78	374	452



Τέλος, σε θέματα που αφορούν την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων μας και τις εργασιακές πρακτικές που ακολουθούνται από τις εταιρείες, λαμβάνουμε υπόψη και τις παρατηρήσεις και προτάσεις των χρηστών της Αττικής Οδού. Κατά τη διάρκεια του 2021, λάβαμε 5 γραπτά παράπονα που αφορούσαν κυρίως σε υποστελέχωση σε σταθμούς διοδίων και σημεία εξυπηρέτησης συνδρομητών, καθώς και θέματα σχετικά με εργασίες πρασίνου, τα οποία και απαντήθηκαν στο σύνολό τους, ενώ έγιναν οι απαραίτητες αλλαγές και δόθηκαν οδηγίες στους εργαζόμενους.

Τράπεζα αίματος

Οι εργαζόμενοι των εταιρειών συμμετέχουν σε πρόγραμμα εθελοντικής αιμοδοσίας. Η τράπεζα αίματος που έχει δημιουργηθεί είναι από τις μεγαλύτερες πανελλαδικά και βρίσκεται στη διάθεση των εργαζομένων και των συγγενών τους σε δύσκολες στιγμές που μπορεί να αντιμετωπίσουν. Η συμμετοχή στο πρόγραμμα αιμοδοσίας είναι πολύ υψηλή κάθε χρόνο, ενώ κάθε εργαζόμενος μπορεί να συμμετέχει μέχρι 3 φορές ετησίως. Η συμμετοχή στην αιμοδοσία επιβραβεύεται με μία ημέρα άδεια.

Από το 2004 μέχρι σήμερα, έχουν συλλεχθεί **6.339** μονάδες αίματος από **698** εθελοντές/ντρίες αιμοδότες/τριες σε **50** αιμοδοσίες.

Θα πρέπει να αναφερθεί ότι κατά το 2021, ελήφθησαν τα απαραίτητα μέτρα προστασίας για την ασφαλή και ομαλή διεξαγωγή των αιμοδοσιών (αποφυγή συνωστισμού, τήρηση αποστάσεων ασφαλείας, συμπλήρωση δελτίου αιμοδότη εκτός του χώρου αιμοδοσίας, χορήγηση αριθμού προτεραιότητας, αναμονή εκτός χώρου αιμοδοσίας και ακόλουθη τηλεφωνική κλήση για προσέλευση) και διατηρήθηκε σε επιθυμητά επίπεδα ο αριθμός των ληφθεισών μονάδων αίματος.



ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΜΟΔΟΣΙΩΝ

ΕΤΗΣΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΡΧΗ ΜΕΧΡΙ ΣΗΜΕΡΑ (2004-2021)

Ετήσιος αριθμός εθελοντικών αιμοδοσιών	3
Ετήσιος αριθμός εθελοντών αιμοδοτών	216
Ετήσιος αριθμός μονάδων αίματος	417
Συνολικός αριθμός εθελοντικών αιμοδοσιών από την αρχή (2004) μέχρι το τέλος του έτους	50
Συνολικός αριθμός αιμοδοτών από την αρχή (2004) μέχρι το τέλος του έτους	698
Συνολικός αριθμός φιαλών αίματος από την αρχή (2004) μέχρι το τέλος του έτους	6.339

Κατά τη διάρκεια του 2021, διατέθηκαν **130** μονάδες αίματος σε υπαλλήλους και συγγενικά τους πρόσωπα που τις είχαν ανάγκη.

Εργαζόμενοι και αθλητισμός

Οι εταιρείες «Αττική Οδός Α.Ε.» και «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» προάγουν την καλλιέργεια του αθλητικού πνεύματος και ενθαρρύνουν τους εργαζόμενους να συμμετέχουν σε αθλητικές δραστηριότητες και διοργανώσεις.

Η ίδρυση ομάδας ποδοσφαίρου των εταιρειών έχει δώσει την ευκαιρία σε πολλούς εργαζόμενους να συμμετέχουν, επιτυγχάνοντας μάλιστα νίκες για την ομάδα. Παράλληλα τα τελευταία χρόνια η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» ανταποκρίνεται στο ενδιαφέρον των εργαζομένων να συμμετάσχουν στον Αυθεντικό Μαραθώνιο της Αθήνας, αναλαμβάνοντας την κάλυψη του κόστους συμμετοχής τους. Με την πεποίθηση ότι η προαγωγή της υγείας μέσω της άθλησης αποτελεί βασική προϋπόθεση για την καλή ποιότητα ζωής κάθε ατόμου, οι εργαζόμενοι ενθαρρύνονται στην κατεύθυνση τέτοιων συμμετοχών.

Αναλυτικότερα, κατά τη διάρκεια του 2021 και έπειτα από μία χρονιά περιορισμών λόγω της πανδημίας

COVID-19, η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» εξασφάλισε τη συμμετοχή 17 εργαζομένων στον 38^ο Αυθεντικό Μαραθώνιο της Αθήνας στους αγώνες των 5 χλμ. και 10 χλμ., ενώ από το φθινόπωρο του 2021, η ποδοσφαιρική ομάδα συμμετέχει κανονικά στο εργασιακό πρωτάθλημα της Ένωσης Σωματείων Εργασιακού Αθλητισμού (ΕΣΕΑ).





Εργασιακό κλίμα GRI 406-1

Κατά το 2021 συνέχισε να δίνεται προτεραιότητα στην Υγεία και Ασφάλεια των εργαζομένων, λόγω της πανδημίας του COVID-19. Επίσης, συνεχίστηκε η λειτουργία του πρότυπου προγράμματος συμβουλευτικής υποστήριξης των εργαζομένων σε εθελοντική βάση με εταιρεία ειδικών ψυχολόγων, προκειμένου να βοηθήσει στην ενδυνάμωση του προσωπικού τη δύσκολη αυτή περίοδο που διανύουμε λόγω της υγειονομικής κρίσης.

Επιπλέον, κατά τη διάρκεια του 2021 πραγματοποιήθηκε εκπαίδευση των κατώτερων στελεχών με θέμα «Team Building», για τη βελτίωση της συνεργασίας και επικοινωνίας με τους συνάδελφούς τους. Η εκπαίδευση των ανώτερων στελεχών προγραμματίστηκε για το 2022.

Οι διευθύνσεις των εταιρειών πραγματοποιούν τακτικές συναντήσεις με το προσωπικό, ώστε να υπάρχει συνεχής ενημέρωση για θέματα που αφορούν την εργασία, τις συνθήκες κ.λπ. Ανάλογα με τη θεματολογία που τίθεται από το προσωπικό, οι Διευθύνσεις προβαίνουν σε περαιτέρω αξιολόγηση κάποιων αιτημάτων, ώστε να μπορέσουν να σφυγμομετρήσουν τις ανάγκες του προσωπικού και να λάβουν τα κατάλληλα μέτρα.

Πέραν όμως των εσωτερικών συναντήσεων των τμημάτων, η εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» διεξάγει κατά καιρούς και μια ευρύτερη Έρευνα Ικανοποίησης του Προσωπικού, όπου δίνεται η δυνατότητα στους εργαζόμενους να απαντήσουν σε πληθώρα ερωτημάτων, ενώ παράλληλα μπορούν να διατυπώσουν ελεύθερα τη γνώμη τους για διάφορα θέματα που τους απασχολούν, ανώνυμα.

Η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» πραγματοποίησε το 2015 την πρώτη Έρευνα Ικανοποίησης Προσωπικού και ακολούθησε και επόμενη που ξεκίνησε κατά τη διάρκεια του 2018 και ολοκληρώθηκε το 2019.

Η ανταπόκριση του προσωπικού στις έρευνες έδειξε ότι το προσωπικό εμπιστεύεται τη μέθοδο και την χρησιμοποιεί για να επικοινωνήσει με τη διοίκηση, ενώ τα αποτελέσματα των ερευνών μελετώνται από τη διοίκηση, ώστε να προγραμματιστούν δράσεις και βελτιώσεις.



Η προστασία του περιβάλλοντος

SDGs:



Ο σεβασμός και η προστασία του περιβάλλοντος, που αποτέλεσαν βασικούς στόχους ήδη από τη φάση κατασκευής του αυτοκινητόδρομου, συνεχίζουν να συνιστούν προτεραιότητα και κατά τη λειτουργία του, αποδεικνύοντας στην πράξη ότι ένας αυτοκινητόδρομος μπορεί να συνυπάρχει σε αρμονία με το περιβάλλον.

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ:

➔ Περιβαλλοντική προστασία

ΒΑΣΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ / ΕΠΙΤΕΥΓΜΑΤΑ:

- ➔ Συντήρηση **70.000** δέντρων, **730.000** θάμνων, **78** στρεμμάτων χλοοτάπητα
- ➔ Μείωση κατανάλωσης νερού κατά **9,31%**
- ➔ **127** 24ωρες μετρήσεις με κινητές μονάδες μέτρησης θορύβου
- ➔ Εκτιμώμενη εξοικονόμηση χαρτιού λόγω συστήματος «ΠΑΠΥΡΟΣ»: πάνω από **17,3** τόνοι χαρτιού από το 2002 στην «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», πάνω από **540** κιλά χαρτιού το 2021 για την «Αττική Οδός Α.Ε.»
- ➔ Εξωτερική διασφάλιση του υπολογισμού του ανθρακικού αποτυπώματος του έργου



Περιβαλλοντική προστασία



GRI 302-1, GRI 302-4, GRI 303-1, GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, GRI 305-5, GRI 305-7, GRI 306-2

ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

GRI 103-1

Το περιβάλλον αντιμετωπίζεται ως ένα από τα αναπόσπαστα τμήματα της πολιτικής των εταιρειών, οι οποίες προσπαθούν με κάθε τρόπο να μειώσουν τις επιπτώσεις που προκαλεί σε αυτό η λειτουργία του αυτοκινητόδρομου. Οι εταιρείες μεριμνούν για θέματα ρύπων, θορύβου, απορριμμάτων / ανακύκλωσης, υδάτινων πόρων και τοπικής χλωρίδας και πανίδας.

Οι εταιρείες επενδύουν σε αυτή την προσπάθεια μέσω νέων τεχνολογιών, αντικατάστασης στόλου οχημάτων και καλύτερης διαχείρισης του υπάρχοντος εξοπλισμού, με στόχο τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και του ανθρακικού αποτυπώματος των δραστηριοτήτων τους.

Η διαχείριση του θέματος της περιβαλλοντικής προστασίας συμβάλλει στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης «Καθαρό Νερό και Αποχέτευση», «Υπεύθυνη Κατανάλωση και Παραγωγή», «Δράση για το Κλίμα» και «Ζωή στη Στεριά», όπως έχουν οριστεί από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών.

ΠΩΣ ΤΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΜΑΣΤΕ ΚΑΙ ΠΩΣ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ

GRI 103-2, GRI 103-3

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΠΡΑΣΙΝΟΥ

Η εκτεταμένη φύτευση, που πραγματοποιήθηκε με την ολοκλήρωση της κατασκευής του αυτοκινητόδρομου, ανανεώνεται και συντηρείται σε τακτική βάση, με σεβασμό στην τοπική χλωρίδα, και συντελεί στην ομαλή ένταξη του αυτοκινητόδρομου στον τοπικό ιστό. Οι πράσινες ζώνες στον αυτοκινητόδρομο αποτελούν μια φυσική ζώνη για εμφύτευση και εμπλουτισμό της χλωρίδας, ενώ, σύμφωνα με έρευνες, λειτουργούν ως φίλτρο απορρόφησης των εκπνεόμενων καυσαερίων από την κυκλοφορία των αυτοκινήτων.

Η αρχική φύτευση περιλάμβανε πάνω από 1.000.000 δέντρα, θάμνους και φυτά, ενώ για τη συντήρηση και επέκταση του πρασίνου στον αυτοκινητόδρομο, απασχολείται σε μόνιμη βάση εξειδικευμένο προσωπικό. Οι εργασίες που αφορούν στη συντήρηση του πρασίνου γίνονται σε τακτική βάση και περιλαμβάνουν κλάδεμα, φυτεύσεις, καθαρισμό των χόρτων, πε-

ρισυλλογή σκουπιδιών, παρακολούθηση ασθενειών, λίπανση, ψεκασμούς και άρδευση.

Για τη σωστή ανάπτυξη των παραπάνω φυτών χρησιμοποιήθηκαν 20.600 κιλά ανόργανων λιπασμάτων καθώς και εξαιρετικά μικρές, για το μέγεθος του έργου, ποσότητες φυτοφαρμάκων (1,5 κιλό και 5 λίτρα για βιολογική και χημική καταπολέμηση αντίστοιχα), αφού η βιολογική καταπολέμηση (κοπή και καύση) αποτελεί πρώτη επιλογή. Επίσης, από τα προϊόντα κλαδέματος και κοπής φυτικού υλικού, παρήχθησαν συνολικά 10.400 κυβικά μέτρα πριονιδιού (με χρήση κλαδοτεμαχιστών, ειδικών μηχανημάτων για τον σκοπό αυτό).

Τέλος, στο πλαίσιο της περιβαλλοντικής φροντίδας συνεχίστηκε η εφαρμογή των παρακάτω μεθόδων:

- ➔ Χρήση σάκων πολλαπλής χρήσης και όχι πλαστικών σακουλών, κατά τη συλλογή υπολειμμάτων κοπής φυτικού υλικού και σκουπιδιών από τα πρανή.
- ➔ Μετατροπή των φυτικών υπολειμμάτων που προκύπτουν από τα κλαδέματα, σε πριονίδι (το προϊόν αυτό χρησιμοποιείται ως οργανικό λίπασμα για τις ανάγκες των φυτών, ως υλικό εδαφοκάλυψης και για την παραγωγή κομπόστ). Έτσι, επιτυγχάνεται σημαντική μείωση των απορριμμάτων που καταλήγουν στις χωματερές.

Κατά τη διάρκεια του 2021 συντηρήθηκαν:

70.000
δέντρα



730.000
θάμνοι

78 στρέμματα
χλοοτάπητα



ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΝΕΡΟΥ

Η άρδευση γίνεται από νερό γεώτρησης και ρυθμίζεται από κεντρικό ηλεκτρονικό σύστημα, που προγραμματίζεται ανάλογα με τις κλιματικές συνθήκες, έτσι ώστε να αποφεύγεται η σπατάλη νερού. Για την άρδευση ειδικά διαμορφωμένων περιοχών με γκαζόν χρησιμοποιείται το νερό από τους βιολογικούς καθαρισμούς (μονάδες επεξεργασίας υγρών αποβλήτων) του έργου, ώστε να μην εξαντλούνται οι φυσικοί υδάτινοι πόροι.

Η διαχείριση του νερού άρδευσης γίνεται πάντα με στόχο τη μεγαλύτερη δυνατή εξοικονόμηση. Ειδικότερα, σε συγκεκριμένα φυτά, κυρίως μεγάλα δέντρα, η ποσότητα του νερού έχει μειωθεί στο ελάχιστο πλέον, καθώς το ριζικό σύστημα έχει επεκταθεί και δεν χρειάζονται συχνή άρδευση.

Διενεργούνται ποιοτικές μετρήσεις, χημικές και μικροβιολογικές αναλύσεις στην αρχή και στο τέλος των ποτισμάτων για να ελέγχεται η ποιότητα του νερού, ενώ καταγράφονται οι στάθμες πέραν των ποσοτήτων κατανάλωσης για να παρακολουθούμε την επάρκεια της εκάστοτε γεώτρησης.

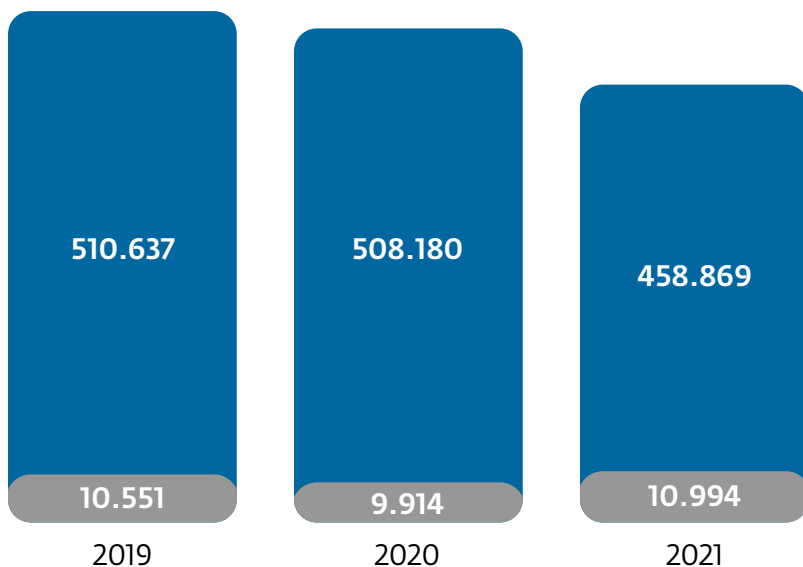
Τα υγρά απόβλητα που προκύπτουν από τις εγκαταστάσεις των κτηρίων του αυτοκινητόδρομου οδηγούνται είτε σε μονάδες επεξεργασίας υγρών αποβλήτων του έργου, είτε από στεγανούς βόθρους μέσω βυτιοφόρων σε κεντρική Μονάδα Επεξεργασίας Λυμάτων. Καθώς δεν αποτελούν υγρά απόβλητα από εργασίες, δεν συνιστούν ποσότητα που οι εταιρείες μπορούν να σχεδιάσουν τη μείωσή της.



Η μείωση της συνολικής κατανάλωσης νερού για το έτος 2021 είναι της τάξης του **9,31%** σε σχέση με το 2020. Επίσης, για την άρδευση στην περιοχή των Σταθμών Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών, γίνεται χρήση ανακυκλωμένου νερού που προέρχεται από τον βιολογικό καθαρισμό που υπάρχει στα ΣΕΑ. Για το 2021, η ποσότητα που προέκυψε από ανακύκλωση νερού από τον βιολογικό καθαρισμό ήταν **27.685** κυβικά μέτρα (ΣΕΑ Ασπροπύργου & ΣΕΑ Μεσογείων) και χρησιμοποιήθηκε για το πότισμα των φυτών που βρίσκονται εκεί.

Παρακάτω παρουσιάζεται η ετήσια κατανάλωση νερού από το δίκτυο της ΕΥΔΑΠ και από το δίκτυο άρδευσης.

ΕΤΗΣΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΝΕΡΟΥ (m³)



■ ΓΕΩΤΡΗΣΕΙΣ ■ ΕΥΔΑΠ



ΘΟΡΥΒΟΣ

Ειδικά για τη μείωση του θορύβου στην Αττική Οδό έχει πραγματοποιηθεί σχετική μελέτη και εφαρμόζονται αντιθορυβικά μέτρα, σε συνάρτηση με την εδαφική διαμόρφωση και τις ανάγκες κάθε περιοχής. Συγκεκριμένα, έχουν τοποθετηθεί ηχοπετάσματα, συνολικής έκτασης περίπου 40 χιλιάδων τετραγωνικών μέτρων, καθώς και ακουστικές ζώνες προκηπίων και αναχωμάτων με ειδικές φυτεύσεις. Επίσης, τα επίπεδα θορύβου που προκύπτουν από τη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου παρακολουθούνται από την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», ώστε να παρέχει την κατάλληλη πληροφόρηση στην εταιρεία Παραχώρησης, «Αττική Οδός Α.Ε.», προκειμένου να επέμβει, με την έγκριση του αρμόδιου Υπουργείου, σε περίπτωση υπερβάσεων ορίων και να προβεί σε έργα αντιμετώπισης του θορύβου με ηχοπετάσματα. Η έκθεση σε κυκλοφοριακό θόρυβο κατά μήκος της Αττικής Οδού μετριέται σε 24ωρη βάση μέσω 8 αυτόματων σταθμών μέτρησης

θορύβου, που βρίσκονται κατά μήκος του αυτοκινητόδρομου, η λειτουργία των οποίων παρακολουθείται από την εταιρεία.

Εκτός από τους μόνιμους σταθμούς, πραγματοποιούνται και μετρήσεις σε συγκεκριμένα σημεία με τη χρήση κινητών μονάδων μέτρησης θορύβου, κατόπιν αιτημάτων κατοίκων και επιχειρήσεων, για να διαπιστωθεί αν υπάρχει ανάγκη επέμβασης και τοποθέτησης ηχοπετάσματος. Τα δεδομένα από τους μόνιμους και κινητούς σταθμούς παρακολούθησης της στάθμης θορύβου αναλύονται από εξωτερικό εξειδικευμένο συνεργάτη και η εντολή για λήψη πρόσθετων μέτρων ηχοπροστασίας δίνεται από την «Αττική Οδός Α.Ε.», κατόπιν έγκρισης του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας.

Κατά το 2021 πραγματοποιήθηκαν 127 24ωρες μετρήσεις με κινητές μονάδες μέτρησης θορύβου. Μέχρι σήμερα έχουν τοποθετηθεί 20 χλμ. ηχοπετασμάτων στα 20 χρόνια λειτουργίας του αυτοκινητόδρομου.

Επίσης εκκρεμεί η υλοποίηση ηχοπετασμάτων σε συγκεκριμένες θέσεις ελέγχου καθώς και η υπερύψωση υφισταμένων.

ΑΤΜΟΣΦΑΙΡΙΚΗ ΡΥΠΑΝΣΗ

Η παρακολούθηση των επιπέδων ατμοσφαιρικής ρύπανσης πραγματοποιείται από 8 σταθμούς, που βρίσκονται κατά μήκος της Αττικής Οδού, όπου καταμετρώνται όλοι οι αέριοι ρύποι που καθορίζονται από τη σχετική Ευρωπαϊκή Νομοθεσία (NO₂, CO, βενζόλιο και αιωρούμενα σωματίδια PM₁₀ και PM_{2,5}) σε ωριαία βάση.

Η αξιολόγηση των αποτελεσμάτων των μετρήσεων των επιπέδων αέριων ρύπων σε σχέση με τα επιτρεπόμενα όρια πραγματοποιείται από εξωτερικό εξειδικευμένο συνεργάτη. Το 2021, οι αέριοι ρύποι κατά μήκος της Αττικής Οδού κυμάνθηκαν κάτω από τα όρια που ορίζει η Ευρωπαϊκή Νομοθεσία.



ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ

Το μεγάλο πρόγραμμα ανακύκλωσης που υλοποιείται στις εταιρείες περιλαμβάνει απόβλητα από τη λειτουργία των γραφείων (χαρτί, toner, πλαστικό, κ.λπ.), απόβλητα ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ηλεκτρονικοί υπολογιστές, οθόνες, κ.λπ.) και κάθε είδους απόβλητα που προκύπτουν από τη λειτουργία του ίδιου του αυτοκινητόδρομου (ορυκτέλαια, παλαιά αυτοκίνητα, συσσωρευτές, ανταλλακτικά - σιδηρικά, απόβλητα πρασίνου, κ.λπ.). Παράλληλα, γίνεται ανακύκλωση συσκευασιών μέσω των μπλε κάδων, ιδίως στον χώρο των κεντρικών εγκαταστάσεων των δύο εταιρειών.

Οι εταιρείες, επίσης, διενεργούν αναλύσεις των συλλεχθέντων απορριμμάτων από τον αυτοκινητόδρομο, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι δεν θα απορριφθούν στον ΧΥΤΑ επισφαλής περιβαλλοντικά απόβλητα.

Η κατανάλωση χαρτιού είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την καθημερινότητα μιας εταιρείας και τη διαχείριση των εγγράφων της. Κατά το 2021, οι παραγγελίες σε χαρτί ήταν περίπου 1.930 κιλά για την «Αττική Οδός Α.Ε.» και 12.975 κιλά για την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.». Έτσι, για τον περιορισμό της κατανάλωσης χαρτιού, οι εταιρείες χρησιμοποιούν το σύστημα «ΠΑΠΥΡΟΣ» για τη διαχείριση αρχείων και την κοινοποίηση και δρομολόγηση εγγράφων (υπηρεσιακών σημειωμάτων ή εισερχόμενων εγγράφων) στα αρμόδια Τμήματα / Διευθύνσεις. Το σύστημα αυτό διανέμει ηλεκτρονικά τα απαραίτητα έγγραφα, περιορίζοντας σημαντικά την ανάγκη εκτύπωσής τους και εξοικονομώντας μεγάλες ποσότητες χαρτιού κάθε χρόνο.

Το σύστημα «ΠΑΠΥΡΟΣ» τέθηκε σε εφαρμογή το 2002 και στις δύο εταιρείες και μέχρι τις 31.12.2021, στην «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» είχαν αρχειοθετηθεί 28.224 υπηρεσιακά έγγραφα και 135.376 εξερχόμενα - εισερχόμενα έγγραφα (συμπεριλαμβανομένης και της αλληλογραφίας για την Εγνατία Οδό). Από την αρχή χρήσης του συστήματος, εκτιμάται ότι έχει γίν



νει εξοικονόμηση πάνω από 225.700 φύλλων χαρτιού για Υπηρεσιακά Σημειώματα και πάνω από 3.250.000 φύλλων χαρτιού για εισερχόμενα - εξερχόμενα έγγραφα. Αυτές οι ποσότητες αντιστοιχούν σε πάνω από 17,3 τόνους χαρτιού που δεν χρησιμοποιήθηκαν χάρη στο σύστημα «ΠΑΠΥΡΟΣ». Αντίστοιχα, για την εταιρεία «Αττική Οδός Α.Ε.» εκτιμάται ότι με το σύστημα «ΠΑΠΥΡΟΣ» εξοικονομήθηκαν πάνω από 540 κιλά χαρτιού το 2021.

Τέλος, στο πλαίσιο της συνολικής προσπάθειας των εταιρειών για το περιβάλλον, θα πρέπει να σημειωθεί ότι, από τα παράπονα / σχόλια που συλλέγονται, κατά το 2021 καταγράφηκαν 7 παράπονα (6 γραπτά, 1 τηλεφωνικό) που αφορούσαν σε περιβαλλοντικές επιπτώσεις (ορατότητα, ηχορύπανση, κ.λπ.). Η εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» απαντά σε όλα τα παράπονα και εφόσον είναι εντός της δικαιοδοσίας της, προχωρά στις απαραίτητες ενέργειες.

Ενδεικτικά, οι ποσότητες υλικών που ανακυκλώθηκαν το 2021 ήταν:

 Scrap / Σίδερα	 Toner	 Συσσωρευτές	 Η/Η συσκευές	 Μπλε κάδοι	 Ζωικά υποπροϊόντα	 Ορυκτέλαια
0 kg* 2020 2019 635 kg 3.245 kg	0 τεμ.* 2020 2019 9 τεμ. 0 τεμ.*	1.470 kg 2020 2019 7.492 kg 10.936 kg	9.090 kg 2020 2019 3.280 kg 14.210 kg	1.344 m³ 2020 2019 1.112 m³ 1.344 m³	1.533 kg 2020 2019 1.557 kg 1.438 kg	2.200 lt 2020 2019 700 lt 1.780 lt
15.235 kg 2020 2019 16.130 kg 26.845 kg	103 τεμ. 2020 2019 127 τεμ. 65 τεμ.	2.282 kg 2020 2019 1.552 kg 356 kg	0 kg* 2020 2019 175 kg 1.337 kg	848 m³ 2020 2019 720 m³ 840 m³	1.560 kg 2020 2019 4.540 kg 2.460 kg	1.918 kg 2020 2019 1.190 kg 1.540 kg

* Η ανακύκλωση αυτών των ειδών γίνεται όταν υπάρχει επαρκής ποσότητα. Δεν συλλέχθηκε επαρκής ποσότητα κατά το 2021.

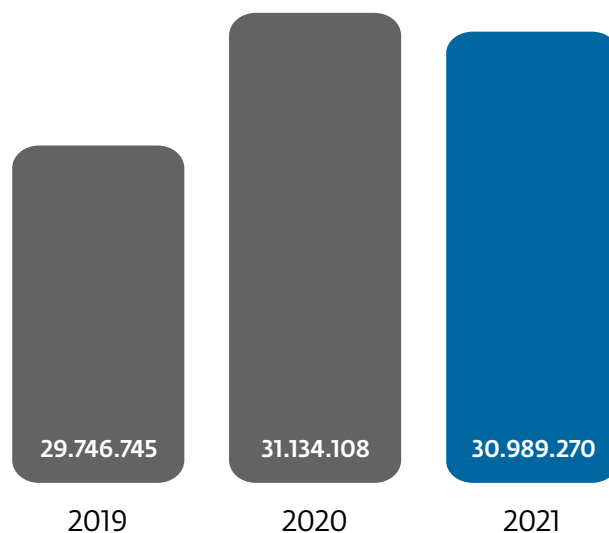
Με βάση τις συμβατικές υποχρεώσεις, λόγω του αστικού χαρακτήρα της Αττικής Οδού, ο αυτοκινητόδρομος φωτίζεται σε όλο το μήκος του. Η ικανοποίηση των αναγκών φωτισμού του αυτοκινητόδρομου συνδέεται με σημαντική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας και, για τον περιορισμό ενδεχόμενης σπατάλης, η εταιρεία λειτουργίας και συντήρησης, με την έγκριση της εταιρείας παραχώρησης, έχει εγκαταστήσει ένα σύστημα φωτόμετρων τόσο στις σήραγγες, όσο και στον ανοιχτό δρόμο, ώστε να ρυθμίζεται η αφή / σβέση και η ένταση του φωτισμού, ανάλογα με τη φωτεινότητα του περιβάλλοντος.

Από το 2013 έχουν εγκατασταθεί δύο φωτοβολταϊκά συστήματα στην Αττική Οδό. Συγκεκριμένα, τα συστήματα αποτελούνται από 84 πολυκρυσταλλικά πάνελ που έχουν τοποθετηθεί στα στέγαστρα των δύο μετωπικών σταθμών που βρίσκονται στα άκρα του κυρίως τμήματος της Αττικής Οδού (στο Ρουπάκι και στο Κορωπί). Τα Φ/Β συστήματα έχουν συνολική εγκατεστημένη ισχύ 0,04 MW, ενώ η συνολική ενέργεια που παρήχθη κατά το 2021 ήταν 52.442 MWh (έναντι 55.378 MWh το 2020). Η ενέργεια αυτή δεν καταναλώνεται από την Αττική Οδό, αλλά εγχέεται στο δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας. Ο Διαχειριστής ΑΠΕ & Εγγυήσεων Προέλευσης εκκαθαρίζει κάθε μήνα την παραχθείσα ενέργεια και καταβάλει το σχετικό αντίτιμο στον ανεξάρτητο παραγωγό.

Από το 2013, συνολικά έχουν παραχθεί 509.122 MWh, συμβάλλοντας στην παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας της χώρας από ανανεώσιμες πηγές.

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ (kWh)

(ΔΕΝ περιλαμβάνει ΣΕΑ Ασπροπύργου & κεραίες κινητής τηλεφωνίας)



Η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας για το 2021 παρουσιάζει πολύ μικρή μείωση της τάξης του **0,47%** σε σχέση με το 2020

ΚΑΥΣΙΜΑ (ΚΙΝΗΣΗ/ΘΕΡΜΑΝΣΗ)

Η συνολική κατανάλωση καυσίμων έχει μειωθεί δραστικά κατά την τελευταία δεκαετία, τόσο λόγω αντικατάστασης του εταιρικού στόλου με πετρελαιοκίνητα οχήματα νέας τεχνολογίας, όσο και από τη χρήση αντλιών θερμότητας για το σύστημα θέρμανσης. Η κατανάλωση πετρελαίου για θέρμανση και για τη λειτουργία ηλεκτροπαραγωγών ζευγών (Η/Ζ) κατά το 2021 παρουσίασε μείωση 35% σε σχέση με το 2020. Η μείωση οφείλεται στην αποκατάσταση της βλάβης του μετασχηματιστή στον ανισόπεδο κόμβο Αιγάλεω που είχε συμβεί το προηγούμενο έτος και που απαίτησε τη χρήση του Η/Ζ στον σταθμό διοδίων Αιγάλεω υποχρεωτικά επί 24ώρου βάσης για δυόμισι μήνες. Επιπλέον, βάσει και των σχετικών κρατικών οδηγιών, ο κλιματισμός λειτούργησε κατά τη διάρκεια του 2021 – όπως και για το 2020 – επί 24ώρου βάσης και όχι μόνο μόνον τις εργάσιμες ώρες, όπως συνέβαινε πριν την πανδημία.

Σχετικά με την κατανάλωση καυσίμων κίνησης, παρουσιάζονται και τα καύσιμα που αφορούν τον στόλο της εταιρείας φύλαξης του έργου της Αττικής Οδού,



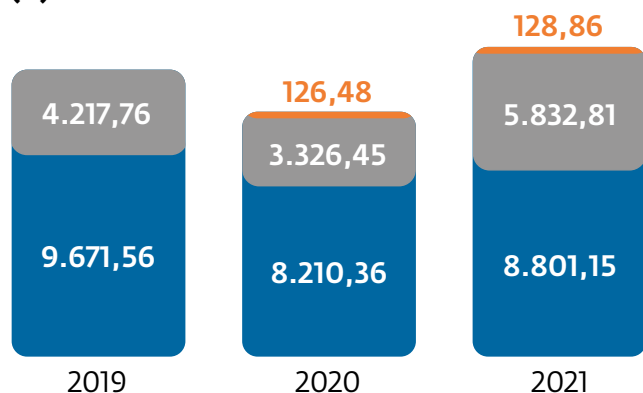
αλλά και της Τροχαίας Αττικής Οδού χωριστά. Σημειώνεται ότι τα οχήματα αυτά δεν ανήκουν στις δύο εταιρείες, αλλά χρησιμοποιούνται για υπηρεσίες που παρέχονται από υπεργολάβο μας ή από την Τροχαία για τη διαφύλαξη του έργου και της ασφάλειας των χρηστών, οπότε είναι σημαντικό να συμπεριλαμβάνονται στην παρούσα Έκθεση. Η συνολική κατανάλωση καυσίμων για όλους τους στόλους το 2021 παρέμεινε στα ίδια επίπεδα με το 2020, καθώς συνέχισαν να ισχύουν οι περιορισμοί μετακινήσεων που επέφεραν τα μέτρα που εφαρμόστηκαν για την αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19.



ΕΤΗΣΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΥΣΙΜΩΝ ΚΙΝΗΣΗΣ (lt)

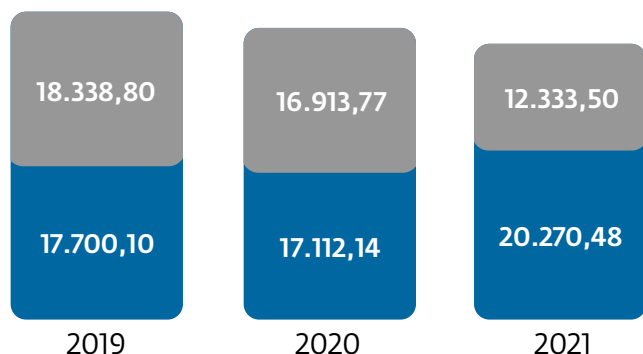
ΕΤΗΣΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΥΣΙΜΩΝ ΑΤΤΙΚΗΣ ΟΔΟΥ (lt)

■ BENZINΗ ■ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟ ■ ΜΙΓΜΑ ΚΙΝΗΣΗΣ



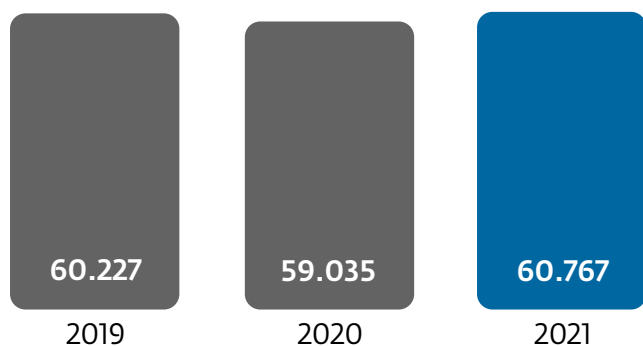
ΕΤΗΣΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΥΣΙΜΩΝ ΤΡΟΧΑΙΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ ΟΔΟΥ (lt)

■ BENZINΗ ■ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟ

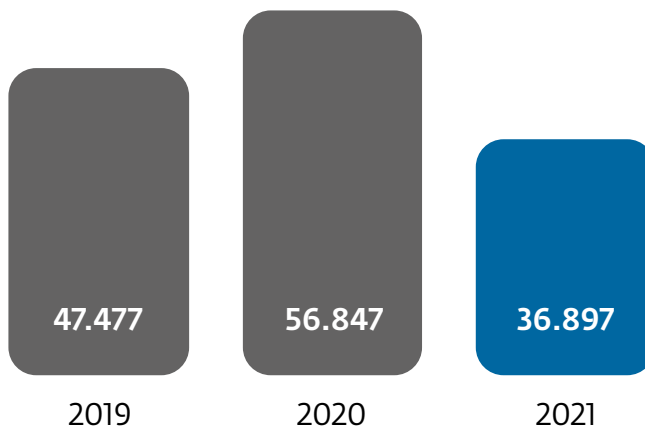


ΕΤΗΣΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΥΣΙΜΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΦΥΛΑΞΗΣ (lt)

■ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟ



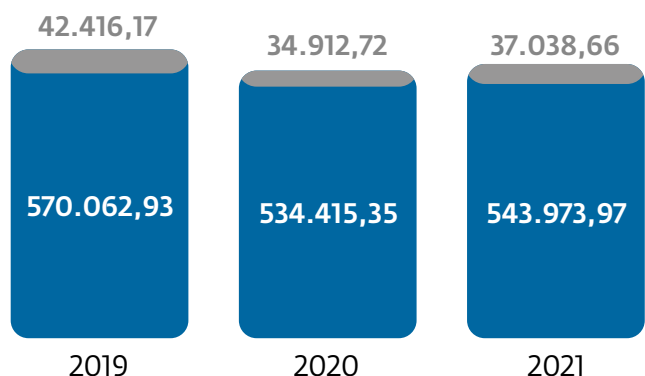
ΠΕΤΡΕΛΑΙΟ (LT) (για θέρμανση και Η/Ζ)



ΕΤΗΣΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΥΣΙΜΩΝ ΚΙΝΗΣΗΣ (lt)



■ BENZINΗ ■ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟ





ΑΝΘΡΑΚΙΚΟ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑ

Για τον υπολογισμό του ανθρακικού αποτυπώματος του έργου, από το 2020, έχει ανατεθεί σε εξωτερικό συνεργάτη η Διασφάλιση των Μετρήσεων Αερίων του Θερμοκηπίου για την «Αττική Οδός Α.Ε.» και την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.». Στο πλαίσιο αυτό, έγιναν υπολογισμοί των μετρήσεων των αερίων του θερμοκηπίου από τον εξωτερικό συνεργάτη, σύμφωνα με το Greenhouse Gas Protocol (corporate standard 2021) και το ISO 14064 και το εργαλείο μετρήσεων εκπομπών του First Climate.

Το Greenhouse Gas Protocol Standard αποτελεί την πλέον έγκυρη πρωτοβουλία με λεπτομερείς οδηγίες για την καταγραφή των εκλύσεων αερίων του θερμοκηπίου και έχει αναπτυχθεί από το World Business Council for Sustainable Development και το World Resources Institute. Στο Greenhouse Gas Protocol βασίζεται και το σχετικό Energy Protocol του Global Reporting Initiative που περιέχει λεπτομερή αναφορά στον τρόπο με τον οποίο μια επιχείρηση μπορεί να καταγράψει και να παρακολουθεί τη χρήση ενέργειας έτσι ώστε μελλοντικά να είναι δυνατός ο υπολογισμός, αλλά και η πιστοποίηση της συνεισφοράς της στην αντιμετώπιση του φαινομένου του θερμοκηπίου.

Το ISO 14064-1:2006 (Specification with guidance at the organization level for quantification and reporting of greenhouse gas emissions and removals) προσδιορίζει τις αρχές και τις απαιτήσεις σε εταιρικό επίπεδο για την ποσοτικοποίηση και την υποβολή εκθέσεων των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου (GHG). Περιλαμβάνει απαιτήσεις για τον σχεδιασμό, την ανάπτυξη, τη διαχείριση, την υποβολή εκθέσεων και την επαλήθευση της απογραφής GHG ενός οργανισμού.

Ο First Climate είναι ένας κορυφαίος πάροχος υπηρεσιών εκπομπών άνθρακα και διαχείρισης νερού, με πάνω από είκοσι χρόνια εμπειρίας. Οι βασικές υπηρεσίες του σχετίζονται με την ουδετερότητα του άνθρακα, την πράσινη ενέργεια, τη διαχείριση των υδάτων, τις πράσινες επενδύσεις και την ανάπτυξη έργων βιώσιμης ανάπτυξης. Ο First Climate παρέχει στο CSE εργαλείο υπολογισμού των εκπομπών αερίων του άνθρακα. Η διαδικασία ανεξάρτητης διασφάλισης πραγματοποιήθηκε με τη συνεργασία του οργανισμού First Climate. Μόλις ολοκληρώθηκε η συλλογή δεδομένων και οι μετρήσεις εκπομπών αερίων θερμοκηπίου, όλες οι πληροφορίες διαβιβάστηκαν στον First Climate για επαλήθευση.

Ο διαχωρισμός ανά πεδίο έγινε ως εξής:

Πεδίο 1 – Άμεσες εκπομπές

Αφορά στις άμεσες εκπομπές που προκύπτουν από πηγές που ανήκουν ή είναι υπό τον έλεγχο των εταιρειών και στο πλαίσιο της παρούσας μελέτης περιλαμβάνει:

- Καύσιμα θέρμανσης
- Καύσιμα κίνησης

Πεδίο 2 – Έμμεσες εκπομπές

Αφορά στις έμμεσες εκπομπές που αντιστοιχούν στις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου από την παραγωγή της προμηθευόμενης ηλεκτρικής ενέργειας η οποία καταναλώνεται κατά τη διάρκεια του έτους και στο πλαίσιο της παρούσας μελέτης περιλαμβάνει:

- Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας

Πεδίο 3 – Άλλες έμμεσες εκπομπές

Αφορά στις υπόλοιπες έμμεσες εκπομπές των εταιρειών και είναι προαιρετικές για την αναφορά του ανθρακικού αποτυπώματος. Στο πλαίσιο της παρούσας μελέτης περιλαμβάνει:

- Μεταφορές προμηθευτών
- Μετακινήσεις εργαζομένων
- Μετακινήσεις επισκεπτών
- Μετακινήσεις συνεργατών
- Μετακινήσεις για εκπαίδευση
- Μετακινήσεις χρηστών της Αττικής Οδού
- Απόβλητα / Απορρίμματα
- Νερό & Ύδρευση
- Πάγιος εξοπλισμός & Αποσβέσεις (η συνεισφορά θεωρείται πλέον μηδενική διότι οι παραπάνω μετρήσεις αφορούν την κατασκευή / εξοπλισμό του κτηρίου και του αυτοκινητόδρομου και προσμετρώνται μόνο την πρώτη χρονιά που γίνεται η κατασκευή)



ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ

Οι συνολικές εκπομπές για τις εταιρείες «Αττική Οδός Α.Ε.» και «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» κατά τη διάρκεια της χρονιάς, όπως υπολογίστηκαν για το έτος 2021 εμφανίζονται στον παρακάτω πίνακα. Σημειώνεται ότι στις συνολικές εκπομπές στο πεδίο 3, περιλαμβάνονται οι εκπομπές από τη χρήση του αυτοκινητό-

δρομου, με βάση τα διανυθέντα οχηματοχιλιόμετρα κατά το έτος 2021. Οι εκπομπές των χρηστών αντιστοιχούν σε 249.133,25t CO₂eq, ήτοι στο 93% των συνολικών εκπομπών (ενώ το 2020, οι μετακινήσεις των χρηστών αντιστοιχούσαν στο 92%).

ΑΝΘΡΑΚΙΚΟ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑ ΑΝΑ ΠΕΔΙΟ / 2020-2021

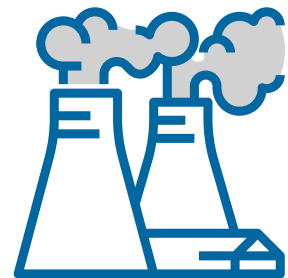
(Νέος τρόπος υπολογισμού, με μετακινήσεις χρηστών)

ΠΕΔΙΟ	ΕΚΠΟΜΠΕΣ (tCO ₂ eq)	
	2020	2021
Πεδίο 1	1.678,06	1.735,49
Πεδίο 2	17.813,69	14.571,15
Πεδίο 3	252.174,78	250.579,76
ΣΥΝΟΛΟ	271.666,53	266.885,76

(Νέος τρόπος υπολογισμού, χωρίς μετακινήσεις χρηστών)

ΠΕΔΙΟ	ΕΚΠΟΜΠΕΣ (tCO ² eq)		
	2020	2021	
Πεδίο 1	1.678,06	1.735,49	10%
Πεδίο 2	17.813,69	14.571,15	82%
Πεδίο 3	1.834,10	1.445,87	8%
ΣΥΝΟΛΟ	21.326	17.753	

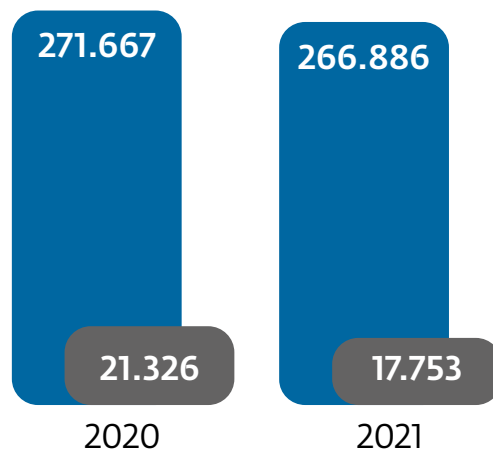
ΠΕΔΙΟ	ΠΗΓΗ	ΕΚΠΟΜΠΕΣ (tCO ₂ eq)
Πεδίο 1	Θέρμανση	99,83
	Μετακινήσεις με οχήματα που ανήκουν στις εταιρείες	1.635,66
Πεδίο 2	Ηλεκτρική κατανάλωση	14.571,15
Πεδίο 3	Νερό (Υδρευση & Αρδευση)	70,01
	Μεταφορές προμηθευτών	64,28
	Μετακινήσεις εργαζομένων (από/προς τον τόπο εργασίας)	1.128,23
	Μετακινήσεις εργαζομένων για εκπαίδευση	4,58
	Μετακινήσεις επισκεπτών	0,69
	Επαγγελματικά ταξίδια	4,78
	Διελεύσεις χρηστών της Αττικής Οδού	249.133,25
	Απορρίμματα	3,21
	Μετακινήσεις οχημάτων Τροχαίας Αττικής Οδού	77,98
	Μετακινήσεις από Υπηρεσίες Τρίτων/Συνεργατών	92,1
ΣΥΝΟΛΟ		266.885,75



ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ (tCO₂eq)

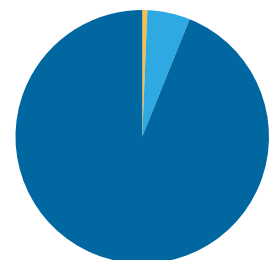


■ Χωρίς μετακινήσεις χρηστών
■ Με μετακινήσεις χρηστών



ΑΝΘΡΑΚΙΚΟ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑ ΑΝΑ ΠΕΔΙΟ - 2021

■ Πεδίο 1
1.735,49
■ Πεδίο 2
14.571,15
■ Πεδίο 3
250.579,12



Οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου παρέμειναν στα ίδια επίπεδα με το 2020.

ΨΥΚΤΙΚΑ ΜΕΣΑ

Αναφορικά με την κατανάλωση των εταιρειών σε φρέον, ισχύουν τα εξής:

ΕΙΔΟΣ ΨΥΚΤΙΚΟΥ ΜΕΣΟΥ	ΑΝΑΛΩΘΕΙΣΕΣ ΠΟΣΟΤΗΤΕΣ 2021
FREON R407C (eco) (ΨΥΚΤΙΚΟ ΜΕΣΟ ΓΙΑ Α/Σ)	10
FREON R410A (eco) (ΨΥΚΤΙΚΟ ΜΕΣΟ ΓΙΑ Α/Σ)	110,4
Κιλά	120,4

Οι σχέσεις μας με τις τοπικές κοινωνίες

Οι εταιρείες επιδιώκουν να εφαρμόζουν προγράμματα και δράσεις σε σχολεία και ΜΚΟ, τόσο με σκοπό την προώθηση της οδικής ασφάλειας, όσο και την ενίσχυση του έργου κοινωφελών οργανισμών.

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ:

- Συνεχής ενίσχυση σχέσεων με τοπικές κοινωνίες

SDGs:

3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



11 ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ



17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ



ΒΑΣΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ / ΕΠΙΤΕΥΓΜΑΤΑ:

- Ολοκλήρωση δωρεάς **πέντε (5) αναπνευστήρων** στο Πανεπιστημιακό Γενικό Νοσοκομείο «Αττικών» για τη στήριξη των νοσηλευτικών ιδρυμάτων στο δύσκολο έργο της αντιμετώπισης της πανδημίας COVID-19 (που είχε ξεκινήσει από το 2020).
- Χορηγίες πάνω από **42.000 €** σε ΜΚΟ και εθελοντικές οργανώσεις
- Χορηγίες συνολικού ύψους άνω των **28.000 €** για την υποστήριξη διοργανώσεων

Κοινωνική συνεισφορά



10 Οι σχέσεις μας με τις
τοπικές κοινωνίες

GRI 102-12

ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

GRI 103-1

Η Αττική Οδός είναι ένας σύγχρονος αυτοκινητόδρομος και αποτελεί τον βασικό άξονα για τις μετακινήσεις στην ευρύτερη μητροπολιτική περιοχή της Αττικής. Τόσο η εταιρεία παραχώρησης, όσο και η εταιρεία λειτουργίας και συντήρησης της Αττικής Οδού φροντίζουν για την εύρυθμη λειτουργία της υποδομής, με γνώμονα την ασφάλεια, την άνεση και την αξιοπιστία στις μετακινήσεις. Παράλληλα, οι δύο εταιρείες προσπαθούν να προσδώσουν οφέλη στους δήμους και τους κατοίκους των γειτονικών περιοχών, αλλά και στο ευρύτερο κοινωνικό σύνολο.

Η διαχείριση του θέματος της κοινωνικής συνεισφοράς συμβάλλει στην επίτευξη του Στόχου Βιώσιμης Ανάπτυξης «Συνεργασία για τους Στόχους», όπως έχουν οριστεί από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών.

ΠΩΣ ΤΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΜΑΣΤΕ

GRI 103-2

Βασικοί άξονες της κοινωνικής συνεισφοράς των εταιρειών είναι:

- Η προστασία της ανθρώπινης ζωής, που επιτυγχάνεται μέσω της διατήρησης του βέλτιστου επιπέδου οδικής ασφάλειας στην Αττική Οδό και της ευαισθητοποίησης και εκπαίδευσης του ευρέος κοινού και των χρηστών της Αττικής Οδού σε θέματα οδικής ασφάλειας, όπως αναλύονται στο κεφάλαιο «Οδική Ασφάλεια» της παρούσας Έκθεσης.
- Η αλληλεγγύη μέσω της συνεργασίας με τοπικούς φορείς και ΜΚΟ και μέσω της συνεισφοράς σε κατοίκους, οργανισμούς / σχολεία / συλλόγους όμορων δήμων, είτε με παροχή εξοπλισμού, είτε με εθελοντική εργασία των εργαζομένων.



Στήριξη τοπικής κοινωνίας

GRI 413-1

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΣΤΗΡΙΞΗ ΦΟΡΕΩΝ

Η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» συνεργάζονται με το «Χαμόγελο του Παιδιού» στο Εθνικό Συντονιστικό Πρόγραμμα Ειδοποίησης των Πολιτών σε περίπτωση εξαφάνισης παιδιών (Amber Alert). Στο πλαίσιο της συνεργασίας αυτής, το μήνυμα και τα στοιχεία που αφορούν στο παιδί προβάλλονται στις πινακίδες ηλεκτρονικών μηνυμάτων (VMS) που βρίσκονται στον αυτοκινητόδρομο, έτσι ώστε να μπορέσουν να το δουν όσο το δυνατόν περισσότεροι πολίτες.

Επιπλέον, το προσωπικό των εταιρειών συμμετέχει στη συγκέντρωση πλαστικών πωμάτων – καπακιών, τα οποία δίνονται από τον Πανελλήνιο Σύλλογο Πρόληψης και Συμπάρστασης Ανήλικων Θυμάτων Τροχαίων Ατυχημάτων στην ανακύκλωση, με σκοπό τη συγκέντρωση χρημάτων, για την αγορά αναπηρικών αμαξιδίων. Τα αμαξίδια διατίθενται δωρεάν από τον Σύλλογο σε συνανθρώπους μας που τα έχουν άμεση ανάγκη, με προτεραιότητα πάντα στις νεαρές ηλικίες. Ωστόσο, κατά τη διάρκεια του 2021, όπως και του 2020, και λόγω των ειδικών μέτρων αντιμετώπισης της πανδημίας COVID-19, η συγκεκριμένη δράση τέθηκε σε αναστολή.

Η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» βρίσκονται σταθερά στο πλευρό των τοπικών κοινωνιών. Μεταξύ άλλων, προκρίνουν αντί εταιρικών δώρων την περίοδο των Χριστουγέννων, τη στήριξη ΜΚΟ και άλλων φορέων που προσφέρουν πολύπλευρο κοινωνικό έργο. Παράλληλα οι εταιρείες ανταποκρίνονται σε έκτακτα αιτήματα και ανάγκες της κοινωνίας, με έμφαση στην υποστήριξη φορέων που δραστηριοποιούνται σε περιοχές που επηρεάζονται από τον αυτοκινητόδρομο.

Στο πλαίσιο αυτό, το 2021 οι εταιρείες προχώρησαν σε δωρεές σε ΜΚΟ και λοιπούς φορείς, συνολικού ύψους άνω των 42.000 €. Αναλυτικά:

- ➔ Στο Σωματείο «Διάζωμα» διατέθηκε ποσό ύψους 10.000 €.
- ➔ Στον Δήμο Παιανίας διατέθηκε ποσό ύψους 5.000 € με σκοπό την επίστρωση αυλής με αντιολισθητικό τάπητα στο 3^ο Δημοτικό Σχολείο Παιανίας, με γνώμονα την ασφάλεια και τη δημιουργική απασχόληση των παιδιών.
- ➔ Στην Ελληνική Φιλοζωική Εταιρεία διατέθηκε ποσό ύψους 6.200 € με στόχο την υποστήριξη της οργάνωσης στην περισυλλογή και προστασία των αδέσποτων και εγκαταλελειμμένων ζώων και στην περίθαλψη τραυματισμένων ζώων.
- ➔ Στο Κέντρο αποκατάστασης λόγου, γραφής και επικοινωνίας «Δύναμαι» διατέθηκε ποσό ύψους 3.600 €.

- ➔ Στο Γενικό Νοσοκομείο Νοσημάτων Θώρακος Αθηνών «Η ΣΩΤΗΡΙΑ» διατέθηκε ποσό ύψους 3.200 € για την προμήθεια αναγκαίου ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού.
- ➔ Στον Εξωραϊστικό Σύλλογο λόφου Κυρίλλου διατέθηκαν δωροεπιταγές ύψους 2.000 €.
- ➔ Στο Κέντρο Ειδικής Εκπαίδευσης Παιδιών και Ενηλίκων με Αναπηρία (Κ.Ε.Ε.Π.Ε.Α.) «Ορίζοντες» διατέθηκαν δωροεπιταγές ύψους 1.500 €.
- ➔ Στον Σύλλογο Γονέων, Κηδεμόνων και Φίλων ΑμεΑ «Το Εργαστήρι» διατέθηκαν δωροεπιταγές ύψους 1.500 €.
- ➔ Στον Σύλλογο Γονέων, Κηδεμόνων και Φίλων των Αυτιστικών Παιδιών "S.O.S." διατέθηκαν δωροεπιταγές ύψους 1.500 €.
- ➔ Στη «Γέφυρα Ζωής ΑμεΑ» διατέθηκαν δωροεπιταγές ύψους 1.500 €.
- ➔ Στον Επιστημονικό Σύνδεσμο Προσαρμοσμένων Δραστηριοτήτων «Victor Artant – ΝΙΚΗ» διατέθηκαν δωροεπιταγές ύψους 1.500 €.
- ➔ Στη Χριστιανική Στέγη Κοριτσιού «Αγία Άννα» διατέθηκαν δωροεπιταγές ύψους 1.500 €.
- ➔ Στο Γενικό Φιλόπτωχο Ταμείο Ιεράς Μητροπόλεως Γόρτυνος και Μεγαλοπόλεως διατέθηκε ποσό ύψους 1.500 €.
- ➔ Στον Σύλλογο Προστασίας και Περίθαλψης Άγριας Ζωής «ANIMA» διατέθηκε ποσό ύψους 1.000 €.
- ➔ Στην «Κιβωτό του Κόσμου» διατέθηκε ποσό ύψους 500 €.
- ➔ Στη Forest Wide διατέθηκε ποσό ύψους 500 €.
- ➔ Στο Πρότυπο Εθνικό Νηπιотροφείο Καλλιθέας διατέθηκαν δωροεπιταγές ύψους 280 €.

Επίσης, το 2021 ολοκληρώθηκε η δωρεά ύψους 17.500 € που αποφασίστηκε την προηγούμενη χρονιά στο Πανεπιστημιακό Γενικό Νοσοκομείο «Αττικόν» για την προμήθεια πρόσθετου νοσοκομειακού εξοπλισμού για την καταπολέμηση της διάδοσης του κορωνοϊού COVID-19.

ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΣ

Το 2021, η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» μετείχαν στην πρωτοβουλία του Ομίλου ΕΛΛΑΚΤΩΡ που αφορά στην εθελοντική δράση Grant-A-Wish για τη στήριξη του έργου της μη κυβερνητικής οργάνωσης Κάνε-Μία-Ευχή Ελλάδος (Make-A-Wish Greece), στόχος της οποίας είναι να πραγματοποιεί ευχές παιδιών, 3 - 18 ετών, με σοβαρές ασθένειες. Ειδικότερα, 4 εργαζόμενοι των εταιρειών συμμετείχαν σε μέρος της δράσης και συγκεκριμένα στην εκπλήρωση της ευχής που υιοθετήθηκε από τον Όμιλο ΕΛΛΑΚΤΩΡ και την ΑΚΤΩΡ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΕΙΣ, της μικρής Τζουλιέτας, ετών 4: «Εύχομαι να συναντήσω τις πριγκίπισσες Anna και Elsa από το Frozen». Η υλοποίηση της ευχής πρόκειται να πραγματοποιηθεί εντός του 2022.

ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΣΕ ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΔΗΜΩΝ /ΣΥΜΠΟΛΙΤΩΝ

Μέσω των διαφορετικών καναλιών επικοινωνίας που διατηρούν οι εταιρείες, δίνεται η δυνατότητα σε φορείς που επιθυμούν να ζητούν τη συμβολή τους σε διάφορα αιτήματά τους. Έτσι, κατά τη διάρκεια του 2021, οι εταιρείες προχώρησαν στη διάθεση συνολικά επτά (7) Η/Υ και ενός (1) εκτυπωτή για τις ανάγκες του 2^{ου} Δημοτικού Σχολείου Περιστερίου, του 3^{ου} Δημοτικού Σχολείου Κηφισιάς και της Ιεράς Μητροπόλεως Βεροίας, Ναούσης και Καμπανίας (Ιερός Ναός Αγίου Γεωργίου Ναούσης). Ανταποκρίθηκαν, επίσης, στο αίτημα του Δήμου Σπάτων – Αρτέμιδος για διάθεση στηθαίων ασφαλείας, ενώ και φέτος στήριξαν την ετήσια εκδήλωση της κοπής της πίτας του Συλλόγου Ελλήνων Συγκοινωνιολόγων (Σ.Ε.Σ.), παρέχοντας ένα φορτισμένο e-PASS για την κλήρωση που έλαβε χώρα κατά την τελετή. Τέλος, παρείχαν 3 οχήματα, 3 σάρωθρα και 200 κώνους για τη διεξαγωγή του Αυθεντικού Μαραθωνίου Αθηνών την Κυριακή 14 Νοεμβρίου.

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΑμεΑ

Η πρόσβαση των Ατόμων με Αναπηρία (ΑμεΑ) ως προς την επίσκεψή τους σε όλα τα Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών διευκολύνεται με τη διάθεση αποκλειστικών θέσεων στάθμευσης που συνοδεύονται από τη σχετική σήμανση, τη διαμόρφωση ειδικών ραμπών και την τοποθέτηση στηριγμάτων ώστε να εξασφαλίζεται η ανεμπόδιστη πρόσβασή τους από τη θέση στάθμευσης στον χώρο εξυπηρέτησης. Επιπλέον, σε περιπτώσεις κατά τις οποίες ένας προσερχόμενος δηλώνει αδυναμία να εξέλθει του οχήματος, το προσωπικό μεταβαίνει στον χώρο στάθμευσης για να τον εξυπηρετήσει επί τόπου στο όχημά του, χωρίς να ταλαιπωρηθεί καθόλου ο συνδρομητής μας, ΑμεΑ. Τέλος, σε περιπτώσεις που ένα αίτημα γίνει τηλεφωνικά και μας δηλωθεί ότι πρόκειται για Άτομο με Αναπηρία εξασφαλίζεται πάντα η άμεση εξυπηρέτησή του κατά προτεραιότητα είτε μέσω τηλεφώνου είτε μέσω courier και για ό,τι μας ζητηθεί.

10 Οι σχέσεις μας με τις τοπικές κοινωνίες



ΧΟΡΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΕΩΝ

Σταθερά παρούσες σε σημαντικά δρώμενα, η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» στήριξαν με χορηγίες συνολικού ύψους άνω των 28.000 €, τις παρακάτω διοργανώσεις:

- ➔ 3^ο Ευρωπαϊκό Συνέδριο EuroEngeo2020 της Διεθνούς Ένωσης Τεχνικής και Περιβάλλοντος (International Association for Engineering Geology and the Environment - IAEG) που πραγματοποιήθηκε 6 - 10 Οκτωβρίου 2021.
- ➔ 31^ο Πανελλαδικό Εκλογοαπολογιστικό Συνέδριο της Ομοσπονδίας Χειριστών Μηχανημάτων Έργου Ελλάδος - Ο.Χ.Μ.Ε.Ε. που πραγματοποιήθηκε στις 30 και 31 Οκτωβρίου 2021.
- ➔ 1^ο Forum του Συνδέσμου Προστασίας και Ανάπτυξης Υμηττού (ΣΠΑΥ) με θέμα «Ο Δεκάλογος Σωτηρίας των Δασών μας – Η Τοπική Αυτοδιοίκηση στο Επίκεντρο της Πολιτικής Προστασίας» που πραγματοποιήθηκε στις 16 Νοεμβρίου 2021.
- ➔ 7^ο Συνέδριο του Ελληνικού Οργανισμού Συστημάτων Ευφώνων Μεταφορών (ITS Hellas) με θέμα "Transportation & Logistics 4.0: Exploring Innovation" που πραγματοποιήθηκε στις 8 και 9 Δεκεμβρίου 2021.

ΠΩΣ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ;

GRI 103-3

Η κατασκευή και η λειτουργία της Αττικής Οδού στο λεκανοπέδιο της Αττικής έχει βελτιώσει την καθημερινότητα και την ποιότητα ζωής πολλών από εμάς, τόσο ως χρηστών του δρόμου, όσο και ως μελών της κοινωνίας.

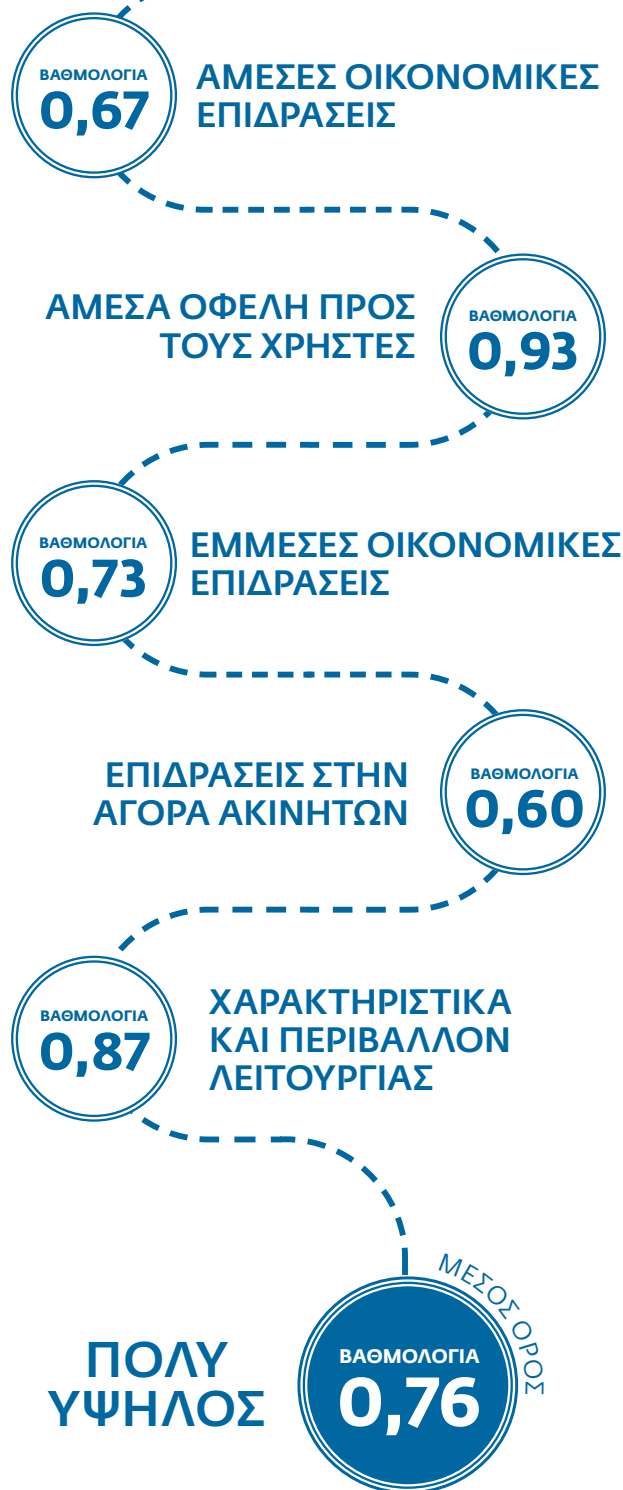
Το Ινστιτούτο Εργασίας ΓΣΕΕ / ΑΔΕΔΥ πραγματοποίησε μελέτη με τίτλο «Αξιολόγηση των Οικονομικών και Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων από τη λειτουργία της Αττικής Οδού», σε σχέση με τη γεωγραφική ενότητα όπου λειτουργεί. Στο πλαίσιο της μελέτης αυτής, εξετάστηκε η αλληλεπίδραση του αυτοκινητόδρομου με την οικονομική και κοινωνική δραστηριότητα των περιοχών γειτνίασης και ο συνολικός δείκτης απόδοσης του έργου με βάση τη μελέτη βρέθηκε πολύ υψηλός (0,76). Την υψηλότερη απόδοση έχουν τα οφέλη για τους χρήστες του αυτοκινητόδρομου από την εξοικονόμηση χρόνου διαδρομής, κόστους καυσίμου και την ασφάλεια στη μετακίνηση.

Συνοπτικά τα αποτελέσματα φαίνονται στο γράφημα δεξιά:



Οι ευχαριστίες που λαμβάνουμε από τα σχολεία, τις οργανώσεις και τους πολίτες επιβεβαιώνουν τη σημασία της προσφοράς των δύο εταιρειών, ενώ το γεγονός ότι τα αιτήματα αυτά δεν σταματούν, τονίζει την ανάγκη συνεχούς προσφοράς και συνεργασίας.

Τέλος, αναφορικά με παράπονα / σχόλια που έλαβαν οι εταιρείες σχετικά με αιτήματα χρηστών κοινωνικού περιεχομένου, όπως απαλλαγή από κόστος διοδίων για κάποιες ομάδες πολιτών, αιτήματα για εκπτώσεις, κ.λπ. (κοινωνικές επιπτώσεις), θα πρέπει να αναφέρουμε ότι λάβαμε και απαντήσαμε σε **39 γραπτά αιτήματα**.





11

Οι Στόχοι μας για το 2022

Κατηγορία	Στόχοι και Δεσμεύσεις για το 2021	Πρόοδος 2021	Στόχοι 2022
 Στρατηγική Βιώσιμης ανάπτυξης	▶ Διαβούλευση με ενδιαφερόμενα μέρη.	▶ Δεν πραγματοποιήθηκε κάποια περαιτέρω ενέργεια σχετικά με τη διαδικασία ανάλυσης ουσιαστικότητας, καθώς λαμβάνεται πλέον υπόψη και η ανάλυση που γίνεται από τον Όμιλο ΕΛΛΑΚΤΩΡ.	—
 Εργαζόμενοι	▶ Αύξηση του αριθμού των εργαζομένων που συμμετέχουν σε εκπαιδευτικά προγράμματα για την οδική ασφάλεια κατά 10%. ▶ Δράσεις για το προσωπικό των εταιρειών στο πλαίσιο της Εθνικής Εβδομάδας Εξυπηρέτησης Πελατών. ▶ Έρευνα Ικανοποίησης Προσωπικού - Σχεδιασμός και υλοποίηση δράσεων σε ανταπόκριση των ευρημάτων της έρευνας. ▶ Αξιοποίηση των προγραμμάτων της Αττικής Οδού για την οδική ασφάλεια για την εκπαίδευση των παιδιών των εργαζομένων. ▶ Νέος κύκλος εκπαιδεύσεων για ειδικά θέματα, που αφορούν κυρίως διαχείριση κρίσεων και Προσωπικών Δεδομένων. ▶ Δράσεις για την ενίσχυση του εταιρικού πνεύματος και της συνεργασίας μεταξύ των εργαζομένων. ▶ Προσθήκη νέας δράσης «Μαζί Διασκεδάσουμε/Μαθαίνουμε» για επισκέψεις σε μουσεία, θέατρα κ.λπ.	▶ Λόγω των περιορισμών που επιβλήθηκαν με την πανδημία COVID-19, δεν ήταν εφικτή η πραγματοποίηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων για την οδική ασφάλεια. ▶ Πραγματοποιήθηκε πρόγραμμα επίσκεψης του Μουσείου Ακρόπολης για το προσωπικό. ▶ Διατήρηση γραμμής συμβουλευτικής υποστήριξης για όλους τους εργαζομένους και τις οικογένειές τους. ▶ Λόγω των περιορισμών που επιβλήθηκαν με την πανδημία COVID-19, πραγματοποιήθηκαν περιορισμένα εκπαιδευτικά προγράμματα για παιδιά, οπότε δεν διοργανώθηκε δράση ειδικά για τα παιδιά των εργαζομένων. Ωστόσο, οι εταιρείες ανταποκρίθηκαν σε αιτήματα του προσωπικού για συμμετοχή των σχολείων των παιδιών τους στα εκπαιδευτικά προγράμματα. ▶ Λόγω των περιορισμών που επιβλήθηκαν με την πανδημία COVID-19, δεν ήταν εφικτή η πραγματοποίηση των εκπαιδεύσεων. ▶ Πραγματοποιήθηκε εκπαιδευτικό πρόγραμμα "Team Buiding" για κατώτερα στελέχη στο τέλος του 2021, όταν οι συνθήκες πλέον το επέτρεπαν. ▶ Πραγματοποιήθηκε πρόγραμμα επίσκεψης του Μουσείου Ακρόπολης για το προσωπικό κατά τη διάρκεια της Εθνικής Εβδομάδας Εξυπηρέτησης Πελατών.	▶ Διατήρηση Στόχου ▶ Διατήρηση Στόχου — ▶ Διατήρηση Στόχου ▶ Διατήρηση Στόχου ▶ Εκπαιδευτικό πρόγραμμα Team Building για ανώτερα στελέχη ▶ Διατήρηση Στόχου

Κατηγορία	Στόχοι και Δεσμεύσεις για το 2021	Πρόοδος 2021	Στόχοι 2022
 Εργαζόμενοι	► Διεύρυνση μορφών επικοινωνίας με το προσωπικό - Αύξηση τευχών «Οι Δικές μας Διαδρομές» ανά έτος & εκκίνηση υλοποίησης Intranet με σκοπό την αμεσότερη επικοινωνία με τους εργαζόμενους. ► Διατήρηση και βελτίωση υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος (πανδημία COVID-19).	► Το 2021 εκδόθηκαν δύο (2) τεύχη του εταιρικού περιοδικού «Οι Δικές μας Διαδρομές». Η υλοποίηση του Intranet δεν υλοποιήθηκε. ► Διατήρηση μέτρων που είχαν ληφθεί κατά το 2020 για τον περιορισμό της εξάπλωσης της πανδημίας COVID-19, όπως περιορισμοί επισκέψεων τρίτων στους χώρους των εταιρειών, περιορισμός επαγγελματικών ταξιδιών, ενίσχυση καθημερινής καθαριότητας και απολύμανσης, χρήση μάσκας κ.λπ.	► Διατήρηση Στόχου ► Διατήρηση Στόχου
 Κοινωνία	► e-Learning πρόγραμμα «Μάτια ανοικτά στον δρόμο»: Πραγματοποίηση ευρείας διαφημιστικής καμπάνιας σχετικά με όλα τα εκπαιδευτικά προγράμματα για την αποτελεσματική διάχυση και την αύξηση της συμμετοχής. ► Αύξηση της διάχυσης του εκπαιδευτικού προγράμματος «Κυκλοφορώ με Ασφάλεια» που δημιουργήθηκε σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας (Ι.Ο.Α.Σ.) «Πάνος Μυλωνάς» σε μαθητές, καθώς το 2020 λόγω της πανδημίας δεν ήταν εφικτή η ευρεία παρουσίασή του. ► Εκπαιδευτική παράσταση «Οι Τροβαδούροι της Ασφάλτου»: Πραγματοποίηση ευρείας διαφημιστικής καμπάνιας σχετικά με όλα τα εκπαιδευτικά προγράμματα για την αποτελεσματική διάχυση και την αύξηση της συμμετοχής.	► Το 2021 η Αττική Οδός πραγματοποίησε εκτεταμένη διαφημιστική εκστρατεία ενημέρωσης μέσω banners σε ειδησεογραφικές ιστοσελίδες με στόχο την περαιτέρω προβολή και προώθηση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων που υλοποιεί για την προαγωγή της κουλτούρας Οδικής Ασφάλειας σε παιδιά και εφήβους. Επίσης, το 2021 απέκτησαν πρόσβαση στο διαδικτυακό πρόγραμμα της Αττικής Οδού πάνω από 4.200 μαθητές της χώρας. ► Παρακολούθηση του προγράμματος από 2.000 παιδιά κατά το 2021. ► Το 2021 η Αττική Οδός πραγματοποίησε εκτεταμένη διαφημιστική εκστρατεία ενημέρωσης μέσω banners σε ειδησεογραφικές ιστοσελίδες με στόχο την περαιτέρω προβολή και προώθηση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων που υλοποιεί για την προαγωγή της κουλτούρας Οδικής Ασφάλειας σε παιδιά και εφήβους.	► Διατήρηση Στόχου ► Διατήρηση Στόχου ► Διατήρηση Στόχου

Κατηγορία	Στόχοι και Δεσμεύσεις για το 2021	Πρόοδος 2021	Στόχοι 2022
 Κοινωνία	► Εκπαιδευτική παράσταση «Αττικούλης»: Πραγματοποίηση ευρείας διαφημιστικής καμπάνιας σχετικά με όλα τα εκπαιδευτικά προγράμματα για την αποτελεσματική διάχυση και την αύξηση της συμμετοχής.	► Το 2021 η Αττική Οδός πραγματοποίησε εκτεταμένη διαφημιστική εκστρατεία ενημέρωσης μέσω banners σε ειδησεογραφικές ιστοσελίδες με στόχο την περαιτέρω προβολή και προώθηση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων που υλοποιεί για την προαγωγή της κουλτούρας Οδικής Ασφάλειας σε παιδιά και εφήβους. Η ανανεωμένη παράσταση με τίτλο «Ο Αττικούλης στο βασίλειο της Ατζαμοσύνης» απείχε προσωρινά από σχολεία και δήμους, εξαιτίας των έκτακτων συνθηκών που δημιούργησε η πανδημία COVID-19.	► Διατήρηση Στόχου
	► Διαδραστικό έκθεμα στο Παιδικό Μουσείο της Αθήνας: Πραγματοποίηση ευρείας διαφημιστικής καμπάνιας σχετικά με όλα τα εκπαιδευτικά προγράμματα για την αποτελεσματική διάχυση και την αύξηση της συμμετοχής.	► Το 2021 η Αττική Οδός πραγματοποίησε εκτεταμένη διαφημιστική εκστρατεία ενημέρωσης μέσω banners σε ειδησεογραφικές ιστοσελίδες με στόχο την περαιτέρω προβολή και προώθηση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων που υλοποιεί για την προαγωγή της κουλτούρας Οδικής Ασφάλειας σε παιδιά και εφήβους. Το 2021 το Παιδικό Μουσείο της Αθήνας παρέμεινε κλειστό έως και τις 4 Ιουνίου εξαιτίας των έκτακτων συνθηκών που δημιούργησε η πανδημία COVID-19 και άνοιξε για το κοινό στις 5 Ιουνίου με περιορισμένο ωράριο λειτουργίας και με δήλωση συμμετοχής σε συγκεκριμένες χρονικές ζώνες. Την περίοδο αυτή επισκέφθηκαν το έκθεμα «Οδηγώ και Περπατώ με Ασφάλεια» 1.453 παιδιά και 1.032 ενήλικες.	► Διατήρηση Στόχου
	► Αύξηση της υποστήριξης φορέων μέσω περισσότερων προγραμμάτων εθελοντισμού του προσωπικού, μέσω του προγράμματος «Μαζί Μπορούμε».	► Λόγω των περιορισμών που επιβλήθηκαν με την πανδημία COVID-19, δεν ήταν εφικτή η πραγματοποίηση των δράσεων (που είχαν προγραμματιστεί για το 2020) ούτε κατά το 2021.	► Διατήρηση Στόχου
	► Νέες συνεργασίες με διεθνείς οργανισμούς για την προώθηση της οδικής ασφάλειας και των υπηρεσιών προς τους χρήστες αυτοκινητόδρομων.	► Η εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» προεδρεύει του IRF (Geneva Programme Centre) για την περίοδο από τον Μάιο του 2019 έως τον Μάιο του 2022.	—
	► Συνεργασία με φορείς σχετικά με ΑμεΑ και οδική ασφάλεια.	► Λόγω των περιορισμών που επιβλήθηκαν με την πανδημία COVID-19, δεν ήταν εφικτή η πραγματοποίηση δράσεων.	—

Κατηγορία	Στόχοι και Δεσμεύσεις για το 2021	Πρόοδος 2021	Στόχοι 2022
 Κοινωνία	► Δημιουργία ειδικού εντύπου για «Οδήγηση και Διαταραχή Ελλειμματικής Προσοχής και Υπερκινητικότητας (ΔΕΠΥ)» σε συνεργασία με εξειδικευμένο Οργανισμό. ► Καμπάνια για τους μοτοσικλετιστές. ► Εκπαίδευση δικυκλιστών δισωστών ΕΚΑΒ και άλλων ομάδων δικυκλιστών Σωμάτων Ασφαλείας ή Οργανισμών. ► Διάχυση μηνυμάτων για την οδική ασφάλεια μέσω YouTube.	► Στην εταιρική ιστοσελίδα της Αττικής Οδού έχει αναρτηθεί ενημερωτικό υλικό με θέμα «Οδήγηση και Διαταραχή Ελλειμματικής Προσοχής και Υπερκινητικότητας (ΔΕΠΥ)», σε συνεργασία με το Σωματείο ADHD Hellas. ► Δεν πραγματοποιήθηκε καμπάνια για τους μοτοσικλετιστές. Ωστόσο, δημιουργήθηκαν δύο (2) videos που αναρτήθηκαν στο YouTube. ► Εκπαιδεύτηκαν 22 διασώστες του ΕΚΑΒ. ► Το 2021 η Αττική Οδός δημιούργησε τέσσερα (4) videos που μεταφέρουν συμβουλές για ασφαλή οδήγηση, τα οποία και έχουν αναρτηθεί στο κανάλι της στο YouTube.	— ► Δημιουργία νέων videos για την οδική ασφάλεια και τους μοτοσικλετιστές. ► Εκπαίδευση περισσότερων δισωστών δικυκλιστών. ► Δημιουργία νέων videos για την ασφαλή οδήγηση.
 Αγορά	► Παραγωγή και διανομή ενημερωτικού εντύπου για μοτοσικλετιστές «Οδηγήστε έξυπνα και με ασφάλεια» - προγραμματισμός εναλλακτικού τρόπου διανομής. ► Ενίσχυση παρουσίας των εταιρειών στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης, με έμφαση στο Youtube και το LinkedIn. ► Ψηφιακός Μετασχηματισμός.	► Πραγματοποιήθηκε μέσω της Σχολής Ασφαλούς Οδήγησης Μοτοσικλέτας Riding School. ► Ενισχύθηκε η παρουσία των εταιρειών στο YouTube.	► Διατήρηση Στόχου ► Διατήρηση Στόχου και ενίσχυση της παρουσίας των εταιρειών στο LinkedIn. ΝΕΟΣ ΣΤΟΧΟΣ: ► Cyber Maturity Assessment, επανασχεδιασμός Internet Feed, Αναβάθμιση και επέκταση των εταιρικών firewalls ► Αναβάθμιση ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης κυκλοφορίας και διοδίων

Κατηγορία	Στόχοι και Δεσμεύσεις για το 2021	Πρόοδος 2021	Στόχοι 2022
 Περιβάλλον	► Εκπαίδευση του προσωπικού για την αποτελεσματική ανακύκλωση υλικών.	► Η εκπαίδευση αφορούσε μόνο τους νεοπροσληφθέντες εργαζόμενους, λόγω των περιορισμών που επιβλήθηκαν με την πανδημία COVID-19.	► Διατήρηση Στόχου
	► Διατήρηση δυνατότητας απομακρυσμένης εργασίας ανάλογα με τις συνθήκες και τη νομοθεσία.	► Συνεχίστηκε η δυνατότητα απομακρυσμένης εργασίας, ανάλογα με τις συνθήκες που επικρατούσαν.	—
	► Μείωση επαγγελματικών ταξιδιών και αντικατάσταση με τηλεδιασκέψεις όπου είναι εφικτό.	► Αντικατάσταση τόσο των εσωτερικών όσο και των εξωτερικών συναντήσεων δια ζώσης με τηλεδιασκέψεις όπου ήταν εφικτό. Έτσι, αποφεύχθηκαν οι περιττές μετακινήσεις συνδράμοντας στον περιορισμό ρύπων από τα μέσα μεταφοράς.	—
	► Νέα Μέθοδος Υπολογισμού Ανθρακικού Αποτυπώματος, που συμπεριλαμβάνει και τις εκπομπές από τα οχήματα των χρηστών.	► Ο υπολογισμός του ανθρακικού αποτυπώματος του έργου για το 2020 που πραγματοποιήθηκε εντός του 2021 περιλαμβάνει και τις εκπομπές που σχετίζονται με τα οχήματα των χρηστών και θα ακολουθείται πλέον ως διαδικασία στον υπολογισμό για τα επόμενα έτη.	—
	► Σταδιακή αντικατάσταση εταιρικού στόλου με υβριδικά οχήματα και εγκατάσταση σταθμού φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων στις κεντρικές εγκαταστάσεις των εταιρειών στην Παιανία.	► Εγκατάσταση σταθμών φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων στις κεντρικές εγκαταστάσεις των εταιρειών στην Παιανία, μερική αντικατάσταση στόλου της εταιρείας «Αττική Οδός Α.Ε.» με υβριδικά οχήματα.	► Διατήρηση Στόχου
ΝΕΟΣ ΣΤΟΧΟΣ: ► Μείωση κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας ► Μείωση κατανάλωσης πετρελαίου θέρμανσης/ψύξης ► Αναζήτηση κατάλληλων, βιώσιμων υλικών/ τεχνικών για την επικείμενη αντικατάσταση αντιολισθηρής στρώσης ασφαλικών στο πλαίσιο της βαριάς συντήρησης			

Η δέσμευσή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών για το 2030

Στόχος Βιώσιμης Ανάπτυξης	Σχετικά Ουσιαστικά Θέματα (Δείκτες GRI Standards)	Η Ανταπόκρισή μας
3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ 	Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία (GRI 403)	Η ελαχιστοποίηση των εργατικών ατυχημάτων αποτέλεσε εξαρχη πρωταρχικό στόχο των εταιρειών, τον οποίο και πέτυχαν μέσω της εκπόνησης και εφαρμογής ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας της Εργασίας, που έχει πιστοποιηθεί κατά ISO 45001: 2018 από την TÜV HELLAS. Επίσης, εφαρμόζεται Σύστημα Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας, που έχει πιστοποιηθεί κατά ISO 39001: 2012 από την TÜV HELLAS για τους εργαζόμενους της εταιρείας «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.». Αναφορά στην Έκθεση: Οδική Ασφάλεια στην Αττική Οδό & Το ανθρώπινο δυναμικό μας
	Υγεία & Ασφάλεια Χρηστών (GRI 416)	Η διαχείριση της κυκλοφορίας για την παροχή υψηλού επιπέδου οδικής ασφάλειας περιλαμβάνει την παρακολούθηση των καιρικών, κυκλοφοριακών και οδικών συνθηκών και την έγκαιρη ενημέρωση των χρηστών. Η συνεχής προσπάθεια επικεντρώνεται στη διατήρηση ομαλής και ασφαλούς κυκλοφορίας, αποτρέποντας πιθανά συμβάντα/ατυχήματα και επεμβαίνοντας άμεσα σε περίπτωση ατυχήματος. Αναφορά στην Έκθεση: Οδική Ασφάλεια στην Αττική Οδό
	Οδική Ασφάλεια (GRI 102-12)	Πέρα από τις ενέργειες των εταιρειών στο πλαίσιο της διαχείρισης κυκλοφορίας με στόχο την οδική ασφάλεια των χρηστών της Αττικής Οδού, οι εταιρείες προσπαθούν να συνεισφέρουν στην εκπαίδευση του γενικού κοινού για θέματα οδικής ασφάλειας μέσα από ειδικές δράσεις εκπαίδευσης νέων και εφήβων και καμπάνιες ευαισθητοποίησης κοινού στο ραδιόφωνο και στον Τύπο. Αναφορά στην Έκθεση: Οδική Ασφάλεια στην Αττική Οδό & Οι σχέσεις μας με τις τοπικές κοινωνίες
4 ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ 	Εκπαίδευση (GRI 404)	Ο ανθρώπινος παράγοντας είναι ο πιο σημαντικός για την ανάπτυξη και την εξέλιξη, τόσο των δύο εταιρειών, όσο και των ίδιων των εργαζομένων, ενώ η αναγνώριση της προσφοράς κάθε εργαζομένου αποτελεί ουσιαστικό κίνητρο για την απόδοσή του. Οι εταιρείες ενθαρρύνουν τη συμμετοχή των εργαζομένων τους σε σεμινάρια, συνέδρια και εκπαιδεύσεις σε θέματα τεχνικά, τεχνολογικά, διοικητικά, εξυπηρέτησης πελατών και ασφάλειας. Αναφορά στην Έκθεση: Το ανθρώπινο δυναμικό μας
5 ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ 	Εκπαίδευση (GRI 404)	Ο ανθρώπινος παράγοντας είναι ο πιο σημαντικός για την ανάπτυξη και την εξέλιξη, τόσο των δύο εταιρειών, όσο και των ίδιων των εργαζομένων, ενώ η αναγνώριση της προσφοράς κάθε εργαζομένου αποτελεί ουσιαστικό κίνητρο για την απόδοσή του. Οι εταιρείες ενθαρρύνουν τη συμμετοχή των εργαζομένων τους σε σεμινάρια, συνέδρια και εκπαιδεύσεις σε θέματα τεχνικά, τεχνολογικά, διοικητικά, εξυπηρέτησης πελατών και ασφάλειας, χωρίς διακρίσεις. Αναφορά στην Έκθεση: Το ανθρώπινο δυναμικό μας

Στόχος Βιώσιμης Ανάπτυξης

Σχετικά Ουσιαστικά Θέματα (Δείκτες GRI Standards)

Η Ανταπόκρισή μας

6 ΚΑΘΑΡΟ ΝΕΡΟ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ 	Νερό (GRI 303) & Απόβλητα (GRI 306)	Το περιβάλλον αντιμετωπίζεται ως ένα από τα αναπόσπαστα τμήματα της πολιτικής των εταιρειών, οι οποίες προσπαθούν με κάθε τρόπο να μειώσουν τις επιπτώσεις που προκαλεί η λειτουργία του αυτοκινητόδρομου. Οι εταιρείες μεριμνούν για θέματα ρύπων, θορύβου, απορριμμάτων / ανακύκλωσης, υδάτινων πόρων και τοπικής χλωρίδας και πανίδας. Αναφορά στην Έκθεση: Η προστασία του περιβάλλοντος
8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ 	Οικονομικές Επιδόσεις (GRI 201)	Η διατήρηση των υψηλών οικονομικών επιδόσεων του έργου της Αττικής Οδού είναι απαραίτητη για την οικονομική βιωσιμότητα του έργου, τόσο όσον αφορά τους Μετόχους και την επένδυση που έχουν κάνει, όσο και για τη συνεχή απασχόληση του προσωπικού που εργάζεται στο έργο, την εκπαίδευση και τις παροχές προς τους εργαζόμενους. Αναφορά στην Έκθεση: Οι εταιρείες πίσω από την Αττική Οδό
	Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία (GRI 403)	Η ελαχιστοποίηση των εργατικών ατυχημάτων αποτέλεσε εξ αρχής πρωταρχικό στόχο των εταιρειών, τον οποίο και πέτυχαν μέσω της εκπόνησης και εφαρμογής ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας της Εργασίας, που έχει πιστοποιηθεί κατά ISO 45001: 2018 από την TÜV HELLAS. Επίσης, εφαρμόζεται Σύστημα Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας, που έχει πιστοποιηθεί κατά ISO 39001: 2012 από την TÜV HELLAS για τους εργαζόμενους της εταιρείας «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.». Αναφορά στην Έκθεση: Οδική Ασφάλεια στην Αττική Οδό & Το ανθρώπινο δυναμικό μας
9 ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ 	Υγεία & Ασφάλεια Χρηστών (GRI 416)	Η διαχείριση της κυκλοφορίας για την παροχή υψηλού επιπέδου οδικής ασφάλειας περιλαμβάνει την παρακολούθηση των καιρικών, κυκλοφοριακών και οδικών συνθηκών και την έγκαιρη ενημέρωση των χρηστών. Η συνεχής προσπάθεια επικεντρώνεται στη διατήρηση ομαλής και ασφαλούς κυκλοφορίας, αποτρέποντας πιθανά συμβάντα/ατυχήματα και επεμβαίνοντας άμεσα σε περίπτωση ατυχήματος. Η διαχείριση της κυκλοφορίας επιτυγχάνεται με σύγχρονες και καινοτόμες τεχνολογίες, ενώ παράλληλα η εταιρεία λειτουργίας του αυτοκινητόδρομου συμμετέχει σε ερευνητικά προγράμματα, αναζητώντας καινοτόμες λύσεις σε θέματα που αφορούν την οδική ασφάλεια. Αναφορά στην Έκθεση: Οδική Ασφάλεια στην Αττική Οδό & Υπεύθυνη εξυπηρέτηση πελατών και οι συνεργασίες μας
	Καινοτομία και Ψηφιακός Μετασχηματισμός	Όσον αφορά την καινοτομία, οι εταιρείες διερευνούν συνεχώς τις τεχνολογικές εξελίξεις που επικρατούν, με στόχο τον εντοπισμό αυτών που θα είχαν εφαρμογή στον τρόπο λειτουργίας τους και αξιολογώντας το κόστος, το επίπεδο δυσκολίας εφαρμογής αλλά και την αποτελεσματικότητά τους. Παράλληλα, η εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» συμμετέχει σε αρκετά ερευνητικά προγράμματα (τόσο εθνικά όσο και ευρωπαϊκά), για την προώθηση της έρευνας γύρω από θέματα που αφορούν στην οδική ασφάλεια και τη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου. Οι εταιρείες αναγνωρίζουν την αναγκαιότητα της περαιτέρω αναβάθμισης της ψηφιακής τους λειτουργίας, θέτοντάς την ως άμεση προτεραιότητα με στόχο να ενισχύσουν ακόμα περισσότερο την αποτελεσματικότητα των δραστηριοτήτων τους, στο πλαίσιο των ενεργειών που αναπτύσσονται στον Όμιλο ΕΛΛΑΚΤΩΡ. Αναφορά στην Έκθεση: Υπεύθυνη εξυπηρέτηση πελατών και οι συνεργασίες μας

Στόχος Βιώσιμης Ανάπτυξης	Σχετικά Ουσιαστικά Θέματα (Δείκτες GRI Standards)	Η Ανταπόκρισή μας
11 ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ 	Οδική Ασφάλεια (GRI 102-12)	Πέρα από τις ενέργειες των εταιρειών στο πλαίσιο της διαχείρισης κυκλοφορίας με στόχο την οδική ασφάλεια των χρηστών της Αττικής Οδού, οι εταιρείες προσπαθούν να συνεισφέρουν στην εκπαίδευση του γενικού κοινού για θέματα οδικής ασφάλειας μέσα από ειδικές δράσεις εκπαίδευσης νέων και εφήβων και καμπάνιες ευαισθητοποίησης κοινού στο ραδιόφωνο και στον Τύπο. Αναφορά στην Έκθεση: Οδική Ασφάλεια στην Αττική Οδό & Οι σχέσεις μας με τις τοπικές κοινωνίες
	Υγεία & Ασφάλεια Χρηστών (GRI 416)	Η διαχείριση της κυκλοφορίας για την παροχή υψηλού επιπέδου οδικής ασφάλειας περιλαμβάνει την παρακολούθηση των καιρικών, κυκλοφοριακών και οδικών συνθηκών και την έγκαιρη ενημέρωση των χρηστών. Η συνεχής προσπάθεια επικεντρώνεται στη διατήρηση ομαλής και ασφαλούς κυκλοφορίας, αποτρέποντας πιθανά συμβάντα/ατυχήματα και επεμβαίνοντας άμεσα σε περίπτωση ατυχήματος. Η Αττική Οδός αποτελεί μια σύγχρονη και άρτια συντηρημένη οδική υποδομή, ενώ χαρακτηρίζεται από χαμηλούς δείκτες επικινδυνότητας σε ό,τι αφορά την οδική ασφάλεια των χρηστών. Αναφορά στην Έκθεση: Οδική Ασφάλεια στην Αττική Οδό
12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ 	Ενέργεια (GRI 302) & Εκπομπές Αερίων (GRI 305)	Οι χώρες της Ε.Ε. έχουν δεσμευθεί για μείωση των ρύπων που προκαλούν το φαινόμενο του θερμοκηπίου. Οι εταιρείες επενδύουν σε αυτή την προσπάθεια μέσω νέων τεχνολογιών, αντικατάστασης στόλου οχημάτων και καλύτερης διαχείρισης του υπάρχοντος εξοπλισμού, με στόχο τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και τη μείωση του ανθρακικού τους αποτυπώματος. Αναφορά στην Έκθεση: Η προστασία του περιβάλλοντος
	Νερό (GRI 303) & Απόβλητα (GRI 306)	Το περιβάλλον αντιμετωπίζεται ως ένα από τα αναπόσπαστα τμήματα της πολιτικής των εταιρειών, οι οποίες προσπαθούν με κάθε τρόπο να μειώσουν τις επιπτώσεις που προκαλεί η λειτουργία του αυτοκινητόδρομου. Οι εταιρείες μεριμνούν για θέματα ρύπων, θορύβου, απορριμμάτων/ανακύκλωσης, υδάτινων πόρων και τοπικής χλωρίδας και πανίδας. Αναφορά στην Έκθεση: Η προστασία του περιβάλλοντος
13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ 	Νερό (GRI 303) & Απόβλητα (GRI 306)	Το περιβάλλον αντιμετωπίζεται ως ένα από τα αναπόσπαστα τμήματα της πολιτικής των εταιρειών, οι οποίες προσπαθούν με κάθε τρόπο να μειώσουν τις επιπτώσεις που προκαλεί η λειτουργία του αυτοκινητόδρομου. Οι εταιρείες μεριμνούν για θέματα ρύπων, θορύβου, απορριμμάτων/ανακύκλωσης, υδάτινων πόρων και τοπικής χλωρίδας και πανίδας. Αναφορά στην Έκθεση: Η προστασία του περιβάλλοντος
	Ενέργεια (GRI 302) & Εκπομπές Αερίων (GRI 305)	Οι χώρες της Ε.Ε. έχουν δεσμευθεί για μείωση των ρύπων που προκαλούν το φαινόμενο του θερμοκηπίου. Οι εταιρείες επενδύουν σε αυτή την προσπάθεια μέσω νέων τεχνολογιών, αντικατάστασης στόλου οχημάτων και καλύτερης διαχείρισης του υπάρχοντος εξοπλισμού, με στόχο τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και τη μείωση του ανθρακικού τους αποτυπώματος. Το ανθρακικό αποτύπωμα είναι άλλωστε άρρηκτα συνδεδεμένο με το φαινόμενο του θερμοκηπίου και την κλιματική αλλαγή. Αναφορά στην Έκθεση: Η προστασία του περιβάλλοντος

Στόχος Βιώσιμης Ανάπτυξης	Σχετικά Ουσιαστικά Θέματα (Δείκτες GRI Standards)	Η Ανταπόκρισή μας
15 ΖΩΗ ΣΤΗ ΣΤΕΡΙΑ 	Νερό (GRI 303) & Απόβλητα (GRI 306)	Το περιβάλλον αντιμετωπίζεται ως ένα από τα αναπόσπαστα τμήματα της πολιτικής των εταιρειών, οι οποίες προσπαθούν με κάθε τρόπο να μειώσουν τις επιπτώσεις που προκαλεί η λειτουργία του αυτοκινητόδρομου. Οι εταιρείες μεριμνούν για θέματα ρύπων, θορύβου, απορριμμάτων/ανακύκλωσης, υδάτινων πόρων και τοπικής χλωρίδας και πανίδας. Ιδιαίτερα για την τοπική πανίδα, έχουν κατασκευαστεί και συντηρούνται ειδικά περάσματα στην περιφερειακή Υμηττού, ενώ στα ηχοπετάσματα τοποθετούνται ειδικά αυτοκόλλητα, για να αποτρέπουν την πρόσκρουση των πτηνών επάνω τους. Αναφορά στην Έκθεση: Η προστασία του περιβάλλοντος
16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ 	Μέτρα κατά της Διαφθοράς (GRI 205)	Το προσωπικό της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» έχει εκπαιδευτεί σε θέματα που αφορούν τον Κώδικα Εταιρικής Δεοντολογίας της εταιρείας, μαζί με τον Κώδικα Δεοντολογίας & το Πρόγραμμα Ηθικής και Κανονιστικής Συμμόρφωσης του Ομίλου ΕΛΛΑΚΤΩΡ, ώστε όλες οι αρχές που διέπουν τις εταιρείες, τον Όμιλο και την καθημερινότητα των εργαζομένων να είναι γνωστοποιημένες και κατανοητές σε όλους. Αναφορά στην Έκθεση: Υπεύθυνη εξυπηρέτηση πελατών και οι συνεργασίες μας
	Προσωπικά Δεδομένα Πελατών (GRI 418)	Οι εταιρείες λειτουργούν πάντα σύμφωνα με τα οριζόμενα στο εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο περί προστασίας προσωπικών δεδομένων. Η συλλογή και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα γίνονται σύννομα και πάντα στο αναγκαίο μέτρο που απαιτείται για την εκτέλεση των συμβατικών μας υποχρεώσεων, σε συνδυασμό με τις απαιτήσεις του φορολογικού νόμου, του αστικού κώδικα και των τυχόν απαιτήσεων της Σύμβασης Παραχώρησης. Επίσης, έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα του έργου η Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων - Δήλωση και έχει δημιουργηθεί Μητρώο Προσωπικών Δεδομένων (Data Register) για την καταγραφή των προσωπικών δεδομένων που διαχειρίζονται (τον σκοπό, τη χρονική διάρκεια τήρησης, κ.λπ.). Αναφορά στην Έκθεση: Υπεύθυνη εξυπηρέτηση πελατών και οι συνεργασίες μας
17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ 	Συμμετοχή σε οργανώσεις (GRI 102-13) Στήριξη τοπικής κοινωνίας (GRI 413)	Οι εταιρείες συμμετέχουν σε πλήθος αναγνωρισμένων ελληνικών και παγκόσμιων οργανισμών και φορέων, με σκοπό την ανταλλαγή τεχνογνωσίας, την ανάπτυξη θέσεων για τα θέματα του κλάδου, την υποβολή προτάσεων σε κρατικούς και άλλους φορείς, αλλά και τη συνεχή ενημέρωση για τις εξελίξεις σε θέματα που άπτονται των δραστηριοτήτων των δύο εταιρειών. Επίσης, συνεργάζονται με οργανισμούς και πανεπιστήμια, πάντα με σκοπό την προώθηση των κοινών στόχων και των αποτελεσματικών συμπράξεων. Τέλος, οι εταιρείες βρίσκονται δίπλα στις τοπικές κοινωνίες, μέσα από δράσεις και ενίσχυση διάφορων φορέων, ΜΚΟ ή και ανταπόκριση σε αιτήματα πολιτών. Αναφορά στην Έκθεση: Οι εταιρείες πίσω από την Αττική Οδό & Οι σχέσεις μας με τις τοπικές κοινωνίες

Δήλωση Ανεξάρτητης Διασφάλισης Μετρήσεων Αερίων του Θερμοκηπίου 2021 των εταιρειών «Αττική Οδός Α.Ε.» & «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.»



Η Δήλωση Ανεξάρτητης Διασφάλισης που υλοποιήθηκε από το Κέντρο Αειφορίας («CSE») προς τις «Αττική Οδός Α.Ε.» και «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» («Εταιρείες»), αφορά τις Μετρήσεις Αερίων του Θερμοκηπίου 2021 για την περίοδο από την 1^η Ιανουαρίου 2021 έως και την 31^η Δεκεμβρίου 2021. Σκοπός της διαδικασίας είναι να δοθεί επαναβεβαίωση για την ακρίβεια, την αξιοπιστία και την ορθότητα των μετρήσεων για την «Αττική Οδός Α.Ε.» και την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» και για τα βασικά ενδιαφερόμενα μέρη τους αλλά και να επαληθευτούν οι μετρήσεις με εκ νέου υπολογισμούς από το CSE.

ΕΥΡΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Το εύρος εργασίας περιελάμβανε:

- την επισκόπηση των δεδομένων που έχουν συλλεχθεί από την «Αττική Οδός Α.Ε.» και την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.».
- την επισκόπηση της μεθοδολογίας που έχει χρησιμοποιηθεί για τη μέτρηση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1-3).
- τον επανυπολογισμό των μετρήσεων από το CSE και τον First Climate.

Η διαδικασία ανεξάρτητης διασφάλισης πραγματοποιήθηκε με τη συνεργασία του οργανισμού First Climate. Μόλις ολοκληρώθηκε η συλλογή δεδομένων και οι μετρήσεις εκπομπών αερίων θερμοκηπίου, όλες οι πληροφορίες διαβιβάστηκαν στη First Climate για επαλήθευση. Με την παρούσα δήλωση επιβεβαιώνουμε την ορθότητα των τελικών μετρήσεων.

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ

Η επαλήθευση και οι εκ νέου υπολογισμοί των μετρήσεων των αερίων του θερμοκηπίου από το CSE για την «Αττική Οδός Α.Ε.» και την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» πραγματοποιήθηκαν σύμφωνα με το Greenhouse Gas Protocol Standard, το ISO 14064 και το εργαλείο μετρήσεων εκπομπών του First Climate. Στις τελικές μετρήσεις από το CSE συμπεριλαμβάνονται:

SCOPE 1

- ▶ Θέρμανση & ΗΖ

- ▶ Μετακινήσεις με Εταιρικά Οχήματα

SCOPE 2

- ▶ Ηλεκτρική κατανάλωση

SCOPE 3

- ▶ Νερό (Υδρευση & Άρδευση)
- ▶ Απορρίμματα
- ▶ Διελεύσεις Χρηστών
- ▶ Μεταφορά Εργαζομένων
- ▶ Μετακινήσεις για Εκπαίδευση
- ▶ Επαγγελματικά Ταξίδια
- ▶ Μεταφορές Επισκεπτών
- ▶ Αγορές Υπηρεσιών
- ▶ Μεταφορές Προμηθευτών
- ▶ Κατανάλωση Καυσίμων – Τροχαία Αττικής Οδού

ΓΕΝΙΚΑ ΕΥΡΗΜΑΤΑ / ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Με βάση το εύρος εργασίας, παρατηρήθηκε ότι η συλλογή των στοιχείων και η χρήση τους για τις ανάγκες των μετρήσεων ήταν ορθή.

ΔΗΛΩΣΗ ΤΗΣ ΑΝΕΞΑΡΤΗΣΙΑΣ, ΑΜΕΡΟΛΗΨΙΑΣ ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ CSE

Το CSE και η ομάδα εξωτερικής διασφάλισης, επιβεβαιώνει ότι έχει διατηρήσει την ανεξαρτησία και αντικειμενικότητά του και, ειδικότερα, ότι δεν υπήρξαν γεγονότα και δεν παρασχέθηκαν υπηρεσίες οι οποίες θα μπορούσαν να επηρεάσουν την ανεξαρτησία και αντικειμενικότητά του.

Η ομάδα εξωτερικής διασφάλισης του CSE έχει εκτεταμένη διεθνή γνώση στη διεξαγωγή διασφάλισης, ελέγχων και αξιολογήσεων σε θέματα και συστήματα σχετικά με το περιβάλλον, την κοινωνία, τους εργαζόμενους, την αναγνώριση και επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη, την αναγνώριση και απεικόνιση ουσιαστικών θεμάτων, και, μέσω της συνδυασμένης εμπειρίας σε αυτόν τον τομέα, μια εξαιρετική κατανόηση καλών πρακτικών στη βιώσιμη ανάπτυξη και στη διασφάλιση.

Εκ Μέρους της Ομάδας Διασφάλισης
Νίκος Αυλώνας

Δήλωση Ανεξάρτητης Διασφάλισης Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021 των εταιρειών «Αττική Οδός Α.Ε.» & «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.»

Η Δήλωση Ανεξάρτητης Διασφάλισης που υλοποιήθηκε από το Κέντρο Αειφορίας (CSE) προς την «Αττική Οδός Α.Ε.» και την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» («Εταιρείες») αφορά την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021 («Έκθεση») για την περίοδο από την 1^η Ιανουαρίου 2021 έως και την 31^η Δεκεμβρίου 2021, η οποία είναι η 4^η Έκθεση που εκδίδεται και για τις δυο Εταιρείες μαζί (13^η Έκθεση για την «Αττική Οδός Α.Ε.» και 8^η Έκθεση για την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.»). Σκοπός της διαδικασίας είναι να δοθεί επαναβεβαίωση προς τα ενδιαφερόμενα μέρη για την ακρίβεια, την αξιοπιστία και την αντικειμενικότητα των πληροφοριών στην Έκθεση, και ότι αυτή καλύπτει όλα τα ουσιαστικά θέματα για την «Αττική Οδός Α.Ε.» και την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», καθώς και για τα βασικά ενδιαφερόμενα μέρη τους. Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης έχει συνταχθεί σύμφωνα με τα πρότυπα του Global Reporting Initiative (GRI STANDARDS) και το επίπεδο συμμόρφωσης είναι “in accordance-core”.

ΕΥΡΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Το εύρος εργασίας περιλάμβανε την επισκόπηση των δραστηριοτήτων που αναφέρονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021, καθώς και των στοιχείων για την επίδοση των δύο Εταιρειών κατά τη χρονική περίοδο που καλύπτει η Έκθεση. Συγκεκριμένα, αυτό συμπεριλάμβανε:

- ① Δηλώσεις, πληροφορίες και στοιχεία επίδοσης που συμπεριλαμβάνονται στην Έκθεση.
- ② Τις διαδικασίες για τον καθορισμό των ουσιαστικών θεμάτων που συμπεριλαμβάνονται στην Έκθεση, καθώς και την προσέγγιση της διοίκησης προς τα ουσιαστικά θέματα.
- ③ Τα στοιχεία και τις πληροφορίες που συμπεριλαμβάνονται στην Έκθεση σύμφωνα με τις απαιτήσεις των κατευθυντήριων οδηγιών του Global Reporting Initiative (GRI) Standards, όπως παρουσιάζονται στον Πίνακα GRI.

Η διαδικασία ανεξάρτητης διασφάλισης πραγματοποιήθηκε με βάση τις απαιτήσεις του διεθνώς αναγνωρισμένου προτύπου διασφάλισης AA1000AS v3. Το εύρος της

εργασίας ορίστηκε και συμφωνήθηκε σε συνεννόηση με τις Εταιρείες και αφορά περιορισμένο επίπεδο διασφάλισης Τύπου 2 (moderate level Type 2 assurance).

ΓΕΝΙΚΑ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Με βάση το εύρος εργασίας, παρατηρήθηκε ότι:

- Η περιγραφή των δραστηριοτήτων και της επίδοσης της «Αττική Οδός Α.Ε.» και της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» κατά το 2021, καθώς και ο τρόπος που έχουν παρουσιαστεί στην Έκθεση, είναι ακριβείς.
- Η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» τηρούν τις αρχές της συμμετοχικότητας, της ουσιαστικότητας, της ανταπόκρισης και των επιπτώσεων, όπως αυτές προδιαγράφονται στο πρότυπο διασφάλισης AA1000AS v3.

Σε περίπτωση οποιασδήποτε ασυμφωνίας στη μετάφραση μεταξύ της ελληνικής και αγγλικής έκδοσης της Έκθεσης, θα υπερισχύει η ελληνική έκδοση όσον αφορά τα συμπεράσματά μας.

ΒΑΣΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

Με βάση τις παρατηρήσεις και τα συμπεράσματα από τη διαδικασία της ανεξάρτητης διασφάλισης, οι βασικές παρατηρήσεις και προτάσεις μας για τη βελτίωση των μελλοντικών Εκθέσεων Βιώσιμης Ανάπτυξης είναι:

- Σε σχέση με την αρχή της συμμετοχικότητας, προτείνεται η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» να διατηρήσουν και να στοχεύσουν στην περαιτέρω ανάπτυξη του υφιστάμενου μοντέλου εμπλοκής και επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη τους.
- Σε σχέση με την αρχή της ουσιαστικότητας, προτείνεται η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» να αναπτύξουν περαιτέρω το μοντέλο αξιολόγησης και επιλογής των ουσιαστικών θεμάτων, εμπλέκοντας στη διαδικασία περισσότερες ομάδες ενδιαφερόμενων μερών.
- Σε σχέση με την αρχή της ανταπόκρισης, προτείνεται η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» να

διατηρήσουν και να στοχεύουν στην περαιτέρω ενίσχυση της υπάρχουσας προσέγγισης σχετικά με την ενσωμάτωση των προσδοκιών και αναγκών των ενδιαφερόμενων μερών στις υπηρεσίες που προσφέρουν.

- Προτείνεται η διατήρηση και η περαιτέρω ανάπτυξη δράσεων βιώσιμης ανάπτυξης που να αφορούν την κοινωνία, το περιβάλλον, και τους εργαζόμενους, πέρα από τον άκρως σημαντικό τομέα της οδικής ασφάλειας όπου οι ενέργειες των Εταιρειών είναι υψίστης σημασίας και αποτελεσματικότητας.

ΕΥΡΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΑΡΧΕΣ

- **Συμμετοχικότητας** – πώς αναγνωρίστηκαν τα ενδιαφερόμενα μέρη και πώς έγινε η επικοινωνία μαζί τους σχετικά με θέματα βιώσιμης ανάπτυξης. Οι δραστηριότητες επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη περιλαμβάνουν όλα τα βασικά ενδιαφερόμενα μέρη των Εταιρειών. Επίσης, η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» έχουν εφαρμόσει τις κατάλληλες αρχές κατά την ανάπτυξη της προσέγγισής τους προς τη βιώσιμη ανάπτυξη.
- **Ουσιαστικότητας** – πώς έγινε η αξιολόγηση της σημαντικότητας για την επιλογή των ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης. Η διαδικασία του καθορισμού των ουσιαστικών θεμάτων από την «Αττική Οδός Α.Ε.» και την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» παρέχει μια ισορροπημένη απεικόνιση των ουσιαστικών θεμάτων σχετικά με την επίδοσή τους στο πλαίσιο της βιώσιμης ανάπτυξης και θα πρέπει να περιλαμβάνει και να λαμβάνει υπόψη της και την άποψη των βασικών ενδιαφερόμενων μερών, πέρα από την άποψη των ίδιων των Εταιρειών. Παράλληλα, προτείνεται η περαιτέρω επέκτασή της και σε άλλες ομάδες βασικών ενδιαφερόμενων μερών.
- **Ανταπόκρισης** – πώς ανταποκρίθηκαν η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» στα θέματα που τέθηκαν από τα ενδιαφερόμενα μέρη και πώς αυτή η διαδικασία περιγράφεται στην Έκθεση. Η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» έχουν εφαρμόσει την αρχή της ανταπόκρισης κατά την επιλογή των θεμάτων που απεικονίζονται στην Έκθεση.
- **Επιπτώσεων** – πώς η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» παρακολουθούν και καταγράφουν τις επιπτώσεις στο ευρύτερο φυσικό και ανθρώπινο οικοσύστημα. Οι Εταιρείες έχουν αναγνωρίσει όλα τα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης και επικοινωνούν την επίδοσή τους μέσω της χρήσης του προτύπου GRI και της ενσωμάτωσης των Στόχων των Ηνωμένων Εθνών για το 2030. Παράλληλα, η μακροχρόνια στρατηγική και στοχοθεσία των Εταιρειών καλύπτει τις βραχυχρόνιες και μακροχρόνιες επιπτώσεις, και στοχεύει στην προσαρμογή και στη μείωσή τους.

- **Συγκεκριμένες Πληροφορίες Επίδοσης** – Τα ποσοτικά στοιχεία που σχετίζονται με δείκτες του GRI STANDARDS έχουν συλλεχθεί και παρουσιαστεί στην Έκθεση με τον πλέον ενδεδειγμένο και κοινά αποδεκτό τρόπο. Ενδεικτικά αναφέρονται δείκτες, η κάλυψη των οποίων ελέγχθηκε, μέσω ελέγχου στοιχείων και επιβεβαίωσης δηλώσεων, κατά τη διαδικασία εξωτερικής διασφάλισης:

- ▶ Οι δείκτες General Standard Disclosures σχετικά με: Το Προφίλ της Εταιρείας, τη Στρατηγική, την Ηθική και Ακεραιότητα, τη Διακυβέρνηση, τη Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη και τις Πρακτικές της Έκθεσης.

- Στοιχεία, πληροφορίες και δεδομένα σχετικά με τα ουσιαστικά θέματα και το περιεχόμενο της Έκθεσης, αναφορικά με:
 - ▶ Μέτρηση και υπολογισμό των άμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, καθώς και ενέργειες για τη μείωσή τους.
 - ▶ Μέτρηση και υπολογισμό εκπομπών άλλων αερίων.
 - ▶ Ενεργειακή κατανάλωση από τη λειτουργία των Εταιρειών, καθώς και ενέργειες μείωσής της.
 - ▶ Συνολική χρήση νερού από τις εγκαταστάσεις και τη λειτουργία των Εταιρειών.
 - ▶ Παραγωγή και διαχείριση αποβλήτων.
 - ▶ Συντήρηση πρασίνου, διαχείριση θορύβου και κατανάλωση καυσίμων.
 - ▶ Συνολικός αριθμός και ποσοστό προσλήψεων και κινήσης προσωπικού.
 - ▶ Διαχείριση της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων, καθώς και των στοιχείων εργατικών ατυχημάτων.
 - ▶ Συνολικός αριθμός περιστατικών διακρίσεων και ενέργειες αντιμετώπισής τους, καθώς και κατανομή και χαρακτηριστικά εργαζομένων και διοικητικού προσωπικού.
 - ▶ Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς, και ενέργειες αντιμετώπισής τους.
 - ▶ Εκπαίδευση των εργαζομένων, καθώς και αξιολόγηση της επίδοσής τους και της ανάπτυξής τους.
 - ▶ Συμβάντα ανά τύπο, τροχαία ατυχήματα και συγκρούσεις με υλικές ζημιές, πηγές ανίχνευσης συμβάντων, χρόνος απόκρισης κ.λπ.
 - ▶ Οικονομική αξία που παράγεται.

- Συλλογή, επεξεργασία και διαχείριση παραπόνων.
- Περιστατικά μη-συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και εθελοντικούς κώδικες σχετικά με την επικοινωνία και το μάρκετινγκ.

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ

Για τη διεξαγωγή της ανεξάρτητης διασφάλισης ακολουθήθηκαν οι εξής διαδικασίες:

- Ανάλυση και έλεγχος δειγματοληπτικά των διαδικασιών που σχετίζονται με την αναγνώριση και επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη.
- Επισκόπηση των διαδικασιών εντοπισμού και καθορισμού των ουσιαστικών θεμάτων που συμπεριλήφθηκαν στην Έκθεση.
- Διενέργεια δειγματοληπτικού ελέγχου και ανάλυση στοιχείων και αρχείων που σχετίζονται με τους βασικούς δείκτες επίδοσης. Ο συγκεκριμένος έλεγχος δεν περιλαμβάνει αξιολόγηση/επαλήθευση της λειτουργικής αποδοτικότητας των πληροφοριακών συστημάτων που χρησιμοποιήθηκαν για τη συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων.
- Επισκόπηση των πληροφοριών και των επεξηγήσεων που υποστηρίζουν τους ισχυρισμούς που περιλαμβάνονται στην Έκθεση.
- Επισκόπηση της Έκθεσης σε σχέση με τις αρχές του προτύπου ανεξάρτητης διασφάλισης και των GRI STANDARDS προκειμένου να επιβεβαιωθεί η συμμόρφωση με τις εν λόγω αρχές.

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

Από την εργασία εξαιρέθηκαν πληροφορίες που σχετίζονται με:

- Δραστηριότητες εκτός της περιόδου της Έκθεσης ή των ορίων της.
- Δηλώσεις σχετικά με τις θέσεις της «Αττική Οδός Α.Ε.» και της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.».
- Οικονομικά στοιχεία που έχουν προκύψει από τις Ετήσιες Οικονομικές Εκθέσεις οι οποίες διασφαλίζονται από εξωτερικό οικονομικό ελεγκτή.
- Περιεχόμενο ιστοσελίδων ή κειμένων από τρίτους φορείς.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ «ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε.» ΚΑΙ ΤΗΣ «ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.». ΚΑΙ ΤΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Η προετοιμασία, η παρουσίαση και το περιεχόμενο των διαδικτυακών εκδόσεων της Έκθεσης είναι αποκλειστική υπευθυνότητα της «Αττική Οδός Α.Ε.» και της «Αττικές

Διαδρομές Α.Ε.». Η υποχρέωση του Κέντρου Αειφορίας (CSE) είναι να παρέχει ανεξάρτητη διασφάλιση στα ενδιαφερόμενα μέρη για την ακρίβεια, την αξιοπιστία και την αντικειμενικότητα των πληροφοριών που περιέχονται στην Έκθεση, και να εκφράζει τη συνολική άποψή του με βάση το εύρος της εμπλοκής διασφάλισης, όπως ορίζεται στην παρούσα έκθεση.

Το Κέντρο Αειφορίας (CSE) αναγνωρίζει την ανάγκη για μια επισταμένη, διαφανή διαδικασία διασφάλισης, προκειμένου να διασφαλίζεται η αξιοπιστία και να λειτουργεί σαν εργαλείο για τη βελτίωση της απόδοσης της «Αττική Οδός Α.Ε.» και της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.». σχετικά με τη στρατηγική τους για τη βιώσιμη ανάπτυξη και με τη διαδικασία έκδοσης εκθέσεων. Αυτό επιτυγχάνεται παρέχοντας αμερόληπτο σχολιασμό, μέσω της παρούσας έκθεσης, πάνω στη διαδικασία έκδοσης της Έκθεσης και προτάσεων για την περαιτέρω βελτίωσή της.

ΔΗΛΩΣΗ ΤΗΣ ΑΝΕΞΑΡΤΗΣΙΑΣ, ΑΜΕΡΟΛΗΨΙΑΣ ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΑΕΙΦΟΡΙΑΣ (CSE)

Το Κέντρο Αειφορίας (CSE), και η ομάδα εξωτερικής διασφάλισης, επιβεβαιώνει ότι έχει διατηρήσει την ανεξαρτησία και αντικειμενικότητά του και, ειδικότερα, ότι δεν υπήρξαν γεγονότα και δεν παρασχέθηκαν υπηρεσίες οι οποίες θα μπορούσαν να επηρεάσουν την ανεξαρτησία και αντικειμενικότητά του.

Η ομάδα εξωτερικής διασφάλισης του Κέντρου Αειφορίας (CSE) έχει εκτεταμένη διεθνή γνώση στη διεξαγωγή διασφάλισης, ελέγχων και αξιολογήσεων σε θέματα και συστήματα σχετικά με το περιβάλλον, την κοινωνία, τους εργαζόμενους, την αναγνώριση και επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη, την αναγνώριση και απεικόνιση ουσιαστικών θεμάτων, και, μέσω της συνδυασμένης εμπειρίας σε αυτόν τον τομέα, μια εξαιρετική κατανόηση καλών πρακτικών στη βιώσιμη ανάπτυξη και στη διασφάλιση.

Εκ Μέρους της Ομάδας Διασφάλισης
Νίκος Αυλώνας



AA1000
Licensed Report
000-142/V3-LVZP3

Πίνακας Δεικτών GRI

GRI 102-55

Το Κέντρο Αειφορίας και Αριστείας (CSE) αξιολόγησε την παρούσα Έκθεση, σύμφωνα με τις οδηγίες του Global Reporting Initiative (GRI - STANDARDS), και βεβαιώνει ότι το επίπεδο συμμόρφωσης της διαδικασίας σύνταξής της και του περιεχομένου της με το GRI STANDARDS είναι "in-accordance Core".

Δείκτης GRI STANDARDS		Δημοσιοποίηση	Ενότητα Έκθεσης	Εξωτερική Διασφάλιση
ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ				
GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιή- σεις	GRI 102-1	Όνομα του οργανισμού	Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	✓
	GRI 102-2	Δραστηριότητες, μάρκες, προϊόντα και υπηρεσίες	Οι Εταιρείες πίσω από την Αττική Οδό	✓
	GRI 102-3	Τοποθεσία έδρας του οργανισμού	Οι Εταιρείες πίσω από την Αττική Οδό	✓
	GRI 102-4	Τοποθεσία δραστηριοτήτων	Οι Εταιρείες πίσω από την Αττική Οδό	✓
	GRI 102-5	Καθεστώς ιδιοκτησίας και νομική μορφή	Οι Εταιρείες πίσω από την Αττική Οδό	✓
	GRI 102-6	Αγορές που εξυπηρετούνται	Οι Εταιρείες πίσω από την Αττική Οδό	✓
	GRI 102-7	Μέγεθος του οργανισμού	Το ανθρώπινο δυναμικό μας	✓
	GRI 102-8	Πληροφορίες για υπαλλήλους και άλλους εργαζόμενους	Το ανθρώπινο δυναμικό μας	✓
	GRI 102-9	Εφοδιαστική αλυσίδα	Υπεύθυνη εξυπηρέτηση πελατών και οι συνεργασίες μας	✓
	GRI 102-10	Σημαντικές μεταβολές στον οργανισμό και στην εφοδιαστική αλυσίδα	Υπεύθυνη εξυπηρέτηση πελατών και οι συνεργασίες μας	✓
	GRI 102-11	Αρχή της πρόληψης	Το ανθρώπινο δυναμικό μας	✓
	GRI 102-12	Εξωτερικές πρωτοβουλίες	Οδική Ασφάλεια στην Αττική Οδό & Οι σχέσεις μας με τις τοπικές κοινωνίες	✓
	GRI 102-13	Συμμετοχή σε οργανώσεις	Οι Εταιρείες πίσω από την Αττική Οδό	✓
	GRI 102-14	Μήνυμα Διοίκησης	Μήνυμα Διοίκησης «Αττική Οδός Α.Ε.» & Αττικές Διαδρομές Α.Ε.»	✓

Δείκτης GRI STANDARDS		Δημοσιοποίηση	Ενότητα Έκθεσης	Εξωτερική Διασφάλιση
GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιή- σεις	GRI 102-15	Βασικές επιδράσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες	Οι Εταιρείες πίσω από την Αττική Οδό	✓
	GRI 102-16	Αξίες, αρχές, πρότυπα και κώδικες συμπεριφοράς	Οι Εταιρείες πίσω από την Αττική Οδό	✓
	GRI 102-18	Δομή διακυβέρνησης	Οι Εταιρείες πίσω από την Αττική Οδό	✓
	GRI 102-40	Λίστα ενδιαφερόμενων μερών	Η προσέγγισή μας για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη	✓
	GRI 102-41	Συλλογικές συμβάσεις	Το ανθρώπινο δυναμικό μας	✓
	GRI 102-42	Αναγνώριση και επιλογή ενδιαφερόμενων μερών	Η προσέγγισή μας για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη	✓
	GRI 102-43	Προσέγγιση διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Η προσέγγισή μας για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη & Οδική Ασφάλεια στην Αττική Οδό	✓
	GRI 102-44	Βασικά θέματα και προβληματισμοί που προέκυψαν	Η προσέγγισή μας για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη & Οδική Ασφάλεια στην Αττική Οδό	✓
	GRI 102-45	Οντότητες που περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις	Οι Εταιρείες πίσω από την Αττική Οδό	✓
	GRI 102-46	Καθορισμός του περιεχομένου της έκθεσης και των ορίων των θεμάτων	Η προσέγγισή μας για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη	✓
	GRI 102-47	Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	Η προσέγγισή μας για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη	✓
	GRI 102-48	Αναδιατυπώσεις πληροφοριών	Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	✓
	GRI 102-49	Αλλαγές στην έκθεση	Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	✓
	GRI 102-50	Περίοδος αναφοράς	Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	✓
	GRI 102-51	Ημερομηνία πιο πρόσφατης προηγούμενης έκθεσης	Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	✓
	GRI 102-52	Κύκλος έκθεσης	Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	✓

Δείκτης GRI STANDARDS		Δημοσιοποίηση	Ενότητα Έκθεσης	Εξωτερική Διασφάλιση
GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιή- σεις	GRI 102-53	Σημείο επικοινωνίας για υποβολή ερωτημάτων αναφορικά με την έκθεση	Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	✓
	GRI 102-54	Δήλωση για συμμόρφωση της έκθεσης με τα πρότυπα GRI	Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	✓
	GRI 102-55	Πίνακας GRI	Πίνακας Δεικτών GRI	✓
	GRI 102-56	Εξωτερική διασφάλιση	Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης & Εξωτερική Διασφάλιση της Έκθεσης	✓
GRI 201: Οικονομική Επίδοση	GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Οι Εταιρείες πίσω από την Αττική Οδό	✓
	GRI 201-1	Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	Οι Εταιρείες πίσω από την Αττική Οδό	✓
	GRI 201-2	Χρηματοοικονομικές επιπτώσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες για τις επιχειρηματικές δραστηριότητες λόγω της αλλαγής του κλίματος	Οι Εταιρείες πίσω από την Αττική Οδό	✓
GRI 203: Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις	GRI 203-2	Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιδράσεις	Οι Εταιρείες πίσω από την Αττική Οδό	✓
GRI 205: Μέτρα κατά της Διαφθοράς	GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Υπεύθυνη εξυπηρέτηση πελατών και οι συνεργασίες μας	✓
	GRI 205-3	Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και ληφθείσες ενέργειες	Υπεύθυνη εξυπηρέτηση πελατών και οι συνεργασίες μας	✓
GRI 302: Ενέργεια	GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Η προστασία του περιβάλλοντος	✓
	GRI 302-1	Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	Η προστασία του περιβάλλοντος	✓
	GRI 302-4	Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας	Η προστασία του περιβάλλοντος	✓
GRI 303: Νερό	GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Η προστασία του περιβάλλοντος	✓
	GRI 303-1	Συνολική χρήση νερού	Η προστασία του περιβάλλοντος	✓

Δείκτης GRI STANDARDS		Δημοσιοποίηση	Ενότητα Έκθεσης	Εξωτερική Διασφάλιση
GRI 305: Εκπομπές	GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Η προστασία του περιβάλλοντος	✓
	GRI 305-1	Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Πεδίο εφαρμογής 1)	Η προστασία του περιβάλλοντος	✓
	GRI 305-2	Έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου από την ενέργεια (Πεδίο εφαρμογής 2)	Η προστασία του περιβάλλοντος	✓
	GRI 305-3	Άλλες έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Πεδίο εφαρμογής 3)	Η προστασία του περιβάλλοντος	✓
	GRI 305-5	Μείωση εκπομπών αερίων θερμοκηπίου	Η προστασία του περιβάλλοντος	✓
	GRI 305-7	Εκπομπές NOx, SOx και άλλων σημαντικών αέριων εκπομπών	Η προστασία του περιβάλλοντος	✓
GRI 306: Υγρές εκροές και απόβλητα	GRI 306-2	Απόβλητα ανά τύπο και μέθοδο απόρριψης	Η προστασία του περιβάλλοντος	✓
GRI 401: Απασχόληση	GRI 401-1	Προσλήψεις και αποχωρήσεις εργαζομένων	Το ανθρώπινο δυναμικό μας	✓
	GRI 401-2	Παροχές στους μόνιμους εργαζόμενους	Το ανθρώπινο δυναμικό μας	✓
	GRI 401-3	Γονική άδεια	Το ανθρώπινο δυναμικό μας	✓
GRI 402: Σχέσεις Διοίκησης και Εργαζομένων	GRI 402-1	Ελάχιστη περίοδος ειδοποίησης των εργαζομένων για τυχόν λειτουργικές αλλαγές	Το ανθρώπινο δυναμικό μας	✓
GRI 403: Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία	GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Το ανθρώπινο δυναμικό μας	✓
	GRI 403-1	Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία	Το ανθρώπινο δυναμικό μας	✓
	GRI 403-2	Τραυματισμοί, επαγγελματικές ασθένειες, χαμένες μέρες εργασίας, αδικαιολόγητες απουσίες και θάνατοι. Αναγνώριση κινδύνων, αξιολόγηση ρίσκων και διερεύνηση περιστατικών	Το ανθρώπινο δυναμικό μας	✓
	GRI 403-3	Εργαζόμενοι με υψηλό κίνδυνο ασθένειας που σχετίζεται με την εργασία	Το ανθρώπινο δυναμικό μας	✓
	GRI 403-5	Εκπαίδευση εργαζομένων για την Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία	Οδική Ασφάλεια στην Αττική Οδό & Το ανθρώπινο δυναμικό μας	✓
	GRI 403-6	Πρωώθηση της καλής υγείας των εργαζομένων	Οδική Ασφάλεια στην Αττική Οδό & Το ανθρώπινο δυναμικό μας	✓

Δείκτης GRI STANDARDS		Δημοσιοποίηση	Ενότητα Έκθεσης	Εξωτερική Διασφάλιση
GRI 403: Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία	GRI 403-9	Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία	Το ανθρώπινο δυναμικό μας	✓
	GRI 403-10	Επαγγελματικές ασθένειες	Το ανθρώπινο δυναμικό μας	✓
GRI 404: Εκπαίδευση και κατάρτιση	GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Το ανθρώπινο δυναμικό μας	✓
	GRI 404-1	Ετήσιος μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο	Το ανθρώπινο δυναμικό μας	✓
	GRI 404-3	Ποσοστό εργαζομένων που υπόκειται σε τακτική αξιολόγηση επίδοσης και επαγγελματικής εξέλιξης	Το ανθρώπινο δυναμικό μας	✓
GRI 405: Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες	GRI 405-1	Ανάλυση διοικητικών φορέων και εργαζομένων	Το ανθρώπινο δυναμικό μας	✓
GRI 406: Αποφυγή Διακρίσεων	GRI 406-1	Περιστατικά διακρίσεων και διορθωτικές ενέργειες	Το ανθρώπινο δυναμικό μας	✓
GRI 413: Τοπικές Κοινωνίες	GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Οι σχέσεις μας με τις τοπικές κοινωνίες	✓
	GRI 413-1	Διάλογος με τοπικές κοινωνίες, αξιολόγηση επιπτώσεων και σχετικά αναπτυξιακά προγράμματα	Οι σχέσεις μας με τις τοπικές κοινωνίες	✓
GRI 416: Υγεία και Ασφάλεια Πελατών	GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Οδική Ασφάλεια στην Αττική Οδό	✓
	GRI 416-1	Αξιολόγηση των επιδράσεων προϊόντων και υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια	Οδική Ασφάλεια στην Αττική Οδό	✓
	GRI 416-2	Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις επιδράσεις των προϊόντων και των υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια	Οδική Ασφάλεια στην Αττική Οδό	✓
GRI 417: Μάρκετινγκ	GRI 417-3	Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις επικοινωνίες μάρκετινγκ	Υπεύθυνη εξυπηρέτηση πελατών και οι συνεργασίες μας	✓
GRI 418: Ιδιωτικότητα Πελατών	GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Υπεύθυνη εξυπηρέτηση πελατών και οι συνεργασίες μας	✓
	GRI 418-1	Ενυπόστατα παράπονα σχετικά με παραβιάσεις ιδιωτικότητας πελατών και απώλειες προσωπικών δεδομένων	Υπεύθυνη εξυπηρέτηση πελατών και οι συνεργασίες μας	✓
GRI 419: Κοινωνικο-οικονομική Συμμόρφωση	GRI 419-1	Μη συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς στον κοινωνικό και οικονομικό τομέα	Υπεύθυνη εξυπηρέτηση πελατών και οι συνεργασίες μας	✓

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης

Στην «Αττική Οδός Α.Ε.» και την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» έχουμε αντιληφθεί τη σημασία των κοινών στόχων για τη βιώσιμη ανάπτυξη. Για τον λόγο αυτό, έχουμε εντάξει στη στρατηγική και την Έκθεσή μας τους **Στόχους της Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών για το 2030 (Sustainable Development Goals)**.

Μέσω των ουσιαστικών θεμάτων, έχουμε αναγνωρίσει τους στόχους που συνδέονται άμεσα με τις δραστηριότητες και τις επιδόσεις των εταιρειών. Αποτελεί προτεραιότητά μας η καλύτερη διαχείριση των επιδόσεών μας σε αυτούς τους τομείς, καθώς και η μεγιστοποίηση της θετικής επίδρασης που έχουμε και της συνεισφοράς μας στην επίτευξη αυτών των παγκόσμιων στόχων.



ΒΙΩΣΙΜΗΣ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΣΤΟΧΟΙ

17 ΣΤΟΧΟΙ ΓΙΑ ΝΑ ΑΛΛΑΞΟΥΜΕ ΤΟΝ ΚΟΣΜΟ ΜΑΣ

3 ΚΑΛΗ
ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ
ΕΥΗΜΕΡΙΑ



4 ΠΟΙΟΤΙΚΗ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ



5 ΙΣΟΤΗΤΑ
ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ



6 ΚΑΘΑΡΟ
ΝΕΡΟ ΚΑΙ
ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ



8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ
ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ



9 ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ,
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ
ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ



11 ΒΙΩΣΙΜΕΣ
ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ



12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ
ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ



13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ
ΤΟ ΚΛΙΜΑ



15 ΖΩΗ ΣΤΗ
ΣΤΕΡΙΑ



16 ΕΙΡΗΝΗ,
ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ
ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ
ΘΕΣΜΟΙ



17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ
ΓΙΑ ΤΟΥΣ
ΣΤΟΧΟΥΣ



Η ανταπόκρισή μας στην πανδημία COVID-19

Υγιεινή & Ασφάλεια

Διάθεση μέσων ατομικής προστασίας για το προσωπικό



112.500
γάντια



13.712
μάσκες



5.352 lt
αντισηπτικά



Ενίσχυση της καθημερινής καθαριότητας και απολύμανσης στους χώρους εργασίας

36.253€

σε μοριακά COVID test στο προσωπικό των εταιρειών



88.331 €

το συνολικό κόστος για την προστασία των εργαζομένων από την πανδημία COVID-19

43.349 €

η επένδυσή μας για μέτρα ατομικής προστασίας



Οδηγίες και ενημέρωση από το Ιατρείο Εργασίας

Περιορισμός επισκέψεων τρίτων στους χώρους των εταιρειών και αναστολή επαγγελματικών ταξιδιών



Χρήση ηλεκτρονικών και τηλεφωνικών συστημάτων για τηλεδιασκέψεις, διαθέσιμα σε όλα τα στελέχη, καθώς και δυνατότητα για μαζική αποστολή SMS σε όλο το προσωπικό, για την άμεση ενημέρωσή τους σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης



Τοποθέτηση προστατευτικών διαχωριστικών (plexiglass) στους θαλάμους διοδίων με εισπράκτορα και στους χώρους εργασίας άνω του ενός (1) ατόμου

Παροχή 24ωρης Τηλεφωνικής Γραμμής Συμβουλευτικής Υποστήριξης σε όλους τους εργαζόμενους και τις οικογένειές τους

Τηλεργασία, Ωράρια & Μέσα Εργασίας

92 συνολικά εργαζόμενοι εφάρμοσαν την τηλεργασία κατά τη διάρκεια των περιόδων lockdown που επιβλήθηκαν

468 ημέρες εργασίας (47 εργαζόμενοι) χορηγήθηκαν σε άδειες ειδικού σκοπού για το προσωπικό μας

40.088 Συνολικές ώρες τηλεργασίας

Πρόγραμμα τηλεργασίας μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης από το σπίτι με χορήγηση φορητών ηλεκτρονικών υπολογιστών, ώστε να διασφαλίζεται η μείωση του συγχρωτισμού των υπαλλήλων

Στον αυτοκινητόδρομο



71,1% των συναλλαγών πραγματοποιήθηκε με ανέπαφο τρόπο (μέσω πομποδέκτη & **15%** με πιστωτική/χρεωστική κάρτα)

Προτροπή για διεξαγωγή ανέπαφων συναλλαγών στα διόδια με ειδικό εξοπλισμό για πληρωμές με κάρτα – **15%** των συνολικών συναλλαγών πραγματοποιήθηκε με πιστωτική/χρεωστική κάρτα

Plexiglass προστασίας στους θαλαμίσκους διοδίων με εισπράκτορα

Δημιουργία εφεδρικών και πρόσθετων λύσεων για τη διασφάλιση της επιχειρηματικής συνέχειας: Εφεδρικό Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας (Κ.Δ.Κ.), πρόσθετο Τηλεφωνικό Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών (Τ.Ε.Π.)

Ενημέρωση, Επικοινωνία, Χορηγίες

Δωρεά ιατρικού εξοπλισμού στο Γενικό Νοσοκομείο Νοσημάτων Θώρακος Αθηνών «Η ΣΩΤΗΡΙΑ» αξίας **3.200 €**, για τη στήριξη του νοσηλευτικού ιδρύματος στο δύσκολο έργο της αντιμετώπισης της πανδημίας COVID-19

Ολοκλήρωση δωρεάς ύψους **17.500 €** που αποφασίστηκε την προηγούμενη χρονιά στο Πανεπιστημιακό Γενικό Νοσοκομείο «Αττικόν» για την προμήθεια πρόσθετου νοσοκομειακού εξοπλισμού για την καταπολέμηση της διάδοσης του κορωνοϊού COVID-19

Ενημέρωση Κοινού μέσω Δελτίων Τύπου για τη λειτουργία των Σημείων Εξυπηρέτησης Συδρομητών και για τους εναλλακτικούς τρόπους πληρωμής/εγγραφής