



ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ

Απολογισμός

2020





ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

	ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΜΑΣ	5
	Τότε & τώρα	5
01	ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ: ΤΟ ΕΡΓΟ	6
	Χαρακτηριστικά του έργου	8
	Ημερομηνίες - σταθμοί	9
	Κόστος έργου & χρηματοδότηση	10
02	ΠΑΝΔΗΜΙΑ COVID-19	
	Η Αττική Οδός ανταποκρίνεται με σχέδιο και προληπτικά μέτρα	13
03	ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ:	
	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ & ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ	15
04	ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑ & ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ	19
	Έλεγχος και παρακολούθηση της κυκλοφορίας	20
	Διαχείριση συμβάντων	26
	Συντήρηση	31
05	ΔΙΟΔΙΑ & ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ	33
	Συλλογή διοδίων	34
	Συνδρομητές & προγράμματα	36
	Εξυπηρέτηση και ενημέρωση	41
06	ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	44
07	ΒΡΑΒΕΥΣΕΙΣ & ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ	49
	ΕΠΙΛΟΓΟΣ	59

Ο παρών απολογισμός αποτελεί τον 12^ο ετήσιο απολογισμό της παραχωρησιούχου εταιρείας «Αττική Οδός Α.Ε.» και της εταιρείας λειτουργίας και συντήρησης «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», και αφορά στην περίοδο από την 1^η Ιανουαρίου έως την 31^η Δεκεμβρίου 2020. Ο απολογισμός περιγράφει τις δραστηριότητες που αφορούν στην ομαλή και αδιάλειπτη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου και περιλαμβάνει όλες τις σχετικές δραστηριότητες των εταιρειών «Αττική Οδός Α.Ε.» και «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» σε ό,τι αφορά στη λειτουργία και συντήρηση του έργου της Αττικής Οδού.

Photo credits: Νίκος Δανιηλίδης, Νίκος Μάρκου, Αλέξης Σοφιανόπουλος, Παναγιώτης Βουμβάκης, Μάνος Ιωάννου, Αλέξανδρος Κατσής, Χρήστος Κατσαούνης.



ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΜΑΣ

Η Αττική Οδός, παραμένοντας πρωτοπόρος στον τομέα των σύγχρονων αυτοκινητόδρομων στη χώρα μας, οραματίζεται να συμβάλλει ενεργά στη μείωση των τροχαίων ατυχημάτων στην Ελλάδα, παρέχοντας υψηλού επιπέδου υπηρεσίες προς τους χρήστες της και παράλληλα προωθώντας σταθερά την κουλτούρα οδικής ασφάλειας στην κοινωνία.

Στόχος μας είναι η Αττική Οδός να συνεχίσει να αποτελεί πρότυπο ως προς την άριστη συντήρηση και λειτουργία της υποδομής, με ουσιαστική κοινωνική προσφορά, εφαρμόζοντας υπεύθυνες πρακτικές Βιώσιμης Ανάπτυξης σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, και βεβαίως, στους εργαζόμενούς της.

ΤΟΤΕ & ΤΩΡΑ

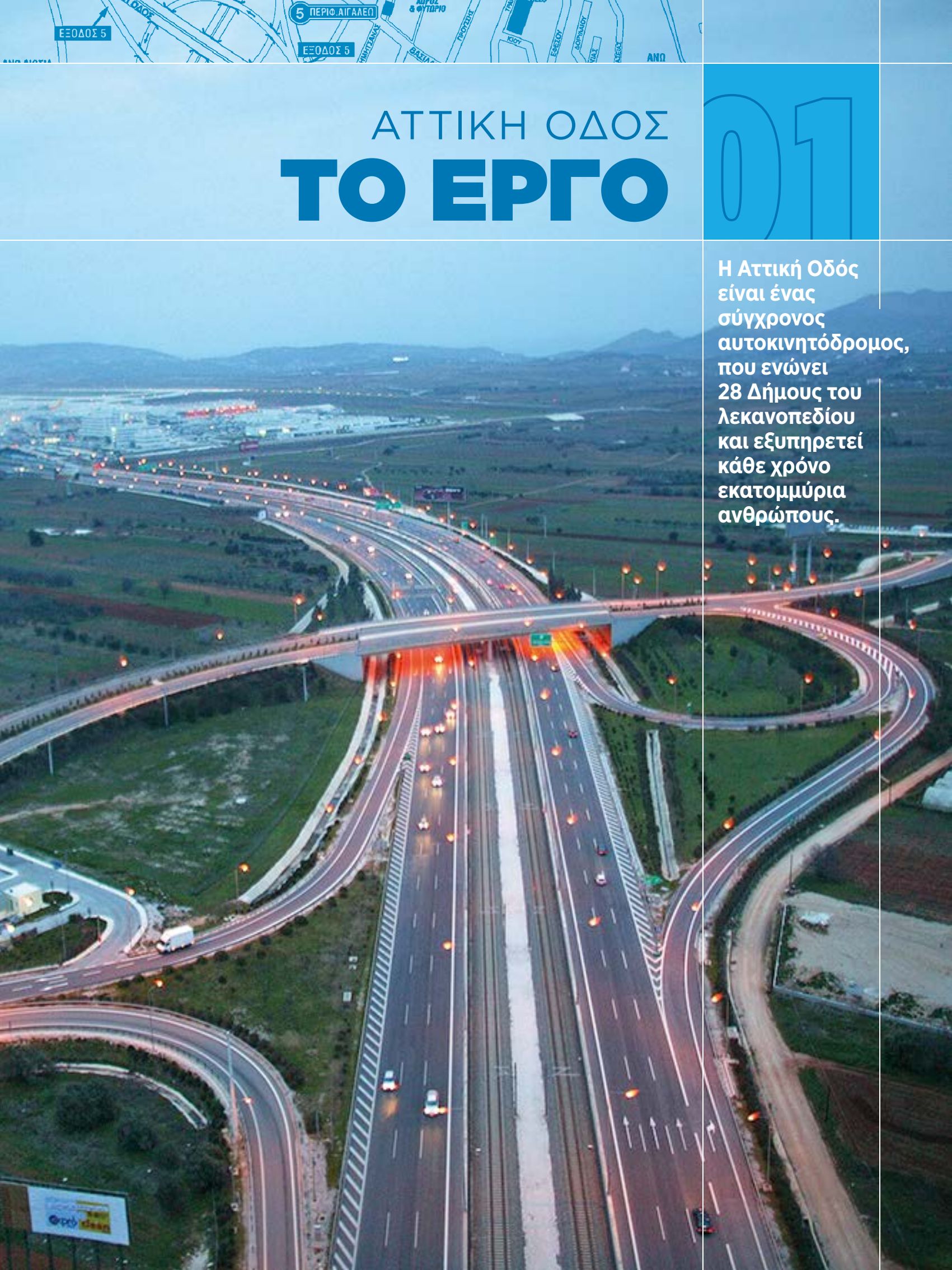
Η Αττική Οδός είναι ένας από τους μεγαλύτερους περιφερειακούς αστικούς αυτοκινητόδρομους στην Ευρώπη και το πρώτο μεγάλο συγχρηματοδοτούμενο οδικό έργο στην Ελλάδα, το οποίο αποτέλεσε κατασκευαστικό και λειτουργικό πρότυπο για μεταγενέστερα οδικά έργα στην Ελλάδα.

Στα 20 χρόνια αδιάλειπτης λειτουργίας, η Αττική Οδός κατάφερε να αλλάξει τα δεδομένα των οδικών μετακινήσεων στη χώρα μας, ανεβάζοντας τον πήχη στους τομείς της ασφάλειας και των παρεχόμενων υπηρεσιών, ενώ σήμερα παραμένει αναπόσπαστο κομμάτι της καθημερινότητας χιλιάδων ανθρώπων, συμβάλλοντας στην ποιοτική της αναβάθμιση.



01

Η Αττική Οδός
είναι ένας
σύγχρονος
αυτοκινητόδρομος,
που ενώνει
28 Δήμους του
λεκανοπεδίου
και εξυπηρετεί
κάθε χρόνο
εκατομμύρια
ανθρώπους.





Πρόκειται για έναν αστικού τύπου αυτοκινητόδρομο, με τρεις λωρίδες κυκλοφορίας και μια λωρίδα έκτακτης ανάγκης ανά κατεύθυνση, στο μεγαλύτερο μήκος του. Στο μέσον του, σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο, κινείται ο προαστιακός σιδηρόδρομος. Συνιστά μοναδικό έργο υποδομής, ακόμα και για τα ευρωπαϊκά δεδομένα, καθώς είναι ένας κλειστός αυτοκινητόδρομος με διόδους, μέσα σε μια μητροπολιτική πρωτεύουσα, με πυκνή κυκλοφοριακή ροή.

Ο αυτοκινητόδρομος της Αττικής Οδού αποτελεί τον συνδετικό κρίκο του οδικού άξονα ΠΑΘΕ (Πάτρα - Αθήνα - Θεσσαλονίκη - Εύζωνοι), αφού συνδέει την Εθνική Οδό Αθηνών - Λαμίας με την Εθνική Οδό Αθηνών - Πατρών, παρακάμπτοντας το κέντρο της Αθήνας. Ως κλειστός αυτοκινητόδρομος, έχει ελεγχόμενες προσβάσεις και αποτελείται από δύο κάθετα διασταυρούμενα μεταξύ τους τμήματα:

- Την Ελεύθερη Λεωφόρο Ελευσίνας - Σταυρού - Σπάτων (Ε.Λ.Ε.-Σ.Σ.), μήκους περίπου 52 χλμ.
- Τη Δυτική Περιφερειακή Λεωφόρο Υμηττού (Δ.Π. Λ.Υ.), μήκους περίπου 13 χλμ.

Στην Αττική Οδό, επίσης, εντάσσεται και τμήμα της Δυτικής Περιφερειακής Λεωφόρου Αιγάλεω, μήκους περίπου 5 χλμ.

Βασική προτεραιότητα κατά την κατασκευή της Αττικής Οδού ήταν η ομαλή και αρμονική ένταξη του αστικού τύπου αυτοκινητόδρομου στο περιβάλλον, χωρίς να προκαλείται η οποιαδήποτε διατάραξη του φυσικού περιβάλλοντος από τη λειτουργία του. Στη Δυτική Περιφερειακή Λεωφόρο Υμηττού, το τοπίο αποκαταστάθηκε πλήρως με την τεχνική της εκσκαφής και επίχωσης (cut & cover) για τη δημιουργία των σηράγγων και τη φύτευση του άνω μέρους αυτών, διευκολύνοντας και τις διελεύσεις της τοπικής πανίδας. Για την εναρμόνιση του αυτοκινητόδρομου με το φυσικό περιβάλλον πραγματοποιήθηκαν, κατά την κατασκευή, εκτεταμένες φυτεύσεις εκατέρωθεν του αυτοκινητόδρομου, με είδη συμβατά με την υπάρχουσα χλωρίδα, η οποία λειτουργεί ως φίλτρο απορρόφησης των εκπεμπόμενων καυσαερίων από την κυκλοφορία των οχημάτων. Η αρχική φύτευση, που περιλάμβανε άνω του 1.000.000 δέντρων και φυτών, συμπληρώθηκε τα επόμενα χρόνια της λειτουργίας του αυτοκινητόδρομου με χιλιάδες νέα είδη, ενώ για τις διελεύσεις ζώων εκτροφής, αξιοποιήθηκαν οι υπάρχουσες υπόγειες διαβάσεις του αυτοκινητόδρομου. Επίσης, η τοπική πανίδα προστατεύεται με τη χρήση υψηλής περίφραξης και υπάρχει ειδική πρόβλεψη για να μην προσκρούουν τα διερχόμενα πουλιά στα γυάλινα ηχοπετάσματα, με την τοποθέτηση ειδικών αυτοκόλλητων βάσει διεθνών προδιαγραφών.



Παράλληλα, πραγματοποιήθηκαν έργα αντιπλημμυρικής προστασίας, καθώς, ήδη από τη φάση κατασκευής, διευθετήθηκαν ομαλά μεγάλα ρεύματα, χείμαρροι και ποτάμια, τα οποία συναντούσε ο δρόμος στη χάραξή του, προκειμένου να διασφαλιστεί η ασφαλής κυκλοφορία των οχημάτων, αλλά και η βελτίωση της ροής των όμβριων υδάτων στο λεκανοπέδιο. Τα εκτενή αποχετευτικά και αντιπλημμυρικά έργα πραγματοποιήθηκαν με σεβασμό στη φύση και αποτελούν το ενδιάμεσο τμήμα (λόγω γεωγραφικής θέσης) του συνολικού και ενιαίου σχεδιασμού αντιπλημμυρικών έργων για την Αττική. Η Αττική Οδός, εκμεταλλευόμενη τη μεγάλη παραγωγή εκσκαφής από τα επιμέρους εργοτάξια κατά τη φάση κατασκευής του έργου και σε συνεργασία με τον Οργανισμό Αθήνας και τη Διεύθυνση Αναδασώσεων Αττικής, ξεκίνησε μια προσπάθεια αποκατάστασης (μορφολογικής και περιβαλλοντικής) των διαταραγμένων ανάγλυφων των παλιών λατομικών χώρων. Με την εποπτεία του Οργανισμού Αθήνας και των Δασικών Υπηρεσιών, αξιοποιήθηκαν πάνω από 15.000.000 m³ των εκσκαφών και αναπλάστηκαν τα παλιά λατομεία. Στα σημεία αυτά, η τοπική αυτοδιοίκηση δημιουργεί χώρους περιπάτου και αναψυχής, χώρους για πολιτιστικές εκδηλώσεις και αθλητικές εγκαταστάσεις.

Συνολικό μήκος	70 χλμ.
Δίκτυο βοηθητικών/παράπλευρων οδών	150 χλμ.
Ανισόπεδοι κόμβοι σε λειτουργία	29
Οδικές γέφυρες - Άνω διαβάσεις	100
Οδικές γέφυρες - Κάτω διαβάσεις	25
Γέφυρες σιδηροδρομικών γραμμών	38
Γέφυρες ρεμάτων	21
Πεζογέφυρες (άνω διαβάσεις)	12
Σήραγγες και πλήρως υπογειοποιημένα τμήματα (cut & cover)	56
Συνολικό μήκος σηράγγων και cut & cover	12,6 χλμ.
Μήκος Αντιπλημμυρικών έργων	66,7 χλμ.
Σταθμοί Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών - Σ.Ε.Α.	4
Κέντρο Λειτουργίας και Συντήρησης	1
Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών - Σ.Ε.Σ.	13
Σταθμοί Διοδίων	39
Συνολικές λωρίδες (πύλες) διοδίων	195
Λωρίδες διοδίων με δυνατότητα ηλεκτρονικής λειτουργίας	39-96
Λωρίδες διοδίων με δυνατότητα λειτουργίας με εισπράκτορα	99-156

ΧΑΡΑΚΤΗ- ΡΙΣΤΙΚΑ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Στην Αττική Οδό λειτουργούν 4 Σταθμοί Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών σε 24ωρη βάση, οι οποίοι διαθέτουν πρατήρια υγρών καυσίμων, συνεργεία αυτοκινήτων, snack bar, ATM (σε τρεις από αυτούς) και Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών.





ΗΜΕΡΟ- ΜΗΝΙΕΣ ΣΤΑΘΜΟΙ



28/02/1995

Υποβολή προσφοράς για την κατασκευή του έργου



23/05/1996

Υπογραφή Σύμβασης Παραχώρησης



16/12/1996

Νομοθετική κύρωση της Σύμβασης Παραχώρησης



06/03/2000

Οικονομικό κλείσιμο για τη δανειακή χρηματοδότηση



19/03/2001

Έναρξη λειτουργίας πρώτου τμήματος του αυτοκινητόδρομου



28/03/2001

Έναρξη λειτουργίας Διεθνούς Αερολιμένα Αθηνών «Ελευθέριος Βενιζέλος»



24/06/2004

Ολοκλήρωση του Κύριου Έργου Παραχώρησης



13/08/2004

Έναρξη Ολυμπιακών Αγώνων Αθήνας



03/2008

Διαλειτουργικότητα e-PASS με Μορέα



11/2008

Διαλειτουργικότητα e-PASS με Ολυμπία Οδό



12/2012

Διαλειτουργικότητα e-PASS με Αυτοκινητόδρομο Αιγαίου



03/2013

Διαλειτουργικότητα e-PASS με Γέφυρα Ρίου-Αντιρρίου



12/2014

Ιδρυτικό μέλος στην HELLASTRON



11/2020

Διαλειτουργικότητα e-PASS με Νέα Οδό, Κεντρική Οδό και Εγνατία Οδό, Διαλειτουργικότητα σε όλο το Ελληνικό Δίκτυο Αυτοκινητόδρομων



Τα οφέλη που προέκυψαν τόσο από την κατασκευή, όσο και από τη λειτουργία της Αττικής Οδού είναι σημαντικά, αφού ο αυτοκινητόδρομος:

- ▶ Δημιουργεί έναν βασικό κορμό διασύνδεσης των μεταφορικών μέσων και υποδομών της Αττικής: οδικών (σύνδεση με το εθνικό δίκτυο), εναέριων (σύνδεση με το αεροδρόμιο «Ελ. Βενιζέλος»), σταθερής τροχιάς (σύνδεση με σταθμούς μετρό και προαστιακό) και λιμανιών (σύνδεση με λιμάνια Λαυρίου και Ραφήνας).
- ▶ Μειώνει τον κυκλοφοριακό φόρτο της πρωτεύουσας, αφού υπολογίζεται ότι έχει απορροφήσει σημαντικό ποσοστό της συνολικής καθημερινής διαμπερούς κίνησης των οχημάτων στο λεκανοπέδιο.
- ▶ Βοηθάει στη στρατηγική αναδιάρθρωση των δικτύων ενέργειας και τηλεπικοινωνιών.
- ▶ Συντελεί στην ανάπτυξη του χωροταξικού και πολεοδομικού σχεδιασμού του Νομού Αττικής.
- ▶ Συμβάλλει στην οικιστική και επιχειρηματική ανάπτυξη των απομακρυσμένων περιοχών του Νομού Αττικής.

Στις αρχές της δεκαετίας του '90, το Ελληνικό Δημόσιο προκήρυξε διεθνή διαγωνισμό για την ανάθεση της υλοποίησης του έργου της «Ελεύθερης Λεωφόρου Ελευσίνας - Σταυρού - Α/Δ Σπάτων & Δυτικής Περιφερειακής Λεωφόρου Ύμηττου», με τη μέθοδο της παραχώρησης με συγχρηματοδότηση. Στον διαγωνισμό, μειοδότης αναδείχθηκε ο ελληνικός όμιλος με την επωνυμία «Κοινοπραξία Αττική Οδός», που έδωσε τελικά και το όνομά του στον νέο αυτοκινητόδρομο.

Το έργο της Αττικής Οδού ολοκληρώθηκε εγκαίρως και το κόστος κατασκευής του, που έφθασε τα 1,3 δισ. ευρώ, χρηματοδοτήθηκε κατά 34% από το Ελληνικό Δημόσιο, με συμμετοχή και πόρους του Κοινοτικού Πλαισίου Στήριξης, ενώ η παραχωρησιούχος εταιρεία «Αττική Οδός Α.Ε.» κάλυψε, με ίδια και δανειακά κεφάλαια, το υπόλοιπο 66%. Τα δάνεια που έλαβε η παραχωρησιούχος εταιρεία «Αττική Οδός Α.Ε.», χορηγήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων και από Εμπορικές Τράπεζες, ενώ οι μέτοχοι της Αττικής Οδού παρείχαν εγγυήσεις για το σύνολο των δανείων, για όλη τη διάρκεια της κατασκευαστικής περιόδου.

ΒΑΣΙΚΑ ΟΦΕΛΗ

ΚΟΣΤΟΣ ΕΡΓΟΥ & ΧΡΗΜΑΤΟ- ΔΟΤΗΣΗ

ΦΟΡΕΙΣ ΧΡΗΜΑΤΟ- ΔΟΤΗΣΗΣ

- ▶ Ελληνικό Δημόσιο
- ▶ Ευρωπαϊκή Ένωση
- ▶ Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων
- ▶ Παραχωρησιούχος εταιρεία «Αττική Οδός Α.Ε.» (δια των μετόχων της)
- ▶ Όμιλος Εμπορικών Τραπεζών



ΕΠΙΒΛΕΠΟΥΣΑ - ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΑΡΧΗ

Το ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΔΗΜΟΣΙΟ, εκπροσωπούμενο από τη ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Δ17 (ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ, ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ & ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΜΕ ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΗΣ), που υπάγεται στη Γενική Γραμματεία Υποδομών / Γενική Διεύθυνση Συγκοινωνιακών Υποδομών του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών, ασκεί παρακολούθηση και έλεγχο της λειτουργίας και συντήρησης του αυτοκινητόδρομου.

ΦΟΡΕΙΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ



ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ

**ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΙΟΥΧΟΣ
ΕΤΑΙΡΕΙΑ
ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε.**

41,9 χλμ. Αττικής Οδού,
19002 - Παιανία,
Τηλ.: 210 6682200,
Fax: 210 6025060,
e-mail: aosa@attiki-odos.gr

Η «ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε.» είναι η εταιρεία η οποία ανέλαβε, μέσω σύμβασης με το Ελληνικό Δημόσιο, τη μελέτη, κατασκευή, χρηματοδότηση, λειτουργία και συντήρηση του αυτοκινητόδρομου.



**ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ
ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ**

**ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ
ΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ
Κ/Ε ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ**

Έδρα: Ερμού 25, 145 64 -
Νέα Κηφισιά
**Κεντρικό Εργοταξιακό
Γραφείο:** 41,9 χλμ. Αττικής Οδού,
19002 - Παιανία,
Τηλ.: 210 6632161,
Fax: 210 6632694,
e-mail: aojv@attiki-odos.gr

Η «ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ» υπήρξε ο φορέας κατασκευής του έργου, μια κοινοπραξία αμιγώς ελληνική, που - με επικεφαλής την εταιρεία ΑΚΤΩΡ Α.Τ.Ε. - πέτυχε να υλοποιήσει ένα έργο πολυσύνθετο και δύσκολο, συνενώνοντας τις μεγαλύτερες εργοληπτικές επιχειρήσεις της χώρας μας.

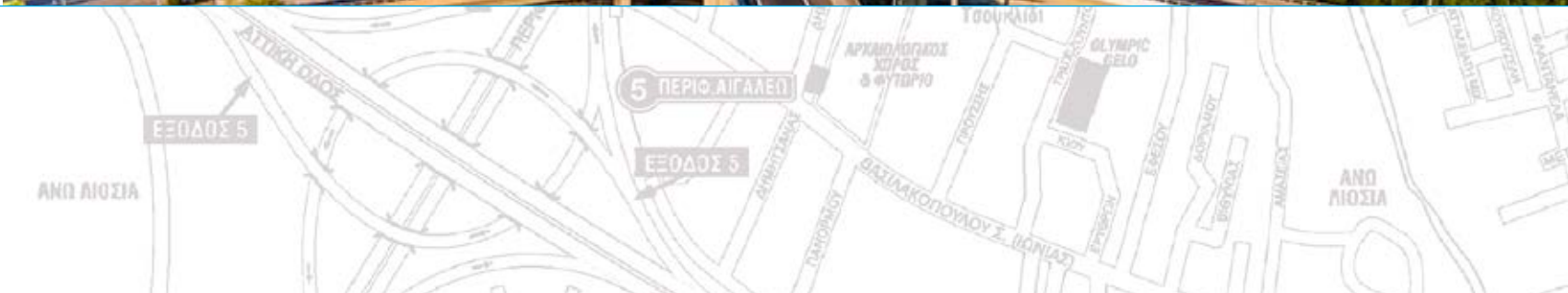


ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ

**ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
& ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ
ΑΤΤΙΚΕΣ
ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.**

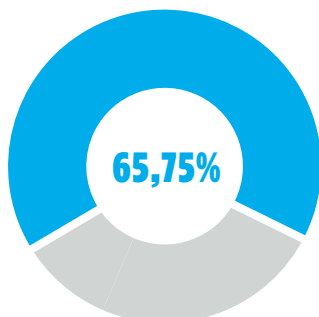
41,9 χλμ. Αττικής Οδού, 19002 -
Παιανία,
Τηλ.: 210 6682000,
Fax: 210 6635578,
e-mail: ad@attikesdiadromes.gr

Η «ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.» είναι η εταιρεία που έχει αναλάβει τη λειτουργία και τακτική συντήρηση του αυτοκινητόδρομου, στην οποία συμμετέχουν η εταιρεία συμμετοχών «ΑΤΤΙΚΑ ΔΙΟΔΙΑ Α.Ε.», με συνολικό ποσοστό 80% (της οποίας μέτοχοι είναι οι μέτοχοι της παραχωρησιούχου), και η Γαλλική εταιρεία EGIS ROAD OPERATION S.A. (πρώην Transroute International), με ποσοστό 20%.

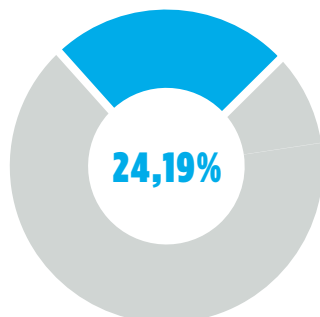


ΜΕΤΟΧΙΚΗ ΣΥΝΘΕΣΗ «ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε.»

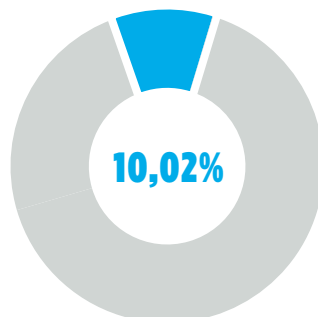
**ΑΚΤΩΡ
ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΕΙΣ Α.Ε.**
(Μέλος του Ομίλου
ΕΛΛΑΚΤΩΡ Α.Ε.),
με ποσοστό συμμετοχής



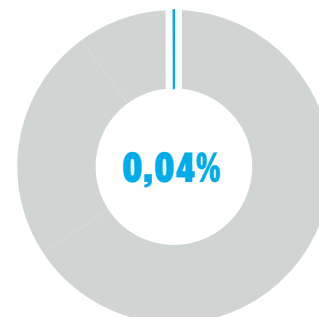
ΑΒΑΞ Α.Ε.
με ποσοστό
συμμετοχής



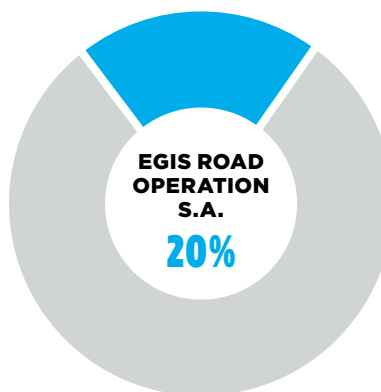
ΕΤΕΘ Α.Ε.
(που ανήκει στον
όμιλο ΑΒΑΞ Α.Ε.)
με ποσοστό συμμετοχής



EGIS PROJECTS S.A.
με ποσοστό
συμμετοχής

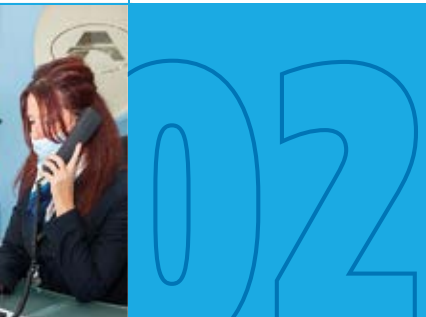


ΜΕΤΟΧΙΚΗ ΣΥΝΘΕΣΗ «ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.»



**ΑΤΤΙΚΑ
ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ
Α.Ε.**

- ΑΚΤΩΡ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΕΙΣ Α.Ε. **65,78%**
- ◈ ΑΒΑΞ Α.Ε. **24,39%**
- ▨ ΕΤΕΘ Α.Ε. **9,83%**



ΠΑΝΔΗΜΙΑ COVID-19

Η ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ
ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΝΕΤΑΙ
ΜΕ ΣΧΕΔΙΟ ΚΑΙ
ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΑ
ΜΕΤΡΑ

Το 2020 η χώρα και ολόκληρη η παγκόσμια κοινότητα σημαδεύτηκαν ανεξίτηλα από την πανδημία του COVID-19. Σε αυτή την πρωτόγνωρη και εξαιρετικά δύσκολη συγκυρία, η Αττική Οδός από την πρώτη στιγμή έλαβε όλα τα απαιτούμενα μέτρα για την προστασία της Υγείας και της Ασφάλειας των εργαζομένων και των χρηστών, ενώ διασφάλισε στο έπακρο την απρόσκοπτη επιχειρησιακή συνέχεια.

Στο πλαίσιο αντιμετώπισης της υγειονομικής κρίσης, το Κράτος επέβαλλε περιορισμούς στις μετακινήσεις που είχαν ως αποτέλεσμα σημαντική μείωση της κυκλοφορίας στην Αττική Οδό. Οι διελεύσεις στην Αττική Οδό μειώθηκαν κατά 24% το 2020 σε σχέση με το 2019, για το σύνολο του έτους, ενώ για την περίοδο του πρώτου lockdown που επιβλήθηκε (23/3/2020 - 3/5/2020) η μείωση της κυκλοφορίας ανήλθε σε 73% σε σχέση με την αντίστοιχη περίοδο του προηγούμενου έτους. Ευθύς εξαρχής αναπτύχθηκε Έκτακτο Πρόγραμμα αντιμετώπισης της κρίσης από την πανδημία του κορωνοϊού που περιλαμβάνει επιχειρησιακό σχέδιο και προληπτικά μέτρα αντιμετώπισης της πανδημίας. Το Πρόγραμμα αυτό εξελίσσεται συνεχώς με βάση τα νέα δεδομένα και το νέο νομοθετικό πλαίσιο.

α. Επιχειρησιακό Σχέδιο

❶ Δημιουργία εφεδρικού Κέντρου Διαχείρισης Κυκλοφορίας (Κ.Δ.Κ.) που να μπορεί να καλύψει τις βασικές λειτουργίες του κυρίως Κέντρου Διαχείρισης Κυκλοφορίας, στην περίπτωση που αυτό χρειαστεί να

κλείσει για οποιοδήποτε λόγο και χρονικό διάστημα. Το εφεδρικό Κ.Δ.Κ. στεγάζεται σε χώρο στο ισόγειο του κτηρίου του σταθμού διοδίων Κορωπίου.

❷ Δημιουργία πρόσθετου κέντρου Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών (Τ.Ε.Π.) στο Σ.Ε.Σ. Μεσογείων, που λειτουργεί παράλληλα με το υπάρχον στα κεντρικά γραφεία (Κ.Ε.Σ.), με πλήρη διαχωρισμό των υπαλλήλων που εργάζονται στα δύο Τηλεφωνικά Κέντρα.

❸ Τηλεργασία του προσωπικού της Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών (Τ.Ε.Π.) με χρήση ηλεκτρονικών και τηλεφωνικών συστημάτων για την αδιάλειπτη λειτουργία του Τμήματος όλες τις ημέρες του χρόνου.

❹ Διακοπή λειτουργίας των Σημείων Εξυπηρέτησης Συνδρομητών για την περίοδο του lockdown. Οι εγγραφές συνδρομητών και η χορήγηση πομποδεκτών εξυπηρετούνται τηλεφωνικά και οι συμβάσεις και τα e-PASS αποστέλλονται μέσω courier, ενώ όσον αφορά τις επαναφορτίσεις των πομποδεκτών, ζητείται από τους χρήστες να πραγματοποιούνται ηλεκτρονικά και όχι με τη χρήση μετρητών.

❺ Προτροπή των οδηγών που δεν έχουν πομποδέκτη και εξυπηρετούνται από εισπράκτορα να προβαίνουν σε ηλεκτρονικές πληρωμές ή πληρωμές με κάρτα και ενημέρωσή τους από τις Μεταβλητές Πινακίδες Σήμανσης (AVMS) σε όλες τις εισόδους και τις ηλεκτρονικές πινακίδες που υπάρχουν στους σταθμούς διοδίων.



6 Πρόγραμμα τηλεργασίας μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης από το σπίτι με χορήγηση φορητών ηλεκτρονικών υπολογιστών, καθώς και πρόγραμμα υποχρεωτικών ρεπό, ώστε να διασφαλίζεται η μείωση του συγχρωτισμού των υπαλλήλων. Τα εν λόγω προγράμματα έχουν διάρκεια μιας εβδομάδος (αναλόγως με τη Διεύθυνση) και επικαιροποιούνται συνεχώς.

7 Χορήγηση αδειών ειδικού σκοπού σε όσους εργαζόμενους τις αιτήθηκαν. Επίσης, απομάκρυνση από την εργασία με ρεπό των εργαζομένων που ανήκουν στις ευπαθείς ομάδες καθώς και των εγκύων, με γνώμονα την προστασία της υγείας τους.

8 Θέση σε αναστολή εργαζομένων.

9 Περί το 50% του προσωπικού είναι διαθέσιμο και εργάζεται κανονικά.

10 Αναβολή από την Κοινοπραξία των εργασιών βελτιώσεων και αντικαταστάσεων, καθώς και των εργασιών συντήρησης που απαιτούν κλείσιμο λωρίδας και μηχανήματα έργου κατά το πρώτο lockdown.

11 Χρήση ηλεκτρονικών και τηλεφωνικών συστημάτων για τηλεδιασκέψεις, διαθέσιμα σε όλα τα στελέχη, καθώς και δυνατότητα για μαζική αποστολή SMS σε όλο το προσωπικό, για την άμεση ενημέρωσή τους σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, τυχόν κρούσματος σε κάποιον εργαζόμενο, ή άλλης επιχειρησιακής ανάγκης.

12 Καθημερινή τηλεδιάσκεψη του Διευθύνοντος Συμβούλου με όλους τους Διευθυντές και Προϊσταμένους Αυτοτελών Τμημάτων, συμπεριλαμβανομένου του Ιατρού Εργασίας, με σκοπό την ενημέρωση όλων και τη διαμόρφωση της στρατηγικής της εταιρείας λειτουργίας και συντήρησης.

13 Συστηματικές τηλεδιασκέψεις σε όλες τις Διευθύνσεις με σκοπό τον συντονισμό των ενεργειών.

14 Συνεχής ενημέρωση και συντονισμός με το αρμόδιο Υπουργείο και την Εγνατία Οδό.

β. Προληπτικά Μέτρα

1 Καθημερινή επαφή της διοίκησης με τον Ιατρό Εργασίας και το νοσηλευτικό προσωπικό του Ιατρείου για προληπτικές οδηγίες αντιμετώπισης του κορωνοϊού.

2 Διάθεση μέσων ατομικής προστασίας για το προσωπικό, σύμφωνα με τις οδηγίες των Αρχών, σε όλους τους χώρους εργασίας.

3 Απολυμάνσεις και ενίσχυση των υπηρεσιών καθαριότητας.

4 Απαγόρευση επαγγελματικών ταξιδιών.

5 Περιορισμός των επισκέψεων τρίτων στους χώρους της εταιρείας.

6 Διενέργεια τεστ ανίχνευσης κορωνοϊού.

7 Οδηγίες από το Ιατρείο Εργασίας σε περίπτωση ανίχνευσης κρουσμάτων για την προστασία των ασθενών και των επαφών τους.

8 Παροχή ψυχολογικής στήριξης στους εργαζόμενους και τα άμεσα μέλη των οικογενειών τους μέσω της καθιέρωσης 24ωρης Τηλεφωνικής Γραμμής Συμβουλευτικής Υποστήριξης.

03

ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ: ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ & ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ





Η εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» ιδρύθηκε το 1999 και έχει αναλάβει τη λειτουργία και συντήρηση της Αττικής Οδού, 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες τον χρόνο, παρέχοντας στους χρήστες υπηρεσίες υψηλού επιπέδου.

Στις καθημερινές δραστηριότητες της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» περιλαμβάνονται:

- ▶ Η διαχείριση της κυκλοφορίας.
- ▶ Ο εντοπισμός, η επέμβαση και η αντιμετώπιση συμβάντων και ατυχημάτων.
- ▶ Η συντήρηση του έργου (προληπτική και διορθωτική).
- ▶ Η συλλογή διοδίων.
- ▶ Ο σχεδιασμός της πολιτικής διοδίων και η διαχείριση των διαφόρων συνδρομητικών - εμπορικών πακέτων πληρωμής διοδίων.
- ▶ Η υλοποίηση δράσεων υψηλής προστιθέμενης αξίας προς όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και προς κάθε κατεύθυνση (π.χ. η ενημέρωση και εκπαίδευση σε θέματα οδικής ασφάλειας).

Αξίζει να σημειωθεί ότι, από το 2014, η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» συντάσσει Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο **Global Reporting Initiative (GRI)**, ενώ από το 2018, η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης συμπεριλαμβάνει και τις δράσεις της «Αττική Οδός Α.Ε.».



ΕΡΓΑΖΟ- ΜΕΝΟΙ & ΤΕΧΝΟ- ΓΝΩΣΙΑ

Ένα έργο μεγάλης κλίμακας όπως είναι η Αττική Οδός, δημιουργήσε πλήθος νέων θέσεων εργασίας, τόσο κατά τη διάρκεια της κατασκευής, όσο και κατά τη λειτουργία του. Για την «Αττική Οδός Α.Ε.» και την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», ο ανθρώπινος παράγοντας είναι ο πιο σημαντικός για την ανάπτυξη, αλλά και την άρτια λειτουργία του έργου. Στο επίκεντρο παραμένει πάντα η διαρκής εξέλιξη του προσωπικού, ενώ η αναγνώριση της προσφοράς κάθε εργαζόμενου αποτελεί ουσιαστικό κίνητρο για την απόδοσή του.

Το έργο της Αττικής Οδού απασχόλησε άμεσα, κατά τη διάρκεια της κατασκευής του, περίπου 5.000 εργαζόμενους διαφόρων ειδικοτήτων, από εργατοτεχνίτες έως ανώτατα τεχνικά και διοικητικά στελέχη. Με την περάτωση δε των εργασιών κατασκευής και τη λειτουργία του έργου, δημιουργήθηκαν περίπου 1.200 νέες θέσεις μόνιμης εργασίας, συμπεριλαμβανομένων των υπεργολάβων.

Το εξειδικευμένο προσωπικό που μεριμνά αδιάκοπα για τη βέλτιστη λειτουργία και συντήρηση της Αττικής Οδού, επιλέγεται με αυστηρά κριτήρια και δεν σταματά ποτέ να εκπαιδεύεται. Ειδικότερα, το προσωπικό στις Ομάδες Περιπολίας και Επέμβασης συμμετέχει σε εκπαιδεύσεις παροχής πρώτων βοηθειών, πυρόσβεσης, ασφάλειας σηράγγων και αποχιονισμού. Το προσωπικό των Διοδίων, των Σημείων Εξυπηρέτησης Συνδρομητών και της Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών παρακολουθεί σεμινάρια σχετικά με θέματα διαχείρισης ειδικών εργασιακών καταστάσεων, ενώ το σύνολο του προσωπικού εκπαιδεύεται σε θέματα ασφάλειας και υγείας στον εργασιακό χώρο. Τέλος, στην πορεία του πρωτοποριακού αυτού έργου οι δύο εταιρείες ανέδειξαν στελέχη υψηλής εξειδίκευσης, τα οποία μεταγενέστερα στελέχωσαν τις υπηρεσίες άλλων αυτοκινητόδρομων στη χώρα μας.



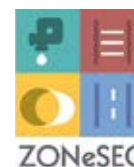
Κατά το 2020, όλοι οι εργαζόμενοι εκπαιδεύτηκαν συνολικά **4.791 ώρες** πάνω σε διάφορα θέματα σχετικά με το επαγγελματικό τους αντικείμενο, όπως:

- ▶ Ασφάλεια της εργασίας, πυρασφάλεια και πυρόσβεση και πρακτική άσκηση πυρόσβεσης.
- ▶ Βασικές γνώσεις διαχείρισης πυρκαγιών κλειστών χώρων και οχημάτων.
- ▶ Θεωρητικό πρόγραμμα ασφαλούς οδήγησης.
- ▶ Διαχείριση κρίσεων στις ημέρες της πανδημίας του COVID-19.
- ▶ Καλές πρακτικές στην εξυπηρέτηση πελατών.
- ▶ Certified Sustainability CSR Practitioner Program.
- ▶ Άσκηση αποχιονισμού.

Στον τομέα της έρευνας, το έργο της Αττικής Οδού αποτελεί ένα εξαιρετικό πεδίο για να δοκιμαστούν νέες τεχνολογίες και συστήματα σχετικά με θέματα ασφάλειας ή την παροχή καλύτερων υπηρεσιών προς τους χρήστες, εξαιτίας της ποιότητας του αυτοκινητόδρομου και των σύγχρονων συστημάτων διαχείρισης κυκλοφορίας που διαθέτει. Η εταιρεία λειτουργίας και συντήρησης «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» παρακολουθεί τις τεχνολογικές εξελίξεις και λαμβάνει πολλές προτάσεις συνεργασίας στο πλαίσιο ελληνικών και ευρωπαϊκών ερευνητικών προγραμμάτων, ενώ έχει συμμετάσχει ενεργά σε αρκετά από αυτά στο παρελθόν. Κατά τη διάρκεια του 2020 ήταν ενεργά 4 ερευνητικά προγράμματα.



ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜ- ΜΑΤΑ





ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑ & **ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ**

04

Υπεύθυνη για τη διαχείριση κυκλοφορίας και τη συντήρηση του αυτοκινητόδρομου είναι η Διεύθυνση Κυκλοφορίας και Συντήρησης της Αττικής Οδού, που στελεχώνεται από **187 εργαζόμενους** υψηλής εξειδίκευσης, οι οποίοι φροντίζουν ανελλιπώς για τη διασφάλιση ομαλών και ασφαλών μετακινήσεων σε όσους χρησιμοποιούν τον αυτοκινητόδρομο, και παράλληλα, για τη συνεπή συντήρηση της υποδομής. Στα βασικά καθήκοντα της Διεύθυνσης περιλαμβάνονται:

- ▶ Ο έλεγχος και η παρακολούθηση της κυκλοφορίας.
- ▶ Η διαχείριση έκτακτων περιστατικών, ατυχημάτων αλλά και προγραμματισμένων ενεργειών.
- ▶ Η επιθεώρηση, η συντήρηση και οι επισκευές που απαιτούνται για να διατηρείται ο αυτοκινητόδρομος σε καλή κατάσταση (συμπεριλαμβανομένης της συντήρησης των οχημάτων και των εγκαταστάσεων), καθώς και οι εργασίες ρουτίνας, όπως ο καθαρισμός του δρόμου.

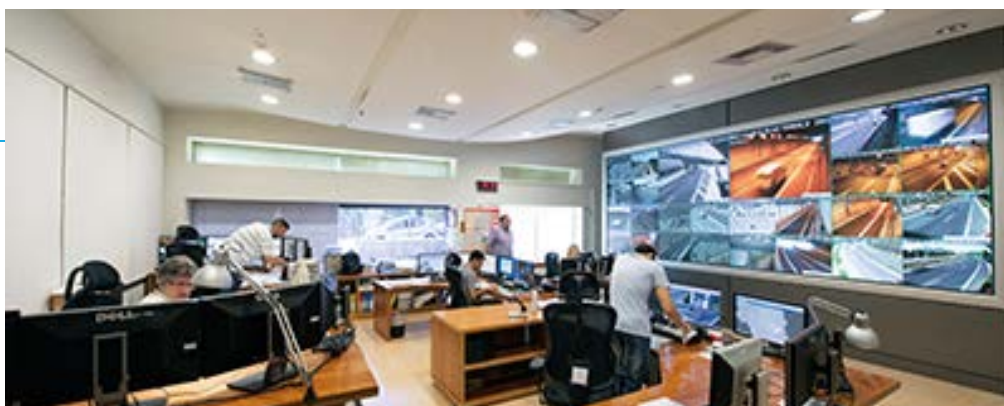
Βασικό κέντρο ελέγχου του αυτοκινητόδρομου αποτελεί το **Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας (Κ.Δ.Κ.)**, που βρίσκεται στην Παιανία και λειτουργεί **όλο το 24ωρο**.

Με τη συνεχή παρουσία ειδικευμένων στελεχών και με τη χρήση εξοπλισμού υψηλής τεχνολογίας, το Κέντρο επιβλέπει διαρκώς τις κυκλοφοριακές συνθήκες που επικρατούν σε όλο το μήκος του αυτοκινητόδρομου, ενώ ενημερώνεται και ενημερώνει άμεσα τα λοιπά αρμόδια τμήματα και τους φορείς για την εμφάνιση τυχόν προβλημάτων.

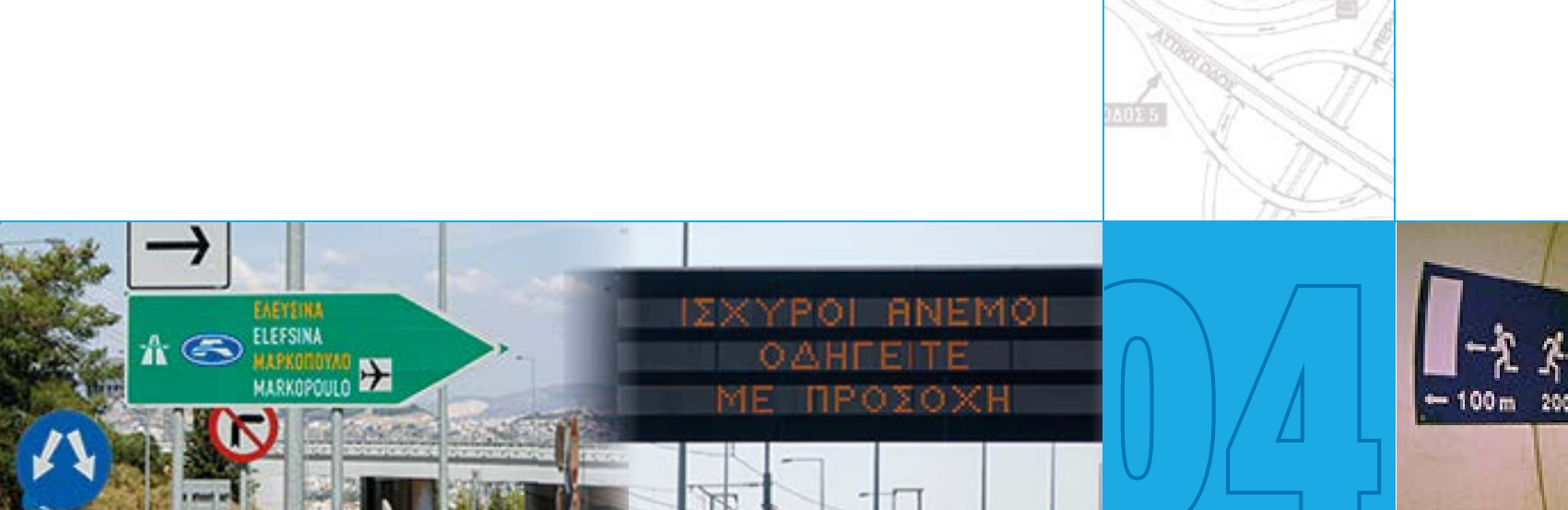
Στο Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας λειτουργεί και η υπηρεσία ενημέρωσης των Μ.Μ.Ε. της Αττικής, η οποία παρέχει πληροφορίες σχετικά με τις συνθήκες που επικρατούν στον αυτοκινητόδρομο. Καθημερινά, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες, ο Media Information Officer του Κέντρου ενημερώνει απευθείας τους τηλεοπτικούς και ραδιοφωνικούς σταθμούς της Αττικής.



ΕΛΕΓΧΟΣ & ΠΑΡΑΚΟ- ΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΚΥΚΛΟΦΟ- ΡΙΑΣ



04



Η Αττική Οδός είναι εξοπλισμένη με την καλύτερη ποιότητα αντιολισθητικού τάπητα και σε όλο το μήκος της υπάρχει πλήρης περίφραξη. Η διέλευση των πεζών γίνεται μόνο από τις καθορισμένες υπέργειες και υπόγειες διαβάσεις ενώ, μέσω ειδικών ανιχνευτών που έχουν τοποθετηθεί στο οδόστρωμα, είναι δυνατή η παρακολούθηση συμβάντων που επηρεάζουν την ομαλή λειτουργία του αυτοκινητόδρομου (π.χ. διακοπή της ροής στην κίνηση των οχημάτων).

Ιδιαίτερη μέριμνα έχει ληφθεί για τον επαρκή και αποτελεσματικό φωτισμό, ενώ στις εισόδους και κατά μήκος της Αττικής Οδού έχουν τοποθετηθεί Ηλεκτρονικές Πινακίδες Μεταβλητών Μηνυμάτων που ενημερώνουν τους οδηγούς για τις συνθήκες που επικρατούν στον αυτοκινητόδρομο. Ο εξοπλισμός στον αυτοκινητόδρομο περιλαμβάνει, επίσης, κάμερες κλειστού κυκλώματος, πινακίδες μεταβλητών μηνυμάτων κατά μήκος της Αττικής Οδού, αισθητήρες κυκλοφοριακής ροής, πινακίδες μεταβλητών ορίων ταχύτητας και συσκευές ανίχνευσης ύψους οχημάτων. Ο εξοπλισμός του Κ.Δ.Κ. περιλαμβάνει 1 video wall, που απαρτίζεται από 8 «φυσικά cubes» των 70" και 8 σταθμούς εργασίας. Επίσης, στην Αττική Οδό, η ατμοσφαιρική ρύπανση παρακολουθείται συστηματικά μέσω 8 σταθμών, που βρίσκονται εγκατεστημένοι σε καίρια σημεία του αυτοκινητόδρομου.

Η Αττική Οδός διαθέτει 56 σήραγγες και πλήρως υπογειοποιημένα τμήματα (Cut & Cover), συνολικού μήκους 12,6 χλμ., που διέρχονται κυρίως από αστικές περιοχές.

Για τη διασφάλιση των μετακινήσεων των χρηστών σε αυτά τα τμήματα, η Αττική Οδός έχει υιοθετήσει μια σειρά από ειδικούς κανονισμούς και διαδικασίες, με στόχο αφενός μεν τη μεγιστοποίηση της πρόληψης, αφετέρου δε την ταχύτερη ανίχνευση και αποτελεσματικότερη διαχείριση των συμβάντων. Ενδεικτικά αναφέρονται: η δημιουργία σχεδίων δράσης διαχείρισης κυκλοφορίας πάντα σε συνεργασία με τις αρμόδιες κρατικές αρχές, η τακτική εξάσκηση του προσωπικού με ασκήσεις και προσομοίωση συμβάντων και η συνεχής συντήρηση και αναβάθμιση όλων των συστημάτων και του εξοπλισμού.

ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟ- ΔΡΟΜΟΥ

ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΣΗΡΑΓΓΩΝ



Στις σήραγγες περιλαμβάνονται μεταξύ άλλων:

- ▶ Τηλέφωνα Έκτακτης Ανάγκης (Emergency Road Telephones - ERT) - ανά 50 μ. και σε εισόδους / εξόδους.
- ▶ Κλειστό Κύκλωμα Τηλεόρασης [Closed Circuit TV (CCTV)] - ανά 125 μ. και σε εισόδους / εξόδους.
- ▶ Αισθητήρες (επαγωγικοί βρόχοι) μέτρησης κυκλοφορίας - ανά 60 μ.
- ▶ Σηματοδότες Ελέγχου Λωρίδας (Lane Control Signs - LCS) - ανά 150 μ. Ενδείξεις πράσινου βέλους / κόκκινου «X», διπλής όψης, στο εσωτερικό των σηράγγων.
- ▶ Πινακίδες Μεταβλητού Ορίου Ταχύτητας (Variable Speed Limit Signs - VSLS) - ανά 150 μ.
- ▶ Έλεγχος Υπέρβασης Επιτρεπόμενου Ύψους Οχημάτων (Over Height Vehicle Detection - OHVD) σε όλες τις εισόδους (5 μ.).
- ▶ Πυροσβεστικά σημεία (Π.Σ.), εξοπλισμένα με δύο πυροσβεστήρες ξηρής σκόνης και Τηλέφωνο Έκτακτης Ανάγκης (Emergency Road Telephones - ERT), ανά 50 μ. αριστερά.
- ▶ Πυροσβεστικές φωλιές (Π.Φ.), εξοπλισμένες με μάνικα πυρόσβεσης, αφρογεννήτρια και δύο πυροσβεστήρες ξηρής σκόνης, ανά 50 μ. δεξιά.
- ▶ Δίκτυο πυρόσβεσης.
- ▶ Ανεμιστήρες εξαερισμού.
- ▶ Ανιχνευτές μονοξειδίου άνθρακα (CO) και ορατότητας.
- ▶ Ειδικά φωτόμετρα.



ΣΤΟΛΟΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ

Ο στόλος των οχημάτων του έργου περιλαμβάνει εξοπλισμένα van για επέμβαση σε συμβάντα και εκτέλεση εργασιών συντήρησης, mini van για τη συντήρηση του ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού, γερανούς, οχήματα pick up, επιβατικά οχήματα και μοτοσικλέτες. Για την παροχή δωρεάν οδικής βοήθειας στους χρήστες της Αττικής Οδού, η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» συνεργάζεται και με εταιρείες Οδικής Βοήθειας, οι οποίες διαθέτουν σε 24ωρη βάση τα οχήματά τους. Επιπλέον, η εταιρεία διαθέτει πολυμηχανήματα τύπου Unimog, τα οποία λειτουργούν με την προσθήκη του κατάλληλου εξοπλισμού (λεπίδα, αλατοδιανομέας) και ως εκχιονιστικά, πλυστικά οχήματα, σάρωθρα (σκούπες), καλαθοφόρα και φορτωτές.



ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ ΣΤΗΝ ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟ

Το 2020, ο μέσος ημερήσιος αριθμός διελεύσεων των οχημάτων σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά παρουσίασε μείωση της τάξεως του **23,85%**, ως αποτέλεσμα των περιορισμών που επέβαλλε η πολιτεία στις μετακινήσεις για την αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19. Ειδικότερα, πραγματοποιήθηκαν **65.797.277** διελεύσεις, που αντιστοιχούν σε μέσο όρο **179.774** ημερήσιων διελεύσεων. Ο μήνας με τις περισσότερες διελεύσεις ήταν ο Ιούλιος, με ημερήσιο μέσο όρο **240.659** διελεύσεις.

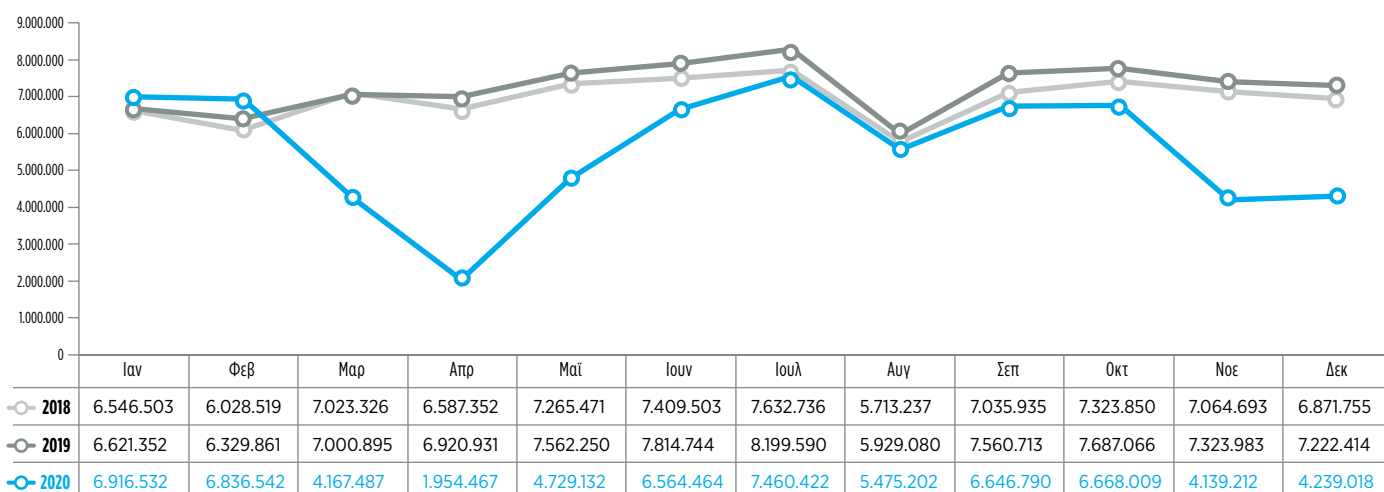
Συνολικά το 2020, τα εισερχόμενα οχήματα διένυσαν **1.114.269.004** χιλιόμετρα, ενώ ο υψηλότερος κυκλοφοριακός φόρτος παρατηρήθηκε στο τμήμα μεταξύ των κόμβων Εθνικής Οδού Αθηνών - Λαμίας (Μεταμόρφωσης) και Δουκ. Πλακεντίας.

Στον πίνακα και τα διαγράμματα που ακολουθούν παρουσιάζεται συνοπτικά η εικόνα της συνολικής κίνησης στην Αττική Οδό το 2020.

Μεταβολή Μέσου Ημερήσιου Αριθμού Διελεύσεων (2020 vs 2019)		-23,85%
Οχηματοχιλιόμετρα (σύνολο 2020)		1.114.269.004
Μέση Διανυόμενη Απόσταση		16,9 χλμ.
Τμήμα με τον μεγαλύτερο κυκλοφοριακό φόρτο: Μεταμόρφωση (Α/Κ 8) - Δουκ. Πλακεντίας (Α/Κ 13)	Μέση Ημερήσια Κυκλοφορία εργάσιμων ημερών (οχήματα)	55.500
	Μέση Ημερήσια Κυκλοφορία αργιών (οχήματα)	36.000
	Πρωινή ώρα αιχμής εργάσιμων ημερών 08:00-09:00	4.600-5.500



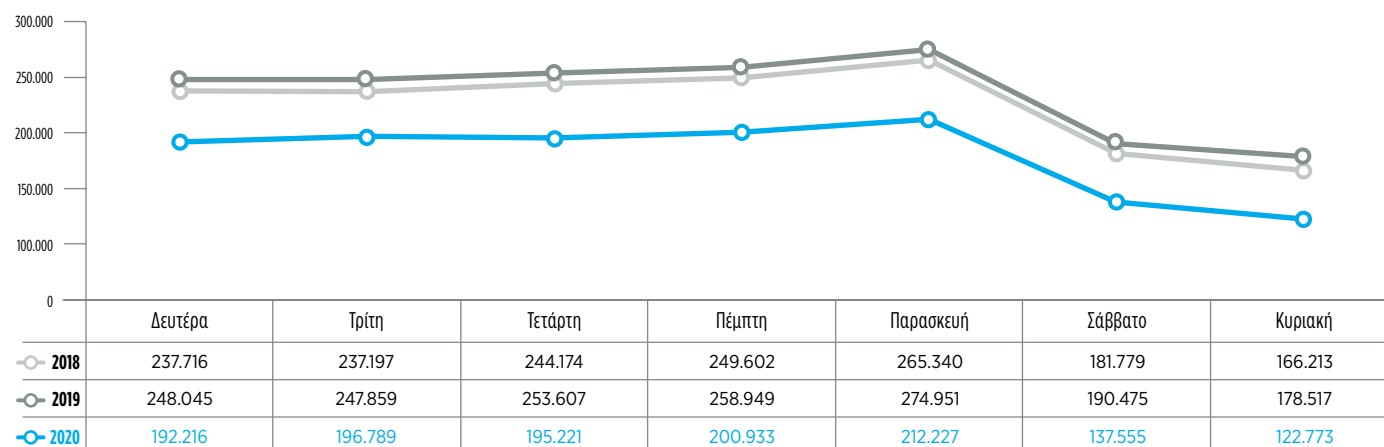
ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΔΙΕΛΕΥΣΕΙΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΑΝΑ ΜΗΝΑ (2018-2020)



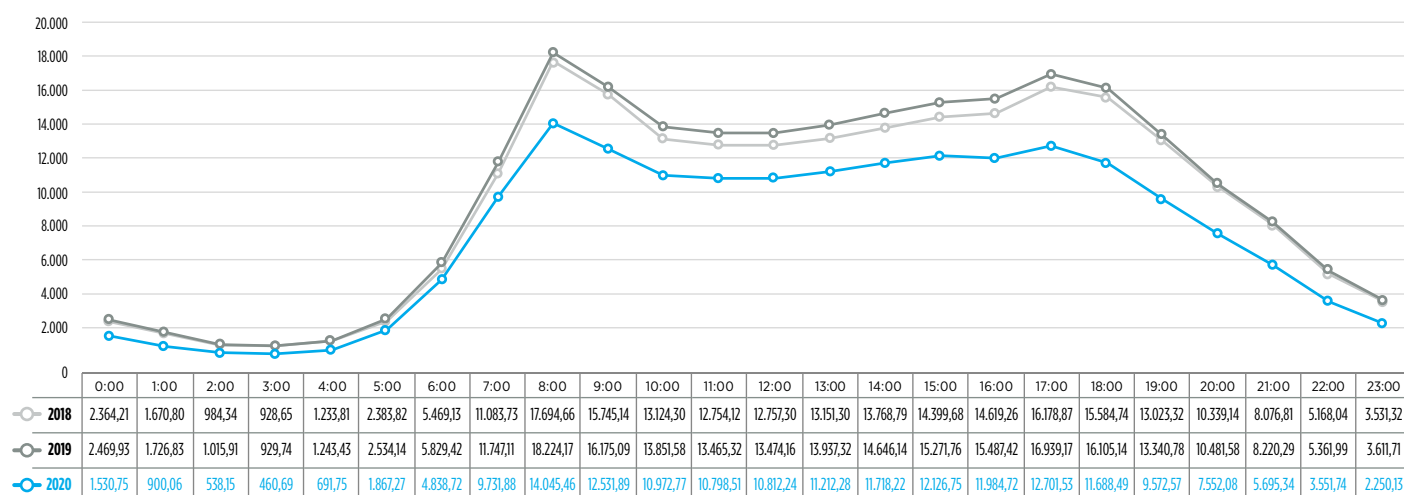
ΗΜΕΡΗΣΙΑ & ΩΡΙΑΙΑ ΔΙΑΚΥΜΑΝΣΗ

Η κίνηση στον αυτοκινητόδρομο τις καθημερινές είναι σαφώς υψηλότερη από αυτή των Σαββατοκύριακων, ενώ η Παρασκευή είναι η ημέρα της εβδομάδας που καταγράφεται η υψηλότερη κίνηση. Πιο συγκεκριμένα, τις Παρασκευές η κίνηση αποτελεί το **106%** του μέσου όρου κίνησης των υπόλοιπων εργάσιμων ημερών.

ΜΕΣΗ ΗΜΕΡΗΣΙΑ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑ (ΕΙΣΟΔΟΙ ΟΧΗΜΑΤΩΝ) ΑΝΑ ΗΜΕΡΑ (2018-2020)



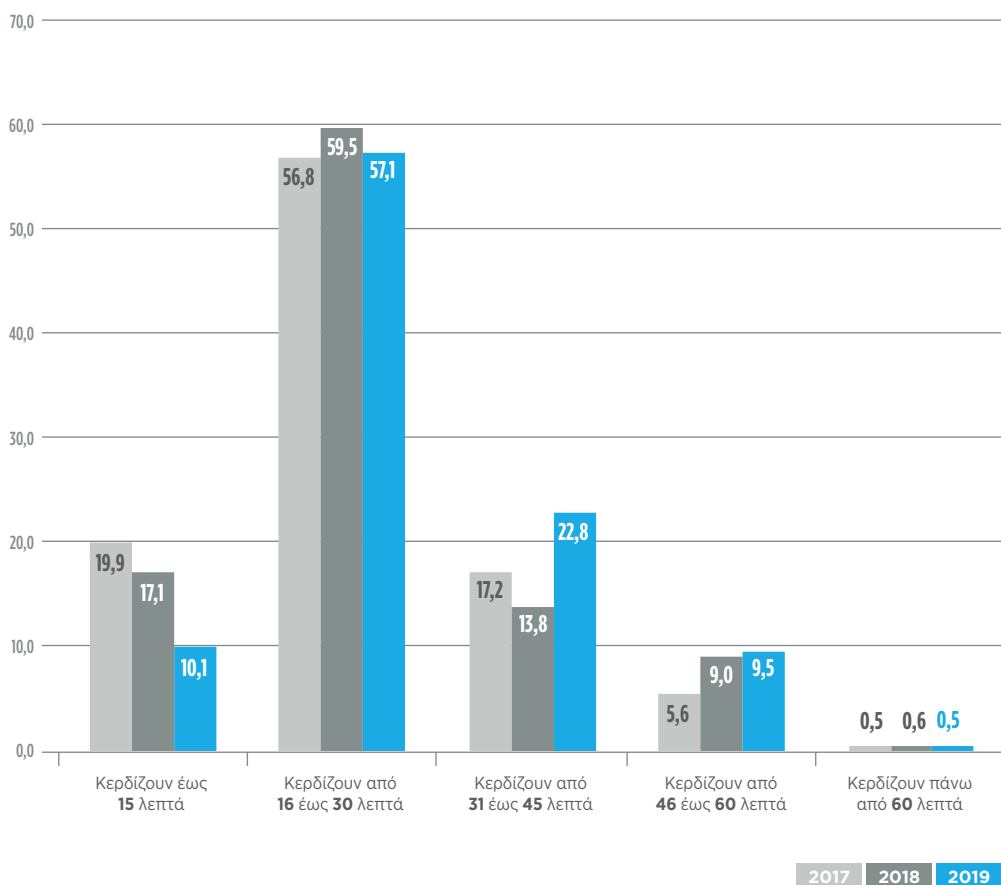
ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΗΣ ΜΕΣΗΣ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ (ΕΙΣΟΔΟΙ ΟΧΗΜΑΤΩΝ) ΑΝΑ ΩΡΑ (2018-2020)



Σύμφωνα με έρευνα των Invision / Metron Analysis που πραγματοποιήθηκε το 2019*, οι χρήστες της Αττικής Οδού κερδίζουν **31 λεπτά**, κατά μέσο όρο, σε κάθε τους μετακίνηση, ενώ σε ποσοστό **89,3%** δηλώνουν ότι κερδίζουν από ένα τέταρτο έως και μία ώρα.

* Το 2020, εξαιτίας των έκτακτων συνθηκών που δημιουργήσε η πανδημία COVID-19, δεν πραγματοποιήθηκε σχετική έρευνα.

ΑΝΤΙΛΗΨΗ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΧΡΟΝΟΥ ΑΠΟ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟΥ (%)



ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΧΡΟΝΟΥ ΑΠΟ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ ΟΔΟΥ



ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ



Η διαχείριση της κυκλοφορίας αποτελεί ευθύνη ύψιστης σημασίας για τους ανθρώπους της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.».

Στις αρμοδιότητες της εταιρείας περιλαμβάνονται:

- 1 Η συνεχής εποπτεία του δικτύου και η ανίχνευση των συμβάντων με τεχνολογικό εξοπλισμό και προσωπικό, σε 24ωρη βάση.
- 2 Η κινητοποίηση και ειδοποίηση των αρμοδίων αρχών και η υποβοήθηση του έργου τους.
- 3 Η λήψη των πρώτων μέτρων προστασίας στον τόπο του συμβάντος.
- 4 Η επίλυση, με ίδια μέσα, απλών καθημερινών συμβάντων, προτού αυτά εξελιχθούν σε κυκλοφοριακά προβλήματα.
- 5 Η διάθεση ανθρώπινων και υλικών πόρων, καθώς και εξειδικευμένης τεχνικής υποστήριξης για ειδικούς τύπους περιστατικών (μηχανήματα, εκχιονιστικά, γερανοί, κ.ά.).
- 6 Ο κεντρικός συντονισμός και η πληροφόρηση των εμπλεκόμενων μέσω του Κέντρου Διαχείρισης Κυκλοφορίας (Κ.Δ.Κ.), που λειτουργεί και ως πυρήνας συλλογής και διάχυσης πληροφοριών.

Το Κ.Δ.Κ. ενημερώνεται για τις συνθήκες και τα τυχόν συμβάντα μέσω:

- 1 Των οχημάτων περιπολίας που κινούνται σε όλο το μήκος της Αττικής Οδού **24 ώρες το 24ωρο**, έτσι ώστε οι Υπάλληλοι Περιπολίας να εντοπίζουν οποιοδήποτε περιστατικό και να επεμβαίνουν γρήγορα, παρέχοντας δωρεάν βοήθεια.
- 2 Του ειδικού τετραψήφιου αριθμού, **1024**, που μπορούν να καλέσουν οι χρήστες της Αττικής Οδού από το κινητό τους.
- 3 Των Τηλεφώνων Έκτακτης Ανάγκης, που βρίσκονται ανά 50 μέτρα μέσα στις σήραγγες και ανά 2 χλμ. στον ανοιχτό αυτοκινητόδρομο.
- 4 Του τεχνολογικά προηγμένου εξοπλισμού, όπως οι κάμερες Κλειστού Κυκλώματος Τηλεόρασης (Closed Circuit TV - CCTV) και οι αισθητήρες κυκλοφοριακής ροής, που είναι τοποθετημένοι κάτω από το οδόστρωμα.



04



Με τις πληροφορίες που διαθέτει το Κ.Δ.Κ. ενεργοποιεί άμεσα τις διαδικασίες προκειμένου να εξασφαλιστεί η ομαλή λειτουργία του αυτοκινητόδρομου με τους παρακάτω τρόπους:

- ▶ Επικοινωνεί διαρκώς με τις μονάδες περιπολίας που κινούνται κατά μήκος του αυτοκινητόδρομου και έχουν ως βασική αποστολή τον εντοπισμό έκτακτων περιστατικών και την άμεση επέμβαση - αποκατάσταση της κυκλοφορίας.
- ▶ Ενημερώνει τους οδηγούς για προβλήματα που μπορεί να συναντήσουν στη διαδρομή τους μέσω των Ηλεκτρονικών Πινακίδων Μεταβλητών Μηνυμάτων, που βρίσκονται στις εισόδους, αλλά και κατά μήκος της Αττικής Οδού.
- ▶ Ειδοποιεί τις Μονάδες Περισυλλογής Οχημάτων, που λειτουργούν με μέριμνα της εταιρείας οδικής βοήθειας, με την οποία συνεργάζεται η εταιρεία, καθώς και την Οδική Βοήθεια Βαρέων Οχημάτων (Ο.Β.Β.Ο.). Οι δύο αυτές μονάδες επεμβαίνουν όποτε υπάρχει ακινητοποιημένο όχημα, μεταφέροντάς το, χωρίς καμία χρέωση, στην πλησιέστερη έξοδο. Με αυτό τον τρόπο, εξυπηρετούνται άμεσα οι οδηγοί των ακινητοποιημένων οχημάτων και ελαχιστοποιούνται οι συνέπειες στην κυκλοφοριακή ροή του αυτοκινητόδρομου.
- ▶ Ειδοποιεί, ανάλογα με την περίπτωση, το αρμόδιο Τμήμα Τροχαίας, το ΕΚΑΒ και την Πυροσβεστική Υπηρεσία, η επέμβαση των οποίων συμβάλλει σημαντικά στην ασφαλή λειτουργία του αυτοκινητόδρομου.
- ▶ Συντονίζει τις εργασίες που πραγματοποιούν καθημερινά οι ομάδες συντήρησης-επέμβασης.

Το Κ.Δ.Κ., καθώς και ο μηχανισμός υποστήριξης των Υπαλλήλων Περιπολίας και των Ομάδων Επέμβασης, έχουν ήδη συμπληρώσει 20 χρόνια λειτουργίας και στο διάστημα αυτό έχουν πραγματοποιήσει 452.696 επεμβάσεις βοήθειας σε συμβάντα στον αυτοκινητόδρομο.

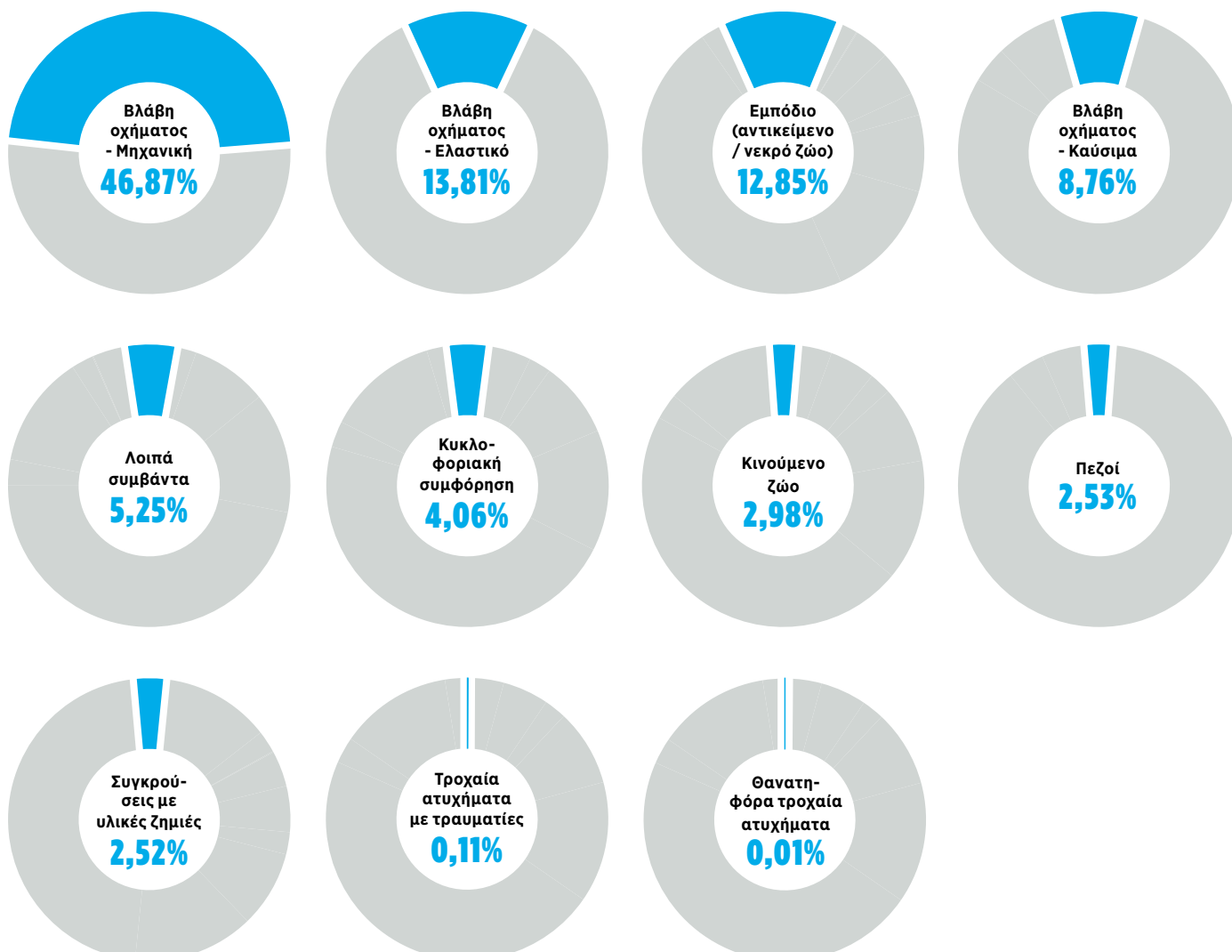
Το 2020, το προσωπικό της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» διαχειρίστηκε 20.065 περιστατικά, δηλαδή 55 περιστατικά, κατά μέσο όρο, την ημέρα.

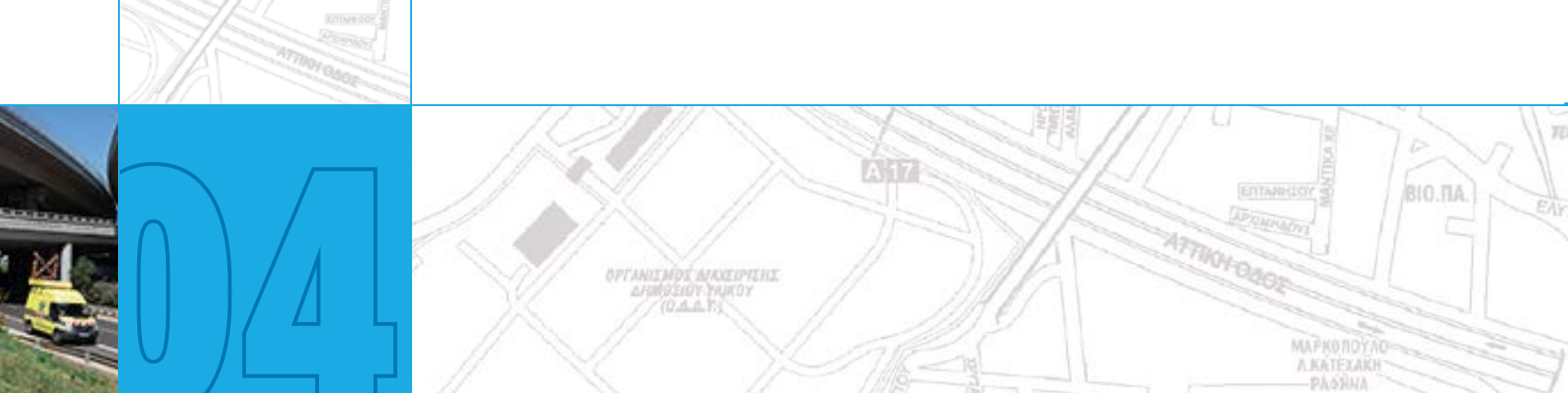




Η μέση διάρκεια αποτελεσματικής αντιμετώπισης αυτών των περιστατικών είναι κατά μέσο όρο **22,67 λεπτά** (χρόνος απασχόλησης στο σημείο για επίλυση/εκκαθάριση) ενώ, όπως φαίνεται και στο διάγραμμα που ακολουθεί, στις περισσότερες των περιπτώσεων, τα διάφορα περιστατικά αφορούσαν σε βλάβες οχημάτων (καύσιμα και μηχανική βλάβη).

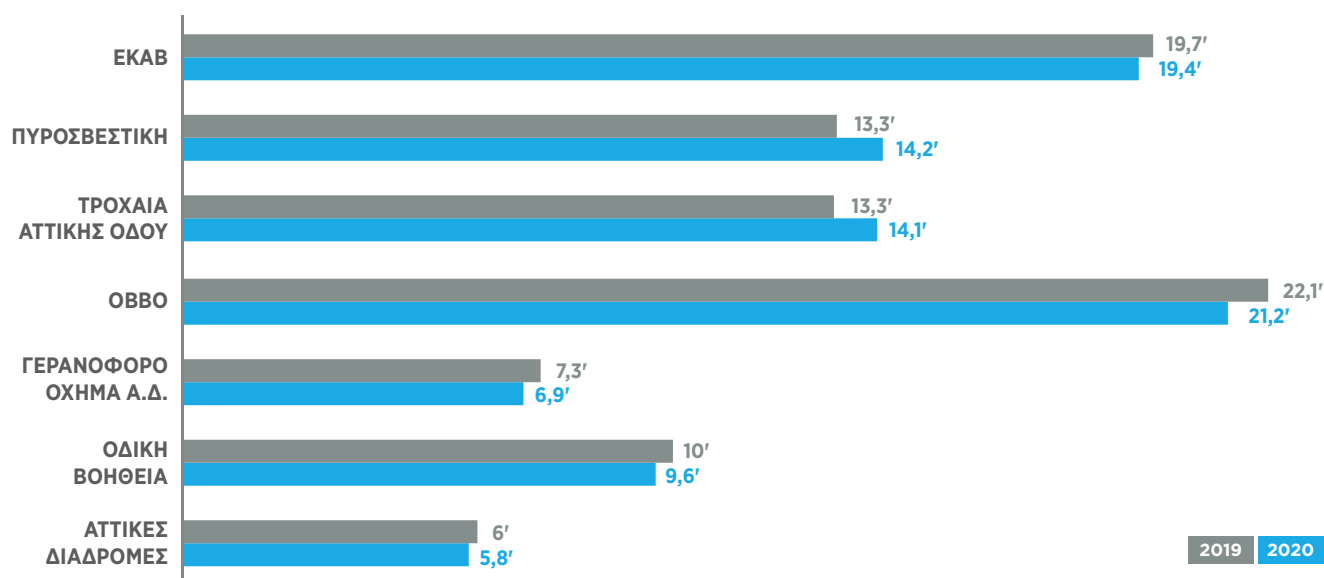
ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ (% , 2020)





ΧΡΟΝΟΙ ΑΝΤΑΠΟ- ΚΡΙΣΗΣ

Ο μέσος όρος του χρόνου ανταπόκρισης της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» στα περιστατικά κατά το 2020 ήταν **5,8 λεπτά**. Πρόκειται για χρόνο κατά πολύ χαμηλότερο του χρόνου ανταπόκρισης όλων των άλλων φορέων, κρατικών ή μη, που επεμβαίνουν στην Αττική Οδό.



ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΟΔΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Τη στιγμή που, σύμφωνα με τα στατιστικά στοιχεία, η Ελλάδα βρίσκεται στις υψηλότερες θέσεις όσον αφορά στον αριθμό των θανατηφόρων τροχαίων ατυχημάτων, η Αττική Οδός συγκαταλέγεται στη λίστα με τους στατιστικά ασφαλέστερους οδικούς άξονες σε πανευρωπαϊκό επίπεδο.

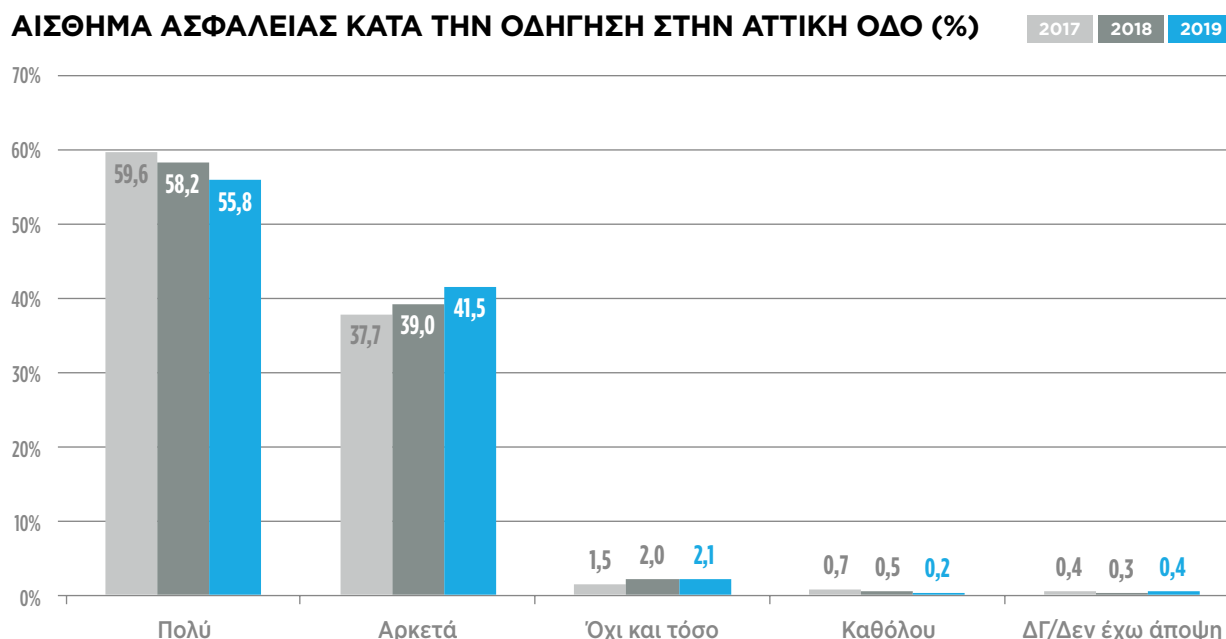




Η ποιότητα και η άριστη συντήρηση της υποδομής σε συνδυασμό με την παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών επιβεβαιώνονται και εκτιμώνται από τους χρήστες του αυτοκινητόδρομου. Η έρευνα των Invision / Metron Analysis, που διενεργήθηκε για λογαριασμό της Αττικής Οδού το 2019*, έδειξε ότι σε ποσοστό **97,3%** οι χρήστες νιώθουν ασφαλείς μέσα στον αυτοκινητόδρομο.

ΑΙΣΘΗΜΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

ΑΙΣΘΗΜΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΟΔΗΓΗΣΗ ΣΤΗΝ ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟ (%)



* Το 2020, εξαιτίας των έκτακτων συνθηκών που δημιούργησε η πανδημία COVID-19, δεν πραγματοποιήθηκε σχετική έρευνα.

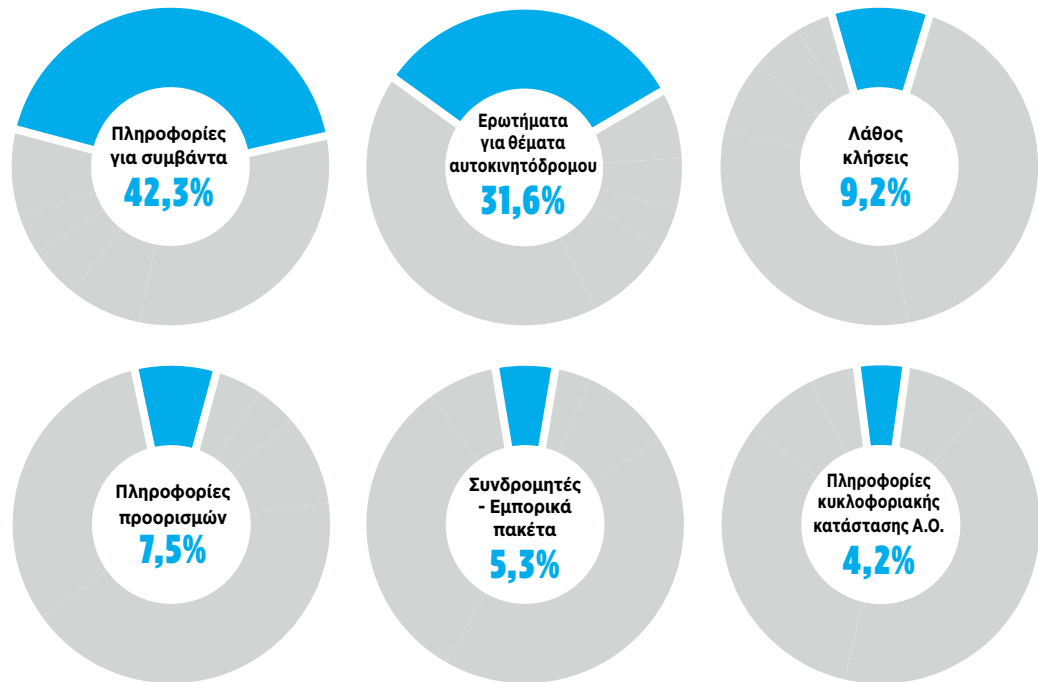
Το τηλεφωνικό κέντρο του Αριθμού Έκτακτης Ανάγκης **1024** δέχεται περίπου **98** κλήσεις ημερησίως από χρήστες της Αττικής Οδού που είτε χρειάζονται βοήθεια, είτε αναφέρουν προβλήματα που εντοπίζουν στον δρόμο ή ζητούν πληροφορίες για κόμβους εισόδων - εξόδων και πλησιέστερη διαδρομή.

Το 2020, το κέντρο δέχθηκε συνολικά **35.676** κλήσεις. Όπως αποτυπώνεται και στο γράφημα που ακολουθεί, από το σύνολο των κλήσεων το **42,3%** αφορούσε κλήσεις για αναγγελία συμβάντος, το **31,6%** ερωτήματα για θέματα σχετικά με τον αυτοκινητόδρομο, το **7,5%** πληροφορίες προορισμών και το **4,2%** πληροφορίες για τις κυκλοφοριακές συνθήκες. Από το σύνολο δε των κλήσεων που δέχθηκε η γραμμή έκτακτης ανάγκης το 2020, το **59%** εξυπηρετήθηκε μέσα σε μόλις **15"**, προσεγγίζοντας έναν στόχο διάρκειας: την άμεση αντιμετώπιση κάθε ζητήματος.

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ **1024**

Μέσος ημερήσιος αριθμός κλήσεων στο 1024: **98**

"1024" ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΛΗΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΟ 2020 ΒΑΣΕΙ ΤΟΥ ΤΥΠΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟ- ΡΙΩΝ



ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

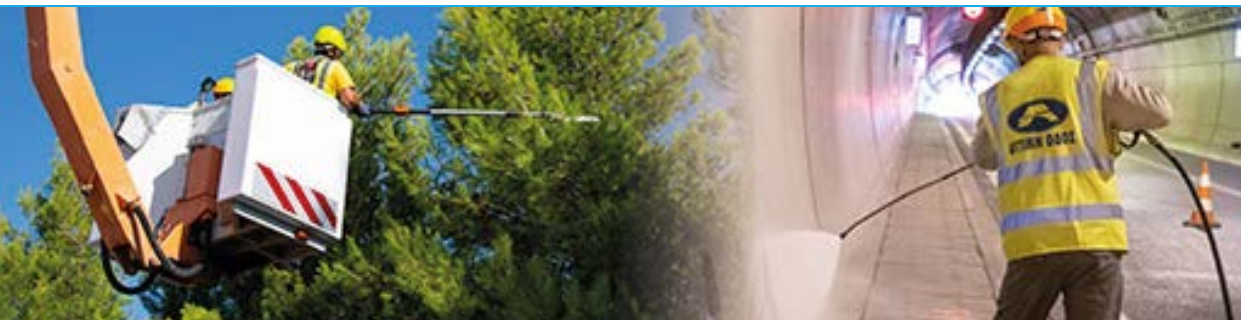
Στην Αττική Οδό, οι εργασίες συντήρησης αποτελούν πρωταρχικό μέλημα και αναπόσπαστο κομμάτι της καθημερινότητας και κατανέμονται σε δύο βασικές κατηγορίες:

- ▶ Προληπτική συντήρηση, με τακτικές επιθεωρήσεις και συνεχείς εργασίες, και
- ▶ Διορθωτική συντήρηση, με έκτακτες επιθεωρήσεις και ενέργειες αποκατάστασης.

Κατά το 2020, για τις εργασίες συντήρησης (προληπτικής και διορθωτικής) δαπανήθηκαν συνολικά **361.811** εργατοώρες (**113.080** εργατοώρες για συντήρηση έργων Πολιτικού Μηχανικού & Οδική Συντήρηση, **128.896** εργατοώρες για τη συντήρηση του ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού και **119.835** εργατοώρες για τη συντήρηση πρασίνου).

ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΠΡΑΣΙΝΟΥ

Για τη συντήρηση και επέκταση του πρασίνου στον αυτοκινητόδρομο, απασχολείται σε μόνιμη βάση εξειδικευμένο προσωπικό. Ένας πράσινος αυτοκινητόδρομος όπως είναι η Αττική Οδός απαιτεί καθημερινή φροντίδα με εργασίες που περιλαμβάνουν: **κλάδεμα, φυτεύσεις, καθαρισμό των χόρτων, περισυλλογή σκουπιδιών, παρακολούθηση ασθενειών, λίπανση, ψεκασμούς και άρδευση.** Η άρδευση γίνεται από νερό γεώτρησης και ρυθμίζεται από κεντρικό ηλεκτρονικό σύστημα, που προγραμματίζεται ανάλογα με τις κλιματικές συνθήκες, με στόχο να αποφεύγεται η σπατάλη νερού. Για την άρδευση ειδικά διαμορφωμένων περιοχών με γκαζόν χρησιμοποιείται το νερό από τους βιολογικούς καθαρισμούς της Αττικής Οδού, ώστε να μην εξαντλούνται οι φυσικοί υδάτινοι πόροι. Παράλληλα, η Διεύθυνση Συντήρησης Πρασίνου εφαρμόζει αυστηρό πρόγραμμα ανακύκλωσης εξοπλισμού.



ΚΑΤΑ ΤΟ 2020

- ▶ Συντηρήθηκαν 800.000 δέντρα και θάμνοι και 78.000 m² χλοοτάπητα.
- ▶ Πραγματοποιήθηκε αντικατάσταση φυτικού υλικού - συμπληρωματικές φυτεύσεις 825 δέντρων και 14.780 θάμνων.
- ▶ Για τη σωστή ανάπτυξη των εν λόγω φυτών χρησιμοποιήθηκαν 20.600 κιλά ανόργανων λιπασμάτων καθώς και εξαιρετικά μικρές ποσότητες για το μέγεθος του έργου φυτοφαρμάκων (1,5 κιλό και 5 λίτρα για βιολογική και χημική καταπολέμηση αντίστοιχα), με τη βιολογική καταπολέμηση (κοπή και καύση) να συνιστά πάντοτε προτεραιότητα.

Με γνώμονα την προστασία του περιβάλλοντος, συνεχίστηκε με επιτυχία η εφαρμογή ενδεδειγμένων μεθόδων προς την κατεύθυνση αυτή:

- ▶ Χρήση σάκων πολλαπλής χρήσης, και όχι πλαστικών σακουλών, κατά τη συλλογή υπολειμμάτων κοπής φυτικού υλικού και σκουπιδιών από τα πρανή.
- ▶ Μετατροπή των φυτικών υπολειμμάτων, που προκύπτουν από τα κλαδέματα, σε πριονίδι. Συγκεκριμένα, από τα προϊόντα κλαδέματος και κοπής φυτικού υλικού, παρήχθησαν συνολικά 10.400 κυβικά μέτρα πριονιδιού (με χρήση κλαδοτεμαχιστών, ειδικών μηχανημάτων για τον σκοπό αυτό), το οποίο στη συνέχεια χρησιμοποιήθηκε ως οργανικό λίπασμα, για εδαφοκάλυψη καθώς και για την παραγωγή κομπόστ.
- ▶ Διαχείριση του νερού άρδευσης για την, όσο το δυνατόν, μεγαλύτερη εξοικονόμηση. Ειδικότερα, σε συγκεκριμένα φυτά, κυρίως μεγάλα δέντρα, η ποσότητα του νερού έχει μειωθεί στο ελάχιστο, καθώς το ριζικό σύστημα έχει επεκταθεί και δεν χρειάζονται συχνή άρδευση.

ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΘΟΡΥΒΟΥ

Για τη διαρκή παρακολούθηση του επιπέδου των θορύβων, στην Αττική Οδό λειτουργούν **8 αυτόματοι σταθμοί μέτρησης θορύβου**. Επίσης, για τη μείωση των θορύβων στην Αττική εφαρμόζονται αντι-θορυβικά μέτρα, σε συνάρτηση με την εδαφική διαμόρφωση και τις ανάγκες κάθε περιοχής.

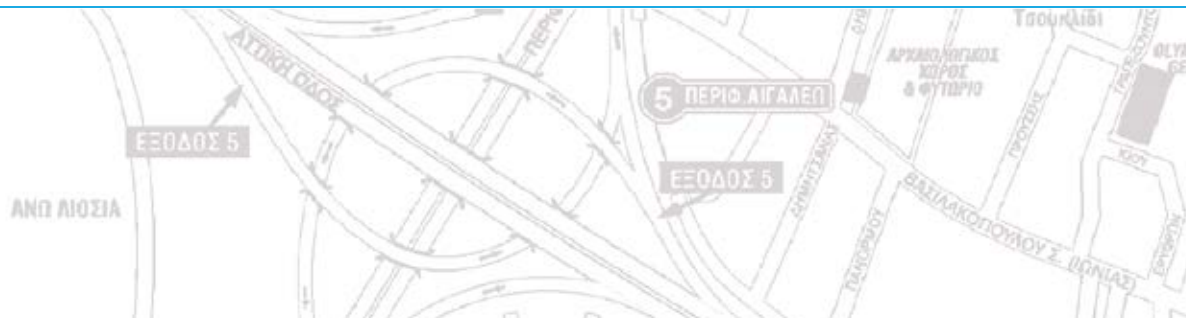


*Κατά το 2020, πραγματοποιήθηκαν **126 24ωρες μετρήσεις** με κινητές μονάδες μέτρησης θορύβου. Με βάση τις μετρήσεις, δεν απαιτήθηκε συμπληρωματική τοποθέτηση ηχοπετασμάτων.*

05

ΔΙΟΔΙΑ & ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ





Ο σχεδιασμός της εμπορικής πολιτικής και η διαχείριση των εμπορικών προγραμμάτων, η λειτουργία και η είσπραξη των διοδίων από τους σταθμούς του αυτοκινητόδρομου, αλλά και η διαχείριση όλων των θεμάτων που απασχολούν τους συνδρομητές μέσω της Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης, συνθέτουν το ευρύ φάσμα δραστηριοτήτων που αναπτύσσει η Διεύθυνση Διοδίων, Εμπορικής Διαχείρισης και Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης της Αττικής Οδού.

Η Διεύθυνση απασχολεί **578** εργαζόμενους στην Αττική Οδό. Παράλληλα, απασχολούνται **646** εργαζόμενοι στους σταθμούς διοδίων της Εγνατίας Οδού.

Στην Αττική Οδό, όλοι οι σταθμοί διοδίων έχουν τοποθετηθεί στις εισόδους του αυτοκινητόδρομου, σε ειδικά διαμορφωμένους χώρους. Έτσι, οι οδηγοί πληρώνουν διόδια μόνο μία φορά, κατά την είσοδό τους στον αυτοκινητόδρομο. Το σύστημα διοδίων που εφαρμόζεται είναι ανοιχτού τύπου, με ενιαία χρέωση για όλες τις διαδρομές. Με αυτό τον τρόπο αποτρέπονται οι μικρού μήκους μετακινήσεις και ο αυτοκινητόδρομος απορροφά μεγάλο μέρος της διαμπερούς κυκλοφορίας των οχημάτων, επιτελώντας έτσι τον σκοπό που καθόρισαν οι αρμόδιοι φορείς του τότε Υπουργείου ΠΕ.ΧΩ.Δ.Ε. πριν την κατασκευή του. Συνολικά, υπάρχουν **39** σταθμοί διοδίων με **195** λωρίδες (πύλες).

ΣΥΛΛΟΓΗ ΔΙΟΔΙΩΝ

ΛΩΡΙΔΕΣ	ΧΩΡΗΤΙΚΟΤΗΤΑ	ΛΩΡΙΔΕΣ (ΠΥΛΕΣ)
Λειτουργία με εισπράκτορα	300 οχήματα / ώρα	99 έως 156
Λειτουργία με e-PASS	840 οχήματα / ώρα	39 έως 96

Το ύψος του διοδίου εξαρτάται από την κατηγορία στην οποία ανήκει κάθε όχημα

ΚΑΤΗΓ.	ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΗ ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ ΟΧΗΜΑΤΟΣ (σύμφωνα με τη Σύμβαση Παραχώρησης / νόμος 2445/96)
1		Μοτοποδήλατα, δίκυκλες μοτοσικλέτες ενός τροχού ανά άξονα.
2	 	Επιβατικά (Ι.Χ.) ιδίας χρήσης, περιλαμβανομένων επιβατικών με μικρό trailer και σχάρα, h<1,30m επάνω από τον πρώτο άξονα, δύο αξόνων ή h<1,30m επάνω από τον τρίτο άξονα.
3		Ελαφρά εμπορικά οχήματα, h>1,30m επάνω από τον πρώτο άξονα και συνολικό ύψος <2,70m.
4	 	Αυτοκίνητα με τροχόσπιτα, h<1,30m επάνω από τον πρώτο άξονα και h>1,30m επάνω από 3 άξονες και ελαφρά λεωφορεία (κάτω των 15 θέσεων).
5	 	Μικρά και μεσαία HGVs φορτηγά, συνολικού ύψους h>2,70m με 2 ή 3 άξονες και μεγάλα λεωφορεία (άνω των 15 θέσεων).
6		Μεγάλα φορτηγά HGVs συνολικού ύψους h>2,70m με 4 άξονες ή περισσότερους.

Η Αττική Οδός εισήγαγε πρώτη στην Ελλάδα τη χρήση της ηλεκτρονικής συσκευής **e-PASS**, που δίνει τη δυνατότητα στους οδηγούς να τη χρησιμοποιούν για τις διελύσεις τους στις ηλεκτρονικές λωρίδες διοδίων, αποφεύγοντας τη διαδικασία πληρωμής με μετρητά. Η απόκτηση της συσκευής συνοδεύει κάθε εγγραφή στα συνδρομητικά προγράμματα, με τους συνδρομητές να εξοικονομούν χρόνο και χρήμα.

Για τους οδηγούς μοτοσικλέτας ή φορτηγού* προβλέπεται, για λόγους ασφάλειας, η χρήση ειδικών Καρτών Λογαριασμού.

**εφόσον γίνεται χρήση του Διαλειτουργικού οδικού δικτύου, είναι δυνατή και η χρήση e-PASS*





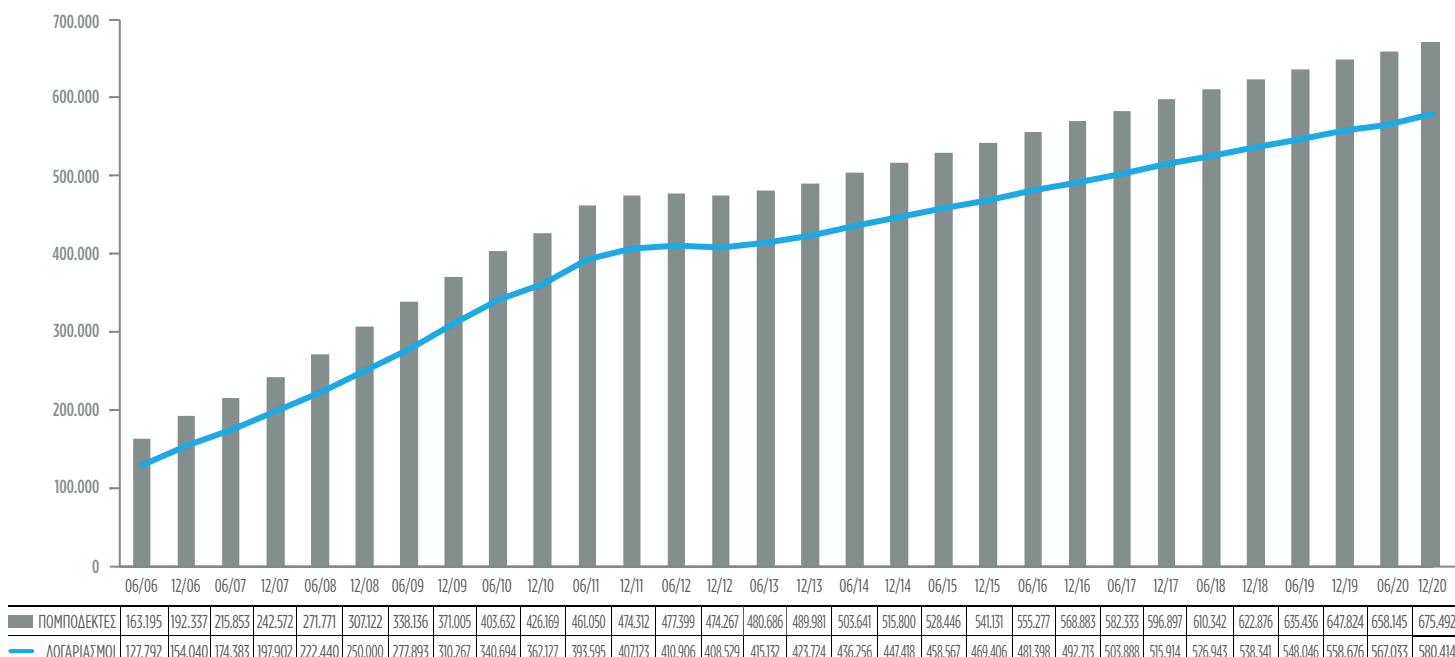
ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΕΣ & ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

Τα 7 διαφορετικά προγράμματα (EXPRESS, BONUS, FRIENDLY, MOTO, BUSINESS, EXPRESS TRUCK, FRIENDLY TRUCK), που προσφέρει η Αττική Οδός, καλύπτουν τις ανάγκες όλων των οδηγών, αφού διαφοροποιούνται ανάλογα με το είδος του οχήματος, τη συχνότητα χρήσης του αυτοκινητόδρομου και τη μέθοδο πληρωμής (προπληρωμή - μεταπληρωμή).

Η Αττική Οδός διαθέτει ένα εκτεταμένο δίκτυο διάθεσης της ηλεκτρονικής συσκευής e-PASS, ενώ προσφέρει πληθώρα τρόπων ανανέωσης του συνδρομητικού λογαριασμού, που περιλαμβάνει άμεση τηλεφωνική ανανέωση, αλλά και δίκτυο συνεργαζόμενων τραπεζών και επιχειρήσεων (αναλυτικές πληροφορίες στο www.aodos.gr). Ο σχεδιασμός των συνδρομητικών προγραμμάτων της Αττικής Οδού και η τιμολογιακή πολιτική που έχει υιοθετήσει κέρδισαν εξ αρχής το ενδιαφέρον των χρηστών του αυτοκινητόδρομου. Από την πρώτη ημέρα λειτουργίας της Αττικής Οδού έως και σήμερα, η συνδρομητική βάση του έργου έχει παρουσιάσει υψηλούς ρυθμούς ανάπτυξης.

Στα τέλη του 2020, η Αττική Οδός είχε διανείμει συνολικά **675.492** ηλεκτρονικές συσκευές e-PASS σε **580.414** συνδρομητές.

ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ & ΠΟΜΠΟΔΕΚΤΕΣ





Όπως φαίνεται από το διάγραμμα, το Express είναι διαχρονικά το δημοφιλέστερο πρόγραμμα για τους συνδρομητές της Αττικής Οδού, σημειώνοντας αύξηση **8,9%** τα τελευταία τρία χρόνια.

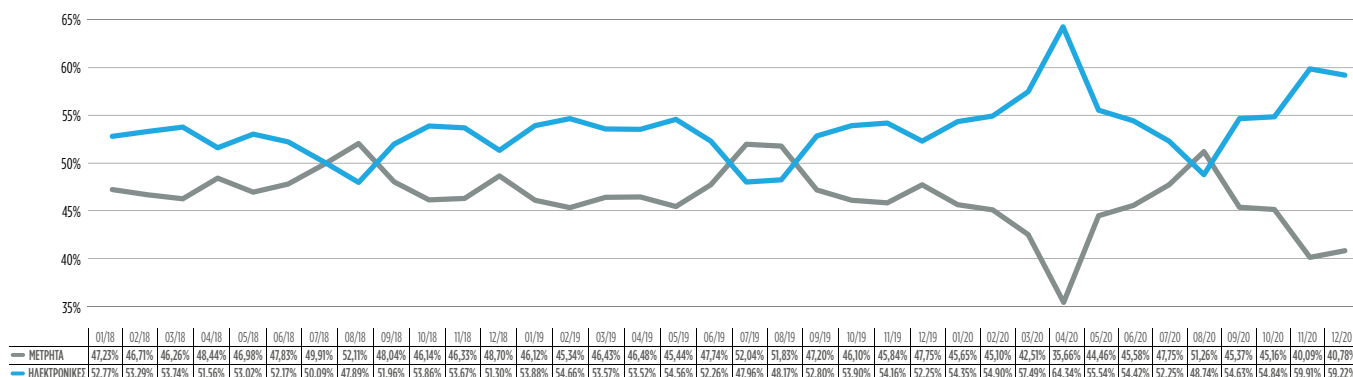
ΕΞΕΛΙΞΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ (2018-2020)



Η διαρκής αύξηση των συνδρομητών της Αττικής Οδού είχε ως αποτέλεσμα και την αύξηση των ηλεκτρονικών συναλλαγών.

Όπως αποτυπώνεται και στο παρακάτω διάγραμμα, με την εξέλιξη των συνδρομητών της Αττικής Οδού, καθ' όλη τη διάρκεια του 2020, οι ηλεκτρονικές συναλλαγές κινήθηκαν, κατά μέσο όρο, στο **55,03%** (έναντι 52,63% το 2019), ενώ η διείσδυση του e-PASS πλησίασε το **64,34%** τον Απρίλιο του 2020, κατά τη διάρκεια δηλαδή του πρώτου lockdown, στο πλαίσιο αντιμετώπισης της πανδημίας COVID-19.

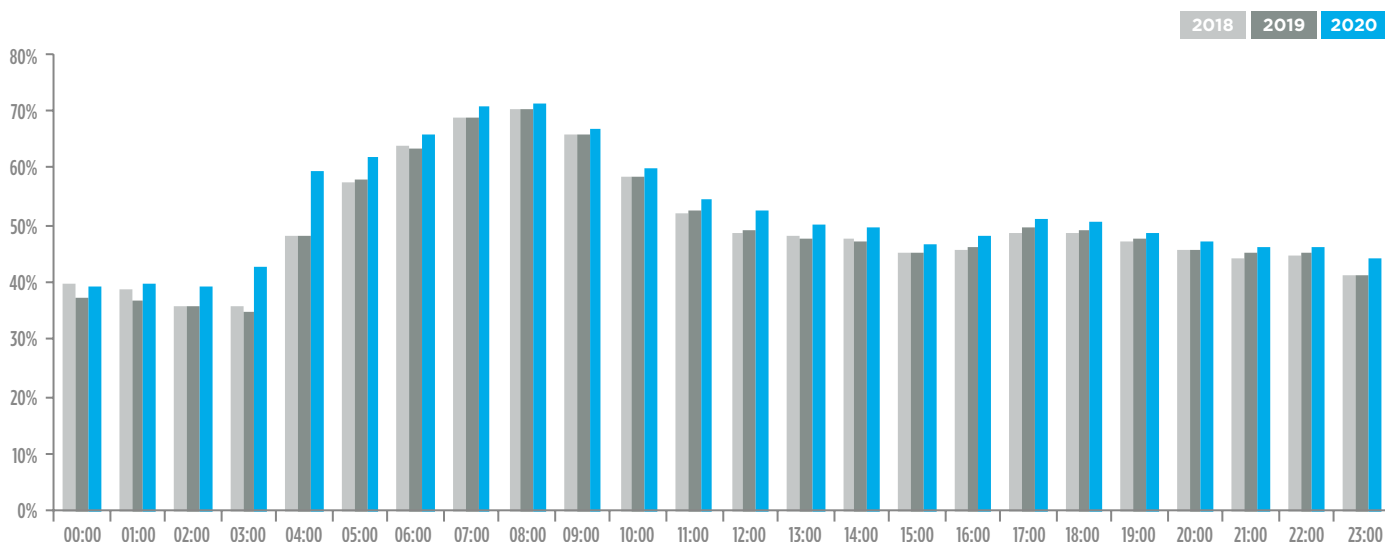
ΕΞΕΛΙΞΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ (2018-2020)



► Στις ώρες αιχμής, σε ορισμένες περιπτώσεις, οι ηλεκτρονικές συναλλαγές έφτασαν μέχρι και το **71,10%** των συνολικών συναλλαγών. Για παράδειγμα, όπως φαίνεται και στο παρακάτω διάγραμμα, στον σταθμό διοδίων Πεντέλης με κατεύθυνση προς Ελευσίνια, μεταξύ 7 και 9 η ώρα το πρωί, η ηλεκτρονική μέθοδος πληρωμής κάλυπτε από το **66,9%** έως και το **71,10%** των συνολικών συναλλαγών (ο αυξημένος αριθμός των ηλεκτρονικών διελεύσεων στον σταθμό αυτό είναι ανάλογος της αυξημένης κίνησης).



ΩΡΙΑΙΟΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΟΣ ΦΟΡΤΟΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΣΤΟΝ ΣΤΑΘΜΟ ΠΕΝΤΕΛΗΣ ΔΥΤΙΚΑ (% , 2018-2020)

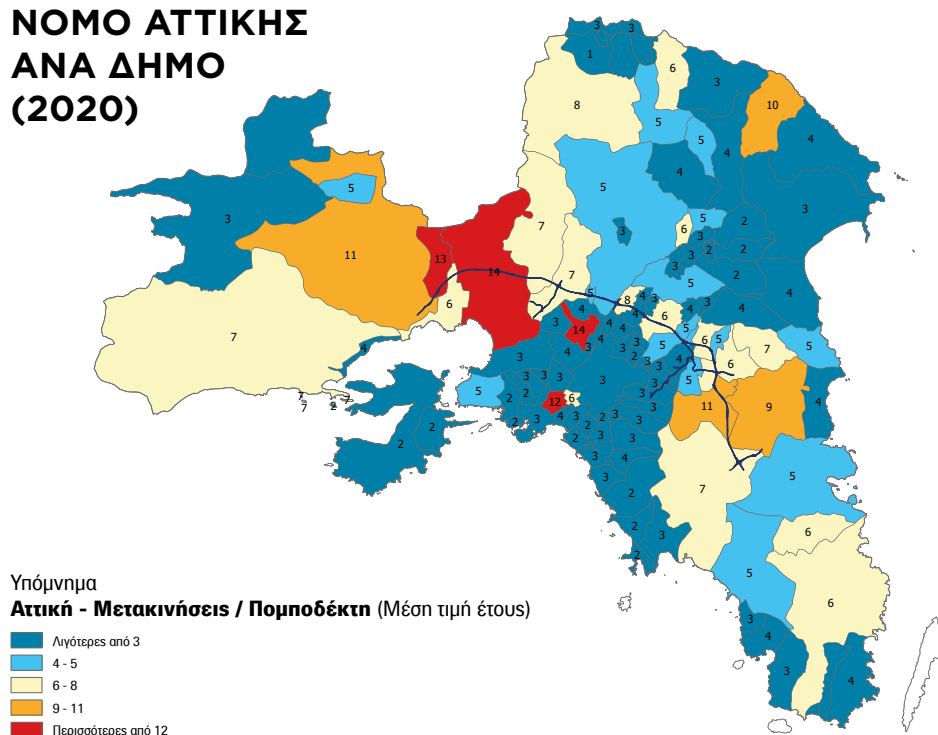


Σήμερα, η Αττική Οδός εξυπηρετεί το σύνολο των μετακινήσεων του Νομού Αττικής και είναι εμφανές, όπως φαίνεται από τον χάρτη, ότι οι συνδρομητές του αυτοκινητόδρομου προέρχονται από όλες τις περιοχές του Νομού Αττικής, με έμφαση στα Β.Α. προάστια. Παράλληλα, σημαντικός είναι και ο αριθμός των διελεύσεων που πραγματοποιούν οι συνδρομητές ανά μήνα.

ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΕΣ e-PASS ΣΤΟΝ ΝΟΜΟ ΑΤΤΙΚΗΣ ΑΝΑ 1.000 ΚΑΤΟΙΚΟΥΣ (2020)

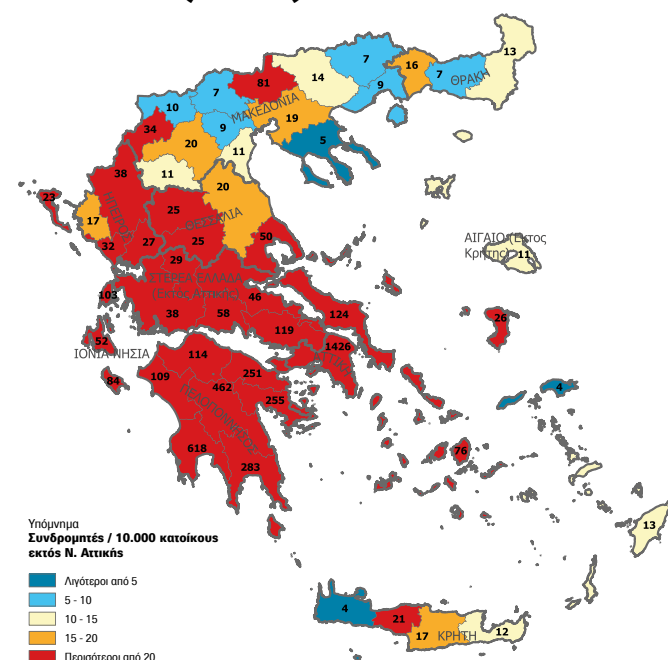


ΜΕΣΗ ΜΗΝΙΑΙΑ ΧΡΗΣΗ e-PASS ΣΤΟΝ ΝΟΜΟ ΑΤΤΙΚΗΣ ΑΝΑ ΔΗΜΟ (2020)

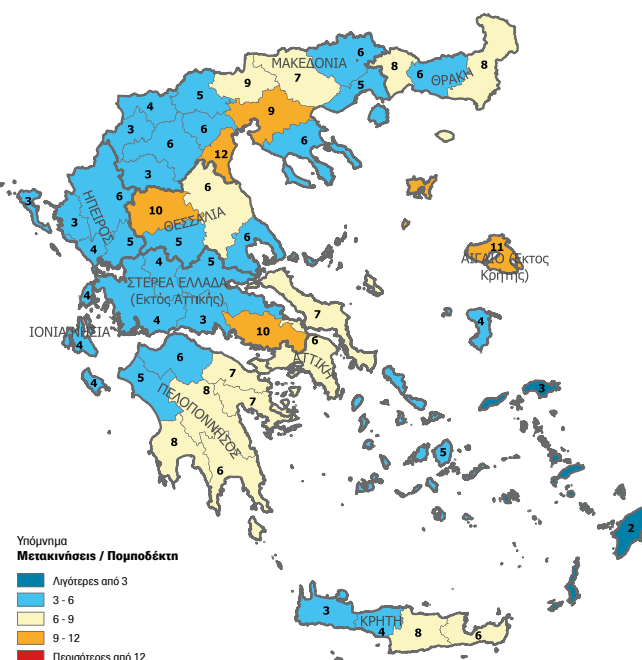


Επιπλέον, το έργο της Αττικής Οδού είναι κομβικής σημασίας και αυτό επιβεβαιώνεται, μεταξύ άλλων, και από το γεγονός ότι οι χρήστες - συνδρομητές προέρχονται από όλους σχεδόν τους νομούς της χώρας μας, με έμφαση την Αττική, την Πελοπόννησο και την Εύβοια, και πραγματοποιούν αξιοσημείωτο αριθμό διελεύσεων ανά μήνα.

ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΕΣ e-PASS ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΑΝΑ ΝΟΜΟ ΑΝΑ 10.000 ΚΑΤΟΙΚΟΥΣ - ΕΞΑΙΡΕΙΤΑΙ Ο ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ (2020)



ΜΕΣΗ ΜΗΝΙΑΙΑ ΧΡΗΣΗ e-PASS ΑΝΑ ΝΟΜΟ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ (2020)



ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ



Το 2008, η Αττική Οδός εφήρμοσε πρώτη στην Ελλάδα τη διαλειτουργικότητα του e-PASS (το σύστημα GRITS – Greek Interoperable Tolling Systems), δηλαδή τη δυνατότητα χρήσης του και σε άλλους εγχώριους αυτοκινητόδρομους που λειτουργούν με διόδια. Ενώ από τον Νοέμβριο του 2020 οι χρήστες μπορούν να ταξιδεύουν με το e-PASS της Αττικής Οδού σε όλη τη χώρα, καθώς, πλέον, το διαλειτουργικό οδικό δίκτυο περιλαμβάνει όλους τους αυτοκινητόδρομους της Ελλάδας:

- ▶ Τον αυτοκινητόδρομο **Μορέας** (Κόρινθος - Τρίπολη - Καλαμάτα και κλάδος Λεύκτρο - Σπάρτη).
- ▶ Την **Ολυμπία Οδό** (Ε.Ο. Ελευσίνας - Κορίνθου - Πατρών).
- ▶ Τη **Γέφυρα Ρίου - Αντιρρίου**.
- ▶ Τον **Αυτοκινητόδρομο Αιγαίου** (Ε.Ο. Αθήνας - Θεσσαλονίκης, Τμήμα Μαλιακός - Κλειδί).
- ▶ Τη **Νέα Οδό** (Αντίρριο έως Ιωάννινα, Α.Θ.Ε. από Μεταμόρφωση Αττικής έως Σκάρφεια Φθιώτιδας και Π.Α.Θ.Ε. Σχηματάρι - Χαλκίδα).
- ▶ Την **Κεντρική Οδό** (Α.Θ.Ε. από Θερμοπύλες έως Εγνατία Οδό και Α.Θ.Ε. από Σκάρφεια μέχρι Ράχες Φθιώτιδας).
- ▶ Την **Εγνατία Οδό**.

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ & ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

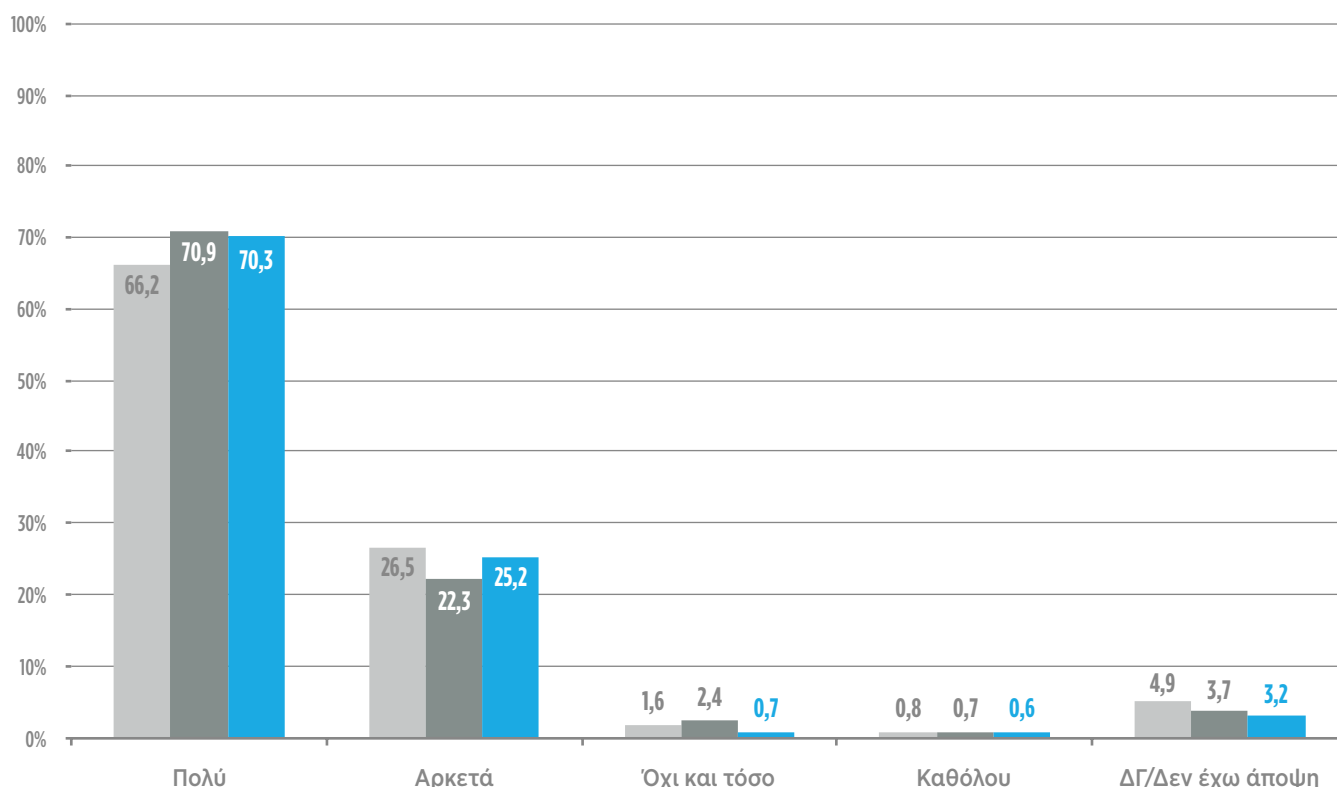
ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ (Τ.Ε.Π.)

Το Τμήμα Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών (Τ.Ε.Π.) απαντά στον αριθμό **210.668.2222**, εξυπηρετώντας καθημερινά κατά μέσο όρο **1.300** κλήσεις, ενώ συμβάλλει και στην αντιμετώπιση έκτακτων περιστατικών, συνεργαζόμενο με το Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας. Η υψηλή αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας έχει κατακτήσει την εμπιστοσύνη των χρηστών που επιλέγουν, σε όλο και μεγαλύτερο ποσοστό, να απευθύνονται στην Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση για κάθε ερώτημά τους.

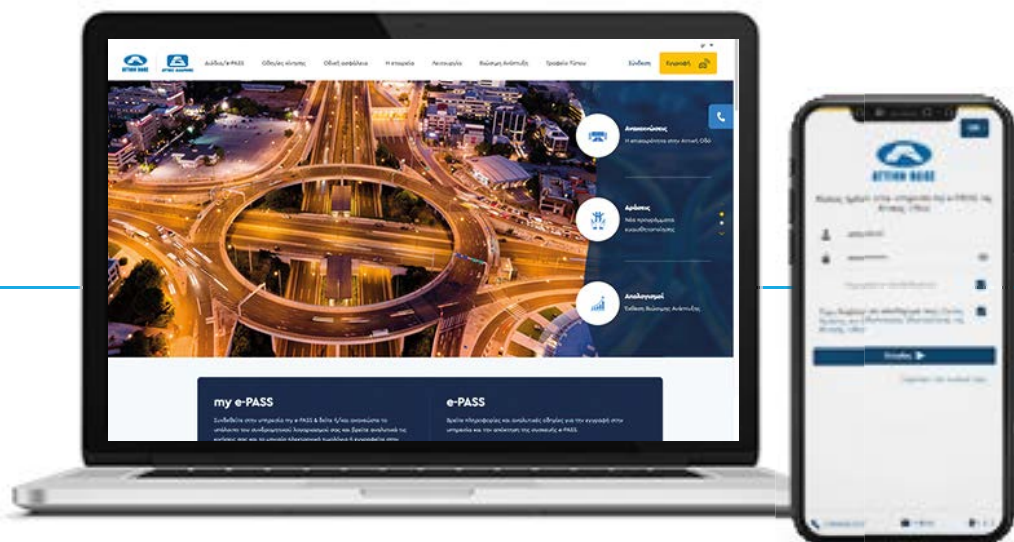
Το 2020, το Τ.Ε.Π. δέχθηκε **338.339** κλήσεις, που εξυπηρετήθηκαν κατά μέσο όρο σε **1' 50"** και από τις οποίες προέκυψαν **589.729** θέματα, ενώ πραγματοποίησε **6.987** εξερχόμενες κλήσεις. Επιπλέον, οι εκπρόσωποι του Τ.Ε.Π. διεκπεραίωσαν **48.399** αιτήματα συνδρομητών και χρηστών, που εστάλησαν μέσω e-mail. Σύμφωνα με το διάγραμμα που ακολουθεί, ο βαθμός ικανοποίησης των χρηστών από την εξυπηρέτηση και τη συμπεριφορά των υπαλλήλων του Τ.Ε.Π. ξεπέρασε το **95,5%** κατά το 2019*.

2017 2018 2019

ΒΑΘΜΟΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΑΙ ΤΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ (%)



* Το 2020, εξαιτίας των έκτακτων συνθηκών που δημιούργησε η πανδημία COVID-19, δεν πραγματοποιήθηκε σχετική έρευνα.



05

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ

Η ιστοσελίδα του έργου, **www.aodos.gr**, περιλαμβάνει το σύνολο της πληροφορίας που αφορά στο έργο και στη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου, οδηγίες κίνησης στους κόμβους, ενώ με την υπηρεσία **my e-PASS** ο συνδρομητής μπορεί να βλέπει το υπόλοιπο του συνδρομητικού λογαριασμού του, καθώς και το ιστορικό των λογαριασμών / διελεύσεων του από την ημερομηνία εγγραφής του.

MOBILE APP

Η εφαρμογή **my e-PASS** της Αττικής Οδού για κινητά τηλέφωνα παρέχει στον συνδρομητή αντίστοιχες δυνατότητες με τη διαδικτυακή υπηρεσία και μπορεί, μεταξύ άλλων, να ανανεώσει εύκολα τον συνδρομητικό του λογαριασμό με τη χρήση τραπεζικής κάρτας.

ΣΗΜΕΙΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ (Σ.Ε.Σ.)

Υπάρχουν **13** Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών (Σ.Ε.Σ.), τα **9** επί της Αττικής Οδού, τα **3** επί του αυτοκινητόδρομου Μορέας και το **νέο Σημείο** στις εγκαταστάσεις του «Ι. ΚΤΕΟ Κόμβος Αμαρουσίου» για το οποίο δεν απαιτείται είσοδος στην Αττική Οδό, οι υπάλληλοι των οποίων εξυπηρετούν τους χρήστες σχετικά με θέματα συνδρομών, αλλά και για κάθε θέμα που αφορά στον αυτοκινητόδρομο.

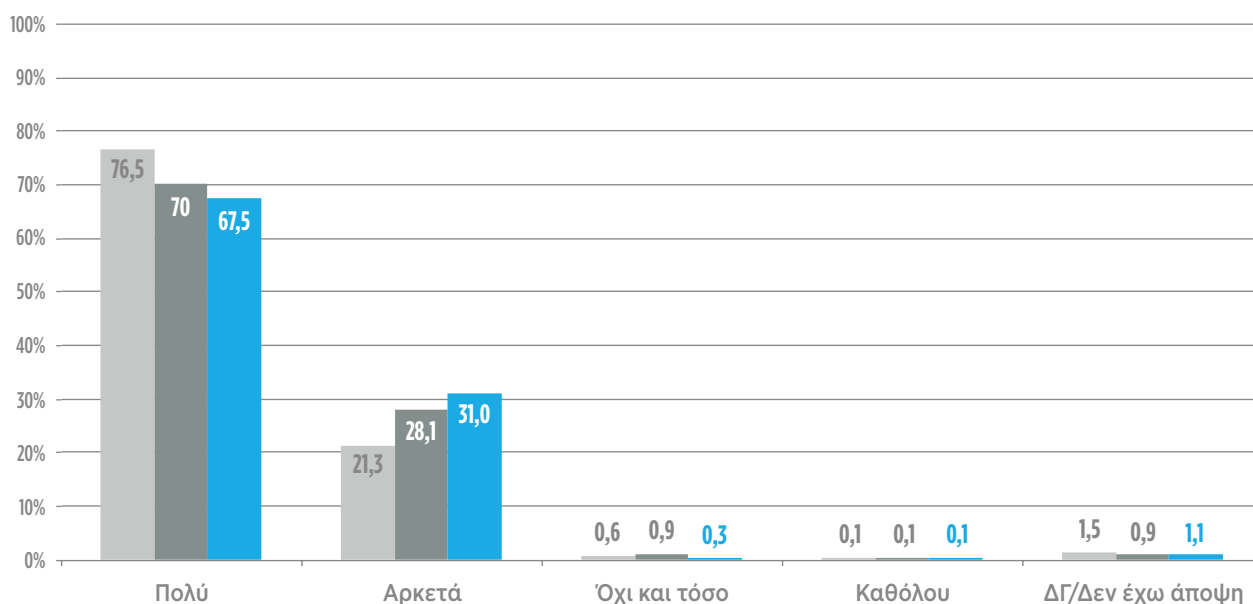




Η έρευνα των Invision / Metron Analysis που πραγματοποιήθηκε το 2019* έδειξε ότι το ποσοστό ικανοποίησης των χρηστών του αυτοκινητόδρομου από τις υπηρεσίες που απολαμβάνουν στα Σ.Ε.Σ. βρίσκεται πάντα σε πολύ υψηλά επίπεδα, με το **98,5%** να δηλώνουν πολύ/αρκετά ικανοποιημένοι από την εξυπηρέτηση στα Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών.

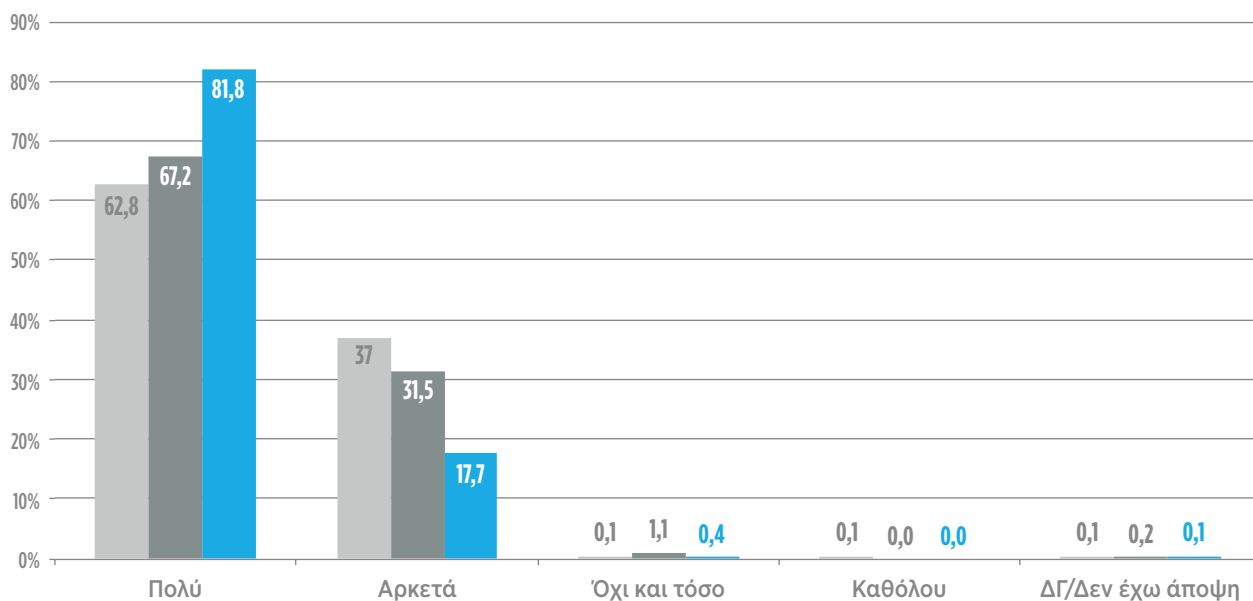
2019
2018
2017

ΒΑΘΜΟΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΑΙ ΤΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΣΤΑ ΣΗΜΕΙΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ (%)



Όπως φαίνεται και στο παρακάτω γράφημα, βάσει έρευνας στους χρήστες της Αττικής Οδού, ο βαθμός ικανοποίησης όσων χρησιμοποιούν την Αττική Οδό από τη συμπεριφορά των υπαλλήλων στα διόδια ανέρχεται σε **99,5%**.

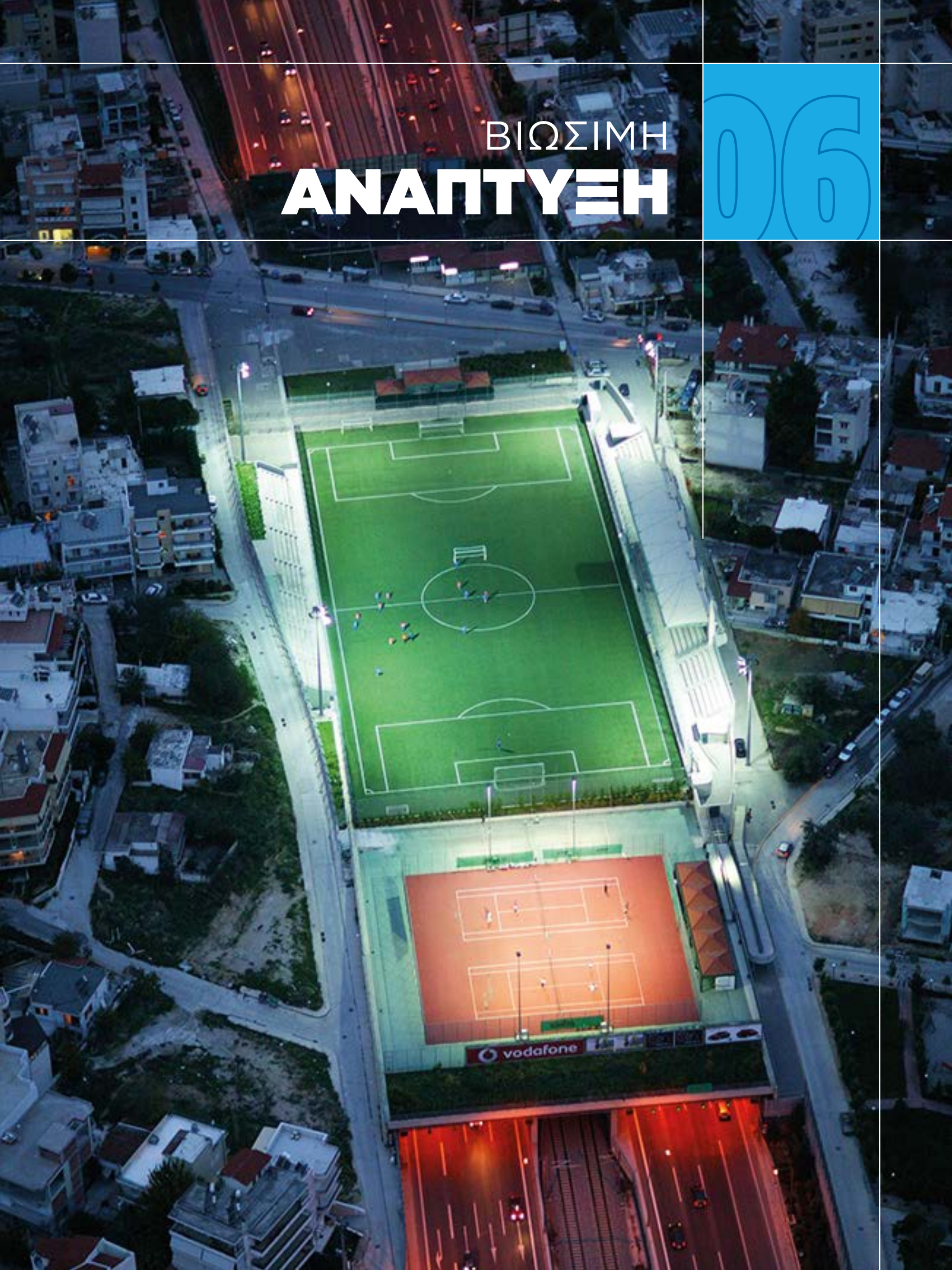
ΒΑΘΜΟΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΠΟ ΤΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΣΤΑ ΔΙΟΔΙΑ (%)



* Το 2020, εξαιτίας των έκτακτων συνθηκών που δημιούργησε η πανδημία COVID-19, δεν πραγματοποιήθηκε σχετική έρευνα.

ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

06





Για την «Αττική Οδός Α.Ε.» και την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», η Βιώσιμη Ανάπτυξη αποτελεί διαχρονική μέριμνα και καθημερινή πρακτική. Πιο συγκεκριμένα, δίνοντας έμφαση στους 4 πυλώνες της αειφόρου ανάπτυξης – **Εργαζόμενοι, Κοινωνία, Αγορά, Περιβάλλον** – οι δύο εταιρείες έχουν να επιδείξουν αξιόλογα και, πρωτίστως, μετρήσιμα αποτελέσματα που επιβεβαιώνουν την πάγια δέσμευσή τους στην κατεύθυνση αυτή.

ΚΟΙΝΩΝΙΑ

**Προγράμματα
& δράσεις
ευαισθητο-
ποίησης για
την οδική
ασφάλεια**

► Το 2020, πάνω από 3.700 μαθητές Γυμνασίων και Λυκείων από 30 σχολεία σε όλη τη χώρα απέκτησαν πρόσβαση στην e-Learning έκδοση του προγράμματος «Μάτια ανοιχτά στον δρόμο!», που έχει λάβει την έγκριση του Ινστιτούτου Εκπαιδευτικής Πολιτικής του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων. Πρόκειται για την εξέλιξη του ομότιτλου δια ζώσης διαδραστικού σεμιναρίου που δημιουργήθηκε προκειμένου να ανταποκριθεί στις προκλήσεις της ψηφιακής εποχής, με στόχο την προσέγγιση και την ευαισθητοποίηση γύρω από το σπουδαίο ζήτημα της οδικής ασφάλειας, με σύγχρονο και αποτελεσματικό τρόπο, των μαθητών και των εκπαιδευτικών ολόκληρης της Ελλάδας, και κυρίως αυτών των πιο απομακρυσμένων νησιών και χωριών.

► Το 2020, ολοκληρώθηκε η 6^η σεναριακή ανανέωση της βιωματικής εκπαιδευτικής παράστασης «Αττικούλης» που παρουσιάστηκε για πρώτη φορά το 2006. Πρόκειται για ένα δώρο θεατρικό παιχνίδι που έχει ως στόχο να φέρει σε επαφή τα παιδιά του Νηπιαγωγείου και του Δημοτικού με τις βασικές αρχές της οδικής ασφάλειας, με δημιουργικό και διαδραστικό τρόπο. Μέχρι το τέλος του 2019 το έχουν παρακολουθήσει 62.000 παιδιά, ενώ, το 2020 η ανανεωμένη παράσταση με τίτλο «Ο Αττικούλης και το βασίλειο της Ατζαμοσύνης» απέιχε προσωρινά από σχολεία και δήμους, εξαιτίας των έκτακτων συνθηκών που δημιούργησε η πανδημία COVID-19.

► Το 2020, και συγκεκριμένα τον Ιούλιο, ολοκληρώθηκε το διαδραστικό έκθεμα «Οδηγώ και περπατώ με ασφάλεια» που διατρέχει τον ισόγειο χώρο του Παιδικού Μουσείου της Αθήνας, το οποίο έκανε την πιλοτική του εμφάνιση το 2019 με στόχο την προαγωγή της κυκλοφοριακής αγωγής σε παιδιά 3 έως 12 ετών. Στον συγκεκριμένο χώρο, μέσα από το παιχνίδι, τη δημιουργία, τη συνεργασία και την ενεργό συμμετοχή, τα παιδιά αλληλεπιδρώντας μεταξύ τους, αλλά και με τους ερμηνευτές του Μουσείου και τους ενήλικες που παίζουν μαζί τους, ανακαλύπτουν πώς να κινούνται στον δρόμο, τις διαβάσεις και τα φανάρια και να αναγνωρίζουν τις πινακίδες σήμανσης που συναντούν γύρω τους. Παρόλο που κάθε χρόνο 28.000 παιδιά ηλικίας έως 12 ετών, 15.000 ενήλικες και 550 εκπαιδευτικοί επισκέπτονται το Ελληνικό Παιδικό Μουσείο, κατά το δεύτερο εξάμηνο





του 2020 δεν πραγματοποιήθηκε καμία επίσκεψη παιδιών και ενηλίκων εξαιτίας της εκδήλωσης της πανδημίας COVID-19.

► Το 2020, ξεκίνησε η δημιουργία ενός νέου προγράμματος βιωματικής εκπαίδευσης για την ευαισθητοποίηση παιδιών Δημοτικού σε θέματα οδικής ασφάλειας. Πρόκειται για τη μουσικοχορευτική παράσταση «Οι Τροβαδούροι της Ασφάλτου» με το συγκρότημα των Burger Project, μέσω της οποίας τα παιδιά εξοικειώνονται με τους βασικούς κανόνες του ΚΟΚ, τη σωστή συμπεριφορά του πεζού, του ποδηλάτη, αλλά και του skater, ενώ παράλληλα μαθαίνουν για τη σπουδαιότητα της ζώνης, του κράνους και του κατάλληλου εξοπλισμού.

► Το 2020, το πρόγραμμα κυκλοφοριακής αγωγής «Κυκλοφορώ με Ασφάλεια», σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας (Ι.Ο.Α.Σ.) «Πάνος Μυλωνάς», συνέχισε να υλοποιείται, με περιορισμούς, εξαιτίας των έκτακτων συνθηκών που δημιούργησε η πανδημία COVID-19. Ειδικότερα, το πρόγραμμα πραγματοποιείται σε Δημοτικά Σχολεία υπό την αιγίδα του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων, έχει λάβει την έγκριση του Παιδαγωγικού Ινστιτούτου, ενώ συνολικά, μέχρι το τέλος του 2020, το έχουν παρακολουθήσει πάνω από 74.340 παιδιά.

► Το 2020, η Αττική Οδός προσέγγισε τους νέους μέσα από τον νεανικό τηλεοπτικό σταθμό Mad TV, με την προβολή τριών (3) videos διάρκειας ενός λεπτού έκαστο, με τίτλο “Safety and the City by Attiki Odos” και θεματολογία που αφορά στην απόσπαση της προσοχής κατά την οδήγηση.

► Το 2020, υλοποιήθηκε η εκστρατεία ενημέρωσης με τίτλο “Born to be Wild & Safe”, με στόχο την ευαισθητοποίηση των οδηγών δικύκλων ως προς την κρισιμότητα του άρτιου εξοπλισμού και ρουχισμού κατά την οδήγηση. Η εκστρατεία δημοσιεύθηκε σε εξειδικευμένο μέσο του μηχανοκίνητου κλάδου προκειμένου να διεισδύσει με τον καλύτερο δυνατό τρόπο στο συγκεκριμένο κοινό.

► Η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» προχώρησαν σε δωρεά πέντε (5) αναπνευστήρων στο Πανεπιστημιακό Γενικό Νοσοκομείο «Αττικόν» και τριών (3) αναπνευστήρων στο Γενικό Νοσοκομείο Ελευσίνας «Θριάσιο», συνολικής αξίας 28.000 €, για τη στήριξη των νοσηλευτικών ιδρυμάτων στο δύσκολο έργο της αντιμετώπισης της πανδημίας COVID-19.

► Η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» προχώρησαν σε δωρεές σε Μ.Κ.Ο και λοιπούς φορείς, ύψους 16.200 €, για τη στήριξη του έργου τους. Συγκεκριμένα, διατέθηκαν σε: Σωματείο «Αντιμετώπιση Παιδικού Τραύματος», «Make-A-Wish (Κάνε-Μια-Ευχή Ελλάδος)», Σύλλογος Φίλων Καρκινοπαθών Παιδιών «Στοργή», «Κέντρο Ειδικών Παιδιών - ο Άγιος Σπυρίδων», «Παιδικά Χωριά SOS Ελλάδος», «Χατζηκυριάκειο Ίδρυμα Παιδικής Προστασίας», «Κιβωτός του Κόσμου», Ίδρυμα Περιθάλψεως Ηλικιωμένων και Χρονίως Πασχόντων «Ο Άγιος Λεωνίδας», Σύλλογος Προστασίας και Περίθαλψης Άγριας Ζωής «ANIMA», κ.ά.

Δωρεές & προσφορές σε Μ.Κ.Ο και λοιπούς φορείς:



Συνεργασίες με φορείς

► Η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» υποστήριξε και συνέβαλλε στη διεξαγωγή του Πανελλήνιου Πρωταθλήματος Ημιμαραθωνίου Ανδρών-Γυναικών, σε συνεργασία με τον ΣΕΓΑΣ (Σύνδεσμος Ελληνικών Γυμναστικών και Αθλητικών Σωματείων).

► Ενημερώσεις μέσα από τις Πινακίδες Ηλεκτρονικών Μηνυμάτων (VMS), σε συνεργασία με το «Χαμόγελο του Παιδιού». Το πρόγραμμα πραγματοποιείται στο πλαίσιο του Εθνικού Συντονιστικού Προγράμματος Ειδοποίησης των Πολιτών σε περίπτωση εξαφάνισης παιδιών (Amber Alert).

► Στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών, η εταιρεία λειτουργίας και συντήρησης «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», είναι μέλος του Ελληνικού Ινστιτούτου Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ), του έγκριτου φορέα που προωθεί την εξυπηρέτηση του πελάτη στη χώρα μας.

► Συνεργασίες με τους περισσότερους φορείς που προωθούν την οδική ασφάλεια στη χώρα μας, αλλά και στο εξωτερικό. Μερικοί από αυτούς είναι: η Εθνική Επιτροπή Οδικής Ασφάλειας της Βουλής των Ελλήνων, ο Σύλλογος Ελλήνων Συγκοινωνιολόγων, το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας (Ι.Ο.Α.Σ.) «Πάνος Μυλωνάς», κ.ά.

► Συμμετοχές των στελεχών των εταιρειών ως μέλη σε επιτροπές εθνικών και διεθνών φορέων, που καθορίζουν τις διεθνείς προδιαγραφές των μεταφορών και της λειτουργίας των αυτοκινητόδρομων, όπως είναι η HELLASTRON (Ελληνικές Υποδομές και Οδοί με Διόδια - HELLenic ASSociation of Toll ROad Network), η Ευρωπαϊκή Ένωση Αυτοκινητόδρομων με Διόδια (Association Européenne des Concessionnaires d'Autoroutes et d'Ouvrages à Péage - ASECAP), η Επιτροπή του Εθνικού Ερευνητικού Συμβουλίου για τις Μεταφορές των Η.Π.Α. (Transportation Research Board of the National Academies TRB), η Διεθνής Οδική Ομοσπονδία (International Road Federation - IRF) και η Διεθνής Ένωση Γεφυρών, Σηράγγων και Αυτοκινητόδρομων (International Bridge, Tunnel and Turnpike Association-IBTTA).

► Συνεργασίες και υποστήριξη Πανεπιστημιακών Ιδρυμάτων και, γενικότερα, εκπαιδευτικών οργανισμών.

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ

Η επιτυχία των δύο εταιρειών οφείλεται σε μεγάλο βαθμό στους εργαζόμενούς τους, οι οποίοι δουλεύουν καθημερινά, με αφοσίωση και ευσυνειδησία, για να παρέχουν υψηλού επιπέδου υπηρεσίες στους χρήστες της Αττικής Οδού. Το 2020:

► Οι εταιρείες απασχόλησαν **1.536 εργαζόμενους (1.476** εργαζόμενοι στην «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» και **60** εργαζόμενοι στην «Αττική Οδός Α.Ε.») εκ των οποίων οι **698** ήταν άνδρες και οι **838** γυναίκες.

► Όλοι οι εργαζόμενοι εκπαιδεύτηκαν συνολικά **4.970 ώρες** πάνω σε διάφορα θέματα σχετικά με το επαγγελματικό τους αντικείμενο.



► Προσφέρθηκαν **311 μονάδες αίματος** από **177 εθελοντές αιμοδότες** στην εταιρική Τράπεζα Αίματος.

► Οι πρόσθετες παροχές προς τους εργαζόμενους αφορούσαν σε ιατροφαρμακευτική κάλυψη, κατασκηνώσεις, παιδικούς σταθμούς, δωροεπιταγές, εκδηλώσεις και εκπαίδευση.

Οι δύο εταιρείες, από την αρχή της λειτουργίας τους, τηρούν υπεύθυνη στάση απέναντι στους πελάτες και τους προμηθευτές τους. Το 2020:

► Η εταιρεία λειτουργίας και συντήρησης «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», διαχειρίστηκε **20.065 συμβάντα**, με μέσο χρόνο ανταπόκρισης τα **5,8** λεπτά.

► Το Τμήμα Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών δέχθηκε **338.339** κλήσεις, που εξυπηρετήθηκαν κατά μέσο όρο σε **1'** και **50"**, εκ των οποίων προέκυψαν **589.729** θέματα, ενώ πραγματοποίησε **6.987** εξερχόμενες κλήσεις.

► Ο βαθμός ικανοποίησης των χρηστών από την εξυπηρέτηση και τη συμπεριφορά των υπαλλήλων του Τ.Ε.Π. ξεπέρασε το **95,5%***.

► Ο βαθμός ικανοποίησης όσων χρησιμοποιούν την Αττική Οδό από τη συμπεριφορά των υπαλλήλων στα διόδια ανήλθε στο **99,5%***.

► Οι δύο εταιρείες διαθέτουν **5** πιστοποιήσεις ISO από την αρχή λειτουργίας τους.

**Σύμφωνα με έρευνα του 2019. Κατά το 2020, εξαιτίας των έκτακτων συνθηκών που δημιούργησε η πανδημία COVID-19, δεν πραγματοποιήθηκε σχετική έρευνα.*

Η προστασία του περιβάλλοντος αποτελεί σταθερά προτεραιότητα για τις δύο εταιρείες. Το 2020:

► Συντηρήθηκαν **800.000** δέντρα και θάμνοι και **78.000** m² χλοοτάπητα.

► Ανακυκλώθηκαν **4.540** κιλά πλαστικού, **1.190** κιλά ελαστικών και **16.130** κιλά σιδήρου.

► Πραγματοποιήθηκαν **126** 24ωρες μετρήσεις με κινητές μονάδες μέτρησης θορύβου. Με βάση τις μετρήσεις, δεν απαιτήθηκε συμπληρωματική τοποθέτηση ηχοπετασμάτων.

ΑΓΟΡΑ

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

ΒΡΑΒΕΥΣΕΙΣ & ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ



2003

ΑΝΤΙΘΟΡΥΒΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ / ΒΡΑΒΕΙΟ ΓΑΛΛΙΚΟΥ ΕΘΝΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΜΕΛΕΤΗΣ ΘΟΡΥΒΟΥ

Στην Αττική Οδό έχει γίνει ειδική μελέτη και έχουν ληφθεί μέτρα για τη συστηματική αντιμετώπιση του θορύβου. Ειδικά ηχοπετάσματα πολλών χιλιομέτρων έχουν τοποθετηθεί στον αυτοκινητόδρομο, μειώνοντας αποτελεσματικά τον θόρυβο. Η προσπάθεια αναγνωρίστηκε με το *Prize Décibel d'Or* από το *Conseil National du Bruit (CNB)* της Γαλλίας (Εθνικό Συμβούλιο μελέτης του θορύβου), στην κατηγορία «Πόλη και Οδικές Μεταφορές», για το πρόγραμμα «Διαχείριση και μείωση της ηχορύπανσης στην Αττική Οδό».



2004

ΕΙΚΑΣΤΙΚΗ ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΤΟΠΙΟΥ / ΠΑΝΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΔΙΑΚΡΙΣΗ

Η κατασκευή του σύγχρονου αυτοκινητόδρομου συνδυάστηκε με την τέχνη, μέσω της συνεργασίας με τη γλύπτρια τοπίου Νέλλα Γκόλαντα, η οποία οδήγησε σε ένα αισθητικό αποτέλεσμα μοναδικό, καθώς η Δυτική Περιφερειακή Υμηττού έχει χαρακτηριστεί ως «δρόμος-γλυπτό». Οι γλυπτικές παρεμβάσεις στο κομμάτι αυτό της Αττικής Οδού κέρδισαν σημαντική διάκριση στον Πανευρωπαϊκό Διαγωνισμό 2004, *European Urban Prize for Urban Public Space*, μια διοργάνωση του Κέντρου Σύγχρονης Τέχνης της Βαρκελώνης και των Ινστιτούτων Αρχιτεκτονικής της Γαλλίας, Δανίας και Αυστρίας.



2005

ΣΥΜΒΟΛΗ ΣΤΗΝ ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ / 1^ο ΒΡΑΒΕΙΟ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΟΔΙΚΗΣ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ (IRF)

Η οδική ασφάλεια καθόρισε την κατασκευή της Αττικής Οδού, που ολοκληρώθηκε βάσει υψηλών διεθνών προδιαγραφών, ενώ αποτελεί σταθερή επιδίωξη της λειτουργίας της. Ο αυτοκινητόδρομος δημιούργησε νέα δεδομένα στον τομέα της οδικής ασφάλειας, παρέχοντας υψηλού επιπέδου υπηρεσίες, και κέρδισε τη διεθνή καταξίωση με τη βράβευση της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» από τη Διεθνή Οδική Ομοσπονδία (*International Road Federation - IRF*) με το 1^ο Ευρωπαϊκό Βραβείο για τη συνεισφορά της εταιρείας στην οδική ασφάλεια.



2007

ΣΥΜΒΟΛΗ ΣΤΗΝ ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ / ΒΡΑΒΕΙΟ ΟΔΙΚΗΣ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Η Οδική Ομοσπονδία Ελλάδος (ΟΔ.ΟΜ.ΕΛ.), στο πλαίσιο του Διεθνούς Συνεδρίου «ΔΡΟΜΟΙ ΤΟΥ ΜΕΛΛΟΝΤΟΣ», που οργανώθηκε από το Πανεπιστήμιο Πατρών και τέθηκε υπό την αιγίδα του Υπουργείου Μεταφορών και Επικοινωνιών, του Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδας (ΤΕΕ) και της Διεθνούς Οδικής Ομοσπονδίας (International Road Federation - IRF), βράβευσε την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», για τη συμβολή της στην οδική ασφάλεια.



2008, 2007, 2006

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΙΟΔΙΩΝ / ΕΠΑΙΝΟΙ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΕΝΩΣΗΣ ΓΕΦΥΡΩΝ, ΣΗΡΑΓΓΩΝ & ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΩΝ (IBTTA)

Η παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών προς τους Πελάτες - Συνδρομητές της Αττικής Οδού είναι ο βασικός στόχος του Εμπορικού Τμήματος της Αττικής Οδού, που έχει αναλάβει τη διαχείριση των Διοδίων και την εξυπηρέτηση των πελατών. Αυτό είχε ως αποτέλεσμα τις διαδοχικές διακρίσεις με Επαίνους (Certificate of Merit-Toll Excellence Award) από τον Διεθνή Οργανισμό IBTTA/International Bridge, Tunnel and Turnpike Association (Διεθνής Ένωση Γεφυρών, Σηράγγων και Αυτοκινητόδρομων) για τη συμβολή στην πρόοδο της διαχείρισης αυτοκινητόδρομων με διόδια.



2008

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ GIS / 1^ο ΒΡΑΒΕΙΟ ESRI

Η τεχνολογία GIS (Geographic Information Systems) αποτελεί βασική παράμετρο της πληροφοριακής υποδομής της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.». Η χρήση της προηγμένης τεχνολογίας GIS και η συνεχής ενσωμάτωση των τεχνολογικών εξελίξεων στον τομέα αυτό, επιβραβεύθηκε με το βραβείο "Special Achievement in GIS".





2008

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ / 1^ο ΒΡΑΒΕΙΟ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΟΔΙΚΗΣ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ (IRF)

Οι φιλικές προς το περιβάλλον διαδικασίες λειτουργίας και συντήρησης (αντιπλημμυρικά έργα, αποκατάσταση και αναδάσωση παλαιών λατομείων, κ.ά.) επιβραβεύθηκαν με το 1^ο βραβείο στην κατηγορία «Διαχείριση Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων Οδικών Υποδομών», που απονεμήθηκε στην «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» από τη Διεθνή Οδική Ομοσπονδία (International Road Federation - IRF).



2009

ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΒΡΑΒΕΙΟ «ΑΕΙΦΟΡΟΥ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ» ΣΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΛΛΑΚΤΩΡ ΓΙΑ ΤΗ ΔΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΛΕΩΦΟΡΟ ΥΜΗΤΤΟΥ ΤΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ ΟΔΟΥ

Το σημαντικό βραβείο «Αειφόρου Κατασκευής» για την περιβαλλοντική διαχείριση κατά την κατασκευή της Δυτικής Περιφερειακής Λεωφόρου Υμηττού απέσπασε η κατασκευαστική εταιρεία «ΕΛΛΑΚΤΩΡ», leader της κατασκευής της Αττικής Οδού, κατά την Απονομή των Ελληνικών Βραβείων Επιχειρήσεων για το Περιβάλλον, της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (EUROPEAN BUSINESS AWARDS FOR THE ENVIRONMENT).



2009

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΟΥ / 1^ο ΒΡΑΒΕΙΟ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΕΝΩΣΗΣ ΓΕΦΥΡΩΝ, ΣΗΡΑΓΓΩΝ & ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΩΝ (IBTTA)

Η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» τιμήθηκαν με το 1^ο βραβείο «Toll Excellence Award - Administration Category» από το IBTTA/ International Bridge, Tunnel and Turnpike Association (Διεθνής Ένωση Γεφυρών, Σηράγγων και Αυτοκινητόδρομων) για τη Διαχείριση Έργου. Με το βραβείο «Toll Excellence Award», το οποίο αποτελεί την κορωνίδα των βραβείων του χώρου των αυτοκινητόδρομων και επίζηλο τίτλο τιμής κάθε εταιρείας και φορέα που δραστηριοποιείται στον τομέα της λειτουργίας αυτοκινητόδρομων, η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» τιμώνται και βραβεύονται για την εφαρμογή του καινοτόμου προγράμματος «Αποτίμηση της Επιτυχίας» ("Monitoring the Success"), που έθεσε σε εφαρμογή η Διοίκηση των εταιρειών για την καταγραφή και συνεχή παρακολούθηση Δεικτών Απόδοσης, με στόχο τη βελτίωση των υπηρεσιών που παρέχονται.



2010, 2009

ΚΑΜΠΑΝΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ / 1^ο ΒΡΑΒΕΙΟ CEO & CSR MONEY CONFERENCE

Η Αττική Οδός διενεργεί τακτικά καμπάνιες ευαισθητοποίησης για την προώθηση της κουλτούρας οδικής ασφάλειας στην κοινωνία. Η στοχευμένη στους μοτοσικλετιστές ειδική ενέργεια της Αττικής Οδού (καμπάνια ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης των μοτοσικλετιστών σχετικά με θέματα ασφαλούς οδήγησης / έκδοση και διανομή έντυπου οδηγού με μυστικά ασφαλούς οδήγησης μοτοσικλέτας), η οποία εντάσσεται σε ένα ευρύτερο σύνολο εκπαιδευτικών δράσεων της Αττικής Οδού για την οδική ασφάλεια, τιμήθηκε με το 1^ο βραβείο στο πλαίσιο του συνεδρίου «CEO & CSR 2009», που διοργάνωσε η Money Conferences σε συνεργασία με την Euro Charity. Στην ίδια διοργάνωση του 2010, η καμπάνια οδικής ασφάλειας για αυτοκίνητα και μοτοσικλέτες κέρδισε και πάλι το 1^ο βραβείο στην κατηγορία της.



2010

ΑΣΦΑΛΕΣΤΕΡΟΣ ΔΡΟΜΟΣ / 1^ο ΒΡΑΒΕΙΟ AUTOMOTIVE

Στο πλαίσιο του θεσμού Automotive Awards, η Αττική Οδός απέσπασε το πρώτο βραβείο για τον πιο ασφαλή δρόμο στην Ελλάδα, βάσει των χαμηλών δεικτών τροχαίων ατυχημάτων και των προδιαγραφών ασφάλειας στην κατασκευή και τη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου.



2011

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ / 1^ο ΒΡΑΒΕΙΟ BACK OFFICE ΑΠΟ ΤΟ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ

Στην εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» απονεμήθηκε το πρώτο βραβείο στην Κατηγορία «Ομάδα της Χρονιάς: Back Office» για το έτος 2011. Τα Εθνικά Βραβεία Εξυπηρέτησης Πελατών απονέμονται από το Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ), έναν Μη Κερδοσκοπικό Οργανισμό που ιδρύθηκε το 2004. Οι ομάδες Back Office της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» υποστηρίζουν και συμβάλλουν στη βέλτιστη εξυπηρέτηση που προσφέρεται στους Σταθμούς Διοδίων, στα Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών, στην Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών, στις online υπηρεσίες, στο Τηλεφωνικό Κέντρο του αριθμού έκτακτης ανάγκης 1024 και στις ομάδες Περιπολίας και Επέμβασης σε περίπτωση συμβάντος.





2011

ΔΙΑΚΡΙΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΜΕΤΡΗΣΗ / ΜΕΙΩΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΑΚΙΚΟΥ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑΤΟΣ ΣΤΗ ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ MYCLIMATE

Η εταιρεία λειτουργίας και συντήρησης της Αττικής Οδού, «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», διακρίθηκε για τις ενέργειες για τη μέτρηση και μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος στις εγκαταστάσεις της εταιρείας, στο πλαίσιο της διοργάνωσης Βραβεία Myclimate «Green Leader Υπολογισμός & Μείωση Ανθρακικού Αποτυπώματος», που έγινε για πρώτη φορά στην Ελλάδα από το Κέντρο Αειφορίας (CSE).



2014

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ / ΒΡΑΒΕΙΟ ΑΕΙΦΟΡΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΥΠΟΔΟΜΩΝ / ENVIRONMENTAL AWARDS

Στην εταιρεία λειτουργίας και συντήρησης της Αττικής Οδού «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», απονεμήθηκε Silver Award στην κατηγορία «Sustainable Infrastructure Development», στο πλαίσιο της διοργάνωσης ENVIRONMENTAL AWARDS, που θεσμοθέτησαν η εταιρεία Boussias Communications και το Plant Management. Η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» βραβεύθηκε για τις βέλτιστες πρακτικές που εφαρμόζει για την περιβαλλοντική προστασία, στην κατεύθυνση της εναρμόνισης της λειτουργίας του αυτοκινητόδρομου με το φυσικό περιβάλλον και διακρίθηκε ανάμεσα σε επιχειρήσεις, οργανισμούς και φορείς που έχουν υλοποιήσει έργα ανακαίνισης και εκσυγχρονισμού κτιρίων ή αστικών περιοχών, ή/ και καινοτόμες αστικές λύσεις, με άξονα τη βελτίωση της ενεργειακής τους απόδοσης, την προστασία του περιβάλλοντος, τη μείωση των λειτουργικών εξόδων, τη βελτίωση των υποδομών και του τρόπου ζωής/ εξυπηρέτησης των πολιτών, τη διακυβέρνηση και την αειφορία.



2014

ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ / ΔΙΑΚΡΙΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Η εταιρεία λειτουργίας και συντήρησης της Αττικής Οδού «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», βραβεύθηκε στον διαγωνισμό Health & Safety Awards 2014, που διοργανώθηκε υπό την αιγίδα του ΣΕΒ και με την υποστήριξη του Ελληνικού Ινστιτούτου Υγιεινής και Ασφάλειας της Εργασίας (ΕΛ.ΙΝ.Υ.Α.Ε.). Η εταιρεία τιμήθηκε με Silver Award στην κατηγορία «Μεταφορές & Υποδομές Μεταφορών». Η διάκριση επιβραβεύει την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» για την εφαρμογή συντονισμένης και πιστοποιημένης στρατηγικής για ελαχιστοποίηση των εργατικών ατυχημάτων, καθώς και συμμετοχή, ενημέρωση και συνεχή εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού σε θέματα υγείας και ασφάλειας εργασίας και προστασίας περιβάλλοντος.



2014

ΑΣΦΑΛΕΣΤΕΡΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟΣ ΒΑΣΕΙ ΔΙΕΘΝΩΝ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ EURORAP AISBL

Ο αυτοκινητόδρομος της Αττικής Οδού κατέγραψε υψηλές επιδόσεις στις μετρήσεις του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Αξιολόγησης Ασφάλειας Οδικών Υποδομών, βάσει διαπιστευμένης μεθοδολογίας και πρωτοκόλλων, EuroRAP AISBL. Με πολύ χαμηλή συγκέντρωση θανατηφόρων ατυχημάτων σε σχέση με το πλήθος των οχημάτων και τις διαδρομές που εξυπηρετεί. Με υψηλή βαθμολογία έως και 5 αστέρων κατά την επιθεώρηση και αποτύπωση της πραγματικής κατάστασης του δρόμου, μέσω της αξιολόγησης περισσότερων από 50 χαρακτηριστικών στοιχείων των οδών.



2015

ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ / «ΑΡΙΣΤΕΙΟ ΣΤΗΝ ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ 2015» / ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Το βραβείο αφορά στις δύο δράσεις που υλοποιούν οι εταιρείες για την ευαισθητοποίηση των παιδιών και των εφήβων σε θέματα οδικής ασφάλειας (το βιωματικό εκπαιδευτικό πρόγραμμα για παιδιά του Δημοτικού, «Ο Αττικούλης», και το πρόγραμμα για μαθητές Γυμνασίου και Λυκείου, «Μάτια ανοιχτά στον δρόμο!», που έχει λάβει την έγκριση του Ελληνικού Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων.



2015

Διάκριση στη διοργάνωση «ΟΙ ΠΡΩΤΑΓΩΝΙΣΤΕΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ», που διοργανώνει η DIRECTION BUSINESS NETWORK.



2015

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ / ΒΡΑΒΕΙΟ ΚΑΜΠΑΝΙΑΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

Αργυρό βραβείο στην κατηγορία «Καμπάνια Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης 2015» απέσπασε η εταιρεία λειτουργίας και συντήρησης της Αττικής Οδού, «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», στην 9^η διοργάνωση των Sustainability Forum & Awards 2015. Η βράβευση αφορά στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα οδικής ασφάλειας, «Μάτια ανοιχτά στον δρόμο!».





2015

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ / ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟΥ, «ΘΑΛΗΣ» / 1^ο ΒΡΑΒΕΙΟ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΟΔΙΚΗΣ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ (IRF)

Η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» βραβεύθηκε με το 1^ο βραβείο στην κατηγορία «Διαχείριση Ποιότητας» (Quality Management) από τη Διεθνή Οδική Ομοσπονδία (International Road Federation - IRF), τον κορυφαίο διεθνή θεσμό, που προβάλλει και επιβραβεύει πρωτοπόρες πρακτικές, καθώς και τα πρόσωπα που συνεισφέρουν στις μεταφορές και τις καθιστούν βασικό συντελεστή της παγκόσμιας κοινωνικοοικονομικής ανάπτυξης.



2017, 2016, 2010

ΚΟΡΥΦΑΙΑ ΕΠΩΝΥΜΙΑ / «SUPERBRANDS»

Το 2010, η διεθνώς αναγνωρισμένη υπεροχή της Αττικής Οδού, οδήγησαν στο 1^ο Βραβείο «Μέγας Ήλιος» για την επωνυμία «Αττική Οδός», από τη διεθνή διοργάνωση Superbrands, που αξιολογεί και προβάλλει κορυφαίες επωνυμίες. Η Αττική Οδός πρώτευσε στην κατηγορία «Μεταφορές - Τηλεπικοινωνίες» (ανάμεσα σε 75 συνυποψήφιες επωνυμίες) και, ταυτόχρονα, αναδείχθηκε η πρώτη των πρώτων ως Κορυφαία Εταιρική Επωνυμία που συγκεντρώνει την υψηλότερη συνολική βαθμολογία όλων, ανεξαρτήτως κατηγοριών, μεταξύ 3.000 εταιρικών επωνυμιών, ελληνικών και διεθνών, που είτε έχουν έδρα στην Ελλάδα, είτε τα προϊόντα τους διατίθενται στην ελληνική αγορά. Η πρωτιά αυτή αποτελεί την αναγνώριση του κόσμου, δεδομένου ότι προέκυψε από έρευνα στο ευρύ καταναλωτικό κοινό και σε 322 opinion leaders του επιχειρηματικού γίγνεσθαι. Τις χρονιές 2016 και 2017, η επωνυμία «Αττική Οδός» διακρίθηκε και πάλι στην κατηγορία «Μεταφορές - Τηλεπικοινωνίες».



2017, 2016

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

Η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» τιμήθηκε επί 2 συνεχείς χρονιές από το Ινστιτούτο Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης με τον Έπαινο CRI PASS, που αποτελεί ένα διαγνωστικό εργαλείο για την αξιολόγηση των επιδόσεων των επιχειρήσεων σε 4 βασικούς πυλώνες: την Κοινωνία, το Περιβάλλον, τους Εργαζόμενους και την Αγορά. Χωρίζεται σε πέντε ενότητες, κάθε μία από τις οποίες έχει διαφορετικό συντελεστή βαρύτητας στη συνολική βαθμολογία: (1) Εταιρική Δέσμευση, (2) Υλοποίηση Δέσμευσης, (3) Διαχείριση, (4) Επίδοση και (5) Επίπτωση.

2017

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ / ΣΥΜΒΟΛΗ ΣΤΗΝ ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» διακρίθηκε για την «Ευαισθητοποίηση σε θέματα οδικής ασφάλειας» στη διοργάνωση Annual Sustainability Summit 2017, που διοργανώθηκε από το MBA International του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών σε συνεργασία με το Κέντρο Αειφορίας (Centre for Sustainability and Excellence - CSE).



2017

ΣΥΜΒΟΛΗ ΣΤΟ ΕΡΓΟ ΤΟΥ ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΥ ΣΥΛΛΟΓΟΥ ΠΡΟΛΗΨΗΣ ΚΑΙ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΣΗΣ ΑΝΗΛΙΚΩΝ ΘΥΜΑΤΩΝ ΤΡΟΧΑΙΩΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ

Έπαινος για τη συμμετοχή στο πρόγραμμα συγκέντρωσης πλαστικών πωμάτων και διάθεσής τους στον Πανελλήνιο Σύλλογο Πρόληψης και Συμπαράστασης Ανήλικων Θυμάτων Τροχαίων Ατυχημάτων με σκοπό την αγορά και παράδοση αναπηρικού αμαξιδίου σε παιδί με σοβαρά κινητικά προβλήματα.

2018, 2017, 2016, 2015, 2012, 2011, 2010

ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ / ΔΙΑΚΡΙΣΗ TRUE LEADER

Η εταιρεία λειτουργίας και συντήρησης της Αττικής Οδού «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», έχει κερδίσει επανειλημμένα διάκριση στο πλαίσιο της διοργάνωσης «True Leaders», ενός θεσμού που έχει καθιερώσει στην ελληνική αγορά η εταιρεία ICAP. Ο θεσμός επιβραβεύει τις κερδοφόρες εταιρείες με τον μεγαλύτερο αριθμό προσωπικού που έχει αυξηθεί κατά τη διάρκεια του τελευταίου έτους, που βρίσκονται στις κορυφαίες θέσεις του κλάδου τους με βάση τον κύκλο εργασιών και έχουν υψηλό ICAP Score (Διαβάθμιση Πιστοληπτικής Ικανότητας).



2018, 2016

DIAMONDS OF THE GREEK ECONOMY - «ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.»

Η εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» διακρίθηκε στη διοργάνωση που βραβεύει μεγάλες εταιρείες βάσει συγκεκριμένων οικονομικών δεικτών και κριτηρίων μεταξύ των οποίων είναι και οι: κερδοφορία, δανειακή επιβάρυνση, ρευστότητα, σχέση ιδίων προς ξένα κεφάλαια, κ.λπ.



**2018 - 2017
CR INDEX**

Στο πλαίσιο της 10^{ης} Τελετής Βράβευσης CR Index του Ινστιτούτου Εταιρικής Ευθύνης CRI, η εταιρεία λειτουργίας και συντήρησης της Αττικής Οδού «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», βραβεύτηκε με το Bronze Award 2017-2018. Το βραβείο αυτό είναι το 3^ο που λαμβάνει η εταιρεία, μετά από δύο συνεχείς διακρίσεις CRI Pass που έχουν προηγηθεί. Στην ίδια εκδήλωση, η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» τιμήθηκε και με «ΕΠΑΙΝΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΓΟΡΑ - Marketplace Award».



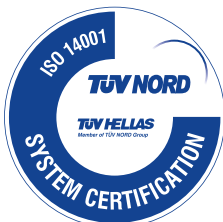
2019, 2018, 2017, 2016, 2015

DIAMONDS OF THE GREEK ECONOMY - «ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε.»

Η εταιρεία «Αττική Οδός Α.Ε.» διακρίθηκε στη διοργάνωση που βραβεύει μεγάλες εταιρείες βάσει συγκεκριμένων οικονομικών δεικτών και κριτηρίων, μεταξύ των οποίων είναι και οι: κερδοφορία, δανειακή επιβάρυνση, ρευστότητα, σχέση ιδίων προς ξένα κεφάλαια, κ.λπ.



ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ



ISO 14001: 2015

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

Η πιστοποίηση αυτή αφορά στο ολοκληρωμένο σύστημα, βάσει του οποίου οι εταιρείες διαχειρίζονται το περιβάλλον και συμμορφώνονται προς τις ισχύουσες εθνικές και ευρωπαϊκές νομοθετικές απαιτήσεις.

Η πιστοποίηση της «ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε.» και της «ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.» κατά ISO 14001: 2015 αφορά στην ελαχιστοποίηση των αποβλήτων, την ελαχιστοποίηση των θορύβων και των οχλήσεων, που προκύπτουν από τη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου, την προστασία των αρχαιοτήτων και των μνημείων της πολιτιστικής κληρονομιάς που βρέθηκαν κατά την περίοδο της κατασκευής, τη συντήρηση των χώρων πρασίνου, την ορθολογική διαχείριση των πρώτων υλών και των φυσικών πόρων που απαιτούνται για τη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου, κ.ά.



ISO 50001: 2018

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Το Σύστημα Ενεργειακής Διαχείρισης αναπτύσσεται σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου ISO 50001: 2018 και αποτελεί το πλαίσιο με βάση το οποίο η «ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε.» και η «ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.» διαχειρίζονται τα θέματα που έχουν σχέση με την ενέργεια.

Σκοπός της ανάπτυξης και εφαρμογής του Συστήματος Ενεργειακής Διαχείρισης είναι ο συνολικός και ενιαίος ενεργειακός σχεδιασμός, με απώτερο στόχο την εξοικονόμηση ενέργειας της Αττικής Οδού και τη συμβολή της στην επίτευξη της μείωσης της εθνικής κατανάλωσης ενέργειας καθώς και στην ανάσχεση των επιδεινούμενων κλιματικών αλλαγών.



ISO 45001: 2018

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Η πιστοποίηση της «ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε.» και της «ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.» κατά ISO 45001: 2018 αφορά στην εφαρμογή του συστήματος διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία, με την ενσωμάτωση των θεμάτων υγείας και ασφάλειας σε όλες τις δραστηριότητες και με ενεργή συμμετοχή όλων των βαθμίδων εργαζομένων για την παροχή βελτιωμένων πρακτικών στη συνολική λειτουργία του αυτοκινητόδρομου. Πιστοποιείται η προώθηση της συνεχούς βελτίωσης του εργασιακού περιβάλλοντος, η πρόληψη και ελαχιστοποίηση των επαγγελματικών κινδύνων, η συνεχής ενημέρωση και εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού σε θέματα που αφορούν την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία, η συνεχής παρακολούθηση της υγείας των εργαζομένων από τον ιατρό εργασίας, κ.ά. Η Διοίκηση των εταιρειών αναλαμβάνει ενεργό ρόλο και δεσμεύεται για την τήρηση και τη διαρκή βελτίωση του συστήματος διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία και για τη συμμόρφωσή τους στις νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις.



ISO 9001: 2015

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η «ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.», με την εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO 9001: 2015, επιτυγχάνει την αποτελεσματική διαχείριση των έργων που αναλαμβάνει, μέσω της εφαρμογής και τήρησης συγκεκριμένων διεργασιών και διαδικασιών, ανταποκρινόμενη πλήρως στους κανόνες της επιστήμης και της τέχνης. Κατά τον σχεδιασμό του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας η εταιρεία λαμβάνει υπόψη της το πλαίσιο λειτουργίας του οργανισμού, καθώς και τις απαιτήσεις των ενδιαφερόμενων μερών σχετικά με το σύστημα. Με τον τρόπο αυτό η εταιρεία εξασφαλίζει ένα υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης των χρηστών μέσω διαδικασιών που υποστηρίζουν με διαφάνεια τις δραστηριότητες της. Η Διοίκηση της εταιρείας δεσμεύεται για τη διαρκή βελτίωση του συστήματος διαχείρισης ποιότητας σε όλα τα επίπεδα και για τη συμμόρφωσή της στις νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις.



ISO 39001: 2012

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Η «ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.», με την εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας και την εφαρμογή των δραστηριοτήτων της βάσει των απαιτήσεων του προτύπου ISO 39001: 2012, δεσμεύεται στην τήρηση συγκεκριμένων διεργασιών και διαδικασιών για την ασφαλή κυκλοφορία των διαγραμμισμένων οχημάτων της και την κατά το δυνατό μείωση συμβάντων του προσωπικού της στον αυτοκινητόδρομο, ανταποκρινόμενη πλήρως στους κανόνες της επιστήμης και της τέχνης. Επίσης, δεσμεύεται για τη διαρκή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας σε όλα τα επίπεδά του. Η Διοίκηση της εταιρείας παρακολουθεί και ελέγχει τους στόχους της για την οδική ασφάλεια, ώστε να επιβεβαιώνει την αποτελεσματικότητα του Συστήματος Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας και να δρομολογεί τις απαραίτητες ενέργειες ώστε να επιτυγχάνεται η ικανοποίηση των απαιτήσεων του συστήματος.





ΕΠΙΛΟΓΟΣ

Το 2020, εν μέσω της παγκόσμιας υγειονομικής κρίσης, η Αττική Οδός κατάφερε να ανταποκριθεί στις προκλήσεις και να διαφυλάξει όλες εκείνες τις αξίες που είναι άρρηκτα συνδεδεμένες με την υπόστασή της και την καθιστούν συνώνυμο της ασφάλειας, της εξυπηρέτησης, της αξιοπιστίας.

Το έργο - τομή για τη χώρα, άνοιξε και πάλι δρόμους, αυτή τη φορά, για να διασφαλίσει με κάθε τρόπο ένα ασφαλές περιβάλλον για όλους τους εργαζόμενους και τους χρήστες, και φυσικά, για να θωρακίσει την αδιάλειπτη επιχειρησιακή συνέχεια του αυτοκινητόδρομου. Στη σκιά της πανδημίας του COVID-19, από την πρώτη στιγμή ενεργοποίησε ένα ολοκληρωμένο επιχειρησιακό σχέδιο και έλαβε όλα τα απαιτούμενα μέτρα τηρώντας απαρέγκλιτα το πλαίσιο που έθεσε η πολιτεία, με έμφαση στην πρόληψη.

Όπως ήταν αναμενόμενο, ωστόσο, αυτή η πρωτόγνωρη συγκυρία δεν θα μπορούσε να αφήσει ανεπηρέαστους τους δείκτες, με τους περιορισμούς στις μετακινήσεις να έχουν ως αποτέλεσμα την αισθητή μείωση της κυκλοφορίας στην Αττική Οδό. Δεν στάθηκε όμως ικανή συνθήκη για να ανακόψει τη δυναμική που αναπτύσσουν σταθερά όλα αυτά τα χρόνια η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», δίνοντας το «παρών» σε όλα τα επίπεδα, εφαρμόζοντας υπεύθυνες πρακτικές, με αίσθημα ευθύνης απέναντι στους εργαζόμενους, την αγορά, το περιβάλλον και τις τοπικές κοινωνίες. Ενδεικτικά, αντί εταιρικών δώρων στο τέλος της χρονιάς, επέλεξαν να συνδράμουν το Εθνικό Σύστημα Υγείας στη μάχη που δίνει για την αντιμετώπιση της πανδημίας, με τη δωρεά αναπνευστήρων σε δύο νοσοκομεία της Αττικής.

Την επόμενη ημέρα, οι εταιρείες παραμένουν προσηλωμένες στην υπέρτατη αποστολή τους: η Αττική Οδός, η πυξίδα του κλάδου, θα συνεχίσει να εγγυάται ασφαλείς και άνετες διαδρομές και υψηλό επίπεδο υπηρεσιών για τους χιλιάδες ανθρώπους που την επιλέγουν καθημερινά για τις μετακινήσεις τους. Αλλά και να βρίσκεται στην πρώτη γραμμή των τεχνολογικών εξελίξεων, να επενδύει στο πολυτιμότερο κεφάλαιό της, τους ανθρώπους της, και να αποδεικνύει με πράξεις ότι ο σεβασμός στο περιβάλλον είναι βασική συνιστώσα της λειτουργίας της. Την ίδια στιγμή, η προώθηση της κουλτούρας οδικής ασφάλειας στην κοινωνία μας θα είναι πάντα καθοριστικός παράγοντας της δράσης των εταιρειών, οι οποίες αναλαμβάνουν συνεχώς νέες πρωτοβουλίες για να συμβάλλουν στη σπουδαία αυτή υπόθεση.



41,9 χλμ. Αττικής Οδού,
19002 - Παιανία,
Τηλ.: 210 6682200, fax: 210 6025060
web: www.aodos.gr,
e-mail: aosa@attiki-odos.gr



41,9 χλμ. Αττικής Οδού,
19002 - Παιανία,
Τηλ.: 210 6632161, fax: 210 6632694
e-mail: aojn@attikiodos.gr



41,9 χλμ. Αττικής Οδού,
19002 - Παιανία,
Τηλ.: 210 6682000, fax: 210 6635578
e-mail: ad@attikesdiadromes.gr

