

www.aodos.gr

ΟΛΑ ΟΣΑ ΠΡΕΠΕΙ
ΝΑ ΓΝΩΡΙΖΕΤΕ

 **e-PASS**



ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ



Γνωρίστε το
νέο mobile app
my e-PASS





ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ



Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών:

210-6682222

Ωράριο Λειτουργίας:

Δευτέρα - Σάββατο 08:00-19:00, Κυριακή 11:00-19:00

Ηλεκτρονική διεύθυνση:

www.aodos.gr

Επικοινωνήστε μαζί μας:

customercare@attikesdiadromes.gr

Αγαπητοί οδηγοί,

Έχουμε τη χαρά να σας παρουσιάσουμε τις εμπορικές υπηρεσίες της Αττικής Οδού, στοχεύοντας στην καλύτερη δυνατή ενημέρωση και εξυπηρέτησή σας.

Αναλυτικά θα βρείτε όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για

▶ τα συνδρομητικά προγράμματα	σελ. 2-3
▶ τις κατηγορίες οχημάτων	σελ. 4
▶ τα δικαιολογητικά εγγραφής	σελ. 6
▶ τους τρόπους πληρωμής/ανανέωσης του λογαριασμού σας	σελ. 7
▶ τον τρόπο χρήσης της ηλεκτρονικής συσκευής e-PASS	σελ. 8-9
▶ τη χρήση του e-PASS σε όλους τους αυτοκινητόδρομους της Ελλάδας	σελ. 10
▶ τις απαντήσεις σε συχνές ερωτήσεις	σελ. 11
▶ το δίκτυο σημείων διάθεσης e-PASS	σελ. 12-13
▶ τους δυνατούς τρόπους επικοινωνίας με την εταιρεία λειτουργίας	σελ. 15

Μην ξεχνάτε ότι με την εγγραφή σας επωφελείστε άμεσα από τα πλεονεκτήματα χρήσης της συσκευής e-PASS/Κάρτας Λογαριασμού για πιο οικονομικές και άνετες διελεύσεις.

Με εκτίμηση



ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ



ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ

Όποιο συνδρομητικό πρόγραμμα και αν επιλέξετε, κερδίζετε περισσότερο σε άνεση και οικονομία

EXPRESS Απευθύνεται σε όσους χρησιμοποιούν περιστασιακά την Αττική Οδό και προσφέρει σταθερή έκπτωση σε κάθε διέλευση. Γιατί, λοιπόν, να πληρώνετε κάθε φορά περισσότερα και να περιμένετε τη σειρά σας;

Συμφέρει, έναντι των άλλων προγραμμάτων, για μέχρι 35 διελεύσεις τον μήνα.

BONUS Απευθύνεται στους συχνούς χρήστες της Αττικής Οδού και προσφέρει εντελώς δωρεάν 15 διελεύσεις (την 33^η έως και την 47^η διέλευση) στον ίδιο ημερολογιακό μήνα, ενώ όλες οι άλλες διελεύσεις χρεώνονται σε πλήρη τιμή διοδίου.

Συμφέρει, έναντι των άλλων προγραμμάτων, από 36 έως 87 διελεύσεις τον μήνα.

FRIENDLY Απευθύνεται σε πολύ συχνούς χρήστες της Αττικής Οδού και προσφέρει κλιμακωτή έκπτωση. Έτσι, όσο πιο συχνά χρησιμοποιεί κανείς την Αττική Οδό στον ίδιο ημερολογιακό μήνα, τόσο περισσότερο κερδίζει.

Συμφέρει, έναντι των άλλων προγραμμάτων, για 88 και πλέον διελεύσεις τον μήνα.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ 2, 3, 4



ΑΡΙΘΜΟΣ
ΜΗΝΙΑΙΩΝ
ΔΙΕΛΕΥΣΕΩΝ

	1	10	20	30	35	36	40	50	60	70	80	87	88	90
ΜΕΤΡΗΤΑ	2,80 €	28,00 €	56,00 €	84,00 €	98,00 €	100,80 €	112,00 €	140,00 €	168,00 €	196,00 €	224,00 €	243,60 €	246,40 €	252,00 €
EXPRESS	2,55 €	25,50 €	51,00 €	76,50 €	89,25 €	91,80 €	102,00 €	127,50 €	153,00 €	178,50 €	204,00 €	221,85 €	224,40 €	229,50 €
BONUS	2,80 €	28,00 €	56,00 €	84,00 €	89,60 €	89,60 €	89,60 €	98,00 €	126,00 €	154,00 €	182,00 €	201,60 €	204,40 €	210,00 €
FRIENDLY*	6,27 €	29,22 €	54,72 €	80,22 €	91,72 €	94,02 €	103,22 €	126,22 €	146,72 €	167,22 €	187,72 €	202,07 €	204,12 €	208,22 €

ΜΟΤΟ Απευθύνεται σε οδηγούς μοτοσικλέτας και προσφέρει σταθερή έκπτωση από την πρώτη κιάλας διέλευση, ανεξάρτητα από τον αριθμό των διελεύσεων που πραγματοποιούνται σε μηνιαία βάση. Στο πρόγραμμα αυτό η κάθε διέλευση έχει έκπτωση 0,14 €.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 1



ΑΡΙΘΜΟΣ
ΜΗΝΙΑΙΩΝ
ΔΙΕΛΕΥΣΕΩΝ

	1	10	20	30	40	50	60	70	80	90
ΜΕΤΡΗΤΑ	1,40 €	14,00 €	28,00 €	42,00 €	56,00 €	70,00 €	84,00 €	98,00 €	112,00 €	126,00 €
ΜΟΤΟ	1,26 €	12,60 €	25,20 €	37,80 €	50,40 €	63,00 €	75,60 €	88,20 €	100,80 €	113,40 €

EXPRESS TRUCK Είναι το συνδρομητικό πρόγραμμα που απευθύνεται σε οδηγούς φορτηγών και λεωφορείων (οχήματα κατηγορίας 5 & 6) και προσφέρει σταθερή έκπτωση από την πρώτη κιάλας διέλευση.

Το πρόγραμμα συμφέρει οικονομικά όσους πραγματοποιούν από 1 - 35 διελύσεις τον μήνα με οχήματα κατηγορίας 5, και από 1 - 33 διελύσεις τον μήνα με οχήματα κατηγορίας 6.

FRIENDLY TRUCK Απευθύνεται σε οδηγούς φορτηγών και λεωφορείων (οχήματα κατηγορίας 5 & 6) που είναι συχνοί χρήστες της Αττικής Οδού. Το πρόγραμμα αυτό παρέχει αυξανόμενη κλιμακωτή έκπτωση και, συνεπώς, όσο πιο συχνά χρησιμοποιείτε την Αττική Οδό, τόσο περισσότερο συμφέρει.

Το πρόγραμμα συμφέρει οικονομικά όσους πραγματοποιούν 36+ διελύσεις τον μήνα με οχήματα κατηγορίας 5 και 34+ διελύσεις με οχήματα κατηγορίας 6.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 5



ΑΡΙΘΜΟΣ
ΜΗΝΙΑΙΩΝ
ΔΙΕΛΕΥΣΕΩΝ

	1	10	20	30	35	36	40	50	60	70	80	90
ΜΕΤΡΗΤΑ	7,10 €	71,00 €	142,00 €	213,00 €	248,50 €	255,60 €	284,00 €	355,00 €	426,00 €	497,00 €	568,00 €	639,00 €
EXPRESS TRUCK	6,47€	64,70 €	129,40 €	194,10 €	226,45 €	232,92 €	258,80 €	323,50 €	388,20 €	452,90 €	517,60 €	582,30 €
FRIENDLY TRUCK*	10,19 €	68,42 €	133,12 €	197,82 €	226,97 €	232,80 €	256,12 €	314,42 €	366,42 €	418,42 €	470,42 €	522,42 €

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 6



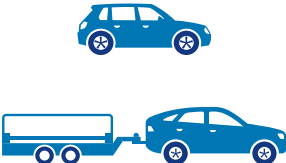
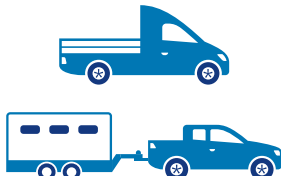
ΑΡΙΘΜΟΣ
ΜΗΝΙΑΙΩΝ
ΔΙΕΛΕΥΣΕΩΝ

	1	10	20	30	33	34	40	50	60	70	80	90
ΜΕΤΡΗΤΑ	11,30 €	113,00 €	226,00 €	339,00 €	372,90 €	384,20 €	452,00 €	565,00 €	678,00 €	791,00 €	904,00 €	1.017,00 €
EXPRESS TRUCK	10,29 €	102,90 €	205,80 €	308,70 €	339,57 €	349,86 €	411,60 €	514,50 €	617,40 €	720,30 €	823,20 €	926,10 €
FRIENDLY TRUCK*	14,01 €	106,62 €	209,52 €	312,42 €	340,26 €	349,54 €	405,22 €	498,02 €	580,72 €	663,42 €	746,12 €	828,82 €

Σημείωση: Οι εκπτώσεις των συνδρομητικών προγραμμάτων που αναγράφονται στους παραπάνω πίνακες (για όλες τις κατηγορίες οχημάτων) ισχύουν ανά συσκευή e-PASS/Κάρτα Λογαριασμού. Στις τιμές των πινάκων περιλαμβάνεται **ΦΠΑ 24%**.

* Στις τιμές περιλαμβάνεται μηνιαίο πάγιο των **3,72 ευρώ με ΦΠΑ**, ανά συσκευή e-PASS/Κάρτα Λογαριασμού, για τα προγράμματα FRIENDLY και FRIENDLY TRUCK.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ

Κατ.	Ενδεικτική Απεικόνιση	Περιγραφή κατηγορίας (σύμφωνα με τη Σύμβαση Παραχώρησης / νόμος 2445/96)	e-PASS/ Κάρτα Λογαριασμού	Λωρίδα διέλευσης
1		Μοτοποδήλατα, δίκυκλες μοτοσικλέτες ενός τροχού ανά άξονα.		
2		Επιβατικά (Ι.Χ.), ίδιας χρή- σης περιλαμβανομένων επιβατικών με μικρό trailer και σχάρα, h < 1,30m επά- νω από πρώτο άξονα δύο αξόνων ή h < 1,30m επάνω από τον τρίτο άξονα.		
3		Ελαφρά εμπορικά οχήματα, h > 1,30m επάνω από τον πρώτο άξονα και συνολικό ύψος < 2,70m.		
4		Αυτοκίνητα με τροχοσπίτα h < 1,30m επάνω από πρώτο άξονα και h > 1,30m επάνω από 3 άξονες και ελαφρά λεωφορεία (κάτω των 15 θέσεων).		
5		Μικρά και μεσαία HGVs φορτηγά, συνολικού ύψους h > 2,70m με 2 ή 3 άξονες και μεγάλα λεωφορεία (άνω των 15 θέσεων).	 	 
6		Μεγάλα φορτηγά HGVs, συνολικού ύψους h > 2,70m με 4 άξονες ή περισσότερους.	 	 

Με εισπράκτορα μόνο από τις λωρίδες
διέλευσης της Αττικής Οδού.

Ηλεκτρονική
(χωρίς εισπράκτορα).

* Μόνο στους σταθμούς διοδίων Ρουπακίου (λωρίδα 6), Κορωπίου (λωρίδα 5), Μεταμόρφωσης προς Ελευσίνα (λωρίδα 3), Μεταμόρφωσης προς Μαρκόπουλο (λωρίδες 5, 6, 10 & 11), Κατεχάκη (λωρίδα 8), Παλλήνης (λωρίδα 5), Αιγάλεω προς Μαρκόπουλο (λωρίδα 4) και Ασπρόπυργου προς Μαρκόπουλο (λωρίδα 2) στην Αττική Οδό. Οι οδηγοί οχημάτων κατηγορίας 5 & 6, που είναι κάτοχοι e-PASS, θα πρέπει να διέρχονται από τους υπόλοιπους σταθμούς διοδίων της Αττικής Οδού από λωρίδα με εισπράκτορα.



ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΗΣ

ΠΩΣ ΘΑ ΓΙΝΕΤΕ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ ΤΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ ΟΔΟΥ

Επισκέπτεστε ένα από τα Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών της Αττικής Οδού (βλ. σελ. 12) ή μία από τις συνεργαζόμενες τράπεζες/επιχειρήσεις (βλ. σελ. 13) για να παραλάβετε δωρεάν την ηλεκτρονική συσκευή e-PASS ή την Κάρτα Λογαριασμού και να ενεργοποιήσετε τον συνδρομητικό λογαριασμό σας. Οι συνδρομητικοί λογαριασμοί που θα ενεργοποιηθούν λειτουργούν με τη μέθοδο της προπληρωμής διελύσεων.

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΓΓΡΑΦΗ ΣΑΣ

Ιδιώτες*

- ▶ αστυνομική ταυτότητα,
- ▶ έγγραφο που να πιστοποιεί τον ΑΦΜ και τη διεύθυνση κατοικίας (άνω τμήμα εκκαθαριστικού εφορίας ή απόδειξη πληρωμής τελών κυκλοφορίας ή πρόσφατο λογαριασμό ΔΕΚΟ),
- ▶ άδεια κυκλοφορίας οχήματος/ων.

Ελεύθεροι Επαγγελματίες*

- ▶ αστυνομική ταυτότητα, άδεια/ες κυκλοφορίας οχήματος/ων και εναλλακτικά:
 - ✱ είτε σφραγίδα σας, με τα πλήρη στοιχεία σας (ΑΦΜ, διεύθυνση),
 - ✱ είτε τα έγγραφα που προβλέπονται για τους ιδιώτες, καθώς επίσης και ένα εκ των παρακάτω εγγράφων που επιβεβαιώνουν την επαγγελματική σας ιδιότητα (βεβαίωση έναρξης εργασιών φυσικού προσώπου ή επιτηδευματία ή αποδεικτικό θεώρησης βιβλίου Εσόδων/Εξόδων ή Δελτίο Παροχής Υπηρεσιών με σφραγίδα ή βεβαίωση ασφαλιστικού Οργανισμού).

Εταιρείες

- ▶ Εξουσιοδότηση από τον νόμιμο εκπρόσωπο σε επιστολόχαρτο της εταιρείας, σφραγίδα της εταιρείας, καθώς και φωτοτυπία της/των άδειας/ών κυκλοφορίας του/των οχήματος/ων.

**Χρησιμοποιήστε την
πιστωτική σας κάρτα με
πάγια εντολή για
ανανέωση του e-PASS
και ξεγνοιάστε!**

*Σε περίπτωση εγγραφής Ιδιώτη ή Ελεύθερου Επαγγελματία από τρίτο πρόσωπο, είναι απαραίτητη η εξουσιοδότηση, είτε θεωρημένη για το γνήσιο της υπογραφής ή μέσω της ενιαίας ψηφιακής πύλης gov.gr.

Σημείωση: Οι οδηγοί οχημάτων Ε.Ι.Χ. και ελαφρών εμπορικών οχημάτων που επιθυμούν να εγγραφούν στο πρόγραμμα EXPRESS, μπορούν να πραγματοποιήσουν τη διαδικασία και μέσω των συνεργαζόμενων τραπεζών και επιχειρήσε-

ΤΡΟΠΟΙ ΑΝΑΝΕΩΣΗΣ - ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

	ΜΕΤΡΗΤΑ	ΚΑΡΤΑ (άμεση πληρωμή)	ΚΑΡΤΑ (πάγια εντολή)	ΕΠΙΤΑΓΗ ΗΜΕΡΑΣ* (μόνο για νομικά πρόσωπα)
 Σημεία Εξυπηρέτησης	✓	✓ 	✓ 	✓
 Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση		✓ 		
 Εισπράκτορας	✓	✓ 		
 my e-PASS www.aodos.gr		✓ 		
 Εφαρμογή Smartphone		✓ 		

* Σε διαταγή της «Αττική Οδός Α.Ε.»

Στο δίκτυο συνεργαζόμενων τραπεζών/επιχειρήσεων

	ΤΑΜΕΙΟ	WEB BANKING	PHONE BANKING	ATM	ΠΑΓΙΑ ΕΝΤΟΛΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ	ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ ΚΑΡΤΑ ΜΕΣΩ Η/Υ, SMART- PHONE & TABLET 
 ALPHA BANK	✓	✓	✓	✓	✓	
 Eurobank	✓	✓	✓			✓** 
 ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ	✓	✓	✓			✓*** 
 ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ	✓	✓	✓			
	✓*					

(Τα έξοδα πληρωμής ορίζονται και κρατούνται εξ ολοκλήρου από τα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα/επιχειρήσεις)

Οι πληρωμές που πραγματοποιείτε μέσω τραπεζής καταχωρούνται στο σύστημα πληρωμών μας την επόμενη εργάσιμη ημέρα και **ΜΟΝΟ** εφόσον στην αιτιολογία της πληρωμής σας καταχωρηθεί ο οκταψήφιος κωδικός πελάτη/συνδρομητή, που είναι ο ίδιος με τον αριθμό που αναγράφεται στον λογαριασμό σας ή στην αίτηση εγγραφής σας.

* Η ανανέωση είναι δυνατή μόνο με την προσκόμιση της ηλεκτρονικής συσκευής e-PASS.

** Για κατόχους πιστωτικών ή προπληρωμένων καρτών Eurobank.

*** Για κατόχους πιστωτικών ή χρεωστικών καρτών ή λογαριασμού Εθνικής Τράπεζας.

Πώς τοποθετώ το e-PASS;



1° βήμα: Καθαρίστε το παρμπρίζ του οχήματός σας με το μαντιλάκι.

2° βήμα: Αφαιρέστε την αυτοκόλλητη ταινία της βάσης του e-PASS.

3° βήμα: Κολλήστε με προσοχή τη βάση της ηλεκτρονικής συσκευής e-PASS στο εσωτερικό του παρμπρίζ και τοποθετήστε το. Θα πρέπει να βλέπετε την όψη με την εικόνα της Αττικής Οδού και το τηλέφωνο επικοινωνίας (βλ. φωτο).

4° βήμα: Έχετε ΠΑΝΤΑ τοποθετημένο, σταθερά, το e-PASS στο παρμπρίζ του οχήματός σας. Εάν το παρμπρίζ σας είναι θερμικό, προβλέπεται ειδικός χώρος τοποθέτησης του e-PASS. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε τις οδηγίες χρήσης του οχήματός σας.

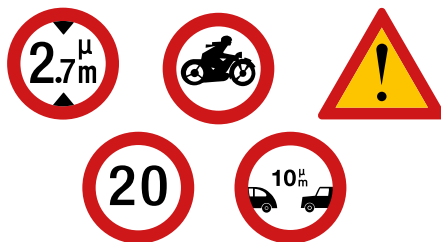
Από πού περνάω;



Από τις αποκλειστικές λωρίδες που φέρουν την ένδειξη e-PASS. Αν η λωρίδα e-PASS είναι κλειστή λόγω αναβάθμισης του συστήματος ή συντήρησης του εξοπλισμού, περάστε σε λωρίδα με εισπράκτορα διοδίων και δώστε του τη συσκευή σας. Προσοχή, παρακολουθείτε πάντα τα οπτικά και ηχητικά μηνύματα, τόσο της λωρίδας όσο και της συσκευής e-PASS.

Σε περίπτωση που έχετε περισσότερες από μία ηλεκτρονικές συσκευές, επιλέξτε και τοποθετήστε στο παρμπρίζ του οχήματός σας την ηλεκτρονική συσκευή που επιθυμείτε να χρησιμοποιήσετε.

Ποιοι χρησιμοποιούν το e-PASS και τι πρέπει να προσέχουν;



► Η ηλεκτρονική συσκευή e-PASS χρησιμοποιείται από Ε.Ι.Χ. και μικρά εμπορικά οχήματα με ύψος μικρότερο από 2,70 μέτρα, αλλά και από λεωφορεία και φορτηγά ύψους μεγαλύτερου των 2,70μ. σε επιλεγμένους σταθμούς διοδίων **(ΠΡΟΣΟΧΗ: ΜΟΝΟ ΣΤΗΝ ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟ).**

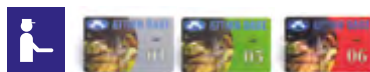
Δεν επιτρέπεται η χρήση της από δίκυκλα.

► Εισέρχστε στην ηλεκτρονική λωρίδα e-PASS μόνο αν έχει ολοκληρωθεί η συναλλαγή του προπορευόμενου οχήματος και έχει κλείσει η μπάρα.

► Η ταχύτητά σας δεν πρέπει να υπερβαίνει τα 20 χλμ./ώρα, ώστε αν για οποιοδήποτε λόγο δεν ανοίξει η μπάρα, να μπορέσετε να φρενάρετε εγκαίρως.

► Τηρείτε απόσταση τουλάχιστον 10 μέτρων από το προπορευόμενο όχημα.

► Για τη χρήση του e-PASS σε άλλους αυτοκινητόδρομους παρακαλούμε να τηρείτε την κατά τόπους σήμανση.



Εάν έχετε Κάρτα Λογαριασμού, θα πρέπει να περνάτε από λωρίδα με εισπράκτορα (ΠΡΟΣΟΧΗ: ΜΟΝΟ ΣΤΗΝ ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟ).

ΜΗΝ ΞΕΧΝΑΤΕ ΝΑ ΕΧΕΤΕ:

- ✓ τοποθετήσει σωστά το e-PASS
- ✓ επαρκές υπόλοιπο για τις διελεύσεις σας

Τι σημαίνουν τα μηνύματα που εμφανίζονται στις ηλεκτρονικές πινακίδες;



ΕΓΚΥΡΟ - GOOD

Ένα ηχητικό σήμα (μπιπ) ακούγεται από τη συσκευή σας, ο φωτεινός σηματοδότης ανάβει πράσινο και η μπάρα ανοίγει αυτόματα για να περάσετε.



ΟΡΙΑΚΟ - LOW

Δύο ηχητικά σήματα (μπιπ) ακούγονται, ο φωτεινός σηματοδότης αναβοσβήνει πράσινο και η μπάρα ανοίγει για να περάσετε. ΟΜΩΣ, το υπόλοιπο του λογαριασμού σας είναι χαμηλό και θα πρέπει να το ανανεώσετε.

Στην επόμενη διέλευσή σας περάστε από λωρίδα με εισπράκτορα, για να ανανεώσετε τον λογαριασμό σας **(ΠΡΟΣΟΧΗ: ΜΟΝΟ ΣΤΗΝ ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟ)**.



ΑΚΥΡΟ - BAD

Τέσσερα ηχητικά σήματα (μπιπ) ακούγονται, ο φωτεινός σηματοδότης παραμένει κόκκινος και η μπάρα **ΔΕΝ** ανοίγει. Ο λογαριασμός σας δεν διαθέτει επαρκές υπόλοιπο. Έτσι, για να συνεχίσετε στον αυτοκινητόδρομο πρέπει να περάσετε από λωρίδα με εισπράκτορα και, γι' αυτή τη διέλευση, να καταβάλετε το πλήρες αντίτιμο του τέλους διόδων χωρίς έκπτωση. Με την πίστωση του λογαριασμού σας **(ΠΡΟΣΟΧΗ: ΜΟΝΟ ΣΤΗΝ ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟ)**, την επόμενη φορά που θα χρησιμοποιήσετε την Αττική Οδό θα επωφεληθείτε της σχετικής έκπτωσης.



ΟΧΙ e-PASS - NO

Η συσκευή σας δεν έχει αναγνωριστεί από το σύστημα διόδων ή η συσκευή σας έχει ακυρωθεί. Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή e-PASS έχει τοποθετηθεί σταθερά και σωστά στο παρμπρίζ του οχήματός σας, δεν υπάρχει άλλη συσκευή στο όχημά σας και επαναλάβετε τη διαδικασία. Μην επιχειρήσετε να περάσετε αν εμφανιστεί πάλι η ένδειξη **«ΟΧΙ e-PASS»**, το φανάρι παραμένει κόκκινο και η μπάρα δεν ανοίξει. Σε αυτή την περίπτωση, περάστε από λωρίδα με εισπράκτορα για να πληρώσετε με μετρητά ή με τη χρήση τραπεζικής κάρτας.

Χρήσιμες Πληροφορίες

Για τη σωστή λειτουργία του e-PASS, η ηλεκτρονική συσκευή θα πρέπει να διατηρείται σε καλή κατάσταση. Σε περίπτωση που δεν λειτουργεί ή καταστραφεί, θα πρέπει να επισκεφθείτε ένα από τα Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών. ► Πληροφορίες για τα όρια του λογαριασμού σας και τα χρονικά περιθώρια ανανέωσης μπορείτε να ζητήσετε από τα Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών και από την Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών **(210-6682222)**. ► Εάν η συναλλαγή σας δεν είναι δυνατόν να ολοκληρωθεί, θα πρέπει να επισκεφθείτε ένα από τα Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών (βλ. σελ. 12).

ΜΕ ΤΟ e-PASS ΣΕ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟΥΣ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

Στο πλαίσιο της διαλειτουργικότητας, μπορείτε να **ταξιδέψετε με μία ηλεκτρονική συσκευή σε όλους τους αυτοκινητόδρομους της Ελλάδας**. Συγκεκριμένα, όσοι οδηγοί διαθέτете το e-PASS της Αττικής Οδού έχετε τη δυνατότητα να χρησιμοποιήσετε την ίδια συσκευή για να περάσετε από τις ηλεκτρονικές λωρίδες:



- ✱ Στους σταθμούς διοδίων της Ολυμπίας Οδού
- ✱ Στους σταθμούς διοδίων του αυτοκινητόδρομου Μορέας
- ✱ Στους σταθμούς διοδίων του αυτοκινητόδρομου Αιγαίου
- ✱ Στους σταθμούς διοδίων της Γέφυρας Ρίου - Αντιρρίου
- ✱ Στους σταθμούς διοδίων της Νέας Οδού
- ✱ Στους σταθμούς διοδίων της Κεντρικής Οδού
- ✱ Στους σταθμούς διοδίων της Εγνατίας Οδού

ΠΡΙΝ ΚΑΙ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΟΥ ΤΑΞΙΔΙΟΥ ΣΑΣ

- ▶ Φροντίστε να έχετε επαρκές υπόλοιπο για να φτάσετε στον προορισμό σας και να επιστρέψετε, διότι δεν υπάρχει δυνατότητα ανανέωσης του συνδρομητικού λογαριασμού στους σταθμούς διοδίων των άλλων αυτοκινητοδρόμων.
- ▶ Περνάτε από την ηλεκτρονική λωρίδα που φέρει το ίδιο χαρακτηριστικό σήμα, που είναι γνωστό από τις αντίστοιχες λωρίδες της Αττικής Οδού, και παρακαλούμε όπως τηρείτε επιμελώς την κατά τόπους σήμανση του Κ.Ο.Κ. (ύψος οχήματος, απόσταση από το προπορευόμενο όχημα, ταχύτητα, κτλ.) για την απρόσκοπτη λειτουργία του συστήματος.
- ▶ Λάβετε υπόψη σας ότι οι χρεώσεις των διελεύσεων στους άλλους αυτοκινητόδρομους θα γίνονται με βάση τον εκάστοτε τιμοκατάλογο των εταιρειών και χωρίς έκπτωση.
- ▶ Σε περίπτωση που έχετε περισσότερες από μία ηλεκτρονικές συσκευές, επιλέξτε να έχετε στο όχημά σας τοποθετημένη **ΜΟΝΟ** την ηλεκτρονική συσκευή που επιθυμείτε να χρησιμοποιήσετε (καθώς σε αντίθετη περίπτωση δεν διασφαλίζεται η ασφαλής διελευση και η σωστή χρέωση).

FAQS (ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ-ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ)

1 Πώς θα επιλέξω το συνδρομητικό πρόγραμμα που με συμφέρει;

Για να επιλέξετε το συνδρομητικό πρόγραμμα που ταιριάζει στις ανάγκες σας θα πρέπει να γνωρίζετε την κατηγορία του οχήματός σας (βλ. σελ. 4) και τις διελεύσεις που πραγματοποιείτε (κατά προσέγγιση) ανά ημερολογιακό μήνα (π.χ. 1 - 31 Μαρτίου, βλ. σελ. 2-3).

2 Πόσο θα χρεωθώ για τη συσκευή e-PASS/Κάρτα Λογαριασμού;

Η συσκευή e-PASS/Κάρτα Λογαριασμού παραχωρείται δωρεάν προς χρήση στους συνδρομητές μας.

3 Γίνεται να έχω περισσότερα από δύο οχήματα στον ίδιο συνδρομητικό λογαριασμό;

Δεν υπάρχει περιορισμός στον αριθμό οχημάτων σε κανένα από τα Συνδρομητικά Προγράμματα προπληρωμής (EXPRESS, BONUS, FRIENDLY, MOTO). Το μόνο που χρειάζεται είναι να επιδείξετε κατά την εγγραφή σας την άδεια κυκλοφορίας για κάθε ένα από τα οχήματα. Σε αυτή την περίπτωση, τα e-PASS/Κάρτες Λογαριασμού όλων των οχημάτων ίδιας κατηγορίας εντάσσονται στο ίδιο πρόγραμμα χρεώσεων και έχουν «κοινό χρηματικό ταμείο».

4 Τι πρέπει να κάνω σε περίπτωση που χάσω την ηλεκτρονική συσκευή e-PASS ή την Κάρτα Λογαριασμού;

Μπορείτε να καλέσετε ή να στείλετε fax στην Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών, να απευθυνθείτε σε ένα από τα Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών ή να συνδεθείτε στην υπηρεσία my e-PASS για να δηλώσετε την απώλεια της συσκευής σας. Σε κάθε μία από τις παραπάνω περιπτώσεις θα πρέπει να αναγράφετε τον κωδικό πελάτη και τον κωδικό της ηλεκτρονικής συσκευής ή της Κάρτας Λογαριασμού, ώστε να ικανοποιηθεί το αίτημά σας έως την επόμενη εργάσιμη ημέρα.

5 Για τις διελεύσεις που θα πραγματοποιήσω θα λαμβάνω λογαριασμό διελεύσεων και αναλυτική κατάσταση;

Ανάλογα με το συνδρομητικό πρόγραμμα

που θα επιλέξετε, σας αποστέλλουμε είτε μηνιαίο λογαριασμό διελεύσεων και αναλυτική κατάσταση διελεύσεων σε κάθε αυτοκινητόδρομο, είτε ετήσια ενημέρωση λογαριασμών, χωρίς την αναλυτική κατάσταση. Επίσης μπορείτε να δηλώσετε το e-mail σας και στη συνέχεια, μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσης www.aodos.gr, να εγγραφείτε στην υπηρεσία my e-PASS, η οποία σας δίνει τη δυνατότητα δωρεάν πρόσβασης στους μηνιαίους λογαριασμούς διελεύσεών σας, των δύο τελευταίων ετών.

6 Τι χρειάζεται για να αλλάξω το συνδρομητικό πρόγραμμα στο οποίο έχω εγγραφεί και κάθε πότε μπορώ να πραγματοποιώ αλλαγές σε αυτό;

Αλλαγή του συνδρομητικού προγράμματος μπορείτε να αιτηθείτε όποτε το επιθυμείτε, αλλά η αλλαγή αυτή ενεργοποιείται από την 1^η ημέρα του επόμενου ημερολογιακού μήνα. Τα νέα όρια ειδοποίησης χαμηλού και άκυρου λογαριασμού τίθενται σε ισχύ από την ημερομηνία έγκρισης του αιτήματός σας.

7 Μπορώ να περάσω με τη μοτοσικλέτα μου από ηλεκτρονική λωρίδα;

Η διέλευση μοτοσικλετών δεν επιτρέπεται στις ηλεκτρονικές λωρίδες για λόγους ασφάλειας. Οι μοτοσικλετιστές συνδρομητές της Αττικής Οδού περνούν με την ειδική κάρτα τους από λωρίδα με εισπράκτορα.

8 Μπορώ να χρησιμοποιώ το e-PASS σε άλλους αυτοκινητόδρομους;

Στο πλαίσιο της διαθεσιμικότητας, μπορείτε να χρησιμοποιείτε την ηλεκτρονική σας συσκευή e-PASS και στις ηλεκτρονικές λωρίδες όλων των αυτοκινητοδρόμων της Ελλάδας. Απλά να γνωρίζετε ότι οι διελεύσεις που θα πραγματοποιήσετε είναι χωρίς έκπτωση και δεν προσμετρώνται στο σύνολο των διελεύσεων του συνδρομητικού σας προγράμματος (BONUS, FRIENDLY), αλλά υπολογίζονται ξεχωριστά. Όσον αφορά την τιμή χρέωσης, αυτή καθορίζεται από τους άλλους αυτοκινητόδρομους.

Περισσότερα από **500** σημεία διάθεσης e-PASS

Η Αττική Οδός διαθέτει ένα ευρύ δίκτυο διάθεσης της ηλεκτρονικής συσκευής e-PASS που περιλαμβάνει τα Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών της, ενώ έχει προχωρήσει σε συνεργασίες με Τραπεζικά Ιδρύματα και άλλες επιχειρήσεις, διευρύνοντας έτσι το δίκτυό της για τη διευκόλυνση των υποψήφιων συνδρομητών.



● ΣΗΜΕΙΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ (Σ.Ε.Σ.) ΑΤΤΙΚΗΣ ΟΔΟΥ

Ωράριο Λειτουργίας: Δευτέρα - Παρασκευή 08:00-18:00, Σάββατο 09:00-15:00

ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ (Σ.Ε.Σ.) Ι. ΚΤΕΟ-ΚΟΜΒΟΣ ΑΜΑΡΟΥΣΙΟΥ
Γρανικού 2 & Χειμάρρας, Μαρούσι

Ωράριο Λειτουργίας: Δευτέρα - Παρασκευή 08:00-18:00, Σάββατο 09:00-15:00

**● ΣΗΜΕΙΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ
(Σ.Ε.Σ.) ΣΠΑΘΟΒΟΥΝΙΟΥ**

Ωράριο Λειτουργίας:

Δευτέρα - Πέμπτη 09:30-15:00,

Παρασκευή - Κυριακή 10:00-16:00

● ΣΗΜΕΙΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ
(Σ.Ε.Σ.) ΝΕΣΤΑΝΗΣ & ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ

Ωράριο Λειτουργίας:

Δευτέρα - Πέμπτη 09:30-15:00.

Παρασκευή - Σάββατο 10:00-16:00.

Κυριακή 12:00-18:00



ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΤΡΑΠΕΖΩΝ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΘΕΣΗ e-PASS



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ 286 καταστήματα
(181 στην Αττική, 57 στην Πελοπόννησο, 48 στην υπόλοιπη Ελλάδα)
τηλ. **181818**

ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ



ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ 217 καταστήματα
(179 στην Αττική, 38 στην Πελοπόννησο)
τηλ. **182838, 210-3288000** (από κινητό)

ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΘΕΣΗ e-PASS



auteco (ιδιωτικό ΚΤΕΟ)
2 σταθμοί στην Αττική
τηλ. κέντρο **102030, 210-3407700**





ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ:

210-6682222

Ωράριο Λειτουργίας:

Δευτέρα - Σάββατο 08:00-19:00, Κυριακή 11:00-19:00

Καλέστε μας για κάθε πληροφορία σχετικά με:

- ✱ Τη διαδικασία εγγραφής σας σε συνδρομητικό πρόγραμμα,
 - ✱ Τον συνδρομητικό σας λογαριασμό,
 - ✱ Την ενεργοποίησή σας στις web και phone υπηρεσίες μας,
 - ✱ Τη διευκόλυνση των μετακινήσεών σας (προελεύσεις & προορισμοί),
 - ✱ Τη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου,
- και
- ✱ Την άμεση ανανέωση του e-PASS σας μέσω τραπεζικής κάρτας.

Η ανανέωση γίνεται με ασφάλεια μέσω της Τράπεζας Πειραιώς και χωρίς προμήθεια, μέσω πιστωτικής, χρεωστικής, προπληρωμένης κάρτας Visa & Mastercard.

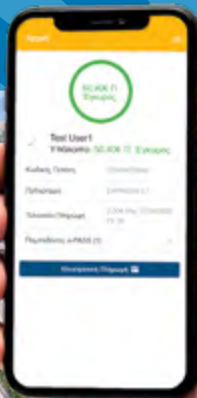


**Ανανεώστε μέσω κάρτας
εύκολα και γρήγορα
από όπου κι αν
βρίσκεστε το e-PASS
με ένα απλό τηλεφώνημα
στο 210-6682222**

Ανανέωση e-PASS on the go, as you go, με το νέο mobile app!

Τώρα πια, η **ΜΟΝΗ** στάση που
χρειάζεται να κάνεις στο ταξίδι σου
είναι... στον προορισμό σου!

Μην το σκέφτεσαι!
Download & log in!



Γνωρίστε την πλήρως ανανεωμένη υπηρεσία **my e-PASS** της **Αττικής Οδού!**

Τώρα, η ανανεωμένη διαδικτυακή
υπηρεσία **my e-PASS** στο
<https://cs.attiki-odos.gr>
σας προσφέρει:

- **Εύκολη και άμεση πρόσβαση στον συνδρομητικό σας λογαριασμό**, για να βλέπετε **αναλυτικά όλες τις κινήσεις** που έχετε πραγματοποιήσει τον τελευταίο μήνα, καθώς και **τα στοιχεία του λογαριασμού σας**, από όπου κι αν βρίσκαστε.
- **Άμεση online διαχείριση** σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής της ηλεκτρονικής συσκευής **e-PASS / Κάρτας Λογαριασμού**.
- **Γρήγορη ανανέωση του συνδρομητικού σας λογαριασμού**, μέσω του ασφαούς ηλεκτρονικού περιβάλλοντος πληροφοιών της **Alpha Bank**.

Η υπηρεσία ηλεκτρονικού τιμολογίου εξακολουθεί να διατίθεται σε μορφή pdf, για ευκολία στην αρχειοθέτηση, με δυνατότητα τήρησης αρχείων μέχρι και 24 μήνες. Επίσης, η υπηρεσία προσφέρεται, πλέον, και στην αγγλική εκδοχή της.

Ανακαλύψτε τις νέες παροχές, κάνοντας ΣΥΝΔΕΣΗ, με το username σας.

*Σε περίπτωση που δεν το θυμάστε, καλέστε την Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών
στο **210 668 2222** (Δευτέρα - Σάββατο: 08:00-19:00, Κυριακή: 11:00-19:00).*

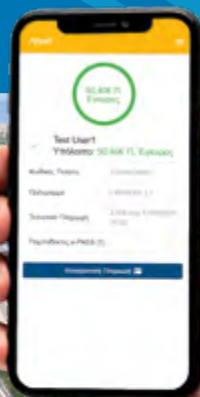




Ανανέωση e-PASS on the go, as you go, με το νέο mobile app!

Τώρα πια, η **ΜΟΝΗ** στάση που
χρειάζεται να κάνεις στο ταξίδι σου
είναι... στον προορισμό σου!

Μην το σκέφτεσαι!
Download & log in!



ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ

Εταιρεία Λειτουργίας - Συντήρησης Αττικής Οδού

41,9 χλμ. Αττικής Οδού 190 02 - Παιανία, Αττική
τηλ.: 210.6682222, fax: 210.6682240

www.aodos.gr customer@attikesdiadromes.gr